



ROMANIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 458/27.03.2026

APROB,
PREȘEDINTE

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Locuința Maxim Protejată "Casa Luminii", Locuința Maxim Protejată "Casa Speranței" și Locuința Maxim Protejată "Casa Armoniei", Locuința Maxim Protejată "Casa Bucuriei", localitatea Sighetu Marmației, jud. Maramureș

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Locuința Maxim Protejată "Casa Luminii", Locuința Maxim Protejată "Casa Speranței" și Locuința Maxim Protejată "Casa Armoniei", Locuința Maxim Protejată "Casa Bucuriei", localitatea Sighetu Marmației, jud. Maramureș efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 18/05.03.2026, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 09.03.2026 - 12.03.2026 la Locuința Maxim Protejată "Casa Luminii", Locuința Maxim Protejată "Casa Speranței" și Locuința Maxim Protejată "Casa Armoniei", Locuința Maxim Protejată "Casa Bucuriei", denumite în continuare „centru”, LMP "Casa Luminii", LMP "Casa Speranței", LPM "Casa Armoniei" și LMP "Casa Bucuriei" sau "locuințe" din orașul Sighetu Marmăției, jud. Maramureș.

Din echipa de vizitare au făcut parte inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare

1. Descrierea serviciului social

Locuințele maxim protejate vizitate LMP "Casa Luminii", LMP "Casa Speranței", LPM "Casa Armoniei" și LMP "Casa Bucuriei" fac parte din Complex Servicii Nr. 6 Sighetu Marmăției care funcționează în subordinea furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Maramureș, fără personalitate juridică. Cele 4 LMP-uri sunt înființate prin Hotărârea Consiliului Județean Maramureș nr.10 /22.01.2024. Terenul aparține Consiliului Local al Municipiului Sighetu Marmăției iar clădirile sunt proprietatea DGASPC Maramureș.

Din Complex Servicii Nr. 6 Sighetu Marmăției mai fac parte:

- Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dragoș Vodă (CZ), este locul în care, beneficiarii merg 2 zile/săptămână ; beneficiarii din 2 LMP-uri (Casa Armoniei și Casa Speranței) desfășoară activități la CZ în zilele de luni și miercuri iar beneficiarii din celelalte 2 LMP-uri (Casa Luminii și Casa Bucuriei) au activități la CZ în zilele de marți și joi, de la ora 9 la 13.00. În ziua de vineri lucrătorii sociali și animatorii socio-educativi din cadrul centrului de zi, se deplasează la cele 4 LMP-uri pentru a desfășura activități, a discuta și a se juca jocuri de societate cu beneficiarii. Centrul de zi (CZ) are licență de funcționare din 19.05.2025, cu o capacitate de 40 de locuri.
- Centrul de Recuperare pentru Copii cu Nevoi Speciale Sighetu Marmăției;
- Casa de Tip Familial Coșbuc Sighetu Marmăției.

LMP "Casa Luminii" situat în str. Avram Iancu nr. 22 D, localitatea Sighetu Marmăției, jud. Maramureș funcționează în baza Licenței de Funcționare Seria LF Nr. 0000762/19.03.2025, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 19.12.2029, pentru o capacitate de 10 beneficiari.

LMP "Casa Speranței" situat în str. Avram Iancu nr. 22 E, localitatea Sighetu Marmăției, jud. Maramureș funcționează în baza Licenței de Funcționare Seria LF Nr. 0000757/19.03.2025, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Drepturile

Persoanelor cu Dizabilități, valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 19.12.2029, pentru o capacitate de 10 beneficiari.

LMP "Casa Armoniei" situat în str. Avram Iancu nr. 22 B, localitatea Sighetu Marmăției, jud. Maramureș funcționează în baza Licenței de Funcționare Seria LF Nr. 0000760/19.03.2025, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 19.12.2029, pentru o capacitate de 10 beneficiari.

LMP "Casa Bucuriei" situat în str. Avram Iancu nr. 22 C, localitatea Sighetu Marmăției, jud. Maramureș funcționează în baza Licenței de Funcționare Seria LF Nr. 0000761/19.03.2025, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 19.12.2029, pentru o capacitate de 10 beneficiari.

Scopul centrelor, așa cum se menționează în Regulamentul de organizare și funcționare, îl reprezintă protecția și asigurarea serviciilor sociale adecvate unui trai decent (informare, evaluare, planificare servicii, îngrijire personală, abilitare și reabilitare, integrare și participare socială și civică), persoanelor cu dizabilitati, cărora aceste servicii nu le pot fi asigurate la domiciliu sau în cadrul altor servicii din comunitate, din diverse motive (de ex. lipsa susținătorilor legali; imposibilitatea susținătorilor legali de a menține persoana cu dizabilitati în familie; lipsa locuinței; imposibilitatea persoanei cu dizabilitati de a duce un trai independent).

Serviciile Sociale dețin proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Pe parcursul vizitei, personalul centrului a pus la dispoziția echipei de monitorizare următoarele autorizații/avize:

- LMP "Casa Luminii": Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 9862/103/C/25.09.2024, emisă de Direcția de Sănătate Publică Maramureș ; Negație Direcția Sanitar Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Maramureș nr. 18742/23.09.2024; Autorizație de securitate la incendiu nr. 271/25/SU-MM din 19.03.2025.

- LMP "Casa Speranței": Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 9863/104/C/25.09.2024, emisă de Direcția de Sănătate Publică Maramureș; Negație Direcția Sanitar Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Maramureș nr. 18741/25.09.2024; Autorizație de securitate la incendiu nr. 271/25/SU-MM din 19.03.2025.

- LMP "Casa Armoniei": Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 9860/101/25.09.2024 emisă de Direcția de Sănătate Publică Maramureș; Negație Direcția Sanitar Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Maramureș nr. 18745/25.09.2024; Autorizație de securitate la incendiu nr. 271/25/SU-MM din 19.03.2025.

- LMP "Casa Bucuriei": Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 9860/101/25.09.2024, emisă de Direcția de Sănătate Publică Maramureș; Negație Direcția Sanitar Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Maramureș nr. 18744/25.09.2024; Autorizație de securitate la incendiu nr. 271/25/SU-MM din 19.03.2025.

Conform organigramei și a statului de funcții puse la dispoziția echipei de vizitare, structura de personal a LMP-urilor cuprinde 32 de posturi, dintre care, 9 posturi vacante și a Centrului de zi cuprinde 13 posturi, dintre care, 5 posturi vacante, după cum urmează:

LMP Casa Luminii

| Denumirea funcției | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi ocupate | Posturi vacante |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|---|
| Infirmiera | 8 | 6 | 1+1 delegat la CIA Poienile de sub munte |

LMP Casa Speranței

| Denumirea funcției | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi ocupate | Posturi vacante |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|---|
| Infirmiera | 8 | 4 | 3+1 delegat la CIA Poienile de sub munte |

LMP Casa Armoniei

| Denumirea funcției | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi ocupate | Posturi vacante |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Infirmiera | 8 | 6 | 1+1 delegat la CIA V. Alecsandri |

LMP Casa Bucuriei

| Denumirea funcției | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi ocupate | Posturi vacante |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| Infirmiera | 8 | 7 | 1 delegată la LMP "Casa Speranței" |

Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dragoș Vodă

| Denumirea funcției | Nr. posturi în statul de funcții | Posturi ocupate | Posturi vacante |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Coordonator personal de specialitate | 1 | 0 | 1 |
| Medic psihiatru | 1 | 0 | 1 |
| Asistent social | 1 | 1 | 0 |
| Psiholog principal (clinician) | 1 | 1 | 0 |
| Psiholog stagiar (clinician) | 1 | 0 | 1 |
| Kinetoterapeut | 1 | 1 | 0 |
| Asistent medical fizioterapie | 1 | 0 | 1 |

| | | | |
|---|-----------|----------|----------|
| Asistent medical | 2 | 2 | 0 |
| Animator socio-educativ | 2 | 1 | 1 |
| Lucrător social pentru persoane cu probleme de dependență | 2 | 2 | 0 |
| TOTAL | 13 | 8 | 5 |

Infirmierele asigură permanența în fiecare LMP, restul personalului își desfășoară activitatea la Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Dragoș Vodă". Acesta are sediul în str. Dragoș Vodă nr. 37, orașul Sighetu Marmației, jud. Maramureș și asigură implementarea și derularea activităților specifice centrului de zi. Complex Servicii Nr. 6 Sighetu Marmației este condus de șef centru cu funcție contractuală, numit cu Dispoziția nr.475/25.02.2026 începând cu data de 01.03.2026.

Conform Dispoziției nr. 2229/12.09.2025 psihologul principal (clinician) angajat cu funcție contractuală de execuție are și atribuții de coordonare a activității Locuințelor Maxim Protejate din subordinea Complexului nr. 6 Sighetu- Marmației.

Pe parcursul vizitei, o echipă de directori din cadrul DGASPC Maramureș s-a deplasat la locația de vizită, unde s-au purtat discuții pe tema neregulilor identificate de echipa de monitorizare, în special pe deficitul personalului de îngrijire și de specialitate. Explicația conducerii a fost aceea că, din cauza neplății salariului pe o perioadă de 3 luni, la sfârșitul anului trecut, mulți angajați au plecat din sistem.

Însă, directorul a ținut să precizeze faptul că, s-au contractat deja servicii medicale cu ajutorul unei firme private iar situația va fi remediată, în cel mai scurt timp. La momentul redactării prezentului raport s-a primit dovada contractării serviciilor de asistență medicală.

De asemenea, au avut loc discuții privind nemulțumirea beneficiarilor în ceea ce privește hrana asigurată de o firmă de catering. Beneficiarii au semnalat faptul că mâncarea nu e suficientă, nu are o calitate corespunzătoare, nu este diversificată și nu respectă criteriile nutriționale adecvate. Beneficiarii nu sunt implicați în stabilirea meniului și nici nu sunt consultați, așa cum prevede Anexa 2 a Ord. 82/2019.

➤ Structura centrului

Cele 4 LMP-uri se află la aceeași adresă în str. Avram Iancu nr. 22 (B-E), având structură/configurație identică cu următoarea compartimentare:

- 5 dormitoare prevăzute fiecare cu grup sanitar
- 1 camera de zi
- 1 bucătărie
- sală de mese
- 1 spălătorie
- 1 birou personal cu grup sanitar
- 1 cameră depozit produse de curățenie
- 1 cameră tehnică
- 2 holuri



| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|
| - | - | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|

Gradul de handicap:

| | | | |
|---------------------------|------|-----------|------------|
| Grav cu asistent personal | Grav | Accentuat | Mediu/ușor |
| 8 | - | 1 | 1 |

Locuința Maxim Protejată "Casa Speranței" are o capacitate de 10 locuri.

Femei 4

Bărbați 6

Vârsta beneficiarilor:

| 18-20 ani | 20-29 ani | 30-39 ani | 40-49 ani | 50-59 ani | 60-69 ani | 70-79 ani | 80-89 ani | Peste 90 ani |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| - | 1 | 3 | 5 | - | 1 | - | - | - |

Tipul de dizabilități:

| Fizic | Somatic | Auditiv | Vizual | Mintal | Neuropsihic | Asociat | HIV/SIDA | Boli rare | Surdocecitate |
|-------|---------|---------|--------|--------|-------------|---------|----------|-----------|---------------|
| - | - | - | - | 8 | 2 | - | - | - | - |

Gradul de handicap:

| | | | |
|---------------------------|------|-----------|------------|
| Grav cu asistent personal | Grav | Accentuat | Mediu/ușor |
| 3 | 1 | 5 | 1 |

Locuința Maxim Protejată "Casa Armoniei" are o capacitate de 10 locuri.

Femei 8

Bărbați 2

Vârsta beneficiarilor:

| 18-20 ani | 20-29 ani | 30-39 ani | 40-49 ani | 50-59 ani | 60-69 ani | 70-79 ani | 80-89 ani | Peste 90 ani |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| - | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | - | - |

Tipul de dizabilități:

| Fizic | Somatic | Auditiv | Vizual | Mintal | Neuropsihic | Asociat | HIV/SIDA | Boli rare | Surdocecitate |
|-------|---------|---------|--------|--------|-------------|---------|----------|-----------|---------------|
| 1 | - | - | - | 6 | 3 | - | - | - | - |

Gradul de handicap:

| | | | |
|---------------------------|------|-----------|------------|
| Grav cu asistent personal | Grav | Accentuat | Mediu/ușor |
| 6 | 1 | 1 | 2 |

Locuința Maxim Protejată "Casa Bucuriei" are o capacitate de 10 locuri.

Femei 4

Bărbați 6

Vârsta beneficiarilor:

| 18-20 ani | 20-29 ani | 30-39 ani | 40-49 ani | 50-59 ani | 60-69 ani | 70-79 ani | 80-89 ani | Peste 90 ani |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| - | 2 | 7 | - | 1 | - | - | - | - |

Tipul de dizabilități:

| Fizic | Somatic | Auditiv | Vizual | Mintal | Neuropsihic | Asociat | HIV/SIDA | Boli rare | Surdocecitate |
|-------|---------|---------|--------|--------|-------------|---------|----------|-----------|---------------|
| - | - | 1 | - | 7 | 2 | - | - | - | - |

Gradul de handicap:

| Grav cu asistent personal | Grav | Accentuat | Mediu/ușor |
|---------------------------|------|-----------|------------|
| 4 | 1 | 5 | - |

Din observația comportamentului beneficiarilor, pe parcursul vizitei, s-a constatat faptul că, între beneficiari și personalul angajat există o relație apropiată și o comunicare liberă și deschisă.

Art. 9 Accesibilitatea

Cele 4 LMP-uri se află în orașul Sighetu Marmației, în zona semicentrală a acesteia, iar Centrul de zi se află în zona centrală a orașului. Astfel poziționarea instituției rezidențiale este de natură să permită accesul la mijloace de transport în comun, precum și la toate resursele comunității (serviciile de sănătate, muncă, educație, cultură și petrecerea timpului liber).

Pentru deplasările la Centrul de zi "Dragoș Vodă" precum și la serviciile oferite de comunitate, organizate de centru la diferite activități, beneficiarii sunt transportați cu un microbuz pus la dispoziție de DGASPC Maramureș.

Accesul la locuințe se realizează cu dificultate, prin curtea Spitalului Municipal Sighetu Marmației. Poarta spitalului este destinată atât traficului pietonal cât și celui auto. Distanța de la intrarea în spital până la locuințe este de circa 500 m, drumul nefiind asfaltat în întregime.



La intrarea principală în locuințe există scări dar și rampă de acces cu mână curentă pentru persoanele greu deplasabile, care utilizează fotoliu rulant. O cale de acces secundară în locuințe se află în spatele acestora, lângă camera tehnică. Aceasta are 3 trepte și este neaccesibilizată.



Echipa de monitorizare a constatat că în spațiile comune ale celor 4 locuințe nu este montată bară de tip "mână curentă" aspect care poate afecta siguranța beneficiarilor, în special a celor cu mobilitate redusă.



La nivelul caselor există câte un grup sanitar în totalitate accesibilizat, celelalte grupuri sanitare nefiind accesibilizate.



Pentru deplasarea beneficiarilor la medicul de familie, la activități de petrecerea timpului liber, precum și pentru deplasarea la Centrul de Zi se folosește Microbuzul (8+1) al Complexului de Servicii nr. 6 Sighetu Marmăției. Acesta este accesibilizat cu rampă pentru fotoliu rulant.



