



ROMÂNIA

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 2041/11.11.2021



Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

**privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru
Persoane cu Handicap FERNEZIU, oraș BAI A MARE, județul MARAMUREȘ**

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap FERNEZIU, oraș BAI A MARE, județul MARAMUREȘ, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 131/27.10.2021 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data de 04.11.2021, la **Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Ferneziu, oraș Baia Mare, județul Maramureș, denumit în continuare „centru”**, cu sediul în oraș Baia Mare, cartier Ferneziu, strada Valea Tinei nr. 2, județ Maramureș.

Din echipa de vizită au făcut parte **Clara Mica** – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei, **Rusu Andreea - Cristina** – expert independent și **Dobre Mihai** – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Centrul este o instituție publică de tip rezidențial destinată persoanelor adulte încadrate în grad de handicap, fără personalitate juridică, aflată în subordinea D.G.A.S.P.C. Maramureș, cu o capacitate de 10 de locuri. La momentul vizitei centrul găzduia 8 de beneficiari.

Centrul funcționează conform prevederilor cadrului general de organizare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, și a Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019, privind aprobarea standardelor minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor cu dizabilități și a fost înființat și administrat de furnizorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș, acreditat conform certificatului de acreditare seria AF, nr. 000385 din 13.05.2014.

Centrul deține Autorizație Sanitară de Funcționare eliberată de Direcția de Sănătate Publică Maramureș.

Scopul serviciului social al centrului îl reprezintă protecția și asigurarea serviciilor sociale adecvate unui trai decent (informare, evaluare, planificare servicii, îngrijire personală, recuperare și reabilitare, integrare și reintegrare socială), persoanelor de handicap cărora aceste servicii din comunitate, din diverse motive (ex. lipsa susținătorilor legali, imposibilitatea susținătorilor legali de a menține persoana cu handicap în familie, lipsa locuinței, imposibilitatea persoanei cu handicap de a duce un trai independent).

La nivelul centrului există o hotărâre de reorganizarea centrului prin care se înființează Centrul de Îngrijire și Asistență Ferneziu, cu o capacitate de 8 locuri.

Centrul deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal a centrului cuprinde 11 de posturi aprobate prin statul de funcții, din care sunt ocupate efectiv 10 și 1 post fiind vacant, după cum urmează.

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Medic de specialitate	0	0

Asistent medical calificat	1	1
Infirmiere	6	0
Kinetoterapie/instructor educație	2	0
Bucătar calificat	1	0
TOTAL	12	1

În ceea ce privește condițiile de cazare ale beneficiarilor, centrul este format dintr-o clădire structurată pe un singur nivel și dispune de:

- 3 dormitoare în care sunt cazați 8 beneficiari;
- 2 grupuri sanitare pentru beneficiari dotate cu vas WC, chiuvetă și duș separate pe sexe;
- cameră cu destinație de recreere, unde beneficiarii privesc la televizor, ascultă muzică, socializează, desfășoară diferite activități, mănâncă;
- un spațiu cu destinație de bucătărie;
- terasă.



2. Beneficiari

Beneficiarii sunt persoane adulte cu dizabilități psihice, mintale, fizice și auditiv (acesta având aparat auditiv) încadrați în grad de handicap, cu abilități medii, care sunt dependenți sau au nevoie de sprijin, cu domiciliul/reședința în județul Maramureș, după cum urmează:

TOTAL BENEFICIARI = 8

FEMEI = 3

BARBAȚI = 5

Vârsta	Nr. Beneficiari
50-60	2
60-70	2
70-80	2
80-90	1
Peste 90	1

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu	Ușor
Nr. Beneficiari	2	1	5	0	0

Tip handicap	Mental	Psihic	Fizic	Auditiv	Asociat
Nr. Beneficiari	3	3	1	1	0

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Centrul este amplasat în Cartierul Ferneziu din orașul Baia Mare, astfel că permite accesul beneficiarilor la toate resursele comunității: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale.

Accesul în clădire se face prin intermediul scărilor și a rampei de acces construită din beton. Acestea sunt prevăzute cu dispozitive pentru siguranța beneficiarilor (suport tip ”mână curentă”).



Centrul are elaborate Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului, documente care sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități ce locuiesc în centru și vizitatorilor acestora. Acestea sunt afișate la panoul centrului, iar beneficiarii îl pot citi oricând, aceștia știu să scrie și să citească.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile cu beneficiarii s-a constatat că la nivelul centrului se realizează informări ale acestora cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, cei mai mulți dintre ei cunoscându-și drepturile și pârghiile de care dispun pentru exercitarea acestora.

Beneficiarii au acces la informații prin intermediul mass-media și internet.

b). Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În centru se află 2 beneficiari pus sub interdicție, reprezentanții legali ai acestora fiind membrii de familie.

Potrivit Procedurii interne pentru beneficiarii din centru, asistența juridică este asigurată de către serviciul juridic al D.G.A.S.P.C. Maramureș.

În urma verificării dosarelor s-a constatat că nu există niciun dosar penal și niciun dosar civil cu privire la beneficiari.

Beneficiarii au semnat în registrul de informare participarea la sesiuni cu privire la cartea drepturilor, proceduri, însă nu a existat nicio solicitare de asistență făcută de aceștia în urma acestor informări. De asemenea, nu se regăsesc cereri pentru acces la justiție sau alte reacții de nemulțumire din partea lor.

c). Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Centrul nu are sistem de monitorizare video a spațiilor comune și a exteriorului și nici serviciu de pază, atât ziua cât și noaptea centrul este supravegheat de infirmiera de tură.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și relatările personalului, beneficiarii se pot deplasa în afara centrului pentru activități culturale, religioase, plimbări și mers la cumpărături, în baza unui bilet de voie. S-a constatat existența unei proceduri în acest sens și a unui registru de evidență pentru învoiri.

La nivelul centrului nu se practică contenționarea, conform declarațiilor angajaților, în general, nu există situații de conflicte cu agresiune fizică între beneficiari. În cazul situațiilor de agitație psihomotorie se recurge la liniștirea persoanei prin comunicare, iar dacă nu apar rezultate imediate, atunci se solicită serviciul de urgență cu ambulanța.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare s-a constatat existența unei proceduri privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, nefiind semnalată nicio situație.

Plângerile și sesizările se depun în cutia de sesizări, care este deschisă săptămânal de către șeful centrului în prezența a doi beneficiari, pentru înregistrarea acestora și analizare dacă este cazul.

d). Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile cu beneficiarii, aceștia au acces la serviciile de suport necesare vieții și reintegrării în comunitate.

La nivelul centrului, echipa multidisciplinară efectuează reevaluări periodice ale stării de sănătate a beneficiarilor, pregătirii acestora în vederea transferului sau reintegrării (unde este cazul).

În cadrul centrului se desfășoară activități socio-educative care contribuie la creșterea gradului de autonomie personală, la scăderea sentimentului de inutilitate socială, la creșterea nivelului de socializare a beneficiarilor, la schimbarea atitudinii beneficiarilor față de comunitate.

Personalul centrului asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament, așa cum reiese din dosarele sociale.

Dosarele personale ale beneficiarilor conțin documentele prevăzute de standardele de calitate și sunt păstrate în regim de confidențialitate și siguranță.

În vederea asigurării că voința și preferințele persoanelor adulte cu dizabilități sunt respectate și pentru a asigura acordarea asistenței în luarea deciziilor, la nivelul centrului este elaborată o „Procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii”. Instrumentele utilizate la nivelul centrului pentru a oferi susținere beneficiarilor în luarea deciziei sunt Planul Personalizat și Fișa beneficiarului în care sunt menționate consilierea, informarea, asistența și suportul acordat de personalul implicat.

Activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului sunt planificate acestea sunt individualizate, raportate la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și au ca scop menținerea sau ameliorarea autonomiei funcționale a beneficiarilor, care să le permită o viață cât mai autonomă.

Activitățile desfășurate sunt: ergoterapie în funcție de restartul funcțional al beneficiarilor; kinetoterapie; psihoterapie; psihoterapie; terapie de relaxare; terapie de expresie; ludoterapie.

e). Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

f). Educație (art. 24 CDPD)

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor datorită vârstelor de peste 50 de ani a acestora.

g). Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie din orașul Baia Mare. Centrul colaborează cu un medic psihiatru, în baza unei convenții de parteneriat cu Spitalul Orășenesc Baia Mare.

Serviciile de stomatologie sunt asigurate la Spitalul Orășenesc Baia Mare.

Administrarea medicației este asigurată de către asistenta medicală, în sala de tratamente. Cabinetul de consultație este dotat cu mobilier adecvat (birou, scaune, canapea consultații, dulap pentru păstrarea documentelor medicale, dulap pentru medicamente etc.), aparat de urgență, trusă medicală de prim ajutor, aparatură și instrumentar medical.

Consultațiile medicale erau consemnate de către asistentul medical atât în Registrul de consultații medicale, cât și în fișele de monitorizare a serviciilor medicale care conțin monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale.

b) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La data efectuării vizitei niciun beneficiar nu era încadrat în muncă, având în vedere vârstele înaintate pe care aștia le au.

c) Standardele de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

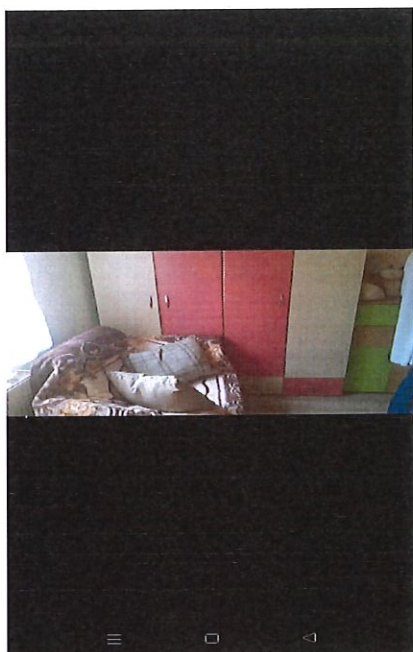
Centrul dispune de o curte foarte spațioasă în partea din față, neamenajată destinată recreerii beneficiarilor.



În centru se simte un miros plăcut, camerele sunt curate și personalizate, pereții centrului sunt decorați cu icoane.

Cazarmamentul din dormitoare este în stare bună, curat, iar dulapurile individuale pentru păstrarea obiectelor personale erau în număr suficient, dar uzate. Camerele sunt igienizate și aerisite.

Beneficiarii sunt cazați în 2 dormitoare cu 3 paturi și 1 dormitor cu 2 paturi care sunt prevăzute cu ferestre mari din PVC cu geam termopan, iluminatul natural și artificial fiind asigurate în mod corespunzător. Pavimentul era curat, acoperit cu parchet laminat, iar în majoritatea camerelor și pe holuri pereții erau decorați cu icoane.



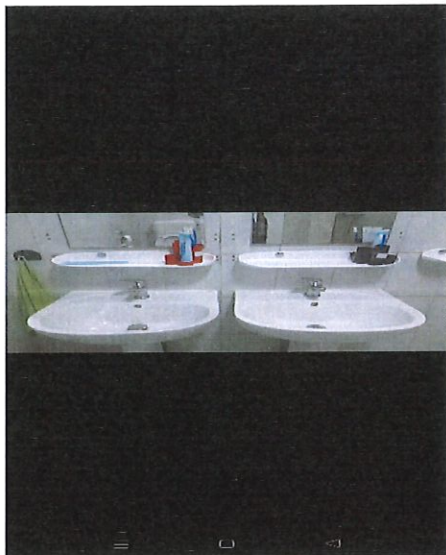
Spațiile centrului sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

Atmosfera/ambianța generală din centru la data vizitei de monitorizare era una calmă, pozitivă. Centrul este curat, nu se simte niciun miros neplăcut. La ora sosirii echipei, beneficiarii erau în sala de recreere, iar între ei era o atmosferă foarte plăcută, comunicau unii cu alții, erau veseli și calmi.

Grupurile sanitare comune, separate pe sexe, erau dotate cu lavoar cu apă curentă, cabine wc, dușuri etc. Grupurile sanitare erau bine întreținute și curate.



În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosoape etc). În cadrul unității sunt completate fișe privind asigurarea obiectelor de igienă personală.



Bucătăria este utilată și igienizată. Sunt prelevate și depozitate probe alimentare din meniu într-un frigider din cadrul bucătăriei.

Meniurile se stabilesc de asistentul medical, bucătar și un reprezentant al beneficiarilor astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice ale beneficiarilor, conform recomandărilor medicale cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive. Meniul și programul de masă sunt afișate la loc vizibil.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii centrului, cantitatea de hrană este suficientă iar calitatea acesteia este bună.

Magaziile de cazarmament și alimente sunt organizate, curat întreținute, produsele sunt aranjate pe categorii și etichetate corespunzător. Beneficiarii au haine personale și sunt adecvate sezonului.

d) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. De la începutul pandemiei și până la momentul vizitei niciun beneficiar nu a fost infectat cu virusul Covid-19.

Între măsurile adoptate s-au numărat testarea periodică, o dată la două săptămâni, a beneficiarilor și a angajaților centrului, efectuarea periodică de dezinfecții, punerea la dispoziția beneficiarilor și a vizitatorilor a materialelor informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2 și identificarea spațiilor de locuit libere (camera de izolare) și transformarea acesteia în zonă specială destinată cazurilor COVID-19.

La data efectuării vizitei de monitorizare, toți cei 8 beneficiari erau vaccinați, cu schema completă, conform adevărințelor de la dosar.

Centrul informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului în maximum 2 ore de la deces.

Centrul informează în scris și prin poștă electronică Consiliul de Monitorizare în 24 de ore de la deces.

Din registrul de decese echipa a constatat că în anul 2021 au fost 2 decese. Din verificările dosarelor s-a constatat că decesele beneficiarilor au survenit din cauze naturale, așa cum rezultă din certificatele constatatoare.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Ferneziu din cadrul D.G.A.S.P.C. Maramureș, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări.

I. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

- Reabilitarea și modernizarea spațiului exterior existent în curtea centrului.
- Asigurarea siguranței și securității beneficiarilor din centru prin achiziționarea de sistem de monitorizare video a spațiilor comune și a exteriorului.

Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor 14 alin. (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile de la primirea acestuia, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

Prezentul raport are anexate planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare – Mica Clara

Expert independent – Rusu Andreea - Cristina

Expert independent – Dobre Mihai