



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind
drepturile persoanelor cu dizabilități

București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com

Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 914 / 30.06.2021

Aprob,

Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul Rezidențial de Tip Familiar pentru Copii cu Dizabilități
”House of Angels” - Fundația Cara Bella Internațional Găești, jud Dâmbovița.

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul Rezidențial de tip familiar pentru Copii cu Dizabilități „ House of Angels” - Fundația Cara Bella Internațional Găești, jud Dâmbovița, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 37/09.06.2021, a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data 11.06.2021, la Centrul Rezidențial de tip familial pentru copii cu Dizabilități „ House of Angels” – Fundația Cara Bella International Găești, jud Dâmbovița.

Din echipa de vizitare au făcut parte Băiașu Nicolae – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei, Neamțu Alina-Maria – expert independent și Dumitrescu Cristian – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Centrul Rezidențial de Tip Familiar pentru Copii cu Dizabilități „ House of Angels ” Găești – Fundația Cara Bella Internațional Găești, jud Dâmbovița, denumit în continuare „centru”, este amplasat în localitatea Găești, strada Acad. Șerban Cioculescu, nr. 32, este o structură cu personalitate juridică, care funcționează într-un imobil aflat în proprietatea DGASPC Dâmbovița.

Centrul are o capacitate maximă de 21 de locuri, iar la data efectuării vizitei de monitorizare în centru se aflau un număr de 19 beneficiari - 13 fete și 6 băieți (persoane cu dizabilități).

Centrul a fost autorizat să funcționeze, conform licenței de funcționare LF nr. 0001013, eliberată la data de 02.06.2021, valabilă până la 01.06.2026.

Centrul deține Aviz și Autorizație de Securitate la Incendiu, emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență.

Centrul funcționează într-o clădire cu parter și etaj, la parterul clădirii sunt amenajate 2 module care cuprind câte 2 dormitoare și o cameră de zi. Dormitoarele au câte 2-3 paturi, sunt mobilate cu noptiere și dulapuri pentru obiectele personale ale beneficiarilor. Băile cuprind 3 toalete, 5 chiuvete și 2 cabine de duș și sunt destinate băieților (foto 02, 03). Tot la parter este amenajat un spațiu pentru organizarea întâlnirilor între beneficiari și membrii de familie ai acestora sau cu alte persoane relevante pentru aceștia precum și sala de mese și bucătăria proprie.

La etajul imobilului au fost amenajate de asemenea 2 module care cuprind câte 2 dormitoare. Baia este compusă din 2 toalete, 2 cabine de duș, 2 chiuvete și un alt spațiu care cuprinde o cada de baie și o toaletă, și sunt destinate fetelor (foto 02).

Tot la etajul clădirii este situat cabinetul medical (care este dotat cu pat de consultații și un dulap pentru medicamente), biroul asistentului social, și o camera de activități.

Circuitul în bucătărie nu respectă normele sanitare în vigoare (fapt semnalat și de inspecția DSP efectuată în vara anului 2020), depozitarea alimentelor este făcută în aceeași cameră cu detergenții și celelalte materiale de igienă și curățenie, alături de obiecte de cazarmament, păături, pilote, cearceafuri, haine (foto 04).

Documentele solicitate de către echipa de monitorizare au fost puse la dispoziție de conducerea centrului.

Persoanele care au facilitat vizita în centru și au oferit informații sunt:

-
-

În cadrul vizitei, au fost puse la dispoziție și au fost monitorizate următoarele registre aflate la nivelul centrului:

- Registrul de evidență a incidentelor
- Registrul de evidență a cazurilor de abuz și neglijare
- Registrul vizite primite
- Registrul de evidența zilnică a beneficiarilor
- Registrul de ieșiri autorizate ale copiilor sau vizite efectuate

Centrul respectă și aplică următoarele proceduri de lucru:

- Procedura privind admiterea copiilor în centrul rezidențial
- Procedura de încetare a serviciilor
- Procedura privind semnalarea abuzurilor
- Procedura privind vizitarea copiilor
- Procedura privind incidentele
- Procedura privind prevenirea și managementul situației generate de epidemia de COVID – 19 - stare de alertă
- Procedura de evaluare și prevenirea riscurilor

În cadrul centrului sunt elaborate Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului, documente ce sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități care sunt găzduite în centru și vizitatorilor acestora.

2. Structura de personal

Structura de personal este formată dintr-un număr total de 18 angajați, potrivit organigramei centrului, după cum urmează:

- Șef centru – 1
- Medic specialitate -1
- Asistente medicale calificate - 5
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 5
- Personal abilitare/reabilitare –2
- Personal bucătărie cu calificare – 2
- Personal administrativ – 2

3. Beneficiarii

Din cei 19 beneficiari aflați în centru, 4 sunt încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal, 11 în grad de handicap grav, 2 în grad de handicap accentuat și 2 în grad de handicap mediu/ușor.

În ceea ce privește tipul de dizabilitate, 8 beneficiari au handicap mental, 6 beneficiari au handicap psihic și 5 beneficiari au handicap asociat.

4. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)

Imobilul în care funcționează centrul, este un imobil aflat în proprietatea DGASPC Dâmbovița are două niveluri (regim de înălțime P+1), în care în trecut a funcționat o școală specială a DGASPC-ului, nefiind dotat cu lift pentru facilitarea deplasării beneficiarilor. Centrul permite

accesul la facilitățile existente în comunitatea locală (unități școlare, unități medicale și de recuperare, locuri de joacă și divertisment) (foto 01).

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În ceea ce privește capacitatea juridică, din totalul de 19 de persoane adulte cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în cadrul centrului, nici una nu este pusă sub interdicție judecătorească.

În vederea asigurării că voința și preferințele persoanelor cu dizabilități sunt respectate și pentru a asigura acordarea asistenței în luarea deciziilor, la nivelul centrului sunt utilizate următoarele instrumente: sunt *Planul Personalizat și Fișa beneficiarului*.

În cadrul centrului există un număr de 4 beneficiari, cărora li s-a aprobat prelungirea măsurii de protecție specială iar pentru unul dintre ei urmează să se efectueze demersurile de reintegrare în familie de către tatăl biologic (S.F).

c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)

Beneficiarii centrului a căror stare de sănătate o permite se deplasează însoțiți de personalul centrului în diverse locuri, iar dacă vremea o permite participă la activități desfășurate în curte.

Pe parcursul vizitării centrului, s-a constatat că deși centrul dispune de un spațiu exterior generos, acesta nu este dotat pentru a asigura o diversitate a activităților beneficiarilor, o mare parte a curții aferente centrului nu era îngrijită și iarba era netunsă, fiind necesar a se accesibiliza calea de acces dar și echipamentele de joacă (foto 05).

Centrul nu beneficiază de sistem de monitorizare video a spațiilor comune și a exteriorului și de serviciu de pază.

Pentru manifestările auto-agresive și hetero-agresive ale unora dintre beneficiari ce nu pot fi preîntâmpinate și/sau gestionate cu rapiditate în cadrul centrului, se apelează numărului unic de urgență 112. În aceste cazuri, beneficiarii sunt asistați permanent de un angajat al centrului.

d) Sănătatea (art. 25 CDPD)

În centru se află în permanență asistenți medicali și infirmieri, activitatea acestora fiind realizată în ture (1 asistent medical/tură și 1 infirmier/tură), iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Centrul are în structura de personal un medic de specialitate, iar toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști și efectuează analizele medicale anuale sau ori de câte ori este nevoie. Fiecare persoană cu dizabilități din centru beneficiază de servicii medicale specializate, în funcție de afecțiuni.

Medicamentele sunt păstrate într-un dulap închis cu lacăt, unde se află și schemele de administrare, întocmite de medicii specialiști, acestea fiind administrate de asistenții medicali. Totodată, la nivelul centrului tratamentul neuro-psihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor.

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical, ce deține dotările necesare (mobilier, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, seringi de unică folosință, etc.), unde sunt tratați beneficiarii.

În dosarele medicale s-a constatat ca medicul curant nu a notat ultimele consultații, deși analizele și investigațiile medicale erau actualizate (mai 2021).

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul acestuia, în bucătărie proprie, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuate în spații special destinate acestei activități.

Meniul este stabilit de o comisie alcătuită din medic, un asistent medical și șef centru. Aprovizionarea cu alimente se realizează săptămânal sau ori de câte ori este nevoie de către șeful de centru. Personalul de serviciu prelevă și depozitează în mod corespunzător probele alimentare din meniul preparat, acestea fiind păstrate într-un frigider de probe separat de restul hranei.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Pentru persoanele cu dizabilități care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului, iar meniul este afișat zilnic doar la avizierul de la sala de mese. Beneficiarii care nu se pot deplasa la sala de mese aflată la parterul clădirii servesc masa în cameră.

e) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)

Dosarele sociale ale beneficiarilor sunt complete, cuprinzând între alte documente, evaluări psihologice și fișe de consiliere psihologică, fișe de monitorizare a serviciilor și planuri individualizate de protecție.

Toți cei 19 de beneficiari sunt implicați în activități pentru deprinderea abilităților de viață independentă și autonomie, acolo unde capacitatea funcțională o permite.

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportat la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și sunt bazate pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale.

Centrul realizează demersurile necesare integrării și reintegrării copiilor în familie prin menținerea legăturii copilului cu familia, persoane de atașament, față de care manifestă afectivitate.

În clubul amenajat în centru persoanele cu dizabilități din centru beneficiază de acces la programe de televiziune, filme, jocuri, audiții muzicale. La data efectuării vizitei de monitorizare postul de psiholog era vacant, însă activitățile erau desfășurate de asistentul social și infirmieri.

Centrul dispune de un spațiu exterior generos, dar care nu este dotat pentru a asigura o diversitate a activităților beneficiarilor. O mare parte a curții aferente centrului nu era îngrijită, iar exteriorul clădirii este într-o stare avansată de degradare (foto 01).

Având în vedere contextul epidemiologic în care ne-am aflat începând cu anul 2020, nu au putut fi organizate activități recreative, culturale de grup, în afara centrului. Totodată, accesul vizitatorilor a fost limitată pe perioada pandemiei în centru, cu respectarea măsurilor de prevenire impuse de autorități.

f) Educație (art. 24 CDPD)

Dintre cei 19 beneficiari aflați în cadrul centrului la data efectuării vizitei de monitorizare, un număr de 12 beneficiari sunt înscriși și merg la școală de masă și școală specială, 7 beneficiari fiind neșcolarizați.

g) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. Astfel, de la începutul pandemiei și până la momentul vizitei, doar 4 din cei 19 beneficiari și 3 din cei 18 angajați ai centrului au fost depistați pozitiv. Între măsurile adoptate s-au numărat testarea periodică, o dată la două săptămâni, a beneficiarilor și angajaților centrului, efectuarea periodică de dezinfecții, punerea la dispoziția beneficiarilor și vizitatorilor a materialelor privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2 și identificarea spațiilor de locuit libere și transformarea acestora în zonă specială destinată cazurilor COVID-19 privind carantina.

La data efectuării vizitei de monitorizare 10 dintre beneficiari erau vaccinați împotriva SARS-COV-2, iar 15 angajați erau nevaccinați din totalul de 18.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate în centru, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări:

1. Identificarea soluțiilor tehnice și demararea procedurilor legale necesare în vederea creșterii gradului de accesibilitate în centru, prin montarea unui lift, instalarea de bare de susținere pentru băile beneficiarilor.
2. Urgentarea procedurilor privind ocuparea postului vacant de psiholog.
3. Conducerii Fundației Cara Bella International, asigurarea de fonduri necesare pentru dotarea și modernizarea spațiului exterior cu mobilier corespunzător pe care copiii să îl folosească în siguranță.
4. Efectuarea demersurilor de preluare a tinerilor ce se află în centru și de integrare a acestora în alte unități rezidențiale specializate, avându-se în vedere că există beneficiari cu vârsta peste 18 ani.
5. Implicarea beneficiarilor în activități privind dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și autonomie.
6. Afișarea, la avizierele la fiecare nivel, a Ghidului beneficiarului, a Cartei beneficiarului, și a programului săptămânal de activități.

7. Diversificarea activităților de socializare și ocupare a timpului liber.
8. Găsirea de urgență a unui spațiu separat în interiorul clădirii privind depozitarea alimentelor, care sa fie separat de celelalte materiale(detergenți, materiale de igiena si curățenie, obiecte de cazarmament).
9. Reevaluarea măsurii de protecție aplicată beneficiarilor care necesită asistență psihiatrică permanentă și identificarea serviciilor potrivite nevoilor individuale ale acestora.

Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art. 14 alin. (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

Prezentul raport are anexate un număr de 8 planșe foto.

Inspector de monitorizare – Băiașu Nicolae

Expert independent – Neamțu Alina-Maria

Expert independent – Dumitrescu Cristian

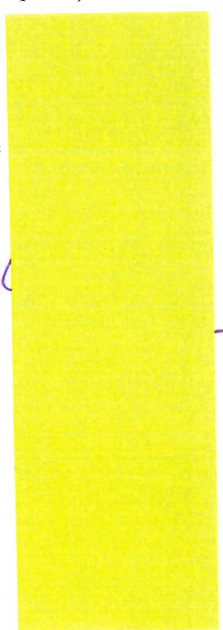




Foto 4



(Foto 05)

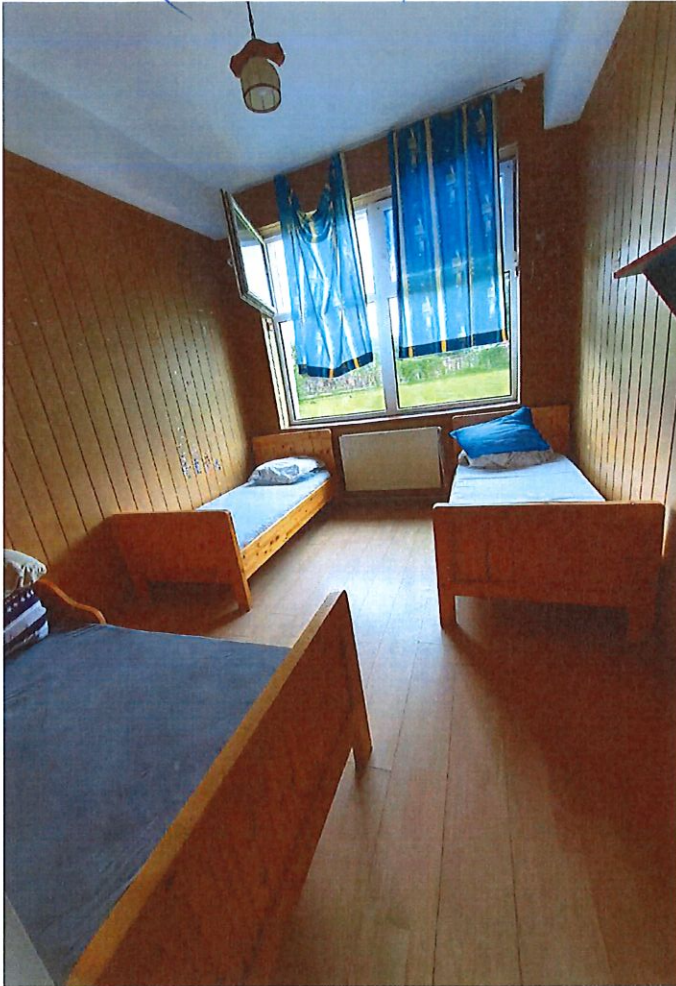


Foto 8



(Foto 03)

(Foto 02)



(Foto 6)



(Foto 4)

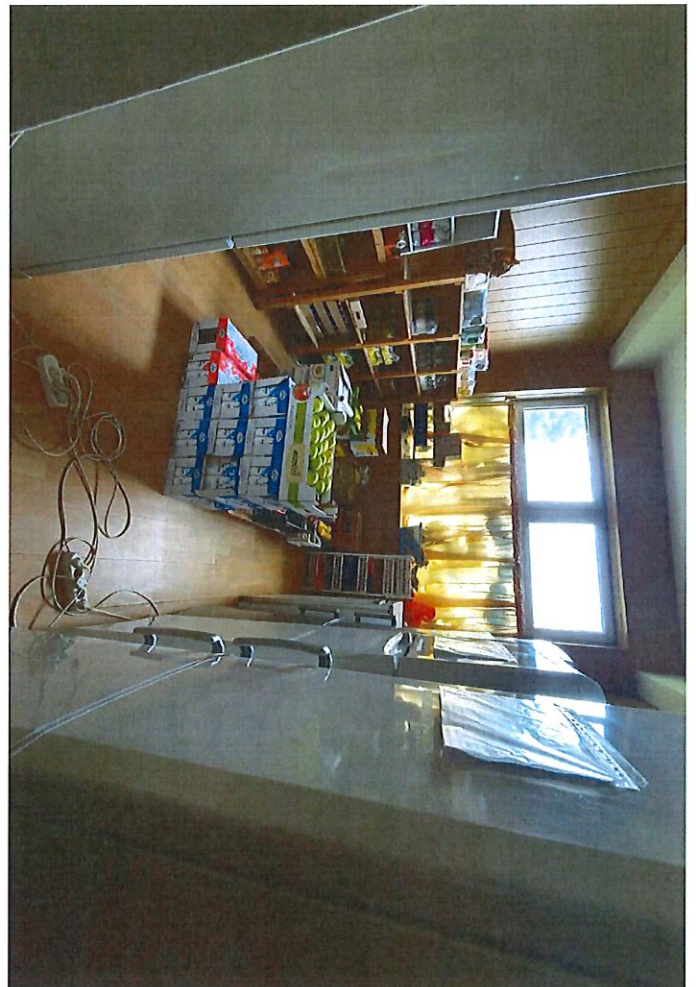


Foto 04