

ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN TULCEA



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Tulcea 820082; Tel.: (0240) 517 455; Fax: (0240) 5164 66 e-mail : [secretariat@dgaspct.ro](mailto:secretariat@dgaspct.ro) C .F. 9574414

Complex de Servicii Sociale Smârdan

Str. Preot Ștefan Cârlan, nr 118, Smârdan, 827205, Tel: 0747268669, email: [css.smardan@dgaspct.ro](mailto:css.smardan@dgaspct.ro)

Către:

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND  
DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Referitor la: Raport privind vizita de monitorizare nr. 340/06.03.2026

Stimate domn / Stimate doamnă,

Ca urmare a recomandărilor formulate în Raportul de vizită mai sus amintit, vă transmitem punctul de vedere al instituției noastre, cu precizarea că serviciile sociale de tip Locuință Maxim Protejată sunt organizate și furnizate în conformitate cu Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, Legea asistenței sociale nr. 292/2011, standardele minime de calitate aprobate prin Ordinul nr. 82/2019, precum și cu principiile Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, ratificată prin Legea nr. 221/2010.

Totodată, subliniem că locuințele maxim protejate au ca scop sprijinirea tranziției beneficiarilor către o viață independentă și integrarea acestora în comunitate. În consecință, recomandările dumneavoastră sunt analizate și aplicate atât prin raportare la nevoile concrete ale beneficiarilor, cât și prin prisma menținerii unui mediu de locuire cât mai apropiat de cel familial.

**Art. 9 – Accesibilitatea**

În ceea ce privește recomandarea referitoare la montarea barelor de tip „mână curentă”, aceasta va fi analizată și implementată punctual, în baza evaluării individuale a nevoilor beneficiarilor, cu respectarea principiului adaptării la situația concretă a fiecărei persoane și cu menținerea caracterului de locuire protejată, orientată spre autonomie, nu spre instituționalizare.

*Termen de implementare: 30.06.2026.*

Referitor la recomandarea privind achiziția unui autovehicul adaptat, precizăm că, în ultimii ani, cadrul normativ fiscal-bugetar aplicabil instituțiilor publice a instituit restricții succesive asupra achiziției de autoturisme, împrejurare care a făcut imposibilă promovarea și finalizarea unei astfel de

investiții. Cu toate acestea, măsura este avută în vedere și va fi reanalizată ulterior aprobării bugetului și în funcție de prevederile acestuia.

*Termen de implementare: 30.12.2026.*

#### **Art. 20 – Mobilitatea personală**

Instituția sprijină accesul beneficiarilor la dispozitive asistive și servicii care facilitează mobilitatea personală, în colaborare cu instituțiile competente și în raport cu nevoile individuale identificate.

*Demersul are caracter permanent.*

#### **Art. 21 – Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație**

La nivelul serviciului social există în prezent un telefon mobil utilizat pentru toate locuințele maxim protejate, acesta fiind pus la dispoziția beneficiarilor ori de câte ori aceștia au solicitat accesul, astfel încât exercitarea dreptului la comunicare să fie asigurată în mod efectiv.

În vederea îmbunătățirii acestei modalități de organizare, a fost întocmit un referat de necesitate pentru dotarea fiecărei locuințe maxim protejate cu telefon mobil dedicat, măsură ce urmează să fie analizată și soluționată ulterior aprobării bugetului.

*Termen de implementare: 30.06.2026.*

#### **Art. 12 – Recunoaștere egală în fața legii**

La nivelul serviciului social există o evidență a veniturilor beneficiarilor, organizată conform procedurilor interne. În ceea ce privește utilizarea sumelor de bani, precizăm că beneficiarii solicită sprijin în funcție de propriile opțiuni și nevoi, iar personalul oferă suport la cererea acestora, cu respectarea autonomiei personale și a dreptului la autodeterminare.

În aceste condiții, evidența cheltuielilor nu poate avea întotdeauna un caracter detaliat și permanent actualizat pentru fiecare achiziție individuală, întrucât intervenția personalului este determinată de solicitările și opțiunile exprimate de beneficiari. Cu toate acestea, serviciul urmărește menținerea unei evidențe adecvate și consolidarea măsurilor de sprijin și consiliere, în interesul beneficiarilor.

În ceea ce privește reexaminarea măsurilor de ocrotire, instituția noastră sprijină aceste demersuri, în conformitate cu prevederile legale aplicabile. Personalul serviciului social și managerii de caz monitorizează situația beneficiarilor și, atunci când se impune, formulează sesizări către instituțiile competente.