Art. 20 Mobilitatea personală

Din totalul de 40 de beneficiari, 2 beneficiare (ambele din LMP "Casa Armoniei") au dificultăți locomotorii și utilizează fotoliu rulant. Dispozitivele de sprijin sunt achiziționate de furnizorul de servicii sociale.

Niciunul dintre beneficiari nu este imobilizat la pat.

Beneficiarii se deplasează cu microbuzul la Centrul de zi (2 zile/săptămână).

Nu există praguri la ușile interioare. Ușile de la dormitoare au deschidere largă. Spațiile pentru petrecerea timpului liber fiind neîngrădite și generoase.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Centrul rezidențial asigură informarea persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social, acesta având elaborate materiale informative pe suport de hârtie.

Echipa de monitorizare a identificat sesiuni de informare susținute de personalul centrului în care au fost vizate teme referitoare la drepturile și obligațiile acestora, informări care sunt consemnate în Registrul de informare a beneficiarilor. Aceștia sunt informați periodic cu privire la drepturile și obligațiile menționate în contractul de acordare servicii, tipurile și modalitatea de identificare a tipurilor de abuz precum și sesizarea eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, informare cu privire la integrarea pe piața muncii a beneficiarilor cu potențial de anagajare, informare cu privire la dreptul de a vot, întâlniri de grup cu scopul de a menține independența financiară a rezidenților cu venituri, de a ști cum să-și gestioneze banii, folosirea corectă a formelor de salut și politețe în funcție de ocazie, cunoașterea zonelor de interes cum ar fi: locuri publice, zone de relaxare, zone de interes în vederea achiziționării de bunuri sau servicii personale (Banca, spital, magazine, farmacii, parcuri etc).

Informarea și consilierea socială/psihologică se realizează la sediul CZ frecventat de beneficiarii din cele 4 LMP-uri, sau după caz, chiar în locuințe.

În cadrul LMP "Casa Bucuriei" este găzduit un beneficiar cu deficiențe de auz și vorbire, conform declarațiilor personalului, comunicarea cu acesta se face prin gestică. Atât beneficiarul cât și personalul nu cunosc limbajul mimico-gestual, însă reușesc să comunice și să se înțeleagă prin intermediul limbajului nonverbal.

Beneficiarii au acces la informații prin intermediul mass-media având în vedere că în spațiile comune, respectiv în camera de zi există montate televizoare funcționale. De asemenea o parte a beneficiarilor dețin telefoane mobile (12), laptop (2) și tabletă (1).

La nivelul locuințelor nu există un telefon fix/mobil dedicat beneficiarilor, aceștia comunică folosind dispozitivele proprii sau telefonul personalului de serviciu. Facilitățile includ acces nelimitat la internet și televizoare funcționale în spațiile comune, unii rezidenți având echipamente electronice personale. 12 dintre beneficiari dețin telefoane mobile, pe care le utilizează fără restricții, facilitând comunicarea cu familia și accesul la informație, 2 beneficiari au laptop și 1 rezident deține tabletă.

Meniul săptămânal este afișat în sala de mese, a fiecărei locuințe.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Niciunul dintre cei 40 de beneficiari din cele 4 LMP-uri nu se află puși sub interdicție judecătorească și nu au reprezentare legală, deși, 24 de beneficiari din cei 40 au grad de handicap grav respectiv grav cu asistent personal.

Echipa de monitorizare a purtat discuții cu o parte dintre beneficiari iar cu alții nu s-a putut discuta având în vedere nevoile acestora de sprijin foarte ridicate privind comunicarea și înțelegerea.

Pe parcursul vizitei echipei de monitorizare s-au purtat discuții cu doamna director adjunct, în ce privește analizarea necesității evaluării beneficiarilor de către Comisia de expertiză medico-legală psihiatrică și a instituirii unor măsuri de ocrotire, conform Legii 140/2022 pentru beneficiarii a căror stare de discernământ/restant funcțional impune un astfel de demers.

Această evaluare, având ca scop, identificarea celei mai potrivite forme de protecție pentru beneficiari (sprijin în luarea deciziilor, sau, unde este strict necesar, măsuri de reprezentare), în conformitate cu legislația actuală privind ocrotirea persoanelor cu dizabilități.

În dosarele beneficiarilor au fost identificate contractele de acordare a serviciilor sociale, semnate de beneficiari, mai puțin 1 contract care nu era semnat, deoarece beneficiarul de la LMP "Casa Bucuriei" a declarat că nu dorește să semneze (declarație aflată la dosar). În a doua zi de vizită, acesta a intrat în biroul unde echipa de monitorizare își desfășura activitatea, manifestându-și dorința de a pleca acasă pentru a fi independent și a avea propria familie. Însă, din informațiile primite de la coordonatorul centrului acest beneficiar are probleme serioase de comportament și tulburare schizotipală, conform fișei medicale. A fost reintegrat la mamă dar s-a reîntors în centru deoarece mama are probleme grave de sănătate și condițiile de viață sunt precare.

Toate certificatele de încadrare în grad de handicap erau în termen de valabilitate.

Conform declarațiilor personalului, pentru susținerea beneficiarilor în luarea unei decizii sunt folosite informarea, consilierea, discuții libere (existând situații în care, din cauza gravității diagnosticelor și a bolilor asociate, aceste informații nu pot fi înțelese de către toți beneficiarii), însă acestea nu sunt consemnate în niciun registru.

La nivelul locuințelor, 5 beneficiari au venituri (4 pensii de invaliditate și 1 pensie la limită de vârstă). Pentru 1 beneficiar de la "Casa Armoniei" mama care este în vârstă îi administrează pensia de invaliditate în valoare de 1586 lei, după ce achită contribuția de 900 lei la DGASPC Maramureș. Suma rămasă fiind de 686 lei. Mama nu este numită tutore/reprezentant legal pentru fiul său de către instanța de judecată. Totodată, cartea de identitate în original a beneficiarului se află la mama acestuia pentru primirea pensiei care este adusă de factorul poștal la domiciliul său. Acesta este singurul beneficiar care primește pensia prin poștă.

Din discuțiile avute cu beneficiarul în cauză acesta își dorește ca mama să-i administreze pensia și să-i achite contribuția; la fiecare vizită, mama "îi aduce restul din pensie (686 lei) și plase cu mâncare și haine".

Ceilalți 4 beneficiari își administrează singuri veniturile, dintre care, 1 necesită ajutor din partea angajaților, toți plătesc contribuție la DGASPC Maramureș și primesc pensia în cont, deținând un card bancar. Beneficiarii cunosc valoarea bancnotelor și primesc asistență și suport în gestionarea banilor.

Toate locuințele dețin un registru de sesizări și reclamații. Conform acestuia, la nivelul centrului nu a fost înregistrată nicio sesizare/reclamație. Din declarațiile personalului, toate problemele sunt rezolvate prin discuții libere cu psihologul ce are atribuții de coordonator și asistentul social.

În dosarele beneficiarilor nu au fost identificate declarații scrise prin care aceștia își exprimă acordul de a împărți camera cu un alt beneficiar.

CertIFICATELE DE ÎNCADRARE ÎN GRAD DE HANDICAP SUNT ÎN TERMEN DE VALABILITATE, COMPLICATE CU PIRIS ÎNSĂ FĂRĂ PIS, PREZENTE ÎN ORIGINAL, LA DOSARUL BENEFICIARULUI.

Pentru cei 2 tineri care provin din sistemul de protecție pentru copii de pe raza municipiului Sighetu Marmăției au fost transmise pe email Consiliului de Monitorizare extrasele de cont cu alocația capitalizată. Unul dintre tineri a avut măsură de protecție, respectiv plasament familial la asistent maternal profesionist.

Art. 13 Accesul la justiție

Din analiza documentelor și în urma discuțiilor purtate cu conducerea centrului și cu asistentul social, echipa de monitorizare a constatat, la data vizitei, că pe rolul instanței se află 2 dosare de natură penală a două beneficiare.

În anul 2022 mai mulți beneficiari au fost transferați la un CIA din cadrul unei fundații din Tg. Mureș, printre care, și cele două beneficiare. În iulie 2023 AJPIS Târgu Mureș a anunțat Consiliul Județean Maramureș că beneficiarii se află la altă locație decât cea unde a fost încheiat contractul. Astfel, beneficiarii au fost relocați în județul de proveniență.

Conform citației Tribunalului Mureș emisă în 03.03.2026 cheamă în instanță în data de 24.03.2026 pe cele două beneficiare în calitate de parte vătămată.

Conform adresei nr.19647/23.03.2026 (ce a fost transmisă ulterior Consiliului de Monitorizare) cauza "având ca obiect trafic de persoane, a fost trimisă spre rejudecare la Tribunalul Mureș pentru rejudecarea cererilor și excepțiilor formulate de părți în camera preliminară, iar pe fondul cauzei, judecata încă nu a început". A fost desemnat avocat din oficiu.

Art.10 Dreptul la viață

De la preluarea beneficiarilor în locuințe a fost înregistrat un deces în data de 17.02.2026. Beneficiara a decedat la Spitalul de Psihiatrie Cavnic.

Decesele sunt consemnate în Registrul special de decese și sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016.
Nu a fost semnalat caz de moarte suspectă.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Niciuna dintre locuințele vizitate nu dispune de pază sau de sistem de supraveghere video atât pentru exterior, cât și pentru spațiile comune din interior. Porțile de acces în curte sunt în permanentă încuiate. Nu au fost semnalate tentative de fugă din niciuna dintre locuințe.

Complex Servicii nr. 6 Sighetu Marmăției a pus la dispoziția echipei de monitorizare adresa nr. 7875/04.02.2026, prin care, solicită furnizorului de servicii sociale sistem de supraveghere video.

De asemenea, la nivelul LMP-urilor există Raport de încercări al apei potabile emis în 17.11.2025.

Pe durata vizitei, o echipă a firmei responsabile de verificarea prizelor de pământ, care asigură garanția instalației de paratrăsnet pentru locuințele maxim protejate, a venit pentru a finaliza lucrarea rămasă în așteptare de mai mult timp.

După plecarea echipei de monitorizare a fost emis și transmis pe email Consiliului de Monitorizare Buletinul PRAM.



Leșirea beneficiarilor din centru, pentru plimbare sau pentru alte activități în oraș se face în baza biletului de voie. Leșirea din centru a beneficiarilor se consemnează în Registrul.

Nu au fost identificate cazuri de conțenționare a beneficiarilor.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Beneficiarii nu sunt conțenționați și nu există recomandare medicală pentru conțenționare. Situațiile de conflict se gestionează de către personalul centrului. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere și/sau consiliere, se contactează serviciul de urgență 112.

Fiecare LMP deține un Registru de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante. În cadrul verificării, nu s-au găsit consemnări care să indice aplicarea unor pedepse, tratamente crude sau utilizarea contenționării.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz din partea personalului. Există proceduri operaționale conform standardelor specifice minime de calitate, cu registru aferent. Până la momentul vizitei de monitorizare nu au fost identificate situații de acest fel.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

LMP-urile din cadrul Complexului de servicii nr. 6 Sighetu Marmației prezintă condiții de viață optime, fiind o construcție nouă și bine întreținută.

Toate locuințele dețin licențe de funcționare și autorizații valabile, conform reglementărilor legale.

Spațiile sunt dotate cu semnalizare corespunzătoare și scheme de evacuare în caz de urgență. Dotarea cu stingătoare este adecvată din punct de vedere numeric, iar acestea se află în termenul de valabilitate. De asemenea, personalul a fost instruit printr-o simulare în caz de incendiu.

În perioada vizitei de monitorizare, au fost realizate lucrări de modernizare prin montarea unor copertine la intrarea în fiecare locuință.

De asemenea, echipa de muncitori a instalat 4 leagăne (câte unul pentru fiecare LMP) sporind confortul beneficiarilor.

Pe durata procesului de montaj, în curtea centrului au fost depozitate materiale de construcție și unelte specifice. Deși mediul de lucru a fost unul activ, nu s-au înregistrat incidente, beneficiarii fiind supravegheați permanent de către personal pe durata prezenței lor în exterior.

De asemenea, echipa a constatat că LMP-urile au pichete dar nu sunt echipate corespunzător.





Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare, din totalul de 40 de beneficiari găsiți în LMP-uri, 34 aveau emise acte de identitate valabile cu domiciliul la adresa fiecărei locuințe.

Cartea de identitate în original a unui beneficiar se află la mama, pentru a ridica pensia de invaliditate de la factorul poștal.

La data vizitei, 3 beneficiari aveau cărțile de identitate în lucru la Poliție pentru stabilirea domiciliului. După plecarea echipei, acestea au fost transmise pe email Consiliului de Monitorizare.

Iar 2 beneficiari care se aflau în perioada de acomodare aveau trecut în cartea de identitate adresa centrului din care provin.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Din totalul de 40 de beneficiari, 9 beneficiari pot pleca neînsoțiți cu bilet de voie aprobat și semnat de șeful de centru, după cum urmează: 3 din "Casa Armoniei", 2 din "Casa Bucuriei", 2 din "Casa Luminii" și 2 din "Casa Speranței". Aceștia merg la cumpărături, la plimbare în oraș, la biserică etc.

Beneficiarii provin de la CIA Cloșca Sighet ("Casa Luminii") CIA Vasile Alecsandri Sighet, LMP Prunului Baia Mare ("Casa Armoniei"), CIA Poienile de sub munte, CIA Vasile Alecsandri Sighet, LMP Topitorilor Baia Mare ("Casa Speranței"), CIA Ștefan cel Mare Sighet, LMP Groși Baia Mare, LMP Cerbului Vișeu de Sus, CTF Alba Iulia Baia Mare, CIA Vasile Alecsandri Sighet, LMP Prunului Baia Mare ("Casa Bucuriei"). Cei 2 beneficiari de la LMP Prunului Baia Mare se află într-un program de acomodare. Toate aceste servicii sociale aparțin de DGASPC Maramureș. La dosar se regăsesc solicitările lor scrise în acest sens, precum și Dispozițiile DGASPC Maramureș.

Nu există cereri de transfer către alte servicii sociale rezidențiale și nici solicitări de ieșire din sistemul de protecție (dezinstituționalizare).

3 beneficiari ("Casa Armoniei" și "Casa Bucuriei") sunt învoiți în familie (frate, mamă) și la prieteni, așa cum reiese din Registrul de învoiți.

4 beneficiari ("Casa Luminii", "Casa Speranței" și "Casa Armoniei") sunt vizitați de familie și prieteni din cadrul bisericii, așa cum se menționează în Registrul de vizite.

La nivelul LMP-urilor nu există plan de reorganizare în concordanță cu Legea 7/2023 a dezinstituționalizării.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, echipa de monitorizare a constatat că aceștia se simt foarte bine în aceste facilități și nu își doresc să părăsească locuințele maxim protejate.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Complex Servicii nr. 6 Sighetu Marmăției a pus la dispoziția beneficiarilor prin intermediul Centrului de Zi activități de: consiliere psihologică, consiliere socială, kinetoterapie, activități de gospodărire și activități pentru creșterea autonomiei personale. Toți cei 40 de beneficiari merg, de luni până joi, de la 09 la 13.00 la Centrul de zi și sunt implicați în activitățile care se organizează în acest loc.

Structura personalului din LMP -uri este următoarea:

- La LMP "Casa Luminii" erau angajate 6 infirmiere, care asigură supraveghere permanentă, asistând beneficiarii la efectuarea rutinelor zilnice (curățenie fiecare în spațiul propriu, spălarea și aranjarea hainelor, servirea mesei, efectuarea igienei personale). Acestea lucrează în ture de 12 cu 24 și 12 cu 48.

- La LMP "Casa Speranței" erau angajate 4 infirmiere, care asigură supraveghere permanentă, asistând beneficiarii la efectuarea rutinelor zilnice (curățenie fiecare în spațiul propriu, spălarea și aranjarea hainelor, servirea mesei, efectuarea igienei personale). Acestea lucrează în ture de 12 cu 24 și 12 cu 48.

În prezent doamnele infirmiere efectuează ore suplimentare, pentru acoperirea turelor, după cum a constatat echipa de monitorizare.

"Acest deficit de personal generează o suprasolicitare a celor 4 infirmiere în funcție, care sunt obligate să preia atribuțiile posturilor vacante/delegării pentru a asigura continuitatea serviciului (24/24). Această situație atrage după sine dificultăți în respectarea drepturilor legale ale angajaților privind efectuarea concediilor de odihnă sau acoperirea perioadelor de concediu medical, fără a pune în pericol siguranța beneficiarilor", așa cum concluzionează și echipa de inspecție a Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Maramureș în Procesul Verbal de Control nr. 755/ 19.02.2026 (la acea dată fiind 5 infirmiere în funcție).

- La LMP "Casa Armoniei" erau angajate 6 infirmiere, care asigură supraveghere permanentă, asistând beneficiarii la efectuarea rutinelor zilnice (curățenie fiecare în spațiul propriu, spălarea și aranjarea hainelor, servirea mesei, efectuarea igienei personale). Acestea lucrează în ture de 12 cu 24 și 12 cu 48.

La această locuință sunt 2 beneficiare cu probleme locomotorii care utilizează fotoliu rulant și mai este o beneficiară cu tulburări grave de comportament care necesită supraveghere 1 la 1.

- La LMP "Casa Bucuriei" erau angajate 7 infirmiere, care asigură supraveghere permanentă, asistând beneficiarii la efectuarea rutinelor zilnice (curățenie fiecare în spațiul propriu, spălarea și aranjarea hainelor, servirea mesei, efectuarea igienei personale). Acestea lucrează în ture de 12 cu 24 și 12 cu 48. La această locuință s-a suplimentat personalul de îngrijire deoarece sunt beneficiari cu mai multe probleme, 3 beneficiari cu tulburări grave de comportament manifestate prin agresivitate fizică și verbală, distrugere de obiecte.

Fiecare infirmieră întocmea lunar Fișa beneficiarului.

- La Centrul de Zi "Dragoș Vodă" : psihologul cu atribuții de coordonator LMP-uri, asistentul social, 2 asistente medicale, 1 kinetoterapeut, 1 animator socio-educativ și 2 lucrători sociali pentru persoane cu probleme de dependență.



La nivelul serviciilor sociale vizitate există un număr de 14 de posturi vacante. Echipa de monitorizare a constatat faptul că, personalul de îngrijire și specialitate este insuficient.

Structura de personal existentă nu include specialiști de tip ergoterapeut, terapeut ocupațional sau pedagog de recuperare, deși aceștia sunt esențiali pentru asigurarea intervențiilor de recuperare, reabilitare și dezvoltare a abilităților beneficiarilor. În prezent, atribuțiile sunt acoperite parțial de funcții precum animator socio-educativ și lucrători sociali, care nu pot substitui competențele specifice necesare.

De asemenea, 2 asistente medicale, dintre care, (1 și-a început activitatea la 01.03.2026 trecând de pe funcția de animator socio-educativ pe asistent medical) la 40 de beneficiari este prea puțin.

La momentul redactării raportului s-a primit documentul de achiziție directă prestări servicii de asistență medicală nr. 902/10.03.2026 din partea conducerii DGASPC Maramureș.

Echipa multidisciplinară a serviciilor sociale vizitate este alcătuită din: manager de caz, psiholog principal cu atribuții de coordonator, asistent social, asistent medical, kinetoterapeut, animator socio-educativ, lucrător social, infirmiera.

Din verificarea dosarelor sociale ale beneficiarilor, echipa de monitorizare a constatat că nu se regăseau toate documentele (instrumentele de lucru) specifice managerilor de caz. Astfel, echipa a solicitat prezența acestora cu toate documentele din dosare.

Cei 3 manageri de caz au Dispoziții de numire pentru cei 40 beneficiari, își desfășoară activitatea la Serviciul Management de Caz Adulți și Monitorizarea Serviciilor Sociale și Acordare Prestații Sociale din cadrul DGASPC Maramureș, situat în Baia Mare, la circa 50 km distanță de locuințele vizitate. Fiecare manager de caz are repartizate 50 cazuri, aflate și în câte 5 servicii sociale diferite, la distanță mare, unele de altele, așa cum a rezultat din discuția echipei avută cu aceștia la sediul LMP-urilor.

Managerii de caz merg să viziteze și să discute cu beneficiarii lunar.

Aceștia inițiază și întocmesc Minute de întâlnire cu echipa multidisciplinară, elaborează Fișa de monitorizare lunară, Planul de acțiune semestrial, Planul Personalizat de Viitor (efectuat în 30 zile de la preluarea cazului), Fișa de identificare a riscurilor semestrial și Fișa de evaluare anuală, documente care au fost analizate de echipa de vizită.

Echipa de monitorizare nu a identificat la dosarele administrative Rapoarte de evaluare a beneficiarului și a contextului său de viață, care se întocmesc în termen de 15 zile de preluarea cazului și anual, conform Ordinului 1218/2019, de către managerii de caz.

Dosarele specialiștilor cuprind registre de evidență a programărilor și reabilitării funcționale, fișa beneficiarului întocmită lunar, rezultate ale diferitelor testări, precum și alte fișe individuale de intervenție și rapoarte de reevaluare.

Dosarele administrative ale beneficiarilor cuprind următoarele documente: Decizia de admitere, Fișa de evaluare inițială, Fișa beneficiarului efectuată lunar de toți specialiștii CZ, Planul de acțiune, Planul Personalizat de Viitor (PPV), Fișa de monitorizare, Contractul de servicii semnat de beneficiar, Acordul privind confidențialitatea datelor personale, Acordul pentru imagine, Consimțământul privind tratamentul, Planul Personalizat (PP) aferent serviciilor CZ, acte de identitate, Fișa de identificare a riscurilor semestrial și Fișa de evaluare anuală.

Prin activitățile desfășurate, personalul de specialitate din Centrul de zi urmărește creșterea gradului de autonomie personală având ca scop consolidarea deprinderilor de viață independentă, dezvoltarea motricității fine și grosiere, îmbunătățirea capacității cognitive și a concentrării, dezvoltarea abilităților sociale și a lucrului în echipă, consolidarea integrării comunitare, creșterea stimei de sine și a sentimentului de apartenență.

De la înființarea LMP-urilor și până în prezent, personalul complexului nu a beneficiat de cursuri de formare profesională, dar la nivelul DGASPC Maramureș există un plan de formare profesională nr.29.041/07.05.2025 pe funcții. Pentru infirmieri sunt următoarele teme: îngrijirea persoanelor vulnerabile; noțiuni de prim ajutor; igienă și prevenirea infecțiilor; comunicare empatică cu beneficiarii; gestionarea stresului ocupațional etc.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

La nivelul LMP-urilor există spații exterioare amenajate pentru activități recreative și socializare, petrecerea timpului liber. Cele 4 LMP-uri dispun de o curte generoasă cu pavele, în mare parte, dar și spațiu verde. În dreptul caselor erau dispuse câte 2 bănci (în total 8).

Pe durata vizitei, Curtea LMP-urilor a fost echipată cu 4 leagăne (câte una pentru fiecare casă).



Beneficiarii participă zilnic, de luni până joi la activitățile organizate în cadrul centrului de zi iar în ziua de vineri personalul de specialitate se deplasează la locuințe și petrec timp împreună și se joacă jocuri de societate.

Față-n față cu centrul de zi se află bucătăria, unde servesc micul dejun și gustarea de la ora 10 și sala de kinetoterapie, care era complet echipată. Kinetoterapeutul era nou anagajat și era în perioada de acomodare, stătea de vorbă cu beneficiarii pentru a-i cunoaște și a interacționa cu aceștia.



Activitățile au la bază dezvoltarea autonomiei și potențialul funcțional prin diverse terapii, artterapie (modelaj, pictură sau desen, decorațiuni pe diverse materiale, artizanat, dans, muzică) psihoterapie, stimulare psiho-senzorio-motorie, terapie ocupațională, prin metode variate pentru a îmbogăți deprinderile cognitive, fizice și motorii, și pentru a spori încrederea în sine a beneficiarilor.

În timpul activităților de artterapie o parte din beneficiari au confecționat felicitări, flori din hârtie, brățări din mărgăle, coșulețe cu ouă, coșulețe cu flori pentru sărbători și diferite ocazii, sau pentru a le dăruii vizitatorilor și cunoscuților. Sărbătoresc zilele de naștere cu tort.



La încheierea programului din centrul de zi beneficiarii fac curățenie, mătură și spală pe jos sala de activități pentru a fi curată pentru a doua zi.

Așa a găsit echipa de monitorizare beneficiarii la momentul vizitei de monitorizare, toți participau la activitățile preferate iar la sfârșit făceau curat.



S-au organizat cu rezidenții numeroase vizite în oraș, la muzeu (Muzeul etnografic Ciocănești), excursii la mănăstiri (Satul Răsturnat și castelul Vrăjitoarelor din Bumbăști în iunie 2025) sau la mare, în stațiunea Constanța (septembrie 2025) și la alte obiective turistice. Doi dintre beneficiarii participă în fiecare duminică și sărbători religioase la slujbe, în cadrul bisericii ortodoxe și adventiste.



Art. 22 Dreptul la viață personală

La nivelul centrului există procedura privind asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal, medicale și de reabilitare a beneficiarilor.

În cele 4 locuințe maxim protejate, dosarele medicale și sociale sunt păstrate în dulapuri încuiate, în biroul personalului, având acces doar aceștia la ele.

Este obținut consimțământul informat pentru aplicarea tratamentelor, existând la dosar un acord în acest sens.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Echipa de vizită a observat că într-un dormitor din LMP "Casa Luminii" locuiesc 2 beneficiari de sex diferit. Însă aceștia nu formează un cuplu, au o relație de frătrie. Cei doi se cunosc de multă vreme și au fost amândoi transferați de la CIA Cloșca Sighet.

Din declarațiile personalului nu există cereri ale beneficiarilor pentru formarea unui cuplu. Centrul face informări periodice ale beneficiarilor privind întemeierea unei familii, a protecției contraceptive, transmiterea de boli sexuale, sau reintegrare socială.

Beneficiarii sunt sprijiniți în menținerea legăturii cu familia, facilitând vizitarea acestora de către rude, sau învoirea cu bilet de voie pentru vizitarea rudelor de către beneficiari. Doi dintre beneficiari sunt căutați periodic de către membrii familiei (mamă, sora, cumnat).

Art. 24 Educație

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre cei 40 beneficiari nu urmau o formă de învățământ sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare.

Din cei 40 de beneficiari, 13 știu să scrie și să citească. Situația școlarizării pentru cele 4 LMP-uri este următoarea:

- LMP "Casa Luminei" toți beneficiarii sunt neșcolarizați și niciunul nu știe să scrie și să citească.
- LMP "Casa Speranței" 2 beneficiari sunt neșcolarizați, 1 beneficiar are 4 clase la Școala Specială, 1 beneficiar are 6 clase, 4 școlarizați la Școala Specială dar nu se cunosc date, 1 beneficiar a absolvit 12 clase și 3 ani de teologie monahală, 1 beneficiar are 11 clase la Școala Specială; 5 beneficiari știu să scrie și să citească.
- LMP "Casa Armoniei" 4 beneficiari sunt neșcolarizați, 2 beneficiar are 7 clase la Școala de masă, 1 beneficiar are 6 clase la Școala Specială, 1 beneficiar are 12 clase la Liceu de masă, 1 beneficiar are 12 clase la Școala Specială. 5 beneficiari știu să scrie și să citească.
Pentru 1 beneficiar nu se cunosc date deoarece se află în proces de acomodare.
- LMP "Casa Bucuriei" 2 beneficiari sunt neșcolarizați, 1 beneficiar are 6 clase la Școala Specială, 2 beneficiari au 10 clase la Școala Specială, 3 beneficiari au 8 clase la Școala Specială, pentru 1 beneficiar se menționează doar că a absolvit Școala specială. 3 beneficiari știu să scrie și să citească.
Pentru 1 beneficiar nu se cunosc date deoarece se află în proces de acomodare.

Art. 25 Sănătate

Beneficiarii au acces la serviciile de sănătate și sunt înscrși la 2 medici de familie din oraș.

Programările la medicii de familie sunt lunare la majoritatea beneficiarilor iar la 3 luni sunt programări pentru prescrierea rețetelor medicale - tratament cronic.

Beneficiarii sunt consultați de obicei la cabinetul medicilor de familie (fiind situat aproape de locuințe). Cabinetul este dotat cu Echograf și EKG, aparatură de care beneficiază la nevoie rezidenții, aceștia merg însoțiți de asistentul medical. Beneficiarii nedepasabili sunt consultați de medicul de familie la LMP-uri.

Rețetele prescrise de medici sunt duse la farmacia cu care DGASPC Maramureș are contract, apoi sunt eliberate medicamentele de asistentul medical. Acestea sunt trecute apoi în condica de prescripții medicale și materiale sanitare nominal și cantitativ pentru fiecare beneficiar în parte.

Medicamentele sunt duse la LMP-uri de către asistentul medical și predate infirmierului de serviciu sub semnătură, împreună cu schema de tratament și copiile rețetelor medicale. Medicația este administrată de personalul de îngrijire (infirmiere).

Doar tratamentul injectabil este administrat de asistentul medical.

Beneficiarii cu tratament psihiatric, 32 în total, sunt luați în evidență la Spitalul Municipal Sighetu Marmăției secția Psihiatrie-ambulator. Consultațiile de specialitate ale beneficiarilor se realizează la cabinetul de psihiatrie din Policlinica spitalului.

Beneficiarii au prescripții medicale pentru medicație neuroleptică, care este păstrată în dulapuri închise, accesibile asistenților medicali și infirmierelor.

Analizele medicale de sânge indicate de medicul de familie sau medicul specialist sunt recoltate de asistentul medical și transportate în geantă frigorifică la un laborator din oraș.

Aparatura de urgență se afla în biroul personalului în fiecare locuință în parte, în dulapuri securizate.

Medicamentele beneficiarilor erau păstrate în cutii individualizate. Existau stocuri de medicamente, acestea fiind achiziționate de asistentul medical pe baza prescripțiilor medicale regulate.



În fiecare vineri, asistentul medical se deplasează la LMP-uri unde monitorizează TA, glicemii, SPO2, discută cu beneficiarii despre starea lor de sănătate (dacă nu există în acea zi programări la medici), verifică aparatul de urgență (stoc, dată valabilitate medicamente). La centrul de zi asistenții medicali desfășoară activități de educație sanitară (igienă, păstrarea stării de sănătate, alimentație sănătoasă, renunțarea la viciifumat, alcool).

Administrarea medicației se realizează exclusiv de către infirmiera de serviciu care asigură permanența și nu de asistentul medical.

La momentul vizitei una din doamnele asistent medical se afla în concediu de odihnă, astfel, o singură asistentă medicală la 40 de beneficiari, care lucrează de o săptămână în această funcție deoarece trecuse de la animator socio-educativ la asistent medical, era depășită de situație.

Echipei de monitorizare nu i-a fost pusă la dispoziție evaluarea psihiatrică solicitată pentru cei 4 beneficiari de la "Casa Bucuriei" care sunt încadrați în grad de

handicap grav cu asistent personal, care au tulburări grave de comportament/nevoi medicale speciale.

Una dintre beneficiare a fost adusă în LMP în data de 01.02.2026 de la un CIAPAD.

Din Raportul privind situația acesteia nr. 2396/16.01.2026 diagnosticul este de retard mental sever cu tendințe de automutilare, schizofrenie grefată, enucleere glob ocular (procedură chirurgicală de îndepărtare a globului ocular) necesită supraveghere permanentă 1 la 1 datorită tulburărilor de comportament pe care le are și mai ales din cauza tendințelor de autoagresiune, deoarece aceasta își mușcă mâinile, se zgârâie pe față, își smulge unghiile. Este dependentă în totalitate de altă persoană.

Având în vedere nevoile beneficiarei și a gradului de dependență se recomandă menținerea beneficiarei în sistemul rezidențial LMP Casa Bucuriei până când se va găsi o măsură viabilă care să răspundă în mod adecvat nevoilor acesteia. Aceasta este concluzia raportului. Această beneficiară nefiind eligibilă pentru o locuință maxim protejată.

La "Casa Luminii" sunt 9 beneficiari cu tratament psihiatric, 7 beneficiari cu tratament pentru boli cronice, 1 beneficiar cu diabet tip 2 și are regim pentru diabet, 1 beneficiară hrană pasată, 4 beneficiari cu regim hepatoprotector, 2 beneficiari cu regim hiposodat, și 1 beneficiar cu regim pentru ulcer.

La "Casa Speranței" sunt 7 beneficiari cu tratament psihiatric, 6 beneficiari cu tratament pentru boli cronice, 3 beneficiari cu diabet zaharat (2 insulino-dependent și 1 tip 2) cu regim pentru diabet și 1 beneficiar cu regim hepatoprotector.

La "Casa Armoniei" sunt 7 beneficiari cu tratament psihiatric, 7 beneficiari cu tratament pentru boli cronice, 1 beneficiar cu diabet zaharat insulino-dependent cu regim specific și 1 beneficiar este hrănit pasat.

La "Casa Bucuriei" sunt 9 beneficiari cu tratament psihiatric, 6 beneficiari cu tratament pentru boli cronice, 1 beneficiar cu regim hepatoprotector, 1 beneficiar alergic la paracetamol.

Tratamentul injectabil de insulină este administrat exclusiv de asistentele medicale. Fiolele de insulină sunt păstrate la frigiderul bucătăriei în același loc cu mâncarea. Nu exista frigider pentru medicamente.



Se asigură hrană pasată pentru 2 beneficiare cu dificultăți de deglutiție.



Serviciile stomatologice au fost asigurate prin CASMM la un cabinet privat. Până la momentul vizitei 6 singuri beneficiari au necesitat intervenții stomatologice (1 "Casa Luminei", 1 "Casa Bucuriei", 2 "Casa Speranței", 2 "Casa Armoniei").

La dosarele medicale ale fiecărui beneficiar au putut fi identificate analize de specialitate precum radiografii, ecografii abdominale, testări auditive, oftalmologice, EKG-uri, bilete de internare și externare. 26 beneficiari se află în evidență cu boli cronice. De asemenea, toți beneficiarii au efectuat vaccinul antigripal.

Fiecare beneficiar are un dosar medical care conține: fișa de evoluție a stării de sănătate, cu consemnarea consultațiilor medicale (Interne, Diabetologie, Endocrinologie, Pneumologie, Psihiatrie, Hematologie, Cardiologie, Oncologie, Neurologie) și a medicației prescrise de specialiști, monitorizarea stării generale de sănătate (puls, tensiune, stare generală), rezultatele analizelor medicale și ale investigațiilor, bilete de externare și recomandări medicale, prescripții medicale. În dosarele beneficiarilor există consimțământul scris al acestora pentru administrarea tratamentului medical semnat de fiecare beneficiar.

În situații de urgență, personalul medical apelează serviciul 112.

Accesul la servicii medicale se face în conformitate cu prevederile legale, toți beneficiarii fiind asigurați în sistemul național de asigurări de sănătate.

Modificările privind starea de sănătate a beneficiarilor sunt consemnate în rapoartele de tură ale asistenților medicali.

Procedura de menținere a stării de sănătate a beneficiarilor este elaborată și adusă la cunoștința personalului sub semnătură, conform Ordinului 82/2019-Anexa 2.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

La momentul vizitei o beneficiară era încadrată în câmpul muncii cu timp parțial de lucru 4 ore/zi, conform Contractului Individual de Muncă nr. 40/28.01.2026.

În ceea ce privește capacitatea de muncă a beneficiarilor, pentru 4 beneficiari (1 „Casa Armoniei”, și 3 „Casa Speranței”) au fost emise Decizii de Pensie de invaliditate, eliberate de către Comisia de expertiză medicală a capacității de muncă Maramureș.

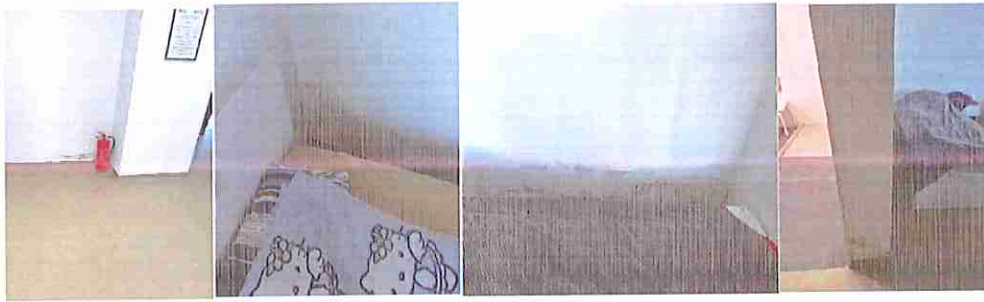
Din discuțiile cu coordonatorul centrului pentru ceilalți beneficiari nu s-au efectuat demersuri în vederea evaluării capacității de muncă.

De asemenea, în prezent nu se colaborează cu AJOFM în vederea identificării unor locuri de muncă.

Asistentul social acordă consiliere vocațională și orientare profesională beneficiarilor, în vederea facilitării integrării pe piața muncii.

Art. 28. Standarde de viață și protecție socială adecvate

La intrarea în fiecare LMP, echipa de monitorizare a constatat că toate spațiile comune, dormitoare și grupurile sanitare erau curate, aerisite și igienizate, asigurând un grad adecvat de confort iar cazarmamentul este nou și curat menținut. O excepție fiind la peretele dormitorului comun cu baia accesibilizată care prezenta infiltrații la 3 locuințe.



Hrana este furnizată de o firmă de catering în baza Contractului de prestări servicii nr. 575/27.11.2025 încheiat cu DGASPC Maramureș. Beneficiarilor le sunt asigurate 3 mese principale și 2 gustări zilnice.

Meniul zilnic prevede diete individualizate corespunzătoare patologieilor existente inclusiv regimuri pentru toate tipurile de afecțiuni, conform recomandărilor medicale.

Pe durata vizitei, echipa a constatat neconcordanța dintre meniul planificat și hrana oferită, aceasta fiind bazată preponderent pe produse ultraprocesate (margarină, parizer, salam, crenvurști, șuncă, pate, mici, conserve de carne) fără asigurarea fructelor și deserturilor pregătite de firma de catering.



Situația constatată evidențiază discrepanțe semnificative între structura actuală a meniului și necesitățile nutriționale ale beneficiarilor. Deși meniul este avizat de nutriționistul-dietetician al firmei de catering, compoziția acestuia nu respectă principiile unei alimentații sănătoase și echilibrate, precum și standardele de calitate obligatorii pentru aceste servicii sociale, conform Ordinului 82/2019 Anexa 2, aspect sesizat și de echipa de inspecție a AJPIS Maramureș în Procesul Verbal de Control nr. 755/19.02.2026.

În condițiile în care, de la 01.01.2026 standardul de cost pentru hrana beneficiarilor a fost majorat cu peste 60% prin Hot. Nr.6/14.01.2026 nu mai subzistă o justificare economică pentru menținerea unui meniu bazat pe alimente nesănătoase, de calitate inferioară.

Beneficiarii nu sunt consultați în stabilirea meniurilor și nu se ține cont de preferințele acestora.

La nivelul Locuințelor maxim protejate se aplică chestionare de satisfacție a beneficiarilor, iar, din analiza acestora, a reieșit faptul că, aceștia sunt mulțumiți de condițiile oferite în centru, însă nu sunt mulțumiți de calitatea și cantitatea mâncării primite de către firma de catering. Unii beneficiari au afirmat că meniul nu este diversificat.

Din discuțiile cu beneficiarii care au putut dialoga cu echipa, aceștia au susținut același lucru.

Hrana nu a fost livrată în condiții corespunzătoare dar avea aviz de însoțire a mărfii. Deși autovehiculul cu care era transportată hrana beneficiarilor avea autorizație sanitar veterinară pentru mijloacele de transport, nu respecta normele de igienă, în proximitatea alimentelor au fost observate urme de praf și murdărie.



Sala de mese este amenajată lângă bucătărie, unde există mobilier aferent, aragaz, hotă, chiuvetă, frigider, cuptor cu microunde.



Probe alimentare se păstrează în frigider la "Casa Luminii" unde firma livrează o porție suplimentară pentru probe.



În fiecare din cele 5 dormitoare sunt cazați câte 2 rezidenți/rezidente. Dormitoarele au acces la lumină naturală și ventilație corespunzătoare. Camerele de zi sunt curate și spațioase. Nu există aer condiționat în locuințe. Însă, din declarațiile personalului, vara temperatura este rezonabilă și nu au nevoie de aer condiționat. Beneficiarii pot să-și personalizeze camerele după bunul plac.



Fiecare beneficiar are dulap propriu pentru haine, acestea fiind frumos aranjate. Îmbrăcămintea este personală și adecvată sezonului și genului.



Rufele sunt spălate separat în cele 4 locuințe, la spălătorie, fiecare dintre ele fiind dotate cu câte o mașină de spălat de uz casnic și uscător.



Obiectele de cazarmament erau curate, bine întreținute. Saltelele erau în stare bună.



Încălzirea se realizează prin pardoseală cu ajutorul unor centrale pe gaz, apa caldă este furnizată cu ajutorul acestei centrale. Casele au stingătoare de incendiu în termen.



Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Rezidenții au fost informați cu privire la dreptul la vot și exercitarea acestuia. Din informațiile primite, niciun beneficiar nu a dorit să meargă la vot.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate în Locuința Maxim Protejată "Casa Luminii", Locuința Maxim Protejată "Casa Speranței" și Locuința Maxim Protejată "Casa Armoniei", Locuința Maxim Protejată "Casa Bucuriei", orașul Sighetu Marmăției, jud. Maramureș echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune și în grupurile sanitare.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Dotarea cu telefon funcțional în fiecare LMP, astfel încât, beneficiarilor să le fie respectat în totalitate acest drept.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Analizarea necesității evaluării beneficiarilor de către Comisia de expertiză medico-legală psihiatrică și a instituirii unor măsuri de ocrotire, conform Legii 140/2022 pentru beneficiarii a căror stare de discernământ/restant funcțional impune un astfel de demers;
2. Identificarea celei mai potrivite forme de protecție pentru beneficiarii care nu sunt eligibili pentru Locuința maxim protejată;
3. Semnarea contractelor de acordare servicii de către toți beneficiarii;
4. Păstrarea cărților de identitate la sediul facilității vizitate, conform legislației în vigoare;
5. Respectarea prevederilor legale privind acordul beneficiarului de a locui cu o altă persoană în cameră;
6. Completarea dosarelor cu PIS-uri de către managerii de caz, conform legislației aplicabile în domeniu.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Montarea camerelor video interioare și exterioare și punerea în funcțiune a sistemului de supraveghere video la toate LMP-urile;

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Înlăturarea în totalitate a elementelor de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor din centru;
2. Dotarea pichetului destinat pentru protejarea accesoriilor folosite în timpul stingerii incendiilor;

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

1. Elaborarea unui plan de reorganizare în concordanță cu Legea 7/2023 a dezinstituționalizării și implementarea acestuia.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Ocuparea posturilor vacante;

2. Identificarea unei soluții privind completarea schemei de personal de îngrijire și de specialitate;
3. Revizuirea organigramei și a statului de funcții privind includerea specialiștilor în domeniul recuperării (ergoterapie, terapie ocupațională, pedagogie de recuperare, asistență medicală) în vederea asigurării unor servicii adecvate nevoilor beneficiarilor și în conformitate cu standardele de calitate aplicabile în domeniu;
4. Asigurarea completitudinii dosarelor beneficiarilor la nivelul LMP-urilor, prin includerea tuturor documentelor aferente;
5. Asigurarea accesului personalului la cursuri de formare profesională și perfecționare continuă;
6. Elaborarea rapoartelor de evaluare a beneficiarilor și a contextului său de viață, conform Ord. 1218/2019 de către managerii de caz;

Art. 24 Educație

1. Organizarea de cursuri de specializare/calificare/perfecționare în concordanță cu competențele/dorințele identificate.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Evaluarea beneficiarilor în vederea stabilirii capacității de muncă, consiliere și orientare profesională și acordarea sprijinului în vederea încadrării în muncă, acolo unde este cazul;
2. Colaborarea cu AJOFM în vederea identificării unor locuri de muncă.

Art. 28. Standarde de viață și protecție socială adecvate

1. Realizarea lucrărilor necesare pentru înlăturarea infiltrațiilor și igrasiei și reabilitarea pereților afectați, în scopul asigurării unor condiții igienico-sanitare corespunzătoare și a unui mediu sigur pentru beneficiari;
2. Eliminarea neconcordanțelor dintre meniul stabilit și alimentația efectiv furnizată beneficiarilor;
3. Revizuirea structurii actuale a meniului, astfel încât, hrana să fie calitativă, cantitativă și diversificată și includerea în alimentație a produselor alimentare care să conțină nutrienții necesari dar și gramajele conforme noilor standarde de calitate potrivit nevoilor beneficiarilor (evitarea produselor procesate);
4. Asigurarea includerii în meniu și respectarea acestuia, a fructelor proaspete și a desertului preparat (nu cumpărat) de cel puțin de trei ori pe săptămână, așa cum se menționează în Standardul 3 al Anexei 2 din Ord. 82/2019.
5. Respectarea normelor de igienă în ce privește transportul alimentelor/hranei.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare

Expert independent -

Expert independent -