



PROTOCOL DE COLABORARE  
Nr. 2516/18.11.2025

Încheiat între:

1. AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE, cu sediul în municipiul București, Splaiul Independenței nr. 202A, telefon 021 211 5275, fax 021 211 5105, [www.anmcs.ro](http://www.anmcs.ro), e-mail: [info@anmcs.gov.ro](mailto:info@anmcs.gov.ro), reprezentat prin Florin-Valentin CIOCAN, în calitate de Președinte, *denumită în continuare "ANMCS"*

și

2. CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI, cu sediul în municipiul Str. Nerva Traian, Nr. 3, Etaj 3 Cam. 27 Sector 3, București, [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro), e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro), reprezentată prin Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU, în calitate de Președinte, *denumită în continuare "Consiliul de Monitorizare"*

Denumite împreună "Părțile"

Întrucât:

- AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE este instituția publică cu personalitate juridică, organ de specialitate al administrației publice centrale în domeniul managementului calității în sănătate care funcționează în subordinea Guvernului și coordonarea prim-ministrului,
- CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI este o autoritate administrativă autonomă cu personalitate juridică, sub control parlamentar,

Având în vedere scopul legal al fiecăreia din cele două autorități, respectiv:

- Scopul ANMCS - de asigurare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului, prin standardizarea și evaluarea serviciilor de sănătate și acreditarea unităților sanitare,
- Scopul Consiliului de Monitorizare - de promovare, protejare și monitorizare a implementării Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilitati *ratificată de România prin Legea nr. 221/2010, denumită în continuare "Convenția ONU"* și respectiv, a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități aflate în facilități de tip rezidențial publice sau private, destinate să servească persoanelor cu dizabilități, precum și în spitale/secții de psihiatrie,

*În exercitarea atribuțiilor ANMCS și în aplicarea prev. art. 5 alin. (1) și (2) lit. f) din **Legea nr. 185/2017** privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, în aplicarea prevederilor Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului aprobată prin Ordinul președintelui ANMCS nr. 298/2020 prin prisma art. 24 din această reglementare internă, precum și cu resectarea prevederilor Ordinului președintelui A.N.M.C.S. nr. 432/2019 privind aprobarea condițiilor și a metodologiei de suspendare a acreditării unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare,*

Precum și

*În exercitarea atribuțiilor Consiliului de monitorizare a implementării Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, și în aplicarea prev. art. 4 lit. e) din **Legea nr. 8/2016** privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenție potrivit cu care Consiliul de monitorizare are ca atribuție legală "sesizarea autorității competente legal să suspende, să retragă și să anuleze acreditarea instituțiilor prev. la art. 2 alin. (2) din **Legea nr. 8/2016**, în cazurile de încălcare a drepturilor persoanelor cu dizabilități" și ținând seamă de faptul că, în cuprinsul enumerării de la art. 2 alin. (2) al acestui act normativ sunt menționate și spitalele/secțiile de psihiatrie*

*Părțile* convin prin prezentul Protocol asupra modului de colaborare instituțională în vederea exercitării atribuțiilor lor legale raportat la persoanele cu dizabilități, prin prisma Convenției ONU și a legislației naționale conexe, respectiv a modului de colaborare în identificarea și sancționarea limitărilor dreptului la sănătate a persoanelor cu dizabilități în unitățile sanitare *prin prisma* Standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor și a *Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.*

## **I. Obiectul Protocolului:**

### **Art.1.**

- (1) Prin prezentul protocol și în îndeplinirea atribuțiilor instituționale ale A.N.M.C.S. și Consiliul de Monitorizare, Părțile se obligă să colaboreze pentru crearea premiselor și condițiilor de îmbunătățire a calității serviciilor de sănătate de care beneficiază persoanele cu dizabilități în spitale/secții de psihiatrie acreditate sau aflate în proces de acreditare în baza unui contract de colaborare încheiat între A.N.M.C.S. și unitatea sanitară cu paturi (spitale).
- (2) Părțile convin să se informeze reciproc cu privire la acțiunile de monitorizare a activităților din spitalele de psihiatrie și/sau spitalele care au secții de psihiatrie desfășurate de Consiliul de monitorizare și respectiv acțiunile de monitorizare a procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului desfășurate de A.N.M.C.S. în spitalele de psihiatrie și/sau spitalele care au secții de psihiatrie, având ca finalitate **îmbunătățirea serviciilor de care beneficiază persoanele cu dizabilități internate în spitalele/secțiile de psihiatrie** conform prevederilor Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin prisma Standardelor de acreditare a spitalelor elaborate de A.N.M.C.S.
- (3) Pentru realizarea obiectului de activitate, Părțile convin să realizeze un flux informațional bidirecțional prin intermediul căruia să faciliteze realizarea obiectivelor comune prevăzute la art. 1, inclusiv prin întâlniri și

activități în mediul online, ori de câte ori este nevoie, cu minimalizarea formalizării aspectelor de comunicare interinstituțională.

- (4) În baza prezentului Protocol, Părțile definesc un set de **indicatori de monitorizare** pe baza cărora să poată fi identificate nerespectarea drepturilor pacienților internați în Unitățile sanitare/secțiile de psihiatrie prin prisma standardelor de acreditare elaborate de A.N.M.C.S.
- (5) Prezentul Protocol crează cadrul legal pentru colaborarea Părților în vederea identificării domeniilor care necesită intervenția prin reglementări specifice și/sau standardizate și comunică constatările și recomandările către autoritățile centrale: Guvern, Ministerul Sănătății sau alte autorități/organe de specialitate ale administrației publice centrale sau locale în scopul adoptării măsurilor reclamate de situațiile constatate.
- (6) În baza prezentului Protocol, Părțile pot colabora și în proiecte de cercetare sau alte acțiuni comune necesare realizării scopului comun prevăzut la **Art. 2**.

## **II. Scopul Protocolului:**

### **Art. 2**

- (1) Scopul prezentului Protocol este **îmbunătățirea serviciilor de sănătate de care beneficiază persoanele cu dizabilități internate în spitalele/secții de psihiatrie**, respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități și siguranța acestora ca pacienți în spitalele/secțiile de psihiatrie acreditate sau aflate în proces de acreditare în baza unui contract de colaborare încheiat cu A.N.MC.S.

## **III. Durata și cauzele de încetare a Protocolului**

### **Art.3.**

- (1) Durata Protocolului este de un an de la data semnării sale de către părți.
- (2) Protocolul se prelungește automat în lipsa declinării acestui protocol de vreuna dintre părți, cu 30 de zile înaintea termenului de expirare.
- (3) Oricare din Părți poate solicita încetarea Protocolului în cazul în care au intervenit modificări în obiectul de activitate și/sau în atribuțiile sale legale.

#### IV. Drepturile și Obligațiile părților:

##### Art. 4.

- (1) Părțile se obligă să se informeze reciproc asupra acțiunilor pe care le întreprind, în limitele lor de competențe, în spitalele de psihiatrie și/sau spitale care au secții de psihiatrie;
- (2) Părțile vor elabora un plan anual de acțiune pentru implementarea prezentului Protocol;
- (3) Pe baza planului anual de acțiune, Părțile își vor defini propriile activități și obiective pentru atingerea scopului prezentului Protocol;
- (4) Acțiunile comune întreprinse de Părți se vor finaliza cu întocmirea de Rapoarte comune cuprinzând concluziile acestor acțiuni cu privire la respectarea drepturilor din Convenția ONU prin prisma standardelor de acreditare elaborate de A.N.MC.S. și eventuale propuneri de îmbunătățire a situației persoanelor cu dizabilități internate în spitalele de psihiatrie și /sau secțiile de psihiatrie a spitalelor, pe care le vor înainta sub semnătură comună, autorităților publice cu rol în implementarea de măsuri cu privire la persoanele cu dizabilități.

#### V. Desemnarea reprezentanților Părților

**Art. 4.** În vederea implementării celor convenite prin prezentul Protocol, părțile:

- vor desemna persoane de contact în scopul asigurării fluxului informațional;
- vor organiza întâlniri periodice și ateliere de lucru în cadrul cărora vor fi analizate problemele de interes comun identificate în cadrul unităților sanitare; concluziile acestor întâlniri vor sta la baza elaborării planului anual de acțiune.

#### VI. Dispoziții finale:

**Art. 6.** Confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

- (1) Părțile se obligă să respecte confidențialitatea activităților și a datelor și informațiilor cu care intră în contact/puse la dispoziție pentru realizarea obiectului prezentului Protocol
- (2) În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, prezentul **PROTOCOL** este guvernat de prevederile Regulamentul (UE) 2016/679 privind

protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al altor dispoziții de drept al Uniunii sau drept intern referitoare la protecția datelor.

Art.7. Prezentul Protocol a fost încheiat în 2 exemplare, în limba română, astăzi, 18 / 11 / 2025, câte un exemplar pentru fiecare parte.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE  
MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN  
SĂNĂTATE

PREȘEDINTE

SECRETAR DE STAT

Florin-Valentin CIOCĂN



CONSILIUL DE MONITORIZARE A  
IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR  
CU DIZABILITĂȚI

PREȘEDINTE

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

