



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA  
COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA  
B-dul George Enescu, nr.16, cod 720231 Suceava  
Tel.: 0230-520.172; 330-401.188 ; Fax: 0230-523.337  
e-mail: office@dpcsv.ro



Nr. 12676 din 03. SEP. 2021

CONSILIUL DE MONITORIZARE			
INTRARE	Nr.	1459	
IEȘIRE			
Ziua	10	Luna	09
		Anul	2021

Către,

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI PRIVIND  
DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Având în vedere adresa dumneavoastră nr. 1154 din 06.08.2021, referitor la dispunerea unor măsuri legale ce se impun cu privire la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sasca Mică – Casa Oskar, ca urmare a încălcării drepturilor beneficiarilor din cadrul centrului rezidențial, încălcări ale prevederilor Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, precum și a prevederilor Standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, nereguli constatate în timpul vizitei desfășurate în perioada 06.07.2021 - 30.07.2021 și consemnate în raportul nr. 1108/04.08.2021, vă aducem la cunoștință faptul că a fost constituită Comisia de Analiză a recomandărilor din Raportul nr. 1108/04.08.2021 și Raportul nr. 1109/ 04.08.2021, formată din specialiști din cadrul aparatului propriu, în baza Dispoziției nr. 1766 din 09.08.2021, și care s-au deplasat la CRRN Sasca Mică, în perioada 09.08.2021 - 10.08.2021, în vederea analizării tuturor aspectelor semnalate în cele două rapoarte și stabilirii măsurilor care se impun.

Deficiențele constatate în managementul CRRN Sasca Mică și cuprinse atât în Raportul nr. 1108/04.08.2021 și Raportul nr. 1109/ 04.08.2021, cât și în Raportul cu nr. 10764/12.08.2021 al Comisiei de Analiză de la nivelul DGASPC Suceava, au impus înlocuirea șefului de centru (prin Dispoziția Directorului executiv nr. 1820 din 16.08.2021) și începerea cercetării disciplinare de către Comisia de disciplină pentru salariații care nu și-au îndeplinit corespunzător atribuțiile de serviciu, aducând atingere siguranței și bunăstării persoanelor cu dizabilități.

Referitor la recomandările stabilite în Raportul nr. 1108/04.08.2021, vă comunicăm următoarele:



*1. Remedirea, în regim de urgență, a situației create prin semnarea contractelor de prestări servicii de către persoanele puse sub interdicție.*

În urma verificărilor efectuate de către Comisia de Analiză din cadrul DGASPC Suceava, la data de 10.08.2021, au fost identificați nominal beneficiarii de servicii sociale puși sub interdicție și reprezentanții legali. Totodată s-a constatat faptul că, referatele întocmite de responsabilii de caz din cadrul CRRN Sasca Mica prin care s-a înaintat contractul de servicii către DGASPC Suceava nu conțineau precizarea că beneficiarii susnumiți sunt puși sub interdicție și fiecare beneficiar are desemnat un reprezentant legal prin hotărâre judecatorească. Din eroare, responsabilii de caz au considerat că în cazul beneficiarilor încadrați în gradul de handicap grav care nu sunt obligați la plata contribuției pentru serviciile primite, neexistând nici o obligație de natură financiară din partea acestora, nu este necesară semnătura tutorelui pe contractul de servicii.

La data vizitei în CRRN Sasca a Comisiei de Analiză, responsabilii de caz au fost consiliați de către specialiștii din cadrul Comisiei cu privire la întocmirea corectă a documentației ce stă la baza încheierii contractelor de furnizare servicii sociale în cazul persoanelor cu dizabilități care au desemnat, prin sentință judecătorească reprezentant legal. Astfel, la data de 01.09.2021, erau încheiate noi contracte de furnizare servicii sociale în cazul persoanelor cu dizabilități care au reprezentant legal, cu respectarea legislației în vigoare.

*2. Încheierea, în regim de urgență, a unor contracte de prestări servicii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.*

Serviciile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare sunt contractate, la nivelul tuturor centrelor (ne)rezidențiale din structura DGASPC Suceava, cel puțin odată pe an, sau ori de câte ori este nevoie, procedura de achiziție având la bază referatele de necesitate întocmite de către aceste centre. În contextul pandemiei cu COVID-19, în cursul anului 2020, CRRN Sasca Mică a beneficiat de servicii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, în mai multe etape.

Pentru anul 2021, CRRN Sasca a înaintat un referat de necesitate privind achiziția serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, la data de 28.07.2021, acesta fiind înregistrat la DGASPC Suceava cu nr. 104510 din 29.07.2021, fiind realizată achiziția publică directă de servicii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, la data de 11.08.2021 (anexa 1), din catalogul electronic din SICAP, ca servicii ce au fost realizate la data de 12.08.2021.

*3. Achiziția, în regim de urgență, a obiectelor de cazarmament necesare asigurării confortului minim al beneficiarilor.*



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA  
COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA  
B-dul George Enescu, nr.16, cod 720231 Suceava  
Tel.: 0230-520.172; 330-401.188 ; Fax: 0230-523.337  
e-mail: office@dpcsv.ro



În urma verificărilor efectuate de către Comisia de Analiză din cadrul DGASPC constituită la nivelul DGASPC Suceava, s-a constatat faptul că, în magazia destinată obiectelor de cazarmament, existau stocuri de: saltele, lenjerii pentru pat, păături, pilote, acestea fiind achiziționate/primate în anii 2018, 2019, 2020, 2021 (a se vedea anexa 2), astfel încât nu există o justificare fundamentată, decât a unui management defectuos la nivel de conducere a centrului de la aceea dată, pentru faptul că, acestea erau ținute în magazie și nu erau folosite pentru confortul minim al beneficiarilor. După comunicarea raportului Comisiei de Analiză și după înlocuirea șefului de centru au fost schimbate saltelele degradate cu cele existente în magazie urmând ca în funcție de solicitările centrului să fie achiziționate în completare. Au fost schimbate lenjeriile de pat, obiectele de îmbrăcăminte, pilotele, pernele, etc.

*4. Demararea, în regim de urgență, a demersurilor necesare în vederea efectuării reparațiilor necesare în grupurile sanitare.*

În vederea demarării reparațiilor la nivelul grupurilor sanitare, într-o primă etapă, s-au întocmit referate de necesitate pentru achiziționarea materialelor de construcție și articole sanitare, iar la această dată se execută lucrările propriu-zise. Sunt gletuiți pereții, acolo unde era cazul, sunt tratați anti-mucegai, văruiți, iar gresia, faianța și obiectele sanitare degradate vor fi înlocuite.

*5. Disponerea, în regim de urgență, a măsurilor necesare în vederea conformării cu prevederile Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, în ceea ce privește numărul maxim de persoane din fiecare dormitor și suprafața minimă alocată fiecărei persoane.*

Datorită structurii vechi a clădirii care presupune lucrări ample de reabilitare și modernizare, în Casa Oskar nu se va mai organiza un serviciu social, conform proiectului planului de restructurare, persoanele cu dizabilități găzduite în această locație vor fi transferate în alte servicii sociale alternative.

Totodată, precizăm faptul că, am identificat noi locații pentru care pregătim documentația aferentă în vederea obținerii avizelor de înființare de la ANDPDCA precum și a Hotărârilor Consiliului Județean Suceava, respectiv, CIA Solca cu o capacitate de 45 de locuri, CABR Alma Mater Siret cu o capacitate de 8 locuri și LMP Mihoveni cu o capacitate de 10 locuri.

*6. Elaborarea, implementarea și aplicarea efectivă a unei proceduri privind acordarea asistenței și suportului în luarea unei decizii și a instrumentelor aferente acestui tip de sprijin.*



Procedura operațională PO - 44.12 privind "Asistență și suport pentru luarea unei decizii acordată persoanelor cu dizabilități asistate în centrul rezidențial" a fost elaborată, avizată și aprobată în iulie 2019 și luată la cunoștință de către personalul din cadrul CRRN Sasca Mică, spre aplicare, pe bază de semnătură, la data de 05.09.2019 (anexa 3). Conținutul și modul de aplicare a acesteia a fost dezbătut în sesiunile de instruire a personalului din cursul lunii august 2021.

*7. Identificarea și implementarea soluțiilor optime în vederea asigurării respectării drepturilor la intimitate și viață privată a cuplurilor formate în centru.*

Cu privire la asigurarea intimității și a vieții private, în cadrul centrului există o cameră special amenajată la mansarda Casei Erika pusă la dispoziția cuplurilor care se formează în cadrul centrului rezidențial. În cadrul sesiunilor de informare, consiliere și suport, persoanele rezidente vor fi încurajate să-și exprime, fără teamă, dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă. Asistenții medicali au fost informați cu privire la organizarea de teme de educație sanitară, sexuală și contracepție, cu o frecvență mai mare pentru persoanele cu dizabilități care au o viață intimă sau doresc acest lucru.

În cadrul sesiunilor de perfecționare a personalului, acesta a fost informat cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități la viață intimă și la respectarea acesteia. Totodată, locurile sau spațiile cu altă destinație folosite de unii beneficiari au fost desființate.

*8. Elaborarea, implementarea a unei proceduri privind accesul vizitatorilor în centru, învoirea beneficiarilor și întocmirea unui registru de evidență a învoirilor.*

Prin PO - 44.01 Procedură operațională de informare privind accesarea serviciilor, elaborată, avizată și aprobată în luna iulie 2019 și luată la cunoștință de către personalul din CRRN Sasca Mică în luna august 2019, pe bază de semnătură, se reglementează modul în care persoanele interesate (aparținători, persoane interesate, etc.) pot vizita centrul, conform unui program prestabilit. Acest program a fost afișat și la intrarea în centru rezidențial.

Prin PO - 44.03 Procedură operațională privind suspendarea/încetarea acordării serviciului social, elaborată, avizată și aprobată în luna iulie 2019 și luată la cunoștință de către personalul din CRRN Sasca Mică în luna august 2019 se reglementează modalitatea de învoire a beneficiarilor și stabilește documentele care stau la baza acestui demers. Personalul de specialitate din cadrul centrului a fost informat cu privire la importanța respectării acestei proceduri și la întocmirea corectă a documentației (bilet de învoire, registru de evidență privind intrările/ieșirile din centru pe perioadă determinată).



9. *Urgentarea procedurilor privind ocuparea posturilor vacante din cadrul compartimentelor Asistență Medicală și Terapie Ocupațională (medic psihiatru, asistent medical, infirmier, psiholog, educator, instructor educație).*

Față de capacitatea aprobată de 390 de beneficiari, în anul 2020 prin mutarea unor beneficiari în alte 2 locații nou înființate a scăzut capacitatea, astfel încât la acest moment, în centru sunt 330 de beneficiari. În anul 2020 au fost făcute angajări luându-se în calcul și procesul de restructurare, iar pentru anul 2021 ne propunem reducerea în continuare a numărului de beneficiari prin înființarea de noi servicii sociale. Totodată, noul șef de centru va evalua graficele pe pavilioane și pe sectoare și dacă va identifica necesitatea unei angajări justificată vom demara concurs.

10. *Afișarea, la avizierele de la fiecare etaj, a Ghidului beneficiarului, a Cartei beneficiarului, a meniului zilnic și a programului săptămânal de activități.*

Prevederile Ghidului beneficiarului, și a Cartei beneficiarului au fost (re)aduse la cunoștința persoanelor cu dizabilități și a personalului, prin sesiunile de informare și au fost afișate la fiecare etaj al Casei. Totodată a fost întocmit un program săptămânal de activități, adus la cunoștința persoanelor rezidente.

11. *Diversificarea activităților de socializare și ocuparea timpului liber.*

Managerii de caz, împreună cu membrii echipei multidisciplinare, au consultat beneficiarii în vederea identificării preferințelor acestora cu privire la petrecerea timpului liber. În contextul pandemiei și a restricțiilor privind contactul fizic, se vor organiza și activități în comunitate. Conducerea centrului se preocupă de amenajarea spațiilor destinate activităților recreative, atât în cadrul centrului cât și în curtea acestuia.

12. *Identificarea soluțiilor tehnice și demararea procedurilor legale necesare în vederea creșterii gradului de accesibilitate în centru, prin demararea procedurilor în vederea montării unui ascensor pentru facilitarea accesului beneficiarilor ce se deplasează în scaun rulant la etajul clădirii, în Casa Oskar, dar și montarea barelor de susținere de tip „mână curentă” în spațiile curente.*

Având în vedere că cele două clădiri din CRRN Sasca Mică (Casa Oskar și Casa Erika) se află în aceeași curte, planul de restructurare a centrului prevede înființarea doar a unui nou serviciu social (un centru de abilitare și reabilitare în actuala locație a Casei Erika) deoarece dezinstituționalizarea presupune orientarea către servicii sociale din comunitate, iar înființarea a două servicii în aceeași curte nu respectă acest deziderat. Un alt motiv pentru care Casa Oskar nu va mai funcționa ca serviciu social este acela că, datorită vechimii clădirii ar presupune lucrări ample de



reabilitare și modernizare. În această ordine de idei, montarea unui ascensor nu ar fi justificată, dar, vor fi montate barele de susținere de tip „mână curentă“ în spațiile curente.

*13. Implementarea măsurilor necesare pazei centrului.*

Conform statului de funcții a centrului rezidențial, serviciul de pază este asigurat de 6 paznici, iar noua conducere a organizat turele astfel încât, să fie asigurată o prezență permanentă a personalului la intrarea în unitate.

*14. Întreprinderea, în regim de urgență, a demersurilor privind obținerea avizului ANPDCA pentru planul de restructurare a CRRN Sasca Mică.*

Odată cu intrarea în vigoare a Ordonanței de urgență nr. 69/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, și a Deciziei Președintelui Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități nr.877 din 30 octombrie 2018 pentru aprobarea Metodologiei de reorganizare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap s-a impus restructurarea centrelor rezidențiale cu o capacitate mai mare de 50 de locuri, inclusiv și pentru CRRN Sasca Mică. În acest sens, începând cu decembrie 2018 s-au întreprins următoarele demersuri în vederea obținerii avizului pentru acest centru rezidențial:

- Planul de restructurare a fost înaintat inițial prin adresa nr. 109745/17.12.2018, într-o primă variantă. Au urmat solicitări ale ANPD (prin adresa nr 11844/ANPD/28.02.2019) de a dezvolta sau completa anumite capitole din Planul de restructurare având în vedere noile standarde specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 82/08.02.2019.
- Prin adresa nr. 114720/17.10.2019 a fost retransmis Planul de restructurare urmat de recomandările transmise prin mail (înregistrat cu nr. 125611/25.11.2019) de către ANPD, pentru a completa capitolele din Planul de restructurare.
- Prin adresa nr. 132601/20.12.2019 s-a retransmis Planul de restructurare, cu completările solicitate.
- Referitor la recomandările transmise de către ANPDCA, în format electronic și înregistrate cu nr. 59727/21.01.2020 prin adresa 65605/07/02/2020 înregistrată la ANDPDCA cu nr. 3201/11/02/2020 și 65606/07/02/2020 înregistrată la ANDPDCA cu nr. 3202/11/02/2020 au fost aduse clarificări de către DGASPC Suceava cu privire la Planul de restructurare a CRRN Sasca Mică.



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA  
COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA  
B-dul George Enescu, nr.16, cod 720231 Suceava  
Tel.: 0230-520.172; 330-401.188 ; Fax: 0230-523.337  
e-mail: office@dpcsv.ro



- Prin adresa ANDPDCA nr. 3202/LA/LH/11.03.2020, ne-a transmis punctul său de vedere referitor la ultima variantă transmisă a Planului de restructurare și prin adresa nr. 76794 din 20.03.2020 au fost transmise acordurile de principiu cu unitățile medico-sociale și Hotărârea Consiliului Local Cornu Luncii cu privire la punerea cu titlu gratuit la dispoziția Consiliului Județean Suceava, DGASPC Suceava a clădirilor și terenurilor cu scopul înființării de noi servicii sociale alternative.
- Prin adresa nr. 90541 din 11.06.2020 a fost retransmis, Planul de restructurare cu completările și documentele solicitate.
- O altă variantă a Planului de restructurare a fost transmisă în luna iulie prin adresa nr. 99432/27.07.2020.
- În luna august Planul de restructurare a mai fost completat cu ultimele recomandări telefonice și a fost transmis către ANDPDCA în format electronic în data de 01.09.2020.
- Prin adresa nr. 120015/29.10.2020 s-a retransmis Planul de restructurare, iar răspunsul primit de la ANPDCA a recomandat identificarea de servicii sociale doar în comunitate, cu mențiunea că, în actuala locație a CRRN Sasca Mică nu poate funcționa decât un singur centru rezidențial (cu o capacitate de maxim 50 de locuri), propunerea inițială fiind cu înființarea a două CABR-uri în actuala locație a Casei Erika și un CIA în actuala locație a Casei Oskar, fiecare cu o capacitate de 50 de locuri.

Dificultatea de a obține aviz pentru planul de restructurare se datorează faptului că, în CRRN Sasca Mică se află un număr de 330 persoane cu dizabilități pentru care trebuie identificate, într-un timp scurt, soluții viabile de înființare/transfer în servicii sociale alternative, ținându-se cont de nevoile individuale ale beneficiarilor care necesită preponderent servicii medico-sociale specifice patologiei de tip neuro-psihiatric. Menționăm faptul că, în anul 2020 au fost înființate două centre rezidențiale în structura DGASPC Suceava, ( un CABR cu o capacitate de 24 de locuri și un CIA cu o capacitate de 36 de locuri) unde au fost transferați beneficiari din cadrul CRRN Sasca Mică.

Totodată, în cursul anului 2021 Consiliul Județean Suceava și DGASPC Suceava a solicitat colaborarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, precum și a ANDPDCA de a ne sprijini în identificarea de soluții viabile pentru restructurarea CRRN Sasca Mică.

Până la sfârșitul anului 2021, DGASPC Suceava va înființa un centru de îngrijire și asistență cu o capacitate de 45 de locuri, un centru de abilitare și reabilitare cu o capacitate de 8 locuri și o locuință maxim protejată cu o capacitate de 10 locuri. Toate noile servicii sociale vor fi înființate în locațiile (clădirile) din structura DGASPC Suceava unde au funcționat centre de plasament.

Având în vedere aceste considerente până la sfârșitul lunii septembrie vom retransmite pentru avizare un nou plan de restructurare.



15. *Efectuarea de igienizare și repararea pereților deteriorați sau care prezintă urme de murdărie.*

La nivelul dormitoarelor și spațiilor comune s-a efectuat o igienizare generală și au fost demarate lucrări de reparare a pereților, acolo unde era cazul (gletuire), urmând să se finalizeze și lucrările de văruire în toate spațiile.

16. *Întocmirea unui registru de evidență sau după caz, evidențierea în fișele individuale de tratament a medicației neuropsihiatrice.*

S-a evidențiat medicația neuropsihiatrică, pentru fiecare beneficiar, prin marcarea distinctă a acesteia în Registrul de evidență a medicamentelor.

17. *Reevaluarea beneficiarilor în vederea dezinstituționalizării acestora sau reintegrarea în familie.*

În vederea aplicării prevederilor Ordonanței de urgență nr. 69/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, și a Metodologiei de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap aprobată prin Decizia Președintelui ANPD nr. 878/2018, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Suceava a fost emisă Dispoziția nr. 1266 din 08.06.2021 prin care s-a constituit echipa de lucru formată din manageri de caz din cadrul aparatului propriu al direcției, în vederea reevaluării beneficiarilor din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sasca Mică.

La momentul evaluării numărul persoanelor adulte cu dizabilități din cadrul CRRN Sasca Mică era de 331.

Procesul de reevaluare a constat în analizarea documentației existente la dosarul social în vederea stabilirii traseului instituțional, a situației sociale, familiale și financiar/materiale ale beneficiarilor, stabilirea gradului de relaționare cu aparținătorii (frecvența vizitelor). Totodată, a fost evaluată starea de sănătate, la momentul evaluării, din punct de vedere psihiatric (diagnostic stabilit de medicul de specialitate, tratament, frecvența decompensărilor) și somatic (diagnostic, tratament, regim alimentar etc), precum și din punct de vedere psihologic (profil psihologic - grad de dezvoltare cognitivă și afectivă, grad de relaționare, gradul de autonomie personală și de implicare în activitățile recuperatorii, tulburări de comportament etc). S-a analizat potențialul restant al fiecărui beneficiar, limitele în dezvoltarea de noi deprinderi de viață independentă și astfel s-au făcut recomandări de servicii sociale în acord cu nevoile identificate.





ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA  
COPILULUI A JUDEȚULUI SUCEAVA  
B-dul George Enescu, nr.16, cod 720231 Suceava  
Tel.: 0230-520.172; 330-401.188 ; Fax: 0230-523.337  
e-mail: office@dpcsv.ro



Membrii comisiei au purtat discuții cu fiecare persoană cu dizabilități în parte (acolo unde starea psiho-somatică a permis) și aceștia au fost încurajați să-și exprime gradul de satisfacție privind serviciile sociale de care beneficiază în centru și li s-a cerut să menționeze unde doresc să locuiască pe viitor ( în familie, în alt centru etc).

La încheierea procesului de evaluare, s-au stabilit măsurile care vor fi întreprinse de către managerii de caz și personalul de specialitate din cadrul centrului rezidențial, astfel:

1. Beneficiarii care au recomandare de transfer în locuință maxim protejată să fie incluși într-un program de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă și pregătire pentru a locui în serviciu social alternativ. În aceste programe de dezvoltare a abilităților de viață independentă să fie incluși și beneficiarii care, deși la momentul evaluării au recomandare de servicii sociale specifice CAbR, pe termen mediu, pot achiziționa noi deprinderi pentru a fi orientați către locuințe maxim protejate.
2. Monitorizarea implementării obiectivelor și măsurilor din Planurile Personalizate, precum și gradul de implicare a beneficiarilor în activitățile propuse să fie realizate de către manageri de caz din aparatul propriu.
3. Informarea și consilierea serviciilor de specialitate din cadrul primăriilor de domiciliu ale beneficiarilor în vederea dezvoltării, la nivel local, de servicii sociale alternative (centre de zi, centre respiro, îngrijire la domiciliu, etc).

Raportul comisiei a fost înaintat conducerii DGASPC Suceava la data de 08.07.2021.

Cu aleasă considerație,

p. Director executiv,  
Director executiv adjunct,  
Margareta Isăilă

