



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar  
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind  
drepturile persoanelor cu dizabilități

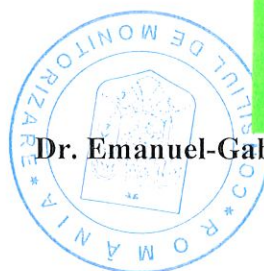
București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3  
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: [consiliuldemonitorizare@gmail.com](mailto:consiliuldemonitorizare@gmail.com)  
web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 911/30.06.2021

Aprob,

Președinte



Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

## R A P O R T

privind vizita desfășurată la Complexul de Servicii pentru Persoanele cu Dizabilitati  
Vulturesti , jud Arges

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Complexul de Servicii pentru Persoanele cu Dizabilitati ,Vulturesti, jud Arges, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## **I. Cadrul general și organizarea vizitei**

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 52/ 22 06 2021, a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 23 – 25/ 06 2021, la Complexul de Servicii pentru Persoanele cu Dizabilitati Vulturesti , jud Arges.

Din echipa de vizitare au făcut parte Mardale Nicolaie – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, Cristian Dumitrescu – expert independent și Lucian Simionescu – expert independent.

## **II. Constatările rezultate din vizita efectuată**

### **1. Descrierea serviciului social**

Complexul Vulturesti este un serviciu social cu cazare, fără personalitate juridică, din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arges, destinat persoanelor adulte cu dizabilități , format din CRRN Vulturesti si o Locuinta Protejată.

Misiunea Complexului Vulturesti este asigurarea unui climat apropiat de cel familial pentru persoanele adulte cu handicap, în vederea reabilitării, recuperării și dezvoltării capacităților fizice, psihice și mentale individuale în vederea depășirii unor situații de dependență și dizabilitate.

**Complexul are o capacitate maximă de 56 de locuri ( 50 in CRRN ,6 in Locuinta Protejata) la data efectuării vizitei de monitorizare, aflându-se în centru un număr de 56 de persoane adulte cu dizabilități, cu vârste cuprinse între 20 și 75 de ani.**

Activitatea Complexului se desfășoară în baza licenței provizorii de funcționare seria LF nr. 5920, eliberată în data de 07 01.2021 de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții, centrul fiind autorizat să funcționeze pe o perioadă de un an.

Documentele solicitate de echipa de vizitare au fost puse la dispoziția acesteia de către conducerea și personalul Complexului, iar în urma verificărilor nu au fost constatate nereguli .

Instruirea personalului cu privire la prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților în centru, sau în comunitate, se efectueaza regulat.

De asemenea, la nivelul Complexului se realizează periodic informări ale beneficiarilor/reprezentanților legali ai acestora cu privire la modalitățile de formulare a sesizărilor/reclamațiilor și a propunerilor de îmbunătățire a activității,

Conducerea Complexului notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.

.În ceea ce privește **structura de personal a Complexului**, potrivit Regulamentului de Organizare și Funcționare, aceasta cuprinde un număr total de 58 de posturi, toate ocupate.

Imobilele în care funcționează Complexul rezidențial sunt curate, igienizate, confortabile și adaptate necesitatilor beneficiarilor, fiind construite în anul 2012 cu Fonduri Europene. Atât spațiile comune, cât și dormitoarele dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Toate spațiile comune din complex sunt accesibile beneficiarilor persoane adulte cu dizabilități.

Camerele dispun de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului, permit accesul în fotoliu rulant, dacă starea beneficiarului impune acest lucru și permit accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice.

Complexul dispune totodată de bucătărie și sală de mese, cabinet medical, cabinet de kinetoterapie și masaj, sali pentru desfășurarea de activități recreative și de creație, adaptate vârstei, nevoilor și abilităților persoanelor adulte cu dizabilități aflate în centru.

## **2. Beneficiarii**

Dintre cei 56 de beneficiari aflați în Complex, 18 sunt femei și 38 bărbați .

## **3. Drepturile prevăzute de Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

### **a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)**

Cladirile in care functioneaza Complexul sunt complet accesibilizate conform standardelor in vigoare.( rampe de acces, elevatoare,cai de acces ).

**b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

Din totalul de 56 de persoane adulte cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în cadrul Complexului, 12 persoane sunt puse sub interdicție judecătorească, instanțele competente numind tutore pentru acestea.

În urma discuțiilor purtate cu personalul centrului, echipa de vizitare a fost informată cu privire la faptul că asistența juridică a beneficiarilor puși sub interdicție judecătorească, al căror tutore este desemnat din cadrul DGASPC Arges, este asigurată de Serviciul Juridic din cadrul direcției.

**c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)**

Persoanele cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în cadrul Complexului au libertatea de a se deplasa în afara centrului, acestea trebuind să anunțe conducerea centrului cu privire la deplasările efectuate in baza unui bilet de voie.

Centrul beneficiază de sistem de monitorizare video a spațiilor comune și a exteriorului si de serviciu de pază externalizat .

Pe durata vizitei de monitorizare echipa a identificat ca potențial risc pentru siguranța și integritatea beneficiarilor faptul că serviciile acordate la nivelul centrului nu sunt în deplin acord cu nevoile individuale ale beneficiarilor ce necesită asistență medicală psihiatrică permanentă. Astfel, medicul ce deserveste centrul este medic de familie generalist, manifestările auto-agresive și hetero-agresive ale unora dintre beneficiari nu pot fi preîntâmpinate și/sau gestionate cu rapiditate, în cadrul centrului, fiind necesară apelarea numărului unic de urgență 112. În aceste cazuri, beneficiarii locuiesc singuri în cameră și sunt asistați permanent de un angajat al centrului (*cazul M G*)

**d) Sănătatea (art. 25 CDPD)**

În centru se află în permanență asistenți medicali și infirmieri, activitatea acestora fiind realizată în ture iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Complexul nu are în structura de personal un medic, toți beneficiarii fiind înscriși la un medic de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști și efectuează analizele medicale anuale sau ori de câte ori este nevoie.

La nivelul Complexului nu sunt asigurate serviciile medicale stomatologice.

Medicamentele sunt păstrate într-un dulap închis cu lacăt, unde se află și schemele de administrare, întocmite de medicii specialiști, acestea fiind administrate de asistenții medicali. Totodată, la nivelul centrului ,tratamentul neuropsihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor.

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul acestuia, în bucătărie proprie, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuate în spații special destinate acestei activități.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Pentru persoanele cu dizabilități care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului, iar meniul este afișat zilnic la avizierul clădirii. Beneficiarii care nu se pot deplasa servesc masa în cameră.

**e) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)**

Dosarele sociale ale beneficiarilor sunt complete, cuprinzând între alte documente, evaluări psihologice și fișe de consiliere psihologică, fișe de monitorizare a serviciilor și planuri individualizate de protecție.

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul complexului, acestea sunt individualizate, raportat la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și sunt bazate pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale.

Având în vedere contextul epidemiologic în care ne-am aflat începând cu anul 2020, nu au putut fi organizate activități recreative, culturale și sportive de grup, în afara complexului .Cu toate acestea, libertatea de deplasare în afara centrului nu a fost îngrădită, în toată această perioadă, excepție făcând perioada martie-mai 2020, când a fost declarată stare de urgență la nivel național.

Totodată, accesul vizitatorilor a fost permis în centru, cu respectarea măsurilor de prevenire impuse de autorități, începând cu luna mai 2020.

**f) Educație (art. 24 CDPD)**

Dintre cei 56 de beneficiari aflați în Complex la data efectuării vizitei de monitorizare, nici un beneficiar nu urma cursurile unei școli

**III. Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Complexul de Servicii pentru Persoanele cu Dizabilitati Vulturesti din cadrul DGASPC Arges, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări:

1. Identificare și implementarea soluțiilor optime în vederea asigurării respectării dreptului la intimitate și viață privată al beneficiarilor în spațiile de locuit.
2. Diversificarea activităților de socializare și ocupare a timpului liber.
3. Reevaluarea măsurii de protecție aplicată beneficiarilor care necesită asistență psihiatrică permanentă și identificarea serviciilor potrivite nevoilor individuale ale acestora.( in special a celor care au un comportament violent )
4. Asigurarea serviciilor medicale stomatologice tuturor beneficiarilor.

Prezentul raport are anexate un număr de 8 planșe foto.

Inspector de monitorizare – MARDALE NICOLAE

Expert independent – SIMIONESCU LUCIAN

Expert independent – DUMITRESCU CRISTIAN



1



2



3



4

OK THAT'S IT





5



6



7



8

CULTURE