



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 858/1/22.06.2021

Dr. Emanuel-Gabriel BOUTARIU

## R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Handicap nr. 9, localitatea Buzău, județ Buzău

### Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Handicap nr. 9, localitatea Buzău, județ Buzău, efectuată conform prevederilor art. 11 alin.(1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat pe trei etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări.

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

În perioada 17.06.2021 – 18.06.2021 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 42/14.06.2021 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Handicap nr. 9, localitatea Buzău, județ Buzău.**

Din echipa de vizită au făcut parte dna. **Clara Mica** – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, dna. **Chivu Adriana Petruța** – expert independent și dnl. **Dobre Mihai** – expert independent, reprezentați ai societății civile.

## II. Constatările rezultate din vizita efectuată

### 1. Descrierea serviciului social

Centrul de Rezidențial pentru Copilul cu Handicap nr. 9, denumit în continuare ”centru”, este instituție de tip rezidențial, fără personalitate juridică, cu o capacitate maximă de 100 de locuri, destinat copiilor cu dizabilități, aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice Seria 0001031/09.06.2021 pentru o perioadă de 5 ani.

La data întocmirii raportului în centru se află 66 de copii cu vârste cuprinse între 7 și 19 ani. Majoritatea copiilor care sunt în centru suferă de deficiențe mintale.

Admiterea copiilor în centru se face în baza Dispoziției sau Deciziei Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Buzău, pe baza cererii de internare înaintată de către persoana interesată.

Documentele solicitate de echipa de vizitare au fost puse la dispoziția acestora de către conducerea și personalul centrului, iar în urma verificărilor nu au fost constatate nereguli.

Echipa de vizită a monitorizat următoarele Registre aflate la nivelul centrului:

- Registru privind admiterea copiilor în centru;
  - Registru vizite copii;
  - Registru de evidență a ieșirilor copiilor din centru și monitorizarea relației cu familia;
  - Registru de sesizări, opinii și reclamații;
  - Registru de sesizare a situațiilor de abuz;
  - Registru de notificări evenimente deosebite;
  - Registru de evidență a cazurilor de decese;
  - Registru privind instruirea, informarea și formarea continuă a personalului.
- Centrul deține, respectă și aplică următoarele proceduri de lucru:
- Procedura de admitere a beneficiarilor;
  - Procedura privind menținerea sănătății beneficiarilor;



- Procedură de admitere în centru;
- Procedură pentru pregătirea ieșirii beneficiarilor din centru și transferul beneficiarilor în caz de forță majoră;
- Procedură privind gestionarea medicamentelor și a materialelor sanitare;
- Procedură pentru asigurarea dreptului copilului la intimitate și confidențialitate;
- Procedură privind comportamentul copilului;
- Procedură privind promovarea relațiilor socio-familiale și deplasarea în afara instituției;
- Procedură privind soluționarea situațiilor de părăsire a centrului fără permisiune.
- Procedură privind modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea a utilităților;
- Procedură privind relația personalului cu copilul;
- Procedură privind starea de sănătate administrarea medicamentelor și depozitarea și distrugerea deșeurilor de medicamente;
- Procedură cu privire la consultarea copiilor la toate aspectele activităților care îi privesc și consemnarea opiniei.
- Procedura de sesizări și reclamații.
- Centrul are elaborată Procedura operațională privind măsurile de prevenire și control a infecției cu virusul Covid-19, aplicată și respectată de către angajați și beneficiari.

În ceea ce privește **structura de personal a centrului**, acesta dispune de o structură de personal în concordanță cu normele legale în vigoare, având în vedere misiunea lui, nevoile beneficiarilor și bugetul DGASPC Buzău.

Centrul permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora, este integrat în comunitate și oferă condiții de îngrijire și asistență într-un mediu cât mai apropiat de cel familial, atât prin dotarea corespunzătoare, cât și prin aprobarea individualizată și activă a fiecărui beneficiar (vezi foto 1 și 2).

Centrul funcționează într-o clădire cu înălțime P+4. Spațiile centrului sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

Dormitoarele copiilor sunt situate la etajele 2 și 3 și sunt prevăzute cu 3 paturi fiecare. Piese de mobilier din camerele copiilor sunt vechi în cea mai mare parte. Ultima achiziție a centrului a fost în anul 2015 (vezi 3 și 4), întrucât în anul 2014 s-a început demararea proiectului "Casă nouă în drum spre casă!".

Având în vedere recomandările specifice pentru România, prevăzute în Programul Național de Reformă 2014, referitoare la accelerarea tranziției de la îngrijirea instituțională la îngrijirea alternativă pentru copii lipsiți de îngrijirea părintească, prin acțiunile sprijinite de Programul Operațional Regional se pune accentul, pe de o parte, pe prevenirea instituționalizării, iar pe de altă parte, pe dezinstituționalizarea copiilor aflați în îngrijire în centrele de plasament clasice, care nu pot oferi acestora un mediu de îngrijire cât mai apropiat de cel familial.

Pentru îndeplinirea obiectivelor conform standardelor specifice minime de calitate, în vederea îmbunătățirii calității vieții beneficiarilor centrului, a fost aprobată prin hotărârea Consiliului Județean Buzău spre promovare de către DGASPC Buzău proiectul "Casă nouă în drum spre casă" în cadrul POR 2014 – 2020, prioritatea de investiții cu cele două componente:

a). Restructurarea centrului rezidențial pentru copilul cu handicap nr. 9, prin construirea a două case duplex de tip familial;

b). Înființarea Centrului de zi de recuperare pentru copilul cu dizabilități prin reabilitarea și modernizarea unui imobil în vederea restructurării centrului rezidențial pentru copilul cu handicap nr. 9, Buzău.

Obiectivul general al proiectului este îmbunătățirea calității infrastructurii serviciilor sociale oferite de DGASPC Buzău, prin închiderea centrului clasic de plasament Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Handicap nr. 9 Buzău și identificarea celor mai bune alternative, care să permită asigurarea bunăstării, dezvoltarea deplină și armonioasă a beneficiarilor de măsură de protecție.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

a). Dezvoltarea unor servicii de specialitate, adresate copiilor beneficiari de măsură de protecție în cadrul actualului centru prin crearea a 2 case duplex de tip familial, cu o capacitate totală pentru 48 copii, structuri care să poată oferi servicii de calitate adaptate nevoilor acestora, perioada de implementare fiind de 36 luni.

b). Înființarea unui centru de zi pentru copii cu dizabilități, cu o capacitate de 90 beneficiari, prin reabilitarea și modernizarea unui imobil aflat în administrarea DGASPC Buzău, perioada de implementare fiind de 36 luni.

În cadrul proiectului se construiesc 2 case duplex tip familial cu regimul de înălțime P+1, cu capacitatea totală de 48 de copii, cu suprafața construită  $S_c=620,20$  mp, suprafață desfășurată  $S_d=1240,40$  mp și  $H_{nivel}=3,00$  (din care liberă=2,70m). Din punct de vedere juridic, terenul și clădirile sunt în proprietatea CJ Buzău și sunt administrate de DGASPC Buzău. Terenul în suprafață de 8469 mp și clădiri existente – în suprafață de 1.081 mp sunt în Mun. Buzău. Casele de tip familial se vor înființa cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legile 292/2011, 272/2004, 448/2006, precum și alte acte normative aplicabile domeniului. Standardul minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 27/10.03.2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități.

Centrul dispune de un post telefonic fix accesibil beneficiarilor și un post de telefon mobil.

În cadrul centrului există un program de curățenie zilnică care asigură o curățenie permanentă în cadrul unității. Spațiile centrului rezidențial sunt curate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale.

Lenjeria de pat, alte obiecte de cazarmament, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate periodic sau ori de câte ori este cazul, la nivelul centrului.



## 2. Beneficiarii

În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosoape, etc). În cadrul unității sunt completate fișe privind asigurarea obiectelor de igienă personală.

Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil, conform standardelor minime obligatorii de calitate.

Doi dintre copii beneficiari urmează să plece la asistenți maternali, deciziilor comisiei de la nivelul DGASPC Buzău.

## 3. Relația personalului cu beneficiarii.

Pe întreaga perioadă a vizitei echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a personalului centrului față de beneficiari, aceștia din urmă manifestând comportamente spontane de familiaritate. Este evidentă preocuparea personalului unității ca, în limitele impuse de dificultăți și disfuncționalități sistemice, să asigure beneficiarilor o viață cât mai frumoasă.

## 4. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

### a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)

Accesul în centru se face prin intermediul unor rampe de acces, construite din beton, care asigură deplasarea persoanelor cu dizabilități în interiorul clădirii.

În ceea ce privește accesibilitatea spațiului de locuit, echipa de vizitare a observat faptul că accesul în băile aferente dormitoarelor nu este îngreunat.

### b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Centrul are elaborată o Carta a drepturilor beneficiarilor, iar drepturile beneficiarilor sunt cunoscute și respectate de personal. Centrul asigură informarea beneficiarilor, reprezentanților legali și convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în cartă.

Centrul deține și aplică un cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privește asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii.

Centrul a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală pentru sesizări.

Plângerile și sesizările se depun în cutia de sesizări, care este deschisă săptămânal, înregistrându-se fiecare sesizare.

### c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)

Copii care beneficiază de servicii sociale în cadrul centrului au libertatea de a se deplasa în afara centrului, ori de câte ori doresc, însoțiți de un angajat al locuinței.

Centrul beneficiază de sistem de monitorizare video a spațiilor comune și a exteriorului, funcționale fiind doar 2 (două) camere din 6 (șase) și serviciu de pază.

### d) Sănătatea (art. 25 CDPD)



Toți beneficiarii din centru sunt înscriși la medicul școlar care este angajat al DGASPC Buzău. Medicul prescrie tratamentul și recomandările în cazul stărilor acute de boală, eliberează trimiteri către serviciile medicale specializate, inclusiv trimiteri pentru analize medicale, eliberează rețete pentru boli cronice în baza scrisorilor medicale.

La nivelul centrului sunt întocmite pentru fiecare beneficiar fișe medicale, unde sunt consemnate cu ocazia consultului medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele, consultațiile medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate ale acestora.

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical ce deține dotările minime necesare (mobilier, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, glucometru, termometre, seringi de unică folosință, cântar etc.).

În centru nu exista nicio cameră special amenajată pentru conțenționare și nici nu se aplică măsura conțenționării. Dacă un beneficiar își modifică comportamentul, acesta era preluat de către asistentul medical care încerca să îl liniștească discutând cu el și dacă nu reușea în acest fel se solicita ambulanța, conform recomandărilor medicului specialist.

Beneficiarii au asigurată o alimentație corespunzătoare nevoilor fiecăruia. Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată în bucătăria centrului și este servită în sala de mese.

Personalul de serviciu cu atribuții în servirea mesei prelevă și depozitează în mod corespunzător probe alimentare din meniul servit, acestea fiind păstrate într-un frigider de probe separat de restul hranei.

Meniurile sunt prestabilite de către beneficiarii împreună cu șeful de centru, asistentul medical și magazionerