



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr.1003 din 16.05.2022



Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Locuința Protejată Deleni, localitatea Deleni,
județul Vaslui

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Locuința Protejată Deleni, localitatea Deleni, județul Vaslui, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 49/18.04.2022 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare neprogramată, în data de 19.04.2022, la **Locuința Protejată Deleni, denumită în continuare „locuință”**, cu sediul în localitatea Deleni, județ Vaslui. Vizita a fost dispusă în urma unui articol din mass-media referitor la o beneficiară cu dizabilități violată luni de zile de un angajat al locuinței care o avea în griă.

Din echipa de vizită au făcut parte: _____ – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, _____ – expert independent și _____ expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Locuința în care funcționează serviciul social a fost dată în folosință DGASPC Vaslui pentru o perioadă de 20 de ani de către Unitatea Administrativ Teritorială Deleni prin HCL nr. 42/14.12.2016.

Locuința funcționează în cadrul Complexului de locuințe protejate pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 1 Vaslui din cadrul Ansamblului de Locuințe Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vaslui, structură fără personalitate juridică, înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Vaslui nr. 71/2018.

Locuința funcționează fără a deține licență de funcționare, nerespectându-se prevederile art. 8 alin. (2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Locuința deține avizul de funcționare nr. 4552/SAA/10.05.2018 eliberat de Autoritatea Națională a Persoanelor cu Dizabilități.

Locuința este destinată pentru a oferi servicii de găzduire și a realiza activități corespunzătoare nevoilor individuale specifice persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenire și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și a pregătirii acestora pentru o viață independentă.

Finanțarea cheltuielilor se asigură din bugetul local al județului Vaslui respectiv al DGASPC Vaslui, donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor juridice sau fizice din țară și străinătate, fonduri externe rambursabile și nerambursabile, alte surse de finanțate în conformitate cu legislația în vigoare.

Locuința deține Autorizație Sanitară de Funcționare eliberată de Direcția de Sănătate Publică Vaslui, deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Potrivit statutului de funcții, serviciul are în structura de personal prevăzut 7 posturi, dintre care 3 vacante și unul suspendat (postul persoanei cercetate penal), 3 posturi infirmier – ocupate, restul de specialiști sunt asigurați de către echipa mobilă din cadrul Ansamblului de Locuințe Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Vaslui.

2. Beneficiari

Beneficiarii locuinței sunt persoane adulte cu dizabilități, aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială.

TOTAL BENEFICIARI = 7

FEMEI = 5

BARBAȚI = 2

Vârsta	Nr. Beneficiari
18-20	1
30-40	3
40-50	3
Total	7

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu	Ușor
Nr. Beneficiari	0	0	7	0	0

Tip handicap	Mental	Psihic	Vizual	Asociat	Fizic
Nr. Beneficiari	7	0	0	0	0

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

- a) **Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**



Locuința permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora în spațiile acesteia. Aceasta este amplasată în comunitate, astfel că permite accesul beneficiarilor la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale. În apropierea centrului există căi de acces circulante de mijloace de transport în comun.

La intrare locuința este accesibilizată cu rampe de acces și scări.

Ghidul și Carta beneficiarului sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități și vizitatorilor acestora prin afișarea lor la panoul locuinței.

Beneficiarii sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, cei mai mulți dintre ei cunoscându-și drepturile și pârghiile de care dispun pentru exercitarea acestora.

Toți beneficiarii dețin telefoane mobile, iar dreptul la comunicare nu este restricționat de angajații locuinței.

Accesul la informație le este asigurată și prin intermediul mass-media, aceștia având în fiecare dormitor televizor.

b). Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În centru nu se află beneficiari puși sub interdicție.

Cu privire la aspectele apărute în mass-media echipa de vizitare a constatat următoarele:

- În registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz apare consemnat în data de 25.03.2022, faptul că B.P. – lucrător social a agresat fizic un beneficiar, același lucru este consemnat și în Registrul pentru evenimente deosebite.
- La nivelul DGASPC Vaslui a fost începută cercetarea disciplinară prealabilă pentru numitul B.P., în baza fișei de incident din data de 25.03.2022 întocmită de coordonatorul personalului de specialitate a Complexului de locuințe protejate nr. 1 Vaslui – B.I.V., a adus în atenție că în data de 25.03.2022 în jurul orei 19:00 a avut loc o altercație între angajatul B.P. și beneficiarul U.M., specialiștii din cadrul Biroului de Control Intern și Managementul Calității din cadrul DGASPC Vaslui au demarat procedura de cercetare disciplinară prealabilă a lucrătorului social B.P.
- Conform dispoziției DGASPC Vaslui nr. 1368/19.03.2022 a fost constituită o comisie de cercetare disciplinară prealabilă.
- Conform adresei DGASPC VASLUI nr. 14242/29.03.2022 a fost convocat lucrătorul social B.P. în vederea formulării susținerii tuturor apărărilor, probele și motivațiile pe care le consideră necesare a fi în favoarea sa.
- S-a încheiat raportul nr. 16145/07.04.2022 al DGASPC Vaslui privind întreprinderea cu lucrătorul social B.P. și totodată suspendarea cercetării disciplinare prealabilă având în vedere adresa nr. 14047/29.03.2022 îndreptată Poliției Municipiului Vaslui care a dispus începerea cercetării penale pentru săvârșirea infracțiunilor de purtare abuzivă și viol.
- Lucrătorul social B.P. la data vizitei era arestat preventiv în dosarul de urmărire penală nr. 1542/P/2022 sub aspectul săvârșirii infracțiunilor de purtare abuzivă și viol, privind persoanele vătămate U.M. și F.F.
- Despre celelalte aspecte menționate în mass-media se vor pronunța organele abilitate.

c). Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

În locuință nu există sistem de monitorizare video la intrare, în spațiile comune din interior și nici serviciu de pază. Siguranța beneficiarilor este asigurată de infirmieri.

Beneficiarii în funcție de mobilitatea și gravitatea afecțiunilor medicale, se pot deplasa în comunitate în baza unui bilet de voie.

La nivelul centrului nu se practică contenționarea.

La nivelul centrului există o procedură privind protecția împotriva neglijării.

Plângerile și sesizările se depun în cutia de sesizări, care este deschisă săptămânal de către un angajat al locuinței în prezența a doi beneficiari, pentru înregistrarea acestora și analizare dacă este cazul.

d). Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Beneficiarii au acces la serviciile de suport necesare vieții și reintegrării în comunitate.

În anul 2022 doi beneficiarii și-au exprimat dorința de reintegrare în comunitate pentru o viață independentă. Echipa multidisciplinară a identificat o locuință în care cei doi s-au și mutat. Beneficiarii au înțeles importanța relației dintre ei și membrii echipei care i-au supravegheat, astfel că pe toată perioada de tranziție au fost în contact permanent cerând și primind sfaturi și îndrumări. Astfel, foștii beneficiari ai locuinței au reușit să se adapteze vieții independente.

Toți beneficiarii locuinței au fost evaluați utilizând Fișa de evaluare.

În urma evaluării, echipa multidisciplinară (asistent medical, asistent social, psiholog și manager de caz) a locuinței a identificat nevoile specifice fiecărui beneficiar.

În fișele de evaluare se are în vedere starea generală și gradul de autonomie și comunicare, nevoile specifice de abilitare și reabilitare, nevoi de menținere sau dezvoltare a deprinderilor de viață independentă și integrare, asistență și îngrijire, nevoile educaționale, culturale, riscurile posibile, eventualele dependențe, precum și interesele vocaționale și abilitățile lucrative.

Personalul centrului asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Asistența psihologică este asigurată de un psiholog cu drept de liberă practică o dată pe săptămână.

Locuința dispune de o curte foarte spațioasă, destinată recreerii beneficiarilor.



La nivelul locuinței există un spațiu special amenajat pentru activități recreative-socializare.

Locuința oferă beneficiarilor servicii de găzduire în condiții de confort și siguranță, pe perioadă nedeterminată, servicii de îngrijire și asistență. Beneficiarii au ajutor pentru prepararea hranei, pentru menaj, pentru îmbrăcat/dezbrăcat, sprijin pentru asigurarea igienei zilnice, sprijin pentru transfer și mobilizare, pentru deplasarea în interior/exterior, sprijin la efectuarea cumpărăturilor și gestionarea bugetului personal.

e). Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

La momentul vizitei în centru nu exista niciun cuplu.

f). Educație (art. 24 CDPD)

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor, având în vedere că 3 dintre beneficiari sunt încadrați în muncă, iar restul din cauza deficiențelor pe care le au.

g). Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie din comuna Deleni.

Serviciile medicale sunt asigurate, ori de câte ori este nevoie, la Spitalul Județean Vaslui. Asigurarea transportului pentru investigații medicale se realizează cu autoturismele din patrimoniul DGASPC Vaslui.

Administrarea medicației este asigurată de infirmierii locuinței. Locuința nu dispune de cabinet de consultații.

La nivelul locuinței sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, în care sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale privind starea de sănătate a acestora.

De asemenea, există un registru medical în care se notează în fiecare zi medicația pentru fiecare beneficiar,

La nivelul locuinței nu există asistent medical.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat.



h). Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La momentul efectuării vizitei, 3 dintre beneficiari sunt angajați cu carte de muncă.

i). Standardele de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Locuința funcționează într-o clădire structurată astfel: 3 dormitoare, un spațiu comun destinat preparării, servirii mesei și socializării, 2 băi (una pentru beneficiari și una pentru personalul angajat), un hol și un spațiu destinat pentru centrala electrică.

Grupul sanitar nu este separat pe sexe și este plasat în apropierea dormitoarelor. Locuința dispune doar de un singur grup sanitar pentru un număr total de 7 beneficiari și este dotată cu un duș, lavoar și wc. Spațiile igienico — sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere.



Centrul dispune de mobilier adecvat și dotări corespunzătoare privind utilitățile (centrală termică pe energie electrică, alimentare cu apă la rețeaua publică și fosă septică).



Centrul dispune de o cameră de zi unde beneficiarii pot privi la televizor, ascultă muzică, socializează, desfășoară diferite activități.

Bucătăria locuinței este utilată și igienizată, iar hrana este preparată de către angajații locuinței împreună cu beneficiarii. Sunt prelevate și depozitate probe alimentare din meniu într-un frigider din cadrul bucătăriei.

Meniul și programul de masă sunt afișate la loc vizibil.

Magaziile de cazarmament sunt organizate, curat întreținute, produsele sunt aranjate pe categorii și etichetate corespunzător.

Beneficiarii dispun de haine personale care sunt adecvate sezonului.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul lenjeriei, precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul locuinței. Aceasta are în dotate mașină de spălat, mașină de uscat, spații de depozitare și triere a rufelor murdare și spațiu de depozitare a rufelor curate.

j). Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

Centrul informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, Consiliul de monitorizare și rudele beneficiarului în maximum 24 de ore cazurile de deces.

Echipa de vizitare nu a constatat niciun deces în locuință în ultimii 2 ani.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Locuința Protejată Deleni din cadrul D.G.A.S.P.C. Vaslui, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

I. Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

- Să aducă la cunoștință Consiliului de monitorizare soluționarea dosarului de urmărire penală nr. 1542/P/2022 sub aspectul săvârșirii infracțiunilor de purtare abuzivă și viol, privind persoanele vătămate U.M. și F.F.

II. Sănătate (art. 25 din CDPD)

- Suplimentarea numărului de angajați, asistent medical și a găsirii unei soluții de rezolvare a situației în cel mai scurt timp.

III. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

- Licențierea locuinței în conformitate cu prevederile art. 8 alin. (2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.
- Identificarea unui alt grup sanitar care să aibă o cadă, lavoar și un WC, având în vedere că, grupul sanitar existent nu este separat pe sexe, iar locuința dispune doar de un singur grup sanitar compus din wc, lavoar și cadă pentru un număr total de 7 de beneficiari.



- Găsirii unei soluții de rezolvare în cel mai scurt timp de ocuparea posturilor vacante.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are incluse planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –