



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind
drepturile persoanelor cu dizabilități

București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 919 / 30.06.2021

Aprob,
Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu
Handicap Stâlpu, jud. Buzău

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Stâlpu, jud. Buzău, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

- I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 53/22.06.2021 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data 25.06.2021, la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Stâlpu, jud. Buzău.

Din echipa de vizitare au făcut parte Băiașu Nicolae – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei, Lazar Laurențiu Emil – expert independent și Dumitru Virginica – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Stâlpu, jud Buzău, denumit în continuare centru, este o structură fără personalitate juridică, amplasat în localitatea Stâlpu, jud. Buzău, și este în subordinea DGASPC Buzău.

Centrul are o capacitate maximă de 50 de locuri, iar la data vizitei de monitorizare, în centru se aflau 50 beneficiari - 22 femei și 28 bărbați (persoane cu dizabilități) (foto 1).

Centrul a fost autorizat să funcționeze, conform licenței de funcționare LF nr. 0005107, eliberată la data de 08.06.2016.

Centrul funcționează într-un complex de imobile aflate în proprietatea DGASPC Buzău, care are un pavilion cu un nivel, un pavilion cu regim de înălțime P+1 și anexele aferente acestora. Centrul are acces la facilitățile existente în comunitatea locală (unități medicale și de recuperare).

La parterul clădirii cu etaj sunt amenajate cabinetul psihologului, birouri (contabilitate, șef centru, asistent social), spălătorie, bucătărie. La etaj sunt amenajate dormitoarele pentru femei și bărbați separat (cu 2-4 paturi), loc de servit masa, băi cu toalete, cadă, chiuvete, duș. Geamurile dormitoarelor sunt prevăzute cu grilaj metalic.

În pavilionul cu un singur nivel, dormitoarele nu respectă standardele minime obligatorii cu privire la suprafața ce revine fiecărui beneficiar. În dormitoare erau cazați și câte 7-8 beneficiari, camerele fiind împărțite printr-o draperie dar accesul în camere se făcea pe aceeași ușă. Linoleumul era degradat și exfoliat în unele locuri (foto 2 și 3), însă băile erau refăcute și modernizate conform standardelor (chiuvete, toalete, dușuri, căzi) în anul 2020 (foto 7).

Misiunea centrului este de a furniza beneficiarilor, servicii de găzduire, îngrijire personală, recuperare/reintegrare, adaptate nevoilor specifice acestora, astfel asigurând creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate.

Centrul dispune de un spațiu exterior generos, acesta nefiind dotat pentru a asigura o diversitate a activităților beneficiarilor (foto 8, 9, 10).

Persoanele care au facilitat vizita în centru și au oferit informații:



În cadrul vizitei ce a avut loc au fost puse la dispoziție și au fost monitorizate următoarele registre și proceduri:

- Registrul de evidență a incidentelor
- Registrul de evidență a cazurilor de abuz și neglijare
- Registrul vizite primite
- Registrul de evidență zilnică a beneficiarilor
- Registrul de ieșiri autorizate sau vizite efectuate
- Procedura privind admiterea beneficiarilor în centru
- Procedura de încetare a serviciilor
- Procedura privind semnalarea abuzurilor
- Procedura privind vizitarea beneficiarilor
- Procedura privind incidentele
- Procedura de evaluare și prevenirea riscurilor

Centrul are elaborate Carta beneficiarului și Ghidul beneficiarului, documente ce sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități ce sunt găzduite în centru și vizitatorilor acestora.

2. Structura de personal

În ceea ce privește structura de personal a centrului, aceasta este formată dintr-un număr total de 44 angajați, potrivit organigramei, după cum urmează:

- Șef centru – 1
- Asistente medicale - 6
- Infirmieri – 9
- Personal abilitare/reabilitare – 12

- Personal administrativ – 13
- Personal bucătărie – 3

La data vizitei de monitorizare postul de asistent social era vacant, urmând ca în cel mai scurt timp să fie ocupat.

3. Beneficiarii

Din cei 50 de beneficiari aflați în centru, 47 beneficiari sunt încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal, iar 3 beneficiari în grad de handicap accentuat.

În ceea ce privește tipul de dizabilitate, 31 beneficiari au handicap mental, iar 19 beneficiari au handicap asociat.

Cei 50 de beneficiari din centru (22 femei și 28 bărbați) se încadrează în următoarele grupe de vârstă: 18-30 ani: 45 beneficiari, 30-50 ani: 4 beneficiari, 50-65 ani: 1 beneficiar.

4. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)

În ceea ce privește accesibilitatea spațiului de locuit, echipa de vizitare a constatat faptul că accesul în interiorul imobilului este facil, există rampe de acces la intrarea în fiecare clădire, fiind asigurat accesul în băi pentru beneficiarii imobilizați în cărucioare. Băile și dormitoarele sunt curate și întreținute cu tot mobilierul din dotare.

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Din totalul de 50 de persoane cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în cadrul centrului, 46 dintre acestea sunt puse sub interdicție judecătorească.

În vederea asigurării că voința și preferințele persoanelor cu dizabilități sunt respectate și pentru a asigura acordarea asistenței în luarea deciziilor, la nivelul centrului sunt utilizate următoarele

instrumente: *Planul Personalizat, Planul servicii, Raport de evaluare periodica clinico-psihologica-anuala, Fișa beneficiarului, Fisa de monitorizare servicii-lunara, Hotărâre de încadrare in grad de handicap, Contract de servicii sociale.*

c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)

Beneficiarii centrului se deplasează numai însoțiți de personalul centrului în diverse locuri (excursii, plimbări) și participă la activități desfășurate în curte, dacă vremea o permite. În zilele de sărbătoare (Crăciun, Anul Nou, Paște) și alte zile deosebite (zi de naștere) beneficiarii participă împreună cu salariații centrului la petrecerile organizate în centru.

Centrul nu beneficiază de un sistem de monitorizare video și de pază care să confere o siguranță mai bună a centrului.

d) Sănătatea (art. 25 CDPD)

Modificările comportamentale ale beneficiarilor și eventualele situații conflictuale dintre aceștia se gestionează de către personalul centrului (infirmieri și psiholog sau asistent medical) atunci când este cazul, iar dacă starea de agitație persistă se apelează la 112.

Centrul are înscrși toți beneficiarii la medic de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști și efectuează analizele medicale anuale sau ori de câte ori este nevoie.

Există colaborări cu diverse specializări medicale, inclusiv servicii stomatologice și psihiatrice. Mașina de spălat pentru boli infecțioase era etichetată corespunzător iar sortarea rufelor se efectua separat (foto 6, 11, 12).

În prezent, centrul nu are colaborare cu ONG-uri sau alte instituții, în vederea sponsorizărilor.

Medicamentele sunt păstrate într-un dulap închis, unde se află și schemele de administrare, întocmite de medicii specialiști, acestea fiind administrate numai de către asistenții medicali.

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical, ce deține dotările necesare (mobiliu, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, seringi de unică folosință, etc.), unde sunt tratați beneficiarii centrului.

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este preparată de personalul acestuia, în bucătărie proprie, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuate în spații special destinate acestei activități.

Meniul este stabilit pe o perioadă de o săptămână, de o comisie alcătuită din: șef centru, administrator, asistent medical, asistent social și un reprezentant al beneficiarilor, aprovizionarea cu alimente realizându-se săptămânal sau ori de câte ori este nevoie. De asemenea personalul de serviciu prelevă în fiecare zi și depozitează în mod corespunzător probele alimentare din meniul preparat, acestea fiind păstrate într-un frigider de probe separat de restul hranei.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Pentru persoanele cu dizabilități care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului, iar meniul este afișat la avizierul de la sala de mese și bucătărie. Beneficiarii care nu se pot deplasa la sala de mese aflată la parterul clădirii servesc masa în cameră.

Pentru beneficiarul diagnosticat cu HIV-SIDA, vesela era depozitată separat.

e) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)

Dosarele sociale ale beneficiarilor cuprind, între alte documente, evaluări psihologice, fișe de consiliere psihologică, fișe de monitorizare a serviciilor, planuri individualizate de protecție, plan de intervenție, ancheta socială, hotărâre judecătorească de punere sub interdicție, dacă este cazul. Dosarele trebuie completate cu acte adiționale pentru prelungirea valabilității contractelor de prestării servicii sociale, iar pentru o parte din beneficiari este necesară reactualizarea vizei de reședință.

O parte a beneficiarilor sunt implicați în activități pentru deprinderea abilităților de viață, independentă și autonomie, acolo unde capacitatea funcțională a acestora o permite.

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportat la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și sunt bazate pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale.

Centrul realizează demersurile necesare pentru reluarea și facilitarea menținerii legăturii beneficiarului cu familia și persoane de atașament, fata de care manifestă afectivitate.

În clubul amenajat în centru persoanele cu dizabilități beneficiază de acces la programe de televiziune, filme, jocuri, audiții muzicale.

Având în vedere contextul epidemiologic în care ne-am aflat începând cu anul 2020, nu au putut fi organizate activități recreative, culturale de grup, în afara centrului.

În urma discuțiilor și interacționării cu beneficiarii s-a constatat că aceștia se simt în siguranță de felul cum sunt îngrijiți, comunică cu personalul abilitare/reabilitare.

Din cei 50 (cincizeci) de beneficiari aflați în cadrul centrului 11 beneficiari sunt vizitați de familie sau persoane apropiate, iar pentru un beneficiar exista o solicitare de reintegrare în familie (P.I.A).

f) Educație (art. 24 CDPD)

Având în vedere starea de sănătate și vârstele beneficiarilor aceasta nu permite participarea acestora la cursuri sau alte tipuri de programe de formare.

g) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. Astfel, de la începutul pandemiei și până la momentul vizitei, nici unul din cei 50 beneficiari nu a fost depistat pozitiv, deși 7 dintre angajați au fost depistați pozitiv. La data efectuării vizitei de monitorizare 48 de beneficiari și 15 angajați erau vaccinați. Între măsurile adoptate s-au numărat testarea periodică, o dată la două săptămâni, a beneficiarilor și angajaților centrului, efectuarea periodică de dezinfecții, punerea la dispoziția beneficiarilor și vizitatorilor a materialelor privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2 și identificarea spațiilor de locuit libere și transformarea acestora în zonă specială destinată cazurilor COVID-19 privind carantina.

La data efectuării vizitei de monitorizare s-a constatat încălcarea standardelor în vigoare și a Convenției ONU, în sensul nerespectării spațiului minim alocat fiecărui beneficiar.

Nu s-au constatat nereguli în ceea ce privește curățenia, hrana, îngrijirea beneficiarilor (foto 4 și foto 5).

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Stâlp, jud Buzău, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări:

1. Urgentarea procedurilor privind ocuparea postului vacant de asistent social.
2. Asigurarea de către DGASPC Buzău, a fondurilor necesare pentru reabilitarea, modernizarea și reamenajare spațiului și dormitoarelor în clădirea cu un singur nivel.
3. Continuarea demersurilor pentru integrarea în familie a beneficiarului P.I.A.
4. Implicarea beneficiarilor în activități privind dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și autonomie.
5. Diversificarea activităților de socializare și ocupare a timpului liber.
6. Încheierea contractelor de prestări servicii și efectuarea demersurilor în vederea actualizării cărților de identitate ale beneficiarilor.

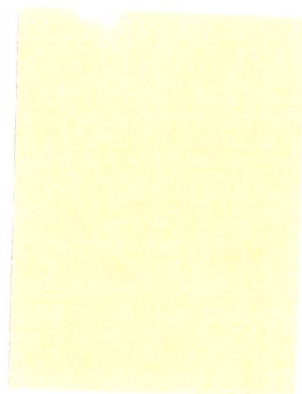
Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art. 14 alin (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

Prezentul raport are anexate 12 planșe foto.

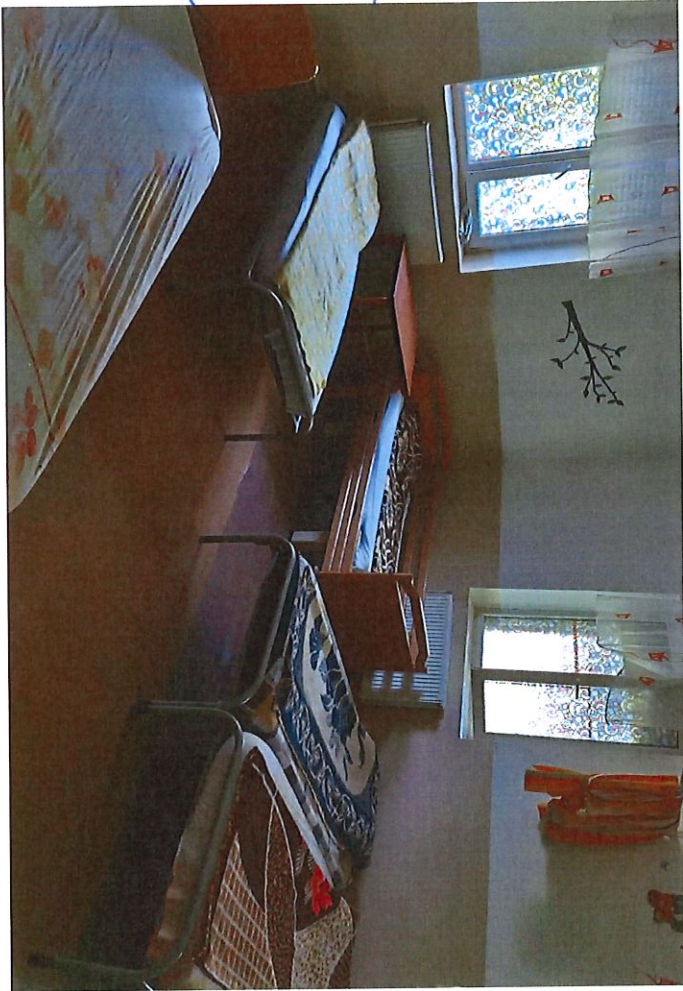
Inspector de monitorizare – Băiașu Nicolae

Expert independent – Lazar Laurentiu Emil

Expert independent – Dumitru Virginica



stupa
(Foto 2)



(Foto 3)

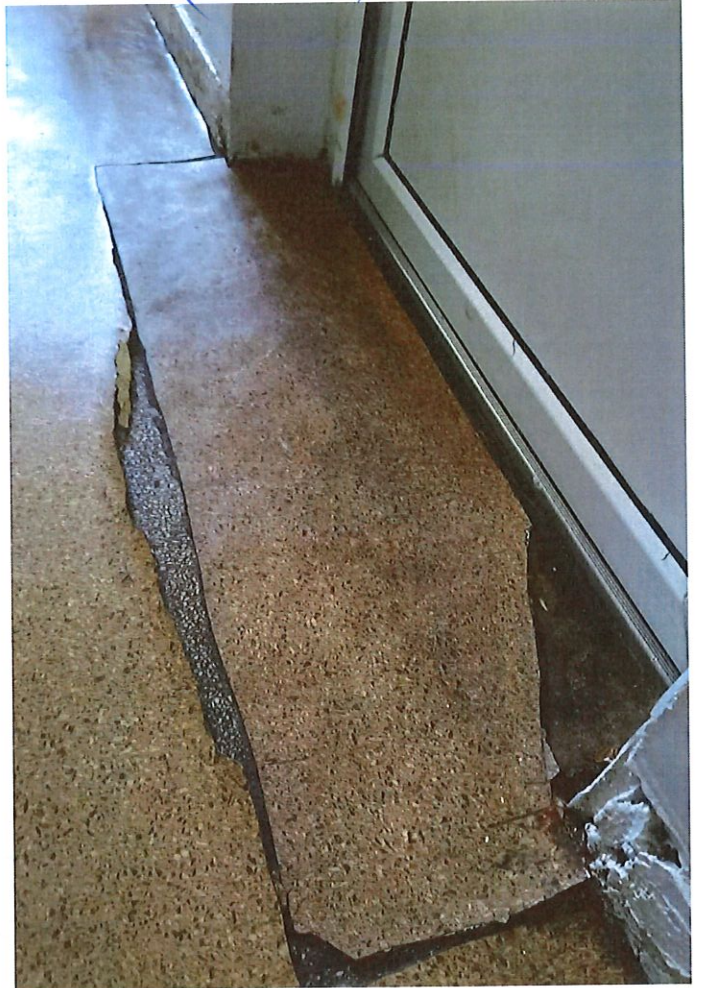


Foto 11



(Foto 4)

(Foto 4)



(Foto 12)



(Foto 6)



Foto 5

(Foto 1)



(Foto 10)



(Foto 8)



(Foto 9)