*Demers cu caracter permanent.*

#### **Art. 14 – Libertate și siguranță a persoanei**

Referitor la măsurile privind siguranța persoanei, precizăm că documentația necesară pentru punerea în funcțiune a centralelor termice a fost obținută, în conformitate cu prevederile legale.

De asemenea, operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare (DDD) sunt asigurate în baza unui contract în derulare, fiind efectuate periodic conform comenzilor emise.

În ceea ce privește sistemele de supraveghere video, acestea vor fi implementate și/sau extinse în funcție de posibilitățile financiare aprobate prin buget.

*Termen de implementare: 30.12.2026, iar pentru măsurile tehnice imediate: 30.04.2026.*

#### **Art. 17 – Protejarea integrității persoanei**

Se vor dispune măsurile necesare pentru remedierea aspectelor identificate cu privire la siguranța mediului de locuire și la organizarea mijloacelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată protejarea integrității beneficiarilor.

*Termen de implementare: 30.06.2026.*

#### **Art. 19 – Viață independentă și integrare în comunitate**

Instituția susține în mod constant procesul de dezinstituționalizare și măsurile orientate spre viață independentă, cu mențiunea că acestea trebuie corelate cu nevoile reale ale beneficiarilor și cu resursele umane și financiare disponibile.

*Termen de implementare: 30.06.2026.*

#### **Art. 26 – Abilitare și reabilitare**

Actualizarea procedurilor interne, a instrumentelor de lucru și a planurilor individualizate va fi realizată etapizat, iar demersurile privind dezvoltarea serviciilor de specialitate și ocuparea posturilor necesare vor continua în condițiile legii.

Formarea profesională a personalului este asigurată prin instruirile realizate la nivelul serviciului social de către șeful de centru. Pentru aspecte punctuale, personalul serviciului social se poate adresa managerului de caz, șefului de serviciu sau directorului de resort, precum și ANPDPD, în vederea obținerii unor puncte de vedere. Totodată, instituția își exprimă disponibilitatea de a facilita accesul la cursuri de formare profesională și perfecționare continuă, în funcție de resursele financiare.

*Demers cu caracter permanent.*

#### **Art. 30 – Participarea la viața culturală, activități recreative, de petrecere a timpului liber și sport**

Măsurile privind dezvoltarea activităților recreative și îmbunătățirea condițiilor aferente acestora vor fi avute în vedere în cadrul planificării activităților și al resurselor bugetare alocate.

*Termen de implementare: 30.12.2026.*

#### **Art. 22 – Dreptul la viață personală**

Orice aspect care vizează confidențialitatea, respectarea spațiului personal și protecția datelor beneficiarilor va fi verificat și corectat, după caz, cu respectarea normelor legale.

*Termen de implementare: de îndată*

#### **Art. 24 – Educația**

Instituția va continua demersurile de evaluare și sprijin pentru facilitarea accesului beneficiarilor la forme de educație și instruire adecvate situației acestora, în colaborare cu instituțiile competente, în acest sens a fost semnat și Protocolul nr. 8022/01.04.2026 dintre DGASPC și AJOFM Tulcea

*Demers cu caracter permanent.*

#### **Art. 27 – Munca și încadrarea în câmpul muncii**

Vor fi continuate demersurile de colaborare cu instituțiile abilitate, inclusiv cu structurile teritoriale din domeniul ocupării forței de muncă, în vederea identificării unor oportunități reale de integrare profesională pentru beneficiarii apti și interesați.

*Demers cu caracter permanent.*

#### **Art. 28 – Standarde de viață și protecție socială adecvate**

În ceea ce privește alimentația beneficiarilor, precizăm că meniurile sunt elaborate astfel încât să asigure necesarul caloric zilnic, în concordanță cu ghidurile de sănătate publică.

Acordarea gustărilor zilnice nu poate fi generalizată, având în vedere vârsta beneficiarilor, afecțiunile asociate și nivelul redus de activitate fizică.

În cazul beneficiarilor cu diabet zaharat, regimul alimentar specific este destul de restrictiv și nu permite o diversificare extinsă.

Cu toate acestea, vom avea în vedere recomandările formulate.

*Demers cu caracter permanent.*

#### **Precizare privind implementarea**

Menționăm că bugetul la nivel național a fost recent adoptat, iar bugetele instituțiilor de la nivel local urmează să fie aprobate, în consecință, recomandările vor fi avute în vedere și puse în aplicare în funcție de prevederile bugetare aprobate, de necesitățile reale ale beneficiarilor și de prioritizarea intervențiilor necesare pentru menținerea și dezvoltarea vieții independente.

**Director General,**

**Director General Adj. P.A. ,**

**Sef serviciu S.P.M.M.A.M.S.S.E.P.B.S.L.I.**

**Coordonator,**