



# Fundația "Căminul Speranței"

str. Constituției, nr. 136, Arad, ROMANIA  
email: fcsarad@gmail.com tel 0770143944

CONSILIUL DE MONITORIZARE			
INTRARE	Nr.	31	
IEȘIRE			
Ziua	Luna	Anul	
14	01	2021	

Nr. 626/17.01.2021

## CĂTRE CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Ca răspuns la constatările și recomandările dumneavoastră menționate în raportul nr. 2252/07.12.2021 privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență adulți cu dizabilități Vinga, în perioada 23.11.2021 – 24.11.2021, raport primit prin email de la DGASPC Arad în data de 21.12.2021, vă transmitem în cele ce urmează măsurile pe care le vom implementa pentru fiecare punct menționat la capitolul "Recomandări":

➤ **Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și  
accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

1. Accesibilizarea cu rampă de acces a ieșirii din spate;

Vom face în perioada următoare o rampă de acces pentru ieșirea din spate, astfel încât accesul în curtea exterioară să nu fie îngreunat de diferența de nivel de aproximativ 20 cm.

2. Găsirea unei soluții astfel încât traseul beneficiarilor de la etaj la sala de mese/activități să nu se mai facă prin ocolirea clădirii prin exterior;

Vom încerca să găsim un alt spațiu pentru camera de tranșare pentru a putea oferi beneficiarilor acces direct spre sala de mese/activități

3. Accesibilizarea băilor și a căzilor de baie;

*În perioada următoare, printr-o notă de fundamentare, vom solicita Consiliului Județean Arad permisiunea de a achiziționa accesorii pentru realizarea accesibilizării băilor prin montarea de bare de sprijin la toalete, la dușuri și la căzile de baie. Menționăm că există*

*scaune pentru duș și pentru căzile de baie pentru persoanele cu dizabilități, care sunt folosite de beneficiari cu sprijinul personalului.*

4. Afișarea Cartei și a Ghidului beneficiarului în format ușor de citit accesibil persoanelor cu dizabilități intelectuale.

*Așa cum este menționat în raport, Ghidul beneficiarului a fost afișat la panoul centrului la data vizitei echipei, dar conform recomandării, atât Ghidul cât și Carta beneficiarului vor fi afișate în format ușor de citit accesibil persoanelor cu dizabilități intelectuale.*

➤ **Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

1. Anexarea la dosar a situației juridice a bunurilor beneficiarilor gestionate de către curatori.

Conform recomandării, va fi anexată la dosarul fiecărui beneficiar, situația juridică a bunurilor gestionate de către curatori.

➤ **Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)**

1. Repunerea în funcțiune a sistemului de monitorizare video;

A fost contactată firma care face service-ul la sistemul vireo, și se va remedia în decursul acestei luni.

2. Asigurarea serviciului de pază beneficiarilor din centru;

*Menționăm că serviciile sociale pentru cei 30 de beneficiari sunt contractate de fundație de la Consiliul Județean Arad, iar oferta cuprinzând statul de funcții, organigrama pentru cele 23 de posturi a fost aprobată în cadrul procedurii de licitație în anul 2021. În centru se asigură permanența serviciilor, iar personalul angajat asigură supravegherea beneficiarilor, atât în timpul zilei, cât și în timpul nopții. În cadrul centrului, majoritatea beneficiarilor sunt încadrați cu tip de handicap mental, psihic, grad grav (13) și accentuat (16) și având în vedere că intrarea în curtea centrului se realizează dintr-un drum comunal intens circulat de mașini, pentru siguranța beneficiarilor poarta centrului se păstrează încuiată cu cheia, astfel încât să se evite o posibilă ieșire a acestora direct în șosea. Beneficiarii care solicită ieșirea în comunitate (familie, prieteni, cumpărături, plimbare etc) sunt învoiți în baza unui bilet de învoire, iar beneficiarii care nu sunt*

*capabili să se deplaseze neînsoțiți, sunt însoțiți de angajați în cadrul diverselor deplasări: plimbări, excursii, tabere etc*

3. Înlocuirea și sigilarea capacului improvizat pentru fosa septică;  
Capacul va fi securizat, astfel încât să nu existe accidente.
4. Asigurarea scării astfel încât beneficiarii să nu aibă acces la ea;  
Scara era așezată deoarece angajații reparau ceva la coșul de fum la momentul respectiv. Reparația nu a durat mult, timp în care beneficiarii nu erau prezenți în curte în acel moment iar muncitorii au reparat hornul, fiind prezenți lângă scară, așa cum se vede și în poză.
5. Astuparea gropilor rămase în urma dezafectării leagănelui;  
Au fost astupate gropile rămase în urma dezafectării leagănelui, astfel încât să se evite posibile accidentări ale beneficiarilor.
6. Evidențierea clară și corectă a învoirilor, cu specificarea orei de ieșire, a orei de intrare și a datei pe biletul de voie;  
Vom evidenția clar și corect învoirile beneficiarilor, cu specificarea orei de ieșire, a orei de intrare și a datei pe biletul de voie
7. Asigurarea unei cutii pentru sugestiile și reclamațiile și întocmirea unei proceduri de deschidere și implementare/soluționare a acestora.  
*Vom asigura cutia pentru sugestii și reclamații într-un loc accesibil, vizibil pentru beneficiari. Așa cum este menționat și în raport, până în prezent beneficiarii nu au semnalat situații de abuz, agresiuni fizice sau verbale din partea personalului, nefiind astfel menționați în acest sens în registrul de sesizări și reclamații. În ceea ce privește modul de deschidere și implementare/soluționare a sugestiilor și reclamațiilor, acesta este prevăzut în cadrul procedurii privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, existentă la data vizitei. Menționăm că furnizorul va asigura consilierea și informarea beneficiarilor cu privire la rolul cutiei pentru sugestii și reclamații, precum și modul de deschidere și implementare/soluționare a acestora, aspecte care vor fi consemnate în procese verbale/fișe de informare, consiliere.*
8. Continuarea demersurilor în vederea respectării dorințelor beneficiarilor referitor la transferul acestora în alte unități rezidențiale care să răspundă nevoilor acestora.  
Vom transmite către DGASPC Arad cererile de transfer ale beneficiarilor și colaboreăm cu Serviciul Management de caz în vederea respectării dorințelor acestora.
9. Eliberarea foisorului din curtea centrului în vederea asigurării beneficiarilor a unui spațiu de petrecere a timpului liber.

Ajutoarele vor fi distribuite și partea de petrecere a timpului liber pentru beneficiari din cadrul foisorului va fi goliță până în luna martie. În această perioadă fiind frig, beneficiarii nu folosesc foisorul, preferând să stea la soare, în zilele însorite.

10. Amenajarea curții cu mobilier de exterior în vederea asigurării beneficiarilor a unui spațiu de petrecere a timpului liber.

Foisorul este dotat cu scaune, mese și paturi care sunt folosite de către beneficiari pentru a sta în curte. În sezoanele de primăvară-vară și toamnă, aceștia stau în curte, la soare. În funcție de resursele pe care le va deține Fundația în anul acesta, vom construi băncuțe în curtea din față.

11. Repararea sau înlocuirea leagănelui deteriorat astfel încât să fie evitate accidentările.

A fost făcută o notă de fundamentare în luna decembrie 2021 pentru achiziționarea a trei balansoare pentru beneficiari, cu umbrar, care să poată fi folosite atât în zile însorite cât și pe timp de ploaie, dar a fost refuzată decontarea unei astfel de cheltuieli, pe motiv că nu reprezintă cheltuieli eligibile, chiar dacă bugetul permitea acest lucru, având economii în jur de 300.000 lei. Specificăm aici faptul că Fundația oricum are o contribuție proprie mult peste nivelul celei stipulate în contractare, dar considerăm că și statul ar trebui să ne permită să achiziționăm bunuri care cresc calitatea vieții beneficiarilor.

Fndația își propune și confecționarea unor bănci de exterior.

➤ **Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)**

1. Amenajarea unei camere intime cu baie proprie;

Așa cum este menționat și în raport, în cadrul centrului nu există cupluri formate sau cereri pentru formarea unei familii, neexistând relații de natură sexuală între beneficiari. În cazul în care vor exista cupluri, Fundația se va asigura de amenajarea unei camere intime conform prevederilor standardului, respectiv "CR respectă viața intimă a beneficiarilor asigură, după caz, camera intimă pentru cupluri, oferind totodată consiliere în ceea ce privește măsurile contraceptive".

2. Consilierea beneficiarilor în vederea dreptului la viață personală;

Conform recomandării, vom realiza consilierea beneficiarilor în vederea dreptului la viață personală.

3. Înlăturarea camerei video din dormitorul beneficiarului cazat singur astfel încât să fie respectat dreptul la intimitate.

Va fi înlăturată camera video, a fost contactată firma de service în acest sens

➤ **Educație (art.24 CDPD)**

1. Reevaluarea și identificarea beneficiarilor care pot urma cursuri de calificare profesională sau programe educaționale ce au drept scop dezvoltarea competențelor, cu consultarea și sprijinirea lor prin consiliere psihologică pentru respectarea dorințelor acestora.

*Conform recomandării, vom realiza reevaluarea în vederea identificării beneficiarilor care pot urma cursuri de calificare profesională sau programe educaționale ce au drept scop dezvoltarea competențelor, cu consultarea și sprijinirea lor prin consiliere psihologică. De asemenea, reamintim, așa cum este menționat și în raportul echipei, că în cadrul centrului de îngrijire și asistență se realizează activități pentru menținerea potențialului funcțional al beneficiarilor.*

➤ **Sănătate (art.25 din CDPD)**

1. Asigurarea permanentă a serviciilor medicale de către un medic angajat sau colaborator;

Așa cum este menționat și în raportul echipei, toți cei 30 beneficiari sunt înscriși la medicul de familie din localitate, existând o convenție de colaborare nr. 317/02.07.2021 cu acesta pentru oferirea de servicii medicale în afara programului de lucru de la cabinet; există contracte prestări servicii încheiate cu cabinet de psihiatrie Dr. Oniță Dorina, contract nr. 3/19.01.2015, medic neurolog Dr. Păunescu Marinela, contract nr. 70/10.06.2015, evaluările realizându-se de două ori pe an sau la nevoie; cabinet individual de psihologie Ana Gavrilă, contract nr. 2/25.06.2021 pentru evaluarea psihologică a beneficiarilor – la nevoie (există și psiholog angajat al centrului care realizează consilierea beneficiarilor). Periodic, asistentul medical angajat al centrului, efectuează monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor prin măsurarea tensiunii arteriale, puls, temperatură, glicemie, saturația de oxigen, greutate, înălțime, iar tratamentele sunt administrate după prescripția medicului, tot de către acesta, dar și de către infirmierele aflate în tură. În cazul în care sunt urgențe medicale, care nu pot fi soluționate în cadrul centrului prin intermediul medicului de familie sau medicii cu care există contracte de prestări servicii încheiate, se apelează Serviciul de Ambulanță.

De asemenea, menționăm că oferta acceptată la licitația privind contractarea serviciilor sociale nu a cuprins post de medic angajat al centrului.

2. Dotarea izolatorului cu baie proprie;

Deoarece spatiul destinat izolatorului nu permite construirea unei băi în cadrul acestuia, se va desemna o cameră de lângă baie, pentru a fi folosită ca izolator în caz de nevoie.

Menționăm aici că în cei 7 ani de funcționare a Centrului, încă nu a fost necesară folosirea izolatorului, deoarece beneficiarii sunt transportați la spital pentru orice situații deosebite, *iar când a fost depistat un beneficiar bolnav de Covid-19 cu simptome ușoare, care nu a necesitat spitalizare, au fost carantinați și ceilalți beneficiari, fiind considerați contacți direcți.*

3. Găsirea unei soluții pentru rezolvarea problemelor stomatologice majore ale beneficiarilor;

Beneficiarii au fost consultați și tratați gratuit de către un medic stomatolog specialist din Arad, iar la recomandările acestuia au fost făcute operațiile necesare, așa cum se vede în pozele prezentate la momentul vizitei. S-a încercat programarea telefonică a beneficiarilor care necesită tratamente stomatologice la medicul stomatolog din Vinga în anul 2021, dar ni s-a spus că acum, în perioada pandemiei vor fi tratate doar urgențele, alte tratamente care nu sunt considerate urgențe stomatologice trebuind să mai aștepte, *așa cum s-a întâmplat cu beneficiara R.R, aceasta primind tratament pentru absces, dar alte tratamente, așa cum sunt pentru beneficiara C.E., care nu sunt considerate urgențe stomatologice, trebuind să mai aștepte.*

De asemenea medicul a transmis că fiind beneficiari cu probleme psihice, nu vor tolera protezele, încercarea de a implementa un astfel de proiect, nefiind realistă și realizabilă.

4. Înlăturarea medicamentelor și a alimentelor expirate din depozitul indicat ca fiind "depozit de produse expirate";

Vom înlătura medicamentele și alimentele expirate din depozit. Precizăm că, depozitul respectiv a fost menținut permanent încuiat, beneficiarii nu au acces, produsele respective fiind ale fundației, acestea nu figurează pe inventarul centrului.

5. Respectarea regimurilor dietetice și a necesarului caloric și întocmirea meniurilor conform regimurilor prescrise în fișele medicale ale beneficiarilor;

Au fost create, împreună cu medicul diabetolog, regimuri dietetice și hipocalorice conform regimurilor prescrise în fișele medicale ale beneficiarilor.

6. Reevaluare neuropsihiatrică periodică a beneficiarilor în vederea stabilirii restantului funcțional.

*Așa cum este menționat și în raport, evaluările psihiatrice și neurologice se realizează de două ori pe an sau la nevoie. Rezultatele acestor evaluări sunt consemnate*

*în fișele medicale ale beneficiarilor, medicii ajustând medicația neuropsihiatrică în funcție de medicația celorlaltor patologii asociate. În cazul în care se constată că nu există potențial de recuperare, se va transmite propunerea către Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru încadrarea în grad de handicap permanent.*

➤ **Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 CDPD)**

1. Reevaluarea periodică a beneficiarilor cu drept de muncă și demararea demersurilor privind identificarea unui loc de muncă.

*Conform recomandării, beneficiarii cu drept de muncă vor fi reevaluați de către specialiștii centrului, în colaborare cu specialiștii DGASPC Arad, iar în funcție de rezultatele reevaluărilor vor fi realizate demersuri pentru identificarea unor locuri de muncă, consilierea și sprijinul beneficiarilor în acest sens, eventual propunerea de transfer într-un centru de tip Centru pentru viață independentă*

➤ **Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)**

1. Schimbarea saltelelor uzate și curățarea lenjeriilor și fețelor de pernă murdare.

Lenjeriile sunt schimbate periodic, curățenia este întreținută, așa cum rezultă din rapoartele lunare ale Comisiei de Monitorizare din cadrul DGASPC Arad, dar sunt beneficiari cu nevoi speciale care necesită atenție sporită.

Conform pozei este evident că sunt urme de salivă pe pernă și de resturi alimentare de la masa precedentă, lucru care s-a întâmplat la momentul vizitei sau foarte scurt înainte de aceasta. Lenjeria se schimbă zilnic, sau chiar de două ori pe zi dacă este nevoie.

Saltelele nu prezintă uzură avansată, sigur că nu sunt noi, dar sunt într-o stare foarte bună, husele acestora fiind spălate regulat. *Petele de pe saltele, așa cum este cea prezentată în imaginea din raport, sunt curățate prin igienizarea saltelelor. Salteaua din imagine este pătată cu cafea, deoarece beneficiara nu acceptă să bea cafeaua în camera de zi, ci în cameră, fiind situații în care o răstoarnă și produce pete. Igienizarea saltelelor va fi realizată în perioada următoare, iar apoi acestea vor fi protejate cu huse impermeabile pentru a se evita pătarea acestora.*

2. Repararea somierelor paturilor.

Așa cum se poate observa din poză, scândurile somierei sunt mutate de la locul lor deoarece beneficiara nu dorește să folosească sertarele în mod obișnuit ci prin ridicarea saltelei și mutarea scândurilor. Aceasta va fi consiliată din nou în legătură cu folosirea în mod firesc a sertarelor. De asemenea salteaua acesteia este pătată cu

cafeaua, deoarece nu acceptă să își bea cafeaua în camera de zi, ci în pat, unde se răstoarnă și produce pete.

3. Respectarea circuitului de sortare și spălare a hainelor și a lenjeriilor.

Sortarea și spălarea hainelor și lenjeriilor se realizează cu respectarea circuitului, conform normelor DSP, circuit care a fost verificat de echipele de control ale DSP Arad.

➤ **Situația deceselor**

1. Notificarea Consiliului de Monitorizare asupra tuturor deceselor, conform prevederilor legale.

Consiliul de Monitorizare va fi notificat asupra tuturor deceselor, conform prevederilor legale.

**Solicitarea Fundației Căminul Speranței**

Așa după cum am menționat punctual în materialul de mai sus, vom lua în considerare recomandările d-voastră pentru a crește calitatea vieții beneficiarilor noștri. Totodată vă solicităm sprijinul în a interveni și d-voastră în perfectarea acestui sistem de contractare care poate fi mult îmbunătățit. Apreciam deschiderea CJArad pentru a contracta servicii sociale ONG-urilor, dar sistemul trebuie îmbunătățit foarte mult. În momentul de față, fie din lipsa de înțelegere a ideii de contractare, fie din rea voință, unii funcționari ai CJ Arad ne creează mari probleme în desfășurarea activității noastre pentru că în fiecare lună ne refuză de la decont sume importante de bani. De exemplu luna trecută ne-a fost refuzată la decont suma de 17 000 RON reprezentând contravaloarea lemnului pentru încălzire, motivația fiind că am cumpărat lemne prea scumpe și că le-am cumpărat prea devreme (ele fiind prevăzute în bugetul din ianuarie, dar noi am cumpărat mai devreme ca să se usuce pentru că centrala termică nu funcționează eficient decât când lemnele sunt uscate). Luna aceasta ne-au refuzat la decont înlocuirea câtorva capace de toaletă, pentru că trebuia, a motivat funcționarul, să argumentăm mai bine nevoia achiziționării. O astfel de abordare este de-a dreptul puerilă și inutilă. CJ Arad are ca instrument de monitorizare și control o echipă formată din specialiști de la DGASPC care ne monitorizează și nu-i nevoie ca un funcționar dintr-un birou de la CJArad să își dea cu părerea dacă este sau nu oportună zugrăvirea unei camere sau repararea unei băi. În momentul de față sistemul este foarte birocratic și asta face ca în final beneficiarii să sufere. Dacă am avea mai multă libertate în administrarea fondurilor, calitatea vieții beneficiarilor ar putea fi mult



mai mare. În concluzie v-am ruga să interveniți nu doar pentru a ne controla pe noi ca ONG-uri cum creștem calitatea vieții beneficiarilor, ci și felul în care instituțiile Statului Român ne sprijinesc sau ne împiedică în acest demers.

În speranța că și vocea noastră va fi auzită, vă mulțumim

Președinte Fundația Căminul Speranței

Dr. Iuga Romică