ROMÂNIA
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 269/20.11.2024

APROB,
PREȘEDINTE

RAPORT

privind vizita de monitorizare desfășurată la Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni la Locuința Maxim Protejata " Stefan" situat în localitatea Războieni, județul Neamț

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni la Locuința Maxim Protejata "Stefan" situat în localitatea Războieni, județul Neamț, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

I. Cadrul general și organizarea vizitei
II. Constatările rezultate din vizita efectuată
III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 211 din 17.10.2024 președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 22.10.2024 - 25.10.2024 la Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni la Locuința Maxim Protejata "Ștefan" situat în localitatea Războieni, județul Neamț, denumit în continuare „locuință sau LMP".

Din echipa de vizitare au făcut parte [redacted], inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, [redacted] și [redacted], experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Echipa de monitorizare a desfășurat mai multe tipuri de activități pe parcursul vizitei de monitorizare. În primul rând, a vizitat toate spațiile centrului (interioare și exterioare), atât cele cu destinație de locuire, cât și cele pentru activitățile cu beneficiarii, administrative, și pentru relaxare și petrecere a timpului liber. Apoi, echipa a verificat toate documentele (puse la dispoziția echipei de către angajați) care reglementează activitatea centrului (regulamente, proceduri), cât și cele care alcătuiesc dosarele rezidenților. Nu în ultimul rând, echipa de monitorizare a purtat discuții cu personalul centrului (director, coordonator, asistent medico-social, infirmiere, asistenți medicali, psiholog, kinetoterapeut, ergoterapeut, maseur și personalul administrativ). Echipa de monitorizare a putut purta discuții și cu beneficiarii locuinței.

1. Descrierea serviciului social

Locuința Maxim Protejata "Ștefan" funcționează În cadrul Complexului Rezidențial de Servicii Sociale (CRSS) Războieni. Complexul CRSS Războieni este unitate publică cu personalitate juridică (CUI 2614082), structurat pe vechea locație a CRRN Războieni și inclus în structura furnizorului de servicii sociale DGASPC Neamț, respectiv în subordinea Consiliului Județean Neamț, cu îndrumarea metodologică a Autorității Naționale pentru Persoane cu Dizabilități.

Locuința deține licență de funcționare provizorie nr. 2000, din 13.08.2024. Conform Deciziei nr. 206/13.09.2024 a Ministerului Muncii și Solidarității Sociale are o valabilitate de 3 luni, până la data de 12.12.2024.

Misiunea/Scopul instituției supusă monitorizării potrivit documentelor puse la dispoziția echipei de vizitare de către șeful de centru, Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, este o instituție cu personalitate juridică, destinată persoanelor adulte cu dizabilități, admise pentru o perioadă nedeterminată, în funcție de tipul nevoilor individuale. Centrul asigură în principiu găzduire,

asistență, îngrijire, recuperare, reabilitare și reintegrare socială și profesională pentru persoanele adulte cu nevoi speciale.

Serviciul rezidențial este amplasat în zona rurală, în comuna Războieni aflată la o distanță de aproximativ 30 km față de Municipiul Piatra Neamț acolo unde se află și Spitalul Clinic Județean de Urgență Piatra Neamț, Spitalul Municipal de Urgență Roman se află la o distanță de 42 km, unde sunt disponibile servicii de urgență și ambulatorii de specialitate. Cabinetul stomatologic se află în comună, la aproximativ 800 m de centru iar cabinetul medicului de familie la care sunt înscriși beneficiarii se învecinează cu centrul, având gardul comun, dar intrări separate. La o distanță de aproximativ 100 de metri este situată Mănăstirea Războieni inclusă pe Lista monumentelor istorice din județul Neamț din anul 2015.

Conform declarațiilor personalului Locuința Maxim Protejata "Ștefan" a fost înființată în 2024. Anterior acestei modificări clădirea a fost Centru Pentru Viață Independentă, iar clădirea avea 3 dormitoare destinate pentru a caza 9 beneficiari. Personalul nu a putut pune la dispoziția echipei de monitorizare Hotărârea Consiliului Județean Neamț prin care se aprobă înființare a noului serviciu (LMP Ștefan).

Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni are încheiate protocoale și contracte de colaborare cu diferite instituții publice și ONG -uri, care au ca obiectiv principal colaborarea părților în vederea creșterii calității vieții beneficiarilor, printre care:

- Contract de prestări servicii cu Specialist în Nutriție și Dietetică;

Contract de colaborare cu cabinet stomatologic expirase în luna august 2024 și nu a fost prelungit.

- Contract de colaborare cu Asociația de Sprijin a Persoanelor cu Nevoi Speciale Luceafărul (realizarea de activități comune între beneficiarii celor două centre);
- Contract de colaborare cu Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dragomirești (schimburi de experiență, informări, studii de caz și dezbateri între specialiștii celor două instituții);
- Protocol de colaborare cu Parohia "Sfinții Trei Ierarhi" (colaborare în vederea desfășurării de activități comune de integrare a beneficiarilor în societate și în scopul eficientizării demersului de educație moral-religioasă a beneficiarilor);
- Protocol de colaborare cu Parohia Sfântul Mina (colaborare în vederea desfășurării de activități comune de integrare a beneficiarilor în societate și în scopul eficientizării demersului de educație moral-religioasă a beneficiarilor);
- Protocol de colaborare cu Mănăstirea Războieni (colaborare în vederea desfășurării de activități comune de integrare a beneficiarilor în societate și în scopul eficientizării demersului de educație moral-religioasă a beneficiarilor);
- Contract de colaborare cu Școala Gimnazială C.V Gheorghiu Războieni (efectuarea de schimburi de experiență, informări, studii de caz și dezbateri între specialiștii celor două instituții);
- Contract de colaborare cu Școala Gimnazială Pr. Gheorghe Săndulescu Dragomirești (efectuarea de schimburi de experiență, informări, studii de caz și dezbateri între specialiștii celor două instituții);
- Contract de prestări servicii cu Direcția de Sănătate Publică Neamț (acțiuni de profilaxie sanitar umană: dezinfecție generală (trimestrial), dezinsecție (trimestrial), deratizare (semestrial).

Structura de personal, conform statului de funcții a **Complexului Rezidențial de Servicii Sociale Războieni** puse la dispoziția echipei de vizitare, cuprinde 132,5. Personalul care ocupă funcțiile din statul de funcții, deservește toate centrele complexului.

Structura de personal la CAbR Teodora și CIA „Maria", conform Organigramei și Statului de funcții DGASPC Neamț puse la dispoziție echipei de monitorizare, este de 69 de posturi, respectiv:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director Complex / Șef centru	1	0
Coordonator personal	0.50	0
Medic specialist psihiatru	0,50	0
Medic primar (medicină de familie)	1	1
Psiholog	2	0
Asistent social	1	0

Asistenți medicali	9	1
Infirmieri	23	4
Personal Abilitare si Reabilitare	9	3,5
Personal administrativ	22	4

Structura de personal a centrului, conform Organigramei și Statului de funcții DGASPC Neamț, este de 42 de posturi, respectiv:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director Complex / Șef centru	1	
Medic de specialitate	0,5	0,25
Asistent medical	5,5	0
Infirmieri	14	
Personal Abilitare si Reabilitare	7	
Personal administrativ	14	0,5

Structura de personal din cadrul LMP Ștefan este următoarea:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director	1	0
Infirmieri	4	0
Instructor de ergoterapie	2	0
TOTAL	6	0

În ceea ce privește condițiile de cazare ale beneficiarilor, aceștia sunt cazați într-o clădire cu un singur nivel (parter) cu 2 dormitoare cu cate 2 beneficiari, hol și 1 grup sanitar, în continuarea clădirii, cu intrare separate, beneficiarii locuinței au o amenajat un spațiu cu destinație de bucătărie/oficiu, amenajată cu mobilier de bucătărie , veselă, cuptor, chiuvetă și frigider. În această anexă este amenajat și un grup sanitar.

Centrul dispune și de mai multe clădiri anexe care deservesc întregul Complex (magazie de alimente, magazie pentru diverse materiale consumabile și materiale propuse pentru casare, spălătorie, sală de mese cu bucătărie, cabinet kinetoterapie, sală multisenzorială, camera intimă, magazine pentru obiecte/haine provenite din donații, morga, etc).

Curtea exterioară a Complexului de Servicii Sociale din care face parte și LMP Ștefan este amenajată parțial cu alei de acces iar mobilierul cu care este dotat, este minimal (bănci cu măsuțe, câteva buturugi din lemn care țin loc de scăunele). Pe parcursul vizitei personalul a amenajat mai multe locuri unde beneficiarii se pot relaxa și socializa.

