CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ALBA

Alba Iulia, Bulevardul 1 Decembrie 1918 nr. 68, județul Alba, cod poștal: 510207
Operator de date cu caracter personal nr. 11773

Asistență socială copii
Tel: 0258/818266, 0358/401538,
Mobil: 0741818074, 0755069444
Asistență socială adulți
Tel: 0258/833230, 0358/401448
Mobil: 0735406580
dgaspc@protectiasocialaalba.ro
www.protectiasocialaalba.ro
Fax: 0258/817037

Nr. 9250 / 22.02.2024

Aprobat,

Avizat,

Președinte Asociația „Maria Mirabela”

CONSILIUL DE MONITORIZARE
INTRARE IEȘIRE Nr. 769
Ziua 22 Luna 03 Anul 2024

PLAN DE MĂSURI

în vederea îndeplinirii recomandărilor formulate de echipa de monitorizare a Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, în Raportul nr. 474/16.02.2024 privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Gârbova, județul Alba, furnizor de servicii Asociația „Maria Mirabela” Drașov, județul Alba

Nr. crt.	*Constatare*	Recomandare	Termen de realizat	Compartiment/Persoana responsabilă	Semnătura
	Art. 9 Accesibilitatea				
1	Nu există mână curentă la dușuri Nu există mână curentă pe toate holurile	Accesibilizarea cu mână curentă a cabinelor de duș și a holurilor	Semestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela” Drașov**	

	Nu există mână curentă în băile de la parter și în două din băile de la etaj Băile nu prezintă alte elemente de accesibilizare (căzile de duș nu sunt la nivelul pardoselii, bateriile nu sunt monocomandă)			**ȘEF SERVICIU ÎNTREȚINERE ȘI DESERVIRE**	
	Art. 10 Dreptul la viață				
1	Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform Legii nr. 8 / 2016. În anul 2023 au fost înregistrate 3 decese, toate au avut loc în spital, niciunul dintre acestea nu a făcut obiectul investigațiilor organelor judiciare sau al expertizei medico-legale. În cazurile de deces, nu au fost notificate / sesizate organele de poliție.	Notificarea / sesizarea organelor de poliție în caz de deces	Permanent	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ASISTENT SOCIAL Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MONITOR DGASPC Alba Asistent social**	
	Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii				
1	În dosarele beneficiarilor a fost identificat un contract pentru acordarea de servicii sociale al unui rezident pus sub interdicție, nesemnat de tutore, un alt contract semnat de un membru al familiei beneficiarului pus sub interdicție, deși, tutorele beneficiarului era Primăria municipiului Sebeș, iar un alt contract nu avea număr de înregistrare.	Semnarea contractelor pentru acordarea de servicii sociale de către tutori și înregistrarea acestora acolo unde este cazul	Trimestrul I 2024	**ASISTENT SOCIAL Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MANAGER DE CAZ DGASPC Alba Asistent social**	
2	În centru se află 8 beneficiari puși sub interdicție judecătorească și pentru 14	Accelerarea demersurilor de	Anul 2024	**ASISTENT SOCIAL**	

	beneficiari este instituită măsura curatelei. Pentru 3 dintre rezidenți cu măsură de interdicție este începută procedura de reexaminare a punerii sub interdicție.	reexaminare a măsurii de punere sub interdicție		**Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MANAGER DE CAZ** **DGASPC Alba** **Asistent social**	
3	La nivelul centrului a fost identificată „Procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii", însă în Planul Personalizat nu este bifată acordarea acestei asistențe, deși asistența pentru luarea unei decizii este recomandată de echipa de evaluare în Plan Personalizat (în urma evaluării), iar în Fișa beneficiarului se consemnează intervenția și durata acesteia. Conform acestei proceduri la primul paragraful este menționat: „Asistența pentru luarea unei decizii este recomandată de echipa de evaluare în Planul Personalizat, se efectuează conform planificării și este monitorizată din punct de vedere al realizării de către coordonatorul centrului".	Completarea Planului Personalizat cu planificarea activităților identificate de echipa multidisciplinară în procesul de evaluare și consemnarea intervenției și durata activităților desfășurate privind furnizarea sprijinului în luarea deciziei în Fișa beneficiarului	Trimestrul I 2024	**ASISTENT SOCIAL** **Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MANAGER DE CAZ** **DGASPC Alba** **Asistent social**	
4	În urma discuțiilor cu personalul centrului a reieșit faptul că beneficiarilor li se acordă asistență și suport pentru luarea unei decizii, însă în multe dintre cazuri, conform spuselor personalului, gravitatea diagnosticelor și a bolilor asociate,	Formarea autorizată a angajaților în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități, cu accent pe sprijin în luarea deciziei, gestionarea	Anul 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov**	

	majoritatea psihice, nu permite conştientizarea a ceea ce li se explică. Personalul centrului a menționat faptul că s-a încercat o comunicare într-un limbaj uşor de înțeles pentru fiecare beneficiar în parte. În acelaşi timp, echipa de monitorizare a constatat că personalul nu a fost format pentru a furniza sprijin în luarea deciziei.	situațiilor de criză şi de-escaladare, comunicarea cu persoanele cu dizabilități intelectuale şi psihosociale, asigurarea consimțământului, evaluarea nevoilor şi planificarea serviciilor centrate pe persoană		**MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
	Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței şi abuzului				
1	La nivelul centrului nu există Registrul de sesizări şi reclamații	Întocmirea registrului de sesizări şi reclamații	Trimestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ASISTENT SOCIAL** **Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
	Art. 17 Protejarea integrității persoanei				

1	Casa scării nu este securizată la etaj şi prezintă risc de cădere în gol.	Luarea măsurilor de siguranță în vederea securizării casei scării pentru eliminarea riscului de cădere în gol	Trimestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ȘEF SERVICIU ÎNTREȚINERE ȘI DESERVIRE** **MONITOR DGASPC Alba Asistent social**	
2	În curte se află lemne şi o placă de beton sprijinite de gard	Eliminarea plăcii de beton și a lemnelor din curte care prezintă risc de vătămare	Trimestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MONITOR DGASPC Alba Asistent social**	
3	Bazinul de apă nu este împrejmuit şi beneficiarii pot avea acces oricând la scara acestuia, existând riscul căderii în gol;	Securizarea zonei aferente bazinului de apă	Trimestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ȘEF SERVICIU ÎNTREȚINERE ȘI DESERVIRE** **MONITOR DGASPC Alba Asistent social**	

4	În curte sunt ținute, în roabe, lemnele care sunt utilizate pentru centrala termică sau la bucătărie.	Depozitarea lemnelor din curte care sunt utilizate pentru centrala termică sau la bucătărie într-o zonă securizată	Trimestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
	Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate				
1	Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare și din discuțiile cu personalul centrului privind implementarea prevederilor Legii nr. 7/2023 privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării și a reglementărilor ulterioare a reieșit faptul că nu s-au efectuat demersuri în acest sens	Inițierea planului de dezinstituționalizare a centrului cu planificarea activităților necesare implementării acestui plan	Anul 2024	**ASISTENT SOCIAL** **Asociația „Maria Mirabela"** **Drașov** **MANAGER DE CAZ** **DGASPC Alba** **Asistent social**	
2	Foarte puțini beneficiari mențin relația cu familia. În ultimii 2 ani, nu există nicio reintegrare în familie. 14 dintre beneficiari nu sunt vizitați niciodată, unul ține legătura cu familia doar telefonic, iar 28 de beneficiari primesc vizita rudelor la anumite intervale de timp.	Accelerarea activităților privind dezinstituționalizarea rezidenților, așa cum sunt prevăzute de Ghidul privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare	Anul 2024	**ASISTENT SOCIAL** **Asociația „Maria Mirabela"** **Drașov** **MANAGER DE CAZ** **Asistent social**	
	Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație				
1	Din discuțiile cu personalul centrului, a reieșit, faptul că, asistentul social,	Întocmirea Registrului de	Trimestrul I 2024	**ASISTENT SOCIAL**	

	psihologul și asistentul medical realizează informări cu beneficiarii pe diverse teme precum drepturile și obligațiile beneficiarilor, relaționare, socializare, viață sexuală, încadrarea în câmpul muncii, asigurarea igienei zilnice, urmarea unui regim alimentar echilibrat, însă sesiunile de informare nu sunt consemnate și nu există un Registru de informare a beneficiarilor.	informări, în care să fie consemnate toate informările care se fac beneficiarilor		**Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
	Art. 22 Dreptul la viață personală				
1	Centrul nu are elaborată o procedură privind asigurarea confidențialității privind datele cu caracter personal conform legislației în vigoare. Însă la dosarele beneficiarilor existau semnate acorduri privind utilizarea imaginii și a datelor cu caracter personal	Elaborarea unei proceduri privind asigurarea confidențialității privind datele cu caracter personal conform legislației în vigoare	Trimestrul I 2024	**ASISTENT SOCIAL** **Asociația „Maria Mirabela" Drasov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
	Art. 23 Respectul pentru cămin și familie				
1	Din cauza nevoilor ridicate de sprijin pentru a înțelege și comunica, beneficiarii nu sunt consiliați în privința întemeierii unei familii în baza consimțământului liber și deplin. Singura excepție o reprezintă doi beneficiari care pot înțelege și conștientiza propriile decizii fără sprijin, cu care psihologul angajat al centrului a purtat discuții privind construirea unei relații cu alte persoane.	Consilierea beneficiarilor în privința întemeierii unei familii, în baza consimțământului liber și deplin, acolo unde este posibil	Permanent	**ASISTENT SOCIAL** **Asociația „Maria Mirabela" Drasov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
	Art. 25 Sănătate				

1	Au fost găsite 3 cutii cu medicamente expirate (1 cutie de Xanax cu termen de valabilitate 03.2023 și 2 cutii de Diurex cu termen de valabilitate 09.2023), care nu erau deschise și din care nu se administrase tratament beneficiarilor	Verificarea periodică a stocului de medicamente, astfel încât să nu mai existe medicamente expirate	Permanent	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ASISTENȚI MEDICALI** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
2	Tratamentele sunt administrate de asistenta medicală, conform recomandărilor medicilor, însă din fișele de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarilor nu reiese clar administrarea fiecărui medicament în parte în cele trei momente ale zilei - dimineata, prânz și seara.	Completarea fișelor de monitorizare a stării de sănătate, astfel încât să se evidențieze administrarea fiecărui medicament în parte în cele trei momente ale zilei (dimineața, la prânz și seara), conform schemei de tratament	Permanent	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ASISTENȚI MEDICALI** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
3	Medicația este administrată de către asistenții medicali fiecărui beneficiar în parte conform prescripției medicale și este consemnată pe fișa de monitorizare a stării de sănătate a fiecărui beneficiar. Nu există o condică de medicamente, existând doar o evidență a medicației pe fiecare beneficiar.	Întocmirea unei condici de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile doar pentru CIA Gârbova	Permanent	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ASISTENȚI MEDICALI** **Asociația „Maria Mirabela" Drașov**	

				MONITOR DGASPC Alba **Asistent social**	
4	La momentul vizitei de monitorizare, personalul centrului nu a putut prezenta toate scrisorile medicale care să ateste ultima evaluare psihiatrică a beneficiarilor, acestea au fost trimise ulterior vizitei (de la medicul de famile, unde se aflau originalele), iar ultimele evaluări au fost efectuate în datele de 10,15,22 şi 29 ianuarie 2024. De asemenea, nu s-au putut face dovada consultaţiilor efectuate în centru de către medicii specialişti, deoarece vizitele acestora nu sunt menţionate într-un registru sau în fişa beneficiarilor. 42 de beneficiari sunt bolnavi cronici, iar 29 dintre aceştia primesc tratament neuropsihiatric. Organigrama Asociaţiei prevede 13 posturi de medici specialişti, însă toate sunt vacante.	Consemnarea / evidenţierea într-un registru a vizitelor medicilor specialişti la centru pentru a se putea face dovada consultaţiilor	Permanent	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Draşov** **ASISTENŢI MEDICALI** **Asociaţia „Maria Mirabela" Draşov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
	Art. 26 Abilitare şi reabilitare				
1	Pentru activităţile de abilitare/reabilitare a beneficiarilor există un număr restrâns de specialişti, întrucât posturile de kinetoterapeut, maseur şi terapeut ocupaţional (angajaţi în cadrul Asociaţiei) sunt	Ocuparea posturilor vacante	Semestrul I 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Draşov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	

	vacante, iar maseurul angajat este în concediu pentru creşterea copilului.			**LUCA NATALIA ALINA**	
2	In ultimii doi ani, personalul de specialitate al centrului nu a beneficiat de cursuri de formare profesională, iar organigrama prezintă posturi vacante. Personalul a beneficiat de instruiri realizate de către coordonatorul centrului cu diferite teme precum: „Modalităţi de comunicare eficientă, negociere a conflictelor, dezvoltare personală, cunoaşterea în detaliu a serviciilor sociale din comunitate, modalităţi de dezvoltare a relaţiilor de parteneriat cu acestea, precum şi resursele informale de asistenţă din proximitatea beneficiarului, de exemplu: familie, prieteni, vecini, grupuri de suport, altele"	Formarea autorizată a personalului de specialitate	Anul 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Draşov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	
	Art. 27 Munca şi încadrarea în câmpul muncii				
1	Niciunul dintre beneficiarii serviciilor sociale ale CIA Gârbova nu este încadrat în câmpul muncii şi nici nu s-au făcut demersuri în vederea integrării profesionale. O singură beneficiară a centrului este consiliată vocaţional de către psiholog, aceasta manifestând aptitudini pentru domeniul cosmetic (manichiură). Evaluarea în vederea stabilirii capacităţii de muncă a fost realizată pentru cei 4 beneficiari care primesc pensie de invaliditate.	Iniţierea şi continuarea demersurilor în oferirea de sprijin şi suport / orientare profesională şi furnizarea asistenţei necesare în vederea încadrării în muncă	Semestrul I 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Draşov** **ASISTENT SOCIAL** **Asociaţia „Maria Mirabela" Draşov** **MANAGER DE CAZ** **Asistent social**	
	Art. 28 Standarde de viaţă şi protecţie socială adecvate				

1	Dormitoarele beneficiarilor sunt mobilate şi curate, igienizate, bine întreţinute, luminate natural şi artificial. Mobilierul este în stare bună, însă mai existau câteva corpuri de mobilier uşor uzate	Înlocuirea mobilierului uzat din dormitoarele beneficiarilor	Semestrul I 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Drașov** **ŞEF SERVICIU ÎNTREŢINERE ŞI DESERVIRE**	
2	Beneficiarii au îmbrăcăminte şi încălţăminte proprie adecvată vârstei, genului şi anotimpului. Obiectele personale şi cele vestimentare sunt păstrate în dulapuri, din camerele beneficiarilor. Unele obiecte vestimentare nu erau aranjate la momentul vizitei, având un aspect dezordonat	Aranjarea obiectelor vestimentare în dulapurile beneficiarilor, acolo unde este nevoie	Permanent	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Drașov** **ASISTENT SOCIAL** **Asociaţia „Maria Mirabela" Drașov** **MANAGER DE CAZ** **Asistent social**	
3	Peretele unei camere este deteriorat în urma infiltraţiilor de la baie	Efectuarea reparaţiilor la peretele deteriorat din cauza infiltraţiilor	Trimestrul I 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Drașov** **ŞEF SERVICIU ÎNTREŢINERE ŞI DESERVIRE**	
4	Într-una dintre băi lumina nu poate fi aprinsă de la întrerupătorul dinspre un	Realizarea reparaţiilor şi	Semestrul I 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Drașov**	

	dormitor, baia fiind comună pentru două dormitoare. Unul dintre duşuri nu are robineţi, niciun duş nu este prevăzut cu mână curentă. Duşurile şi toaletele de la parter sunt prevăzute cu perdele de duş şi nu conferă intimitate.	identificarea unor soluţii încât să se respecte intimitatea beneficiarilor la toalete şi duşuri		**ŞEF SERVICIU ÎNTREŢINERE ŞI DESERVIRE**
5	Frigiderul, folosit strict de personalul centrului, se află într-unul din dormitoarele beneficiarilor.	Eliminarea frigiderului personalului din camera beneficiarilor şi amplasarea într-un alt spaţiu din centru, fără a afecta spaţiul destinat beneficiarilor	Trimestrul I 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Draşov**
6	Caloriferul de la una din băile de la parter este ruginit.	Înlocuirea caloriferului ruginit	Semestrul I 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Drasov** **ŞEF SERVICIU ÎNTREŢINERE ŞI DESERVIRE**
7	Un număr de 4 toalete nu sunt accesibilizate cu mână curentă şi vasele wc nu au colac.	Accesibilizarea toaletelor şi montarea de colac cu capac la fiecare vas wc	Semestrul I 2024	**Preşedinte Asociaţia „Maria Mirabela" Draşov** **ŞEF SERVICIU ÎNTREŢINERE ŞI DESERVIRE**

8	La una dintre băile de la parter lipsește oglinda	Dotarea băii de la parter cu oglindă	Trimestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drasov**	
9	Incinta spălătoriei, aflată vis-a-vis, necesită igienizare / renovare, având un aspect degradat	Igienizarea / renovarea spălătoriei	Semestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ȘEF SERVICIU ÎNTREȚINERE ȘI DESERVIRE**	
10	Centrul este racordat la sistemul de apă și canal al comunei, însă nu realizează testarea bacteriologică a apei potabile care deservește beneficiarii.	Realizarea testării bacteriologice a apei potabile care deservește beneficiarii	Semestrul I 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov**	
	Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport				
1	Beneficiarii au acces în cadrul centrului la o curte nu foarte spațioasă, cu puțin spațiu verde, unde sunt amplasate câteva bănci. De regulă. activitatea culturală, de recreere-socializare, se desfășoară mai mult în centru. Beneficiarii participă la diferite jocuri, citesc cărți, ziare, reviste sau vizionează diferite emisiuni la televizor, în sala multifuncțională sau chiar în dormitoare. O parte dintre rezidenți realizează aceste activități într-unul	Amenajarea curții pentru activități recreative, timp liber și sport	Anul 2024	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drasov** **ȘEF SERVICIU ÎNTREȚINERE ȘI DESERVIRE**	

	din dormitoarele de la parter care, fiind mai spaţios, este utilizat şi în acest scop. De asemenea, în centru sunt organizate petreceri pentru sărbătorirea zilei de naştere a beneficiarilor				
2	Participarea la viaţa culturală şi la activităţile comunităţii este foarte redusă. În ultimii doi ani, beneficiarii nu au fost în excursii sau alte activităţi recreative organizate în exteriorul centrului. Un beneficiar al centrului merge la slujba săptămânală la biserica din sat şi un altul, la magazinul din apropiere pentru mici cumpărături. Periodic, majoritatea beneficiarii participă la slujbele religioase susţinute în centru de preotul paroh al comunei.	Organizarea și efectuarea de activități de recreere, a excursiilor cu beneficiarii	Permanent	**Președinte Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **ASISTENT SOCIAL** **Asociația „Maria Mirabela" Drașov** **MONITOR DGASPC Alba** **Asistent social**	

ÎNTOCMIT
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT