



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI TIMIȘ

P-ța Regina Maria nr.3, 300004 Timișoara
Tel:0256-490281,Fax: 0256-407066
Email: dgasctm@dgaspcim.ro
Web: www.dgaspcim.ro
Cod operator: 20436



Centrul de Îngrijire și Asistență Ciacova
Str. T. Vladimirescu, Nr.20A
Tel/Fax: 0256/399304
E-mail:centruciacova@yahoo.com

Nr.76 / 18.01.2022

Nr. Lotus 5734 / 18.01.2022



Către,

**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind
Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, formulăm următorul răspuns motivat cu privire la recomandările și măsurile dispuse în **Raportul Nr.2287/08.12.2021**, în urma vizitei de monitorizare desfășurate la Centrul de Îngrijire și Asistență Ciacova, oraș Ciacova, județul Timiș, în perioada 23.11.2021-25.11.2021.

a.) Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Nr. crt.	Recomandare	Măsura propusă
1.	Identificarea și implementarea unei soluții tehnice care să asigure deplasarea pe verticală între etajul 1 și mansardă	Conducerea C.I.A. Ciacova a întreprins deja demersurile necesare către Direcția Tehnică din cadrul D.G.A.S.P.C. Timiș, în vederea realizării unei analize, a elaborării documentației tehnico-economice de proiectare-Faza-Expertiză tehnică a clădirii și Documentație de Avizare a Lucrărilor de Intervenții (D.A.L.I.) pentru identificarea unei soluții tehnice privind facilitarea deplasării pe verticală între etajul 1 și mansardă. În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, Referatul Nr.47/12.01.2022.
2.	Identificarea și implementarea unei soluții tehnice care să asigure accesul facil al beneficiarilor utilizatori de fotoliu rulant în băile dormitoarelor	Începând cu anul 2021, D.G.A.S.P.C. Timiș, instituție în subordinea căreia funcționează C.I.A. Ciacova, a demarat investiția de renovare a băilor din cadrul centrului. În anul 2021, au fost renovate 4 băi: 2 la parter și 2 la etajul 1, acestea asigurând accesul facil al beneficiarilor utilizatori de fotoliu rulant în băile dormitoarelor, urmând ca în perioada

		următoare, în baza planului de investiții, și în funcție de resursele financiare alocate cu această destinație, să fie continuată execuția lucrărilor de renovare a celorlalte băi și grupuri sanitare, adaptate nevoilor beneficiarilor.
3.	Asigurarea accesului la informații în limbaj ușor de înțeles sau în limbaj accesibil persoanelor cu deficiențe de vedere	Conducerea CIA Ciacova a întreprins demersurile necesare în vederea stabilirii unor relații cu Liceul Teoretic Special „Iris” și cu Asociația Nevăzătorilor Timișoara pentru adaptarea informațiilor în limbaj ușor de înțeles sau în limbaj accesibil persoanelor cu deficiențe de vedere.
4.	Identificarea modalității de asigurare a accesului tuturor rezidenților interesați, indiferent dacă au sau nu venituri proprii, la servicii de internet	Conducerea C.I.A. Ciacova a întreprins deja demersurile necesare către D.G.A.S.P.C. Timiș, în vederea configurării, în anul 2022, a unui sistem centralizat/rețea de tip wireless pentru a asigura accesul nelimitat la internet a tuturor rezidenților interesați. În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, Referatul Nr.48/12.01.2022.

b.) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Nr. crt.	Recomandare	Măsura propusă
1.	Întreprinderea, în regim de urgență, a demersurilor legale în vederea ocupării posturilor vacante de psiholog	În scopul îmbunătățirii calității serviciilor acordate beneficiarilor centrului, în condițiile în care bugetul aprobat nu permite realizarea de noi angajări, conducerea C.I.A. Ciacova a întreprins deja demersurile necesare către conducerea D.G.A.S.P.C. Timiș, în vederea delegării, pe perioadă determinată (<i>până la reluarea activității de către psihologul centrului, doamna Lazok Simona Cosmina, al cărei contract individual de muncă, în prezent, este suspendat din inițiativa salariatului pe durata concediului pentru creșterea copilului în vârstă de până la 2 ani</i>) a atribuțiilor de psiholog către doamna Andrașescu Angelica Adriana, psiholog angajat al C.I.A.P.A.D. Edelweiss Ciacova. În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, Referatul Nr.1998/28.12.2021.
2.	Asigurarea accesului beneficiarilor la servicii de consiliere psihologică și la terapii specifice	Odată delegate atribuțiile de psiholog în urma emiterii <i>Dispoziției privind delegarea doamnei Andrașescu Angelica Adriana cu exercitarea atribuțiilor de psiholog de la C.I.A. Ciacova</i> , toți beneficiarii centrului vor avea asigurat accesul la serviciile de

		consiliere psihologică și terapii specifice.
3.	Adaptarea fișelor de reevaluare semestrială a beneficiarilor la specificul afecțiunilor psihice	Odată delegate atribuțiile de psiholog în urma emiterii <i>Dispoziției privind delegarea doamnei Andrașescu Angelica Adriana cu exercitarea atribuțiilor de psiholog de la C.I.A. Ciacova</i> , toate fișele de reevaluare semestrială a beneficiarilor vor fi adaptate la specificul afecțiunilor psihice.
4.	Elaborarea și diseminarea în rândul beneficiarilor a chestionarelor de satisfacție	La nivelul centrului, există chestionare de satisfacție completate de către beneficiari, sub protecția anonimatului, în virtutea prevederilor <i>Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date</i> , motiv pentru care acestea nu s-au regăsit în dosarele personale ale beneficiarilor. Acestea au existat, și pe perioada efectuării controlului la Asistentul social din cadrul centrului. În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, în copie, câteva chestionare de satisfacție completate.
5.	Amenajarea curții interioare a centrului de asemenea manieră încât să permită petrecerea timpului în aer liber	Conducerea C.I.A. Ciacova a întreprins deja demersurile necesare către D.G.A.S.P.C. Timiș, în vederea includerii în proiecția bugetară și planul de investiții pentru anul 2022, a sumelor necesare amenajării unui spațiu exterior de recreere pentru beneficiari și achiziționării de mobilier: bănci, măsuțe, foisoare, mese de șah/table, etc. În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, Referatul Nr.49/12.01.2022.
6.	Implicarea rezidenților în îngrijirea spațiului verde din curtea din spatele centrului	Având în vedere că majoritatea beneficiarilor centrului sunt persoane cu afecțiuni psihice și motorii, implicarea lor în activități de terapie ocupațională: plantare flori, îngrijirea spațiului verde, curățenie etc., este influențată de starea psiho-emoțională de moment sau de disponibilitatea acestora. Totuși, uneori, în funcție de starea lor psiho-emoțională, aceștia sunt angrenați în activitățile de genul menționat. Anexăm fotografiile care ilustrează acest fapt.
7.	Dotarea terasei cu obiecte de mobilier adecvate	Centrul dispune de mobilier (măsuțe și bănci), însă la data vizitei de monitorizare, acesta era depozitat într-un spațiu al centrului, întrucât condițiile meteo nefavorabile din sezonul rece nu permit petrecerea timpului în aer liber a beneficiarilor, la terasa clădirii. În funcție de resursele financiare disponibile se dorește achiziționarea a unor obiecte de mobilier. Ca atare, conducerea C.I.A. Ciacova a întreprins deja demersurile necesare către

		<p>D.G.A.S.P.C. Timiș, în vederea includerii în proiecția bugetară și planul de investiții pentru anul 2022, a sumelor necesare achiziționării de mobilier: băncuțe și măsuțe.</p> <p>În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, Referatul Nr.50/12.01.2022.</p>
8.	<p>Analizarea solicitărilor de transfer sau dezinstituționalizare formulate de beneficiarul C.I. și identificarea serviciilor adecvate preferințelor și nevoilor acestuia</p>	<p>De-a lungul timpului, C.I.A. Ciacova a întreprins numeroase demersuri de dezinstituționalizare a beneficiarului C.I., acestea soldându-se cu rezultate nefavorabile/negative, în urma interacționării beneficiarului în cauză cu persoanele abilitate din cadrul centrelor rezidențiale de tip public și centrelor rezidențiale de tip privat la a căror servicii de întreținere și asistență s-a apelat în vederea satisfacerii preferințelor și nevoilor acestuia.</p> <p>Facem precizarea că beneficiarul C.I. este inclus în lista beneficiarilor care vor fi transferați la noul centru rezidențial deschis la Tomești, în acest mod, dându-se curs doleanțelor acestuia.</p>

c.) Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie

Nr. crt.	Recomandare	Măsura propusă
1.	Amenajarea corespunzătoare a camerei intime	Subliniem faptul că C.I.A. Ciacova se află în proces de restructurare și, ca atare, în funcție de nevoile identificate ale beneficiarilor, aceștia vor fi redistribuiți și în alte tipuri de servicii, urmând a fi reorganizate spațiile existente și reanalizate dotările de care dispune centrul rezidențial, context în care, spațiul cu destinația de camera intimă, identificat deja, va fi amenajat corespunzător.

d.) Educație

Nr. crt.	Recomandare	Măsura propusă
1.	Reevaluarea beneficiarilor, în vederea identificării persoanelor care pot urma programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea personală	Toți beneficiarii sunt evaluați la admiterea în centru, reevaluați anual conform standardelor, pe toate ariile de dezvoltare, inclusiv nevoi educaționale, interese vocaționale.

e.) Sănătatea

Nr. crt.	Recomandare	Măsura propusă
1.	Asigurarea accesului la servicii stomatologice de prevenție sau de lucrări stomatologice ample	În vederea asigurării de servicii stomatologice beneficiarilor C.I.A. Ciacova, au fost inițiate demersuri în vederea identificării unui medic stomatolog care să aibă încheiat contract cu Casa de Asigurări de Sănătate.
2.	Dotarea paturilor beneficiarilor imobilizați cu saltele antiescare	Paturile beneficiarilor imobilizați sunt dotate cu saltele antiescare. Periodic, saltelele antiescare care prezintă un grad de uzură, sunt înlocuite cu saltele noi. Anual, prin Referate de necesitate, se solicită D.G.A.S.P.C. Timiș, achiziționarea de saltele antiescare.
3.	Evaluarea pluridisciplinară a stării de sănătate a beneficiarei R.S. și identificarea și implementarea modalității legale de acordare a sprijinului în luarea deciziei, în vederea efectuării intervenției chirurgicale	Starea de sănătate a tuturor beneficiarilor, inclusiv a beneficiarei R.S. a fost și este o prioritate pentru întreg colectivul C.I.A. Ciacova. În prezent, starea de sănătate a beneficiarei R.S. este stabilă, în curs de investigații clinico-imagistice și stabilirea unui tratament de specialitate(chirurgie plastică). Până în prezent a fost investigată din punct de vedere endocrinologic, psihiatric, sau repetat analizele de laborator (copie atasată), urmând să fie prezentat cazul pe secția de chirurgie plastică a Spitalului Județean Timișoara.
4.	Reevaluarea neuropsihiatrică periodică a beneficiarilor, în vederea identificării restantului funcțional	Toți beneficiarii centrului sunt evaluați periodic de către medicul specialist psihiatru Baboș Daniela, și medicul neurolog, Lupașcu Elena, care este și medicul centrului. Schema de tratament,

		<p>evoluția în urma administrării medicației, tehnicile și metodele specifice de îngrijire sunt consemnate în fișa medicală a fiecărei persoane. În cadrul C.I.A. Ciacova se efectuează periodic evaluarea beneficiarilor de către echipa multidisciplinară și, lunar, este monitorizată evoluția terapeutică de către managerul de caz. În urma evaluării, în funcție de statusul funcțional al fiecăruia, beneficiarii sunt implicați în terapii de recuperare a deficiențelor prin kinetoterapie, masaj, ergoterapie, consiliere psihologică, consiliere socială și tratament medical.</p>
--	--	---

f.) Munca și încadrarea în câmpul muncii

Nr. crt.	Recomandare	Măsura propusă
1.	Evaluarea capacității de muncă a rezidenților ce nu beneficiază de pensie sau pensie de invaliditate	<p>În cadrul centrului rezidențial, se face evaluarea periodică și se are în vedere identificarea beneficiarilor de servicii sociale care pot urma cursuri școlare sau programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor. Site-ul oficial al AJOFM Timiș poate fi vizualizat oricând de către beneficiarii rezidenți interesați de posibilitatea angajării în muncă și care dispun de suportul angajaților din cadrul centrului social rezidențial, cu atribuții în domeniu. Facem precizarea că C.I.A. Ciacova găzduiește rezidenți cu vârste înaintate și cu probleme de sănătate specifice, precum întârzierea mentală gravă, degenerescența neurologică, tulburări de personalitate și boli psihice, fapt pentru care (re)încadrarea în muncă constituie un obiectiv pur teoretic, întrucât :</p> <p>Toți beneficiarii asistați au nevoie de servicii psihologice în mod continuu, neavând capacitatea de a-și controla stările emoționale, devenind un pericol pentru cei din jur sau pentru sine în absența unei cauze evidente, nu își pot controla emoțiile și nu au active mecanisme de conștientizare de sine, iar schimbările minore intervenite în rutină nu pot fi tolerate și le generează stări de agresivitate sau agitație extremă, cauze ce au constituit mare parte din problematica socio-medicală ce a și condus, de altfel, la necesitatea aplicării formei de protecție socială prin instituționalizare. Subliniem faptul că angajații centrului rezidențial ce dețin atribuții în sfera educațional-</p>

		<p>recuperatorie au dezvoltat și susținut metodic și permanent programe și acțiuni recuperatorii ergoterapeutice cu rezultate pozitive și de durată.</p> <p>85 % beneficiari nu se pot concentra asupra aceleiași sarcini/activități pentru o perioadă mare de timp</p> <p>90% dintre beneficiari nu identifică existența unei probleme și nu pot formula soluții la aceasta</p> <p>90% dintre beneficiari au nevoie de sprijin continuu care trebuie acordat pentru menținerea deprinderilor zilnice, deoarece aceștia nu pot realiza programul zilnic, nu pot manageria stresul, nu fac față responsabilităților și urgenței nici măcar în acțiuni simple, și nu manifestă autocontrol emoțional sau comportamental.</p>
--	--	---

g.) Standarde de viață și protecție socială adecvate

Nr. crt.	Recomandare	Măsura propusă
1.	Înlocuirea oglinzilor ce prezentau urme de uzură, a robinetilor de chiuvetă ruginiți și a plăcilor de faianță sparte	Conducerea C.I.A. Ciacova a întreprins deja demersurile necesare către D.G.A.S.P.C. Timiș, în vederea includerii în proiecția bugetară și planul de investiții pentru anul 2022, a sumelor necesare achiziționării lucrării de renovare a băilor, respectiv înlocuirea robinetilor de chiuvetă ruginiți și a plăcilor de faianță sparte. În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, Referatul Nr.51/12.01.2022.
2.	Repararea chiuvetei defecte din baia de la mansardă	Chiuveta defectă din baia de la mansardă a fost reparată. Anexăm fotografiile care ilustrează acest fapt.
3.	Dotarea dușurilor cu perdele speciale	Conducerea C.I.A. Ciacova a întreprins deja demersurile necesare către D.G.A.S.P.C. Timiș, în vederea includerii în proiecția bugetară și planul de investiții pentru anul 2022, a sumelor necesare achiziționării de perdele speciale pentru dotarea dușurilor. În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, Referatul Nr.51/12.01.2022.

4.	Înlocuirea caloriferelor ce prezentau urmă de rugină	Conducerea C.I.A. Ciacova a întreprins deja demersurile necesare către D.G.A.S.P.C. Timiș, în vederea includerii în proiecția bugetară și planul de investiții pentru anul 2022, a sumelor necesare achiziționării lucrării de reabilitare a sistemului de încălzire centrală, respectiv înlocuirea caloriferelor cu aspect inestetic cu noi calorifere. În dovedirea celor menționate, anexăm prezentului răspuns, Referatul Nr.51/12.01.2022.
5.	Asigurarea transportului hranei în condiții corespunzătoare, conform normelor legale în vigoare	În vederea remedierii deficiențelor constatate și a implementării recomandărilor formulate în cuprinsul Raportului de monitorizare, vă comunicăm faptul că Șeful de centru, ulterior vizitei de monitorizare, a verificat zilnic, urmând a verifica și în perioada următoare, în mod continuu, modalitatea de asigurare a transportului hranei în condițiile corespunzătoare, dispunând imediat măsuri de remediere a neconformităților, după caz, personalului aflat în tura de serviciu.

Director General
Elena Carmen Apostol



Director General Adjunct PS
Anucin Bogu

Director Executiv Protecția Persoanelor
Dana Ilcău

Șef centru
Dacian Răzvan Ghera