La data vizitei, în curtea Complexului Rezidențial de Servicii Sociale Războieni se efectuau lucrări de amenajare a spațiului comun, cu scopul de a îmbunătăți calitatea socializării beneficiarilor în aer liber. Conform declarațiilor personalului și a planului prezentat, acest spațiu va fi amenajat cu foișor, băncuțe, alei, verdeață și copaci. O parte dintre aleile prevăzute în planul de modernizare prezentat fuseseră executate, stâlpii de iluminat erau funcționali, iar foișorul încă era în lucru.

Beneficiari

Locuința vizitată găzduiește un număr de 4 beneficiari de gen feminin, cu vârste cuprinse între 40 și 59 de ani și toți dețin un certificat de încadrare în grad de handicap după cum urmează:

Vârsta beneficiarilor:

18-20 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	-	-	2	2	-	-	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	8	-	-	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	-	4	-

Art. 9 Accesibilitatea

CAbR Colibri este situat ca poziție în comuna Războieni, iar accesul se realizează, atât pietonal, cât și carosabil, dinspre DN 15 Piatra Neamț Roman, respectiv drum comunal asfaltat, fiind posibil accesul și cu mijloace de transport în comun. Cel mai apropiat mijloc de transport in comun se află la 1,5 km.

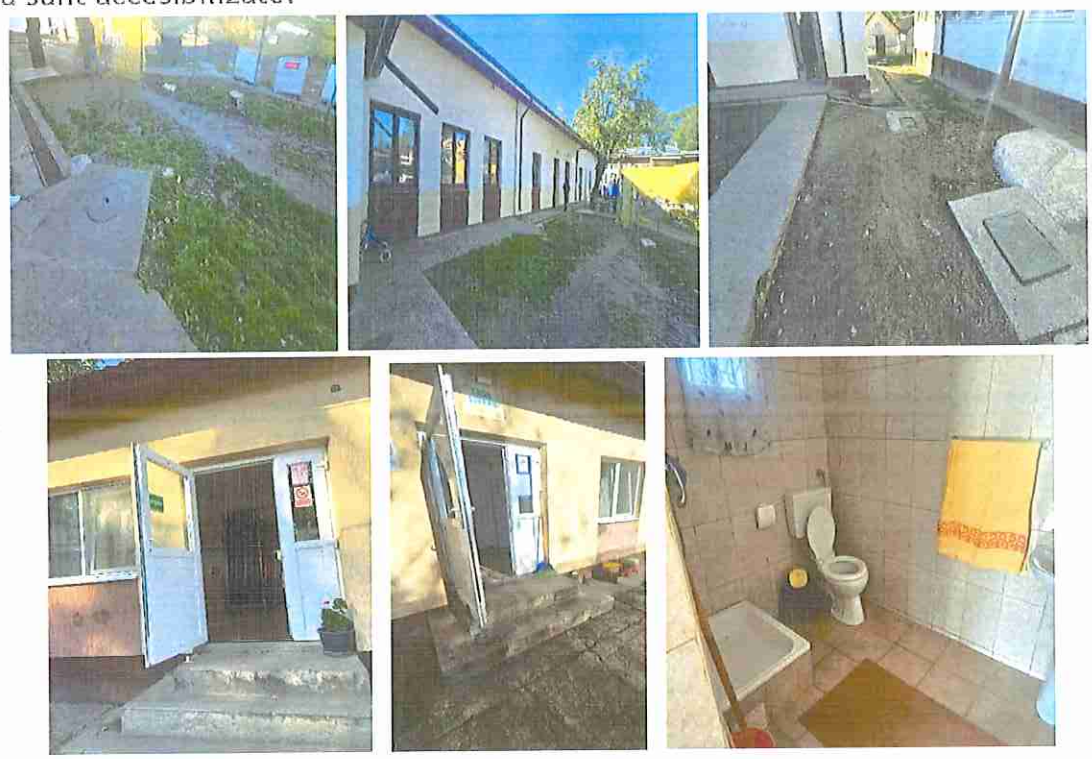
Pentru deplasările la serviciile oferite de comunitate, organizate de centru la diferite activități precum și pentru cazurile în care au nevoie de deplasare la spital, beneficiarii sunt transportați cu autovehicule puse la dispoziție de către DGASPC Neamț sau de la un alt centru, dacă sunt disponibile în acel moment.

Curtea centrului este spațioasă, are alei pavate/betonate (unele recent) precum și spațiu cu pământ/verdeață care prezintă denivelări. Având în vedere că încă nu toate aleile de acces au fost reparate/betonate, iar restul spațiului exterior încă se află în proces de amenajare, deplasarea beneficiarilor este îngreunată.

Centrul prezintă o serie de probleme în privința asigurării accesibilizării fizice. Echipa de monitorizare a constatat că există o serie de tipuri de accesibilizări care pot facilita atât accesul, cât și mobilitatea beneficiarilor cum ar fi:

1. Accesul beneficiarilor din curte până la locuință este îngreunat deoarece se face pe o alee din pământ, neamenajată și cu multe denivelări;
2. Intrarea în LMP, dar și în anexa unde se află bucătăria locuinței nu sunt prevăzute cu rampă, accesul se face prin intermediul unor trepte;

3. Grupurile sanitare (din locuință și din bucătăria care aparține locuinței) nu sunt accesibilizate.



Art. 20 Mobilitatea personală

Echipa de vizitare a constatat faptul că în locuință nu sunt beneficiari care suferă de deficiențe locomotorii care fac necesară utilizarea dispozitivelor asistive pentru deplasare.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele informative și Ghidul beneficiarului sunt afișate conform prevederilor legale în vigoare.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile cu beneficiarii s-a constatat că la nivelul locuinței, psihologul și asistentul social realizează informări pe înțelesul beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, și la modalitatea de exercitare a acestora, astfel încât informația să fie înțeleasă având în vedere afecțiunile pe care aceștia le au.

Beneficiarii au acces la informații și prin intermediul mass-media având în vedere că în fiecare cameră există un televizor funcțional.

Niciun beneficiar nu deține telefon mobil, tabletă laptop sau calculator. Din discuțiile purtate cu beneficiarii, dar și aparținătorii acestora, **angajații interzic deținerea de telefoane mobile**, inoculând beneficiarilor teama că deținerea de telefoane implică multe costuri, iar cei care își administrează singuri veniturile, nu vor mai avea bani să își cumpere ce doresc, iar aparținătorilor li s-a spus că nu au

voie să aducă telefoane beneficiarilor deoarece aceștia apelează serviciul de urgență 112 foarte des și nejustificat.

Pentru a menține legătura cu aparținătorii, ei accesează telefonul din cadrul complexului Războieni. Există o programare săptămânală făcută pentru apelurile telefonice ale fiecărui beneficiar dintre cei care sunt căutați de familie.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În urma verificării documentelor și a discuțiilor purtate cu personalul centrului, echipa de monitorizare a constatat că nu au fost situații care să necesite asistență juridică. Niciun beneficiar nu este pus sub interdicție, dar pentru 2 beneficiari a fost numit câte un curator pentru a le administra bunurile și veniturile.

La nivelul locuinței 2 beneficiari au venit, care sunt administrate de către curator.

Art. 13 Accesul la justiție

Nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari. Aceștia, prin tutore beneficiază de asistență juridică, sau pot primi consultanță juridică din partea juristului din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț sau prin avocat contractat de către conducerea centrului (au personalitate juridică), dacă este cazul. Până în prezent, beneficiarii sau reprezentanții legali nu au solicitat asistență juridică.

Considerând că majoritatea rezidenților au nevoi foarte ridicate de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

Art. 10 Dreptul la viață

În ultimii 2 ani nu au fost înregistrate decese în cadrul locuinței.

Personalul a prezentat un registru privind ieșirile din centru, unde înregistrează și aceste incidente deosebite. De asemenea acesta deține o procedură în acest sens.

Pentru fiecare deces s-au întreprins demersurile conform Procedurii privind asistența în stare terminală sau deces a beneficiarilor.

Decesele sunt consemnate în Registrul special de decese. Nu au fost semnalate cazuri de moarte suspectă.

Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul este dotat cu sistem de monitorizare video a spatiilor comune interioare si exterioare. complexul beneficiază de servicii de protecție și pază, permanent, efectuate de către o firmă specializată, prin contract de prestări servicii.

În ceea ce privește părăsirea centrului cu permisiune, a fost prezentat un formular de bilet de ieșire în comunitate și un registru al ieșirilor din centru, cu consemnarea locului unde este învoit beneficiarul, data și ora plecării și data și ora reîntoarcerii în centru.

A fost verificată prezența tuturor beneficiarilor în centru, toți cei consemnați în evidențele centrului fiind prezenți la data vizitei.

O parte dintre documente (autorizații/avize) nu au fost actualizate, fiind emise pe vechea denumirea centrului și anume **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihică.**

Document de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor nr. 431 V.A. din 06.07.2007 este emis pentru Complex Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, preschimbat în data de 07.08.2023 ca urmare a schimbării denumirii unității, eliberat de Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Neamț;

Autorizația sanitară de funcționare nr. 348/22.11.2012, emisă de Direcția de Sănătate Publică Neamț **pentru Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihică;**

Autorizația de securitate la incendiu nr. 1053/24/SU/-NT din 28.08.2024.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Conform procedurilor interne, care se aplică, și din declarațiile personalului reiese, că în cazurile de agitație, agresiune/auto agresiune, se discuta cu beneficiarul, iar situațiile de conflict se gestionează de către personalul specializat, iar in caz de forța majora se apelează Serviciul de Urgență 112.

În cadrul centrului nu se practică contenitoarea fizică, aplicarea pedepselor, sau izolarea beneficiarilor atunci când aceștia au un comportament inadecvat sau agresiv. Centrul nu are o cameră cu destinația izolator. Din registrele aferente și din declarațiile personalului reiese că nu a fost cazul aplicării acestor măsuri și se încearcă evitarea aplicării acestora.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

La nivelul există o Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni Locuința Maxim Protejata "Stefan" procedură proprie privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului.

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz. La nivelul centrului a fost identificată o cutie pentru sesizări și/sau reclamații, care se verifică periodic de către personalul centrului, deschizându-se și consemnând într-un proces verbal.

Există registru pentru sesizări și reclamații, dar fără consemnări.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa de vizitare a identificat câteva aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor și anume:

1. la intrarea în Locuința Maxim Protejata "Stefan" nu există mochetă antiderapantă si mana curentă la trepte;
2. teren accidentat/care nu are o planeitate uniform;
3. alei sparte cu diferențe de nivel.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile (Certificat de naștere, Carte de identitate și Certificat de încadrare într-un grad de handicap). Toți beneficiarii aveau emise dispoziții de găzduire în centru.

Nu au fost identificate la dosare, cereri de transfer/acorduri la beneficiarii prezenți în centru și nici un document sau declarație din care să rezulte că au fost informați cu privire la transferul lor în LMP.

Din discuțiile purtate cu coordonatoarea centrului, aceasta a spus că „mutarea s-a facut în regim de urgență în urma vizitelor inspectorilor din cadrul Consiliului de monitorizare în perioadele 16.-7.2024 - 19.07.2024 și 23.07.2024 - 25.07.2024 *care au constatat că era depășită capacitatea complexului, a fost necesară mutarea beneficiarilor fără a fi necesar acordul acestora sau încheierea de noi contracte".*

Pentru beneficiarii transferați între-un alt serviciu social dintre cele 4 din cadrul Complexului Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, nu au fost întocmite contracte noi de acordare a serviciilor sociale, ci s-au făcut acte adiționale în care este menționată mutarea acestora în altă locație aflată în aceeași curte.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încearcă acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Centrul deține și aplică o procedură privind accesul vizitatorilor și există un registru de vizite și ieșiri care este completat corespunzător.

Având în vedere afecțiunile pe care beneficiarii le au, aceștia părăsesc centrul doar cu însoțitor, personalul a menționat că procedează astfel pentru siguranța lor atunci când se organizează ieșiri în comunitate, excursii și spectacole artistice. Tot însoțiți merg și la magazinul din apropiere pentru a face diverse cumpărături.

Echipa de monitorizare a întrebat beneficiarii dacă motivul pentru acre își cumpăra mâncare (icre, smântână, pâine, pateu, etc.) este acela că nu se satură cu ce primesc de la centru, iar aceștia au spus că mâncarea este suficientă, dar își cumpără „ce poftă".

Art. 26 Abilitare și reabilitare

La nivelul Complexului Rezidențial de Servicii Sociale Războieni Locuința Maxim Protejata "Stefan", se desfășoară o serie de activități de organizare și formare a autonomiei personale (beneficiarii autonomi din punct de vedere a mobilității desfășoară activități autogospodărești- măturat, șters praful, etc.), precum și activități de reorganizare a conduitelor și restructurare perceptiv-motorie.

Una dintre beneficiarele locuinței este încurajată să desfășoare activități în cadrul bucătăriei complexului ca ajutor de bucătar. La dosarul beneficiarei s-a găsit un buletin de analizele (examen bacteriologic și coproparazitologic) din data de 25.03. 2024.

În cadrul CAbR Colibri există sală de activități unde beneficiarii din LMP Ștefan desfășoară activități de lucru manual, ludoterapie și ergoterapie.

Într-o anexă alăturată clădirii unde se află birourile personalului administrativ, au fost amenajate:

- sală kinetoterapie - de recuperare medicală dotată cu masă de masaj, bicicleta eliptică, stepper, spalier, bandă de mers și alergat;
- sala polisenzorială, unde beneficiarii sunt stimulați psiho-senzorial cu ajutorul unui scaun de masaj, o saltea cu apă, o perdea cu leduri, instrumente de percuție și un proiector de lumini.

Tot în această clădire a fost amenajată și camera intimă dar nu era prevăzută cu grup sanitar, dar pe parcursul vizitei de monitorizare aceasta a fost mutată la etajul 1 în CAbR Colibi.

Sunt întocmite: Fise de evaluare ale beneficiarilor, Fise de reevaluare a nevoilor beneficiarilor, Planul de acțiune întocmit la 6 luni de către managerul de caz, Planul personalizat întocmit la 6 luni de către asistentul social, Scala IADL întocmită de psiholog.

Pentru aplicarea programelor de intervenție pentru sănătatea beneficiarilor, care includ activități individualizate de abilitare/reabilitare, având ca scop recuperarea sau compensarea dizabilității/handicapului, echipa multidisciplinară la nivelul complexului este alcătuită din: kinetoterapeut, balneofizioterapeut, maseur, ergoterapeut, educator, fiecare dintre aceștia având evidențiate clar, scriptic, în registre, programele și persoanele care participă în mod activ la aceste programe.

Activitățile de ergoterapie se desfășoară sub supravegherea instructorilor de ergoterapie și constau în intervenții de terapie ocupațională (decupaj, colorat, confecționat obiecte decorative, învățarea prin joc, activități de dezvoltare a

abilităților de autocontrol, formarea și educarea unor abilități de întreținere și igiena personală, formarea și dezvoltarea deprinderilor de igienă vestimentară).

Conform documentelor prezentate (registru si procese verbale) personalul de specialitate al centrului a beneficiat de cursuri de formare profesională/instruire pe diferite teme. Astfel s-au regăsit procese verbale privind instruirea personalului privind „protocolul de lucru în blocul alimentar, respectarea circuitelor funcționale; prevenire IAAM; protocol de curățare zilnică în camera, holuri și toalete; protocol de colectare a deșeurilor medicale și menajere; protocol de schimbare a lenjeriei, pernelor, saltelelor și a echipamentului beneficiarilor"

La nivelul complexului sunt vacante 11 posturi din categoria personalului de specialitate, dintre care 1 la LMP Ștefan.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarii au acces în cadrul Complexului Rezidențial de Servicii Sociale Războieni la o curte spațioasă, cu alei betonate, spații verzi, pomi și flori

La momentul vizitei de monitorizare în curte se construiau un foișor și un grup sanitar accesibilizat cu rampă și vase de wc adaptate persoanelor cu dizabilități, astfel, zonele unde se desfășurau lucrări de amenajare erau împrejmuite cu plasă pentru a limita accesul beneficiarilor, cu scopul evitării accidentelor.

Din declarațiile personalului, dar și a beneficiarilor (care au arătat și fotografii), aceștia au efectuat periodic plimbări în comunitate, excursii tematice în scop educativ, turistic sau religios.

Beneficiarii din Locuința Maxim Protejata "Stefan" fac parte din trupa de teatru a Complexului Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, intitulată " Trupa Vox", care în luna iunie 2024 a participat la festivalul de teatru de la Ploiești, județul Prahova, unde a câștigat mai multe premii, inclusiv pentru "Cel mai bun actor".

Pe lângă echipa de teatru, în Complexului Războieni, mai există și o echipă sportivă care participă la competiții sportive (fotbal, baschet, tenis de masă și de câmp) în localitatea Păstrăveni, județul Neamț.

Pentru imagini de la diferitele activități în afara centrului, a fost indicat contul de facebook al complexului care susține cele menționate.

Art. 22 Dreptul la viață personală

Centrul ia măsuri să asigure confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare existând o procedură în acest sens. În centru sunt păstrate dosarele sociale și a celor de acordare a serviciilor sociale în cabinetul asistentului social, dosarele psihologice în cabinetul psihologului, iar cele medicale sunt păstrate în cabinetul medical. Numai personalul autorizat și echipa multidisciplinară au acces la dosarele beneficiarilor.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din discuțiile purtate cu personalul centrului (coordonatorul centrului, asistenții sociali, psihologul, asistenții medicali, infirmiere), beneficiarii sunt încurajați și consiliați în vederea întemeierii unei familii. Conform registrului de instruire a personalului, în cadrul centrului sunt organizate periodic întâlniri de lucru(sesiuni) de instruire pe diferite teme.

La nivelul centrului a fost amenajată în timpul vizitei de monitorizare o cameră intimă situată la etajul 1 în CAbR Colibri și care dispune de grup sanitar. În acea cameră se află montat pe perete la o înălțime de aproximativ 160 cm server-ul care asigură conectarea centrului la internet/camere de supraveghere (în spații comune).

La momentul vizitei, în centru erau formate două cupluri, conform declarațiilor personalului.

La nivelul centrului se oferă mijloace contraceptive, prezervative, care erau în camera intima. Conform documentelor puse la dispoziția echipei, există consemnate sesiuni de informări/discuții având ca temă planificarea familială, metode contraceptive și riscurile bolilor cu de transmitere sexuală etc.

Art. 24 Educație

La momentul vizitei niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale care să aibă ca scop dezvoltarea competențelor sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare.

Art. 25 Sănătate

Toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie. Cu medicul de familie se ține legătura prin asistentul medical/asistentul social.

3 beneficiarii din Locuința Maxim Protejata "Stefan" au analizele medicale anuale făcute astfel: 2 beneficiari au efectuat analize în data de 26.08.2024, 1 beneficiar în data de 12.02.2024, iar pentru 1 beneficiar au fost prezentate

echipei de monitorizare doar analizele necesare desfășurării activității în bucătărie și de manevrare a materiei prime necesară preparării hranei, nu și cele anuale obligatorii. Acestea sunt atașate la dosarele fiecărui beneficiar.

Medicamentele sunt păstrate într-un dulap asigurat cu sistem de închidere, conform prevederilor legale în vigoare, la care are acces doar personalul medical. Cabinetul de consultații este dotat cu aparat de urgență și stoc de medicamente. Cabinetul și farmacia care deservește Locuința Maxim Protejata "Stefan" se afla în CAbR Teodora, respectiv la parterul clădirii și la demisolul acesteia.

Administrarea medicamentației se face de către asistentul medical și infirmierul de serviciu în baza recomandărilor medicului specialist și se consemnează în fișa beneficiarului. Administrarea medicației se face în sala de mese sau în cameră (dacă situația o impune).

Tratamentul neuropsihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor și în registrul de evidență specific neurolepticelor.

Asistența/consultul psihiatric a beneficiarilor se realizează lunar prin intermediul medicului specialist psihiatru prin asigurarea consultului de către acesta în cadrul centrului. Beneficiarii sunt consultați lunar de medicul psihiatru care este angajat al CAbR Colibri cu 1/4 normă, acesta fiind prezent 2 zile pe săptămână (marți și joi) și deservește toate cele 4 servicii se asistență social din cadrul complexului.

Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, beneficiază de serviciile unui medic nutriționist.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

La momentul vizitei, niciun beneficiar nu era angajat și nici în proces de evaluare a capacității de muncă.

La nivelul centrului nu s-au identificat măsuri luate pentru promovarea dreptului la muncă.

Referitor la acest aspect, apreciem că, evaluarea capacității de muncă ar putea fi utilă pentru demersurile de obținere pentru unii dintre beneficiari a pensiei de invaliditate, în conformitate cu prevederile art. 68 din Legea 263/2010, aflată în vigoare.

Având în vedere eliminarea art. 68 alin 1 ^{A} l din Legea 263/2010 prin punctul 3, art.5 al OUG 116/2017, în prezent nu mai este necesar un stagiu de cotizare pentru obținerea pensiei de invaliditate.

Astfel, este necesar doar ca solicitantul de pensie de invaliditate să fi avut capacitatea de muncă la vârsta de 15 ani (vârsta minimă de la care se poate angaja o persoană, conform legislației naționale specifice și a Directivei Consiliului Uniunii Europene nr. 94/33/CE).

În consecință, debutul documentat al unei afecțiuni invalidante după împlinirea vârstei de ă 5 ani poate fi considerat ca fiind dovada existenței capacității de muncă a persoanei de la data împlinirii vârstei de 15 ani și până la data apariției afecțiunii invalidante - ceea ce face ca persoana în cauză să

îndeplinească singura condiție stabilită de art. 68 din Legea 263/2010 pentru obținerea pensiei de invaliditate de către persoanele menționate în cuprinsul său - respectiv aceea de a fi avut capacitate de muncă, pe care apoi să o piardă - parțial sau în totalitate.

Verificarea acestor aspecte, în colaborare cu instituțiile competente, este de natură să asigure, eventual, venituri proprii beneficiarilor eligibili pentru acordarea pensiei de invaliditate.

Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate

Hrana beneficiarilor se pregătește la nivelul Complexului în bucătăria proprie, utilată și dotată corespunzător, iar alimentele sunt păstrate în magazie, etichetate corespunzător.

Bucătăria este amenajată cu spații pentru pregătirea și prepararea legumelor, pentru pregătire și prepararea cărnii, cu frigidere și lăzi frigorifice pentru alimente, corespunzător organizate și compartimentate.

Probele alimentare sunt păstrate într-un frigider separat în bucătărie pentru o perioadă de 48 de ore.

Există grafic de monitorizare a temperaturii pentru lăzi și frigider.

Meniul este afișat la loc vizibil. Acesta este stabilit de către nutriționist, șeful de centru și asistentul medical.

Valoarea calorică a meniurilor este calculată de către medicul nutriționist.

Cei 4 beneficiari sunt cazați câte 2 În camera. Fiecare camera este prevăzută cu câte un lavoar, televizor, mobilier pentru fiecare beneficiar (șifonier, noptiere, paruri).

În dormitoare este asigurat confortul termic, precum și lumina și ventilația naturală.

Beneficiarii sunt încurajați să-și personalizeze dormitoarele, conform preferințelor, cu poze, iconițe, tablouri, decorațiuni, etc.

Obiectele de cazarmament sunt în stare bună, iar lenjeria este curată.

Produsele de igienă se găsesc atât în dulapurile personale, cât și în băi, beneficiarii dețin periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, etc.

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Din analiza actelor de identitate, echipa de monitorizare a constatat 4 beneficiari au drept de vot. Din numărul totalul de 4 de rezidenți cu drept de vot, 4 rezidenți au votat.

Personalul și-a exprimat disponibilitatea să facă demersuri privind următoarele scrutin-uri pentru a facilita accesul rezidenților la procesul electoral.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuată la *la Complexul Rezidențial de Servicii Sociale Războieni la Locuința Maxim Protejata "Stefan" situat în localitatea Războieni, județul Neamț*, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

Art. 9 Accesibilitate

1. Identificarea unei soluții în vederea nivelării spațiului care prezintă diferențe de nivel;
2. Accesibilizarea în mod corespunzător a băilor astfel încât utilizarea lor de către beneficiari să se realizeze cu ușurință și în siguranță;
3. Accesibilizarea în mod corespunzător a accesului în locuință și anexa unde se află oficiul cu rampă de acces și mână curentă.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Respectarea drepturilor beneficiarilor și libertatea de a deține și folosi telefoane mobile în centru.

Art.17 Protejarea integrității persoanei:

1.Asigurarea treptelor de la intrarea în LMP cu material care asigură aderența/antiderapant; mochetă antiderapantă si mana curentă la trepte;

2.Identificarea unei soluții în vederea nivelării spațiului care prezintă diferențe de nivel;

3.Repararea aleilor sparte sau care prezintă diferențe de nivel.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

1.Întocmirea unor contracte de servicii sociale actualizate conform procedurii, acolo unde este cazul.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Formarea autorizată a angajaților în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități așa cum sunt prevăzute acestea de Convenția ONU, cu accent pe sprijin în luarea deciziei, gestionarea situațiilor de criză și de-escaladare, comunicarea cu persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale, asigurarea consimțământului, evaluarea nevoilor și planificarea serviciilor centrate pe persoană.

Art. 25 Sănătate:

1. Efectuarea analizelor medicale anuale pentru toți beneficiarii din LMP;

2. Efectuarea analizelor pentru persoanele care au acces în bucătărie/participă la prepararea hranei, cu respectarea intervalului de valabilitate și efectuarea tuturor analizelor cerute conform legislației în vigoare.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1 Inițierea/continuarea demersurilor în oferirea de sprijin și suport/orientarea profesională și furnizarea asistenței necesare în vederea încadrării în muncă, acolo unde este cazul.

2 Demararea procedurii în privința evaluarea capacității de muncă pentru toți beneficiarii centrului

Recomandare suplimentară:

1. Obținerea tuturor avizelor/autorizațiilor, pentru Locuința Maxim Protejată;
2. Obținerea tuturor avizelor/autorizațiilor, cu denumirea actuală a Complexului;
3. Transmiterea către Consiliul de monitorizare documentele de înființare a LMP Ștefan în urma transformării din CPVI (HCL).

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are incluse planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare -
Expert independent -
Expert independent -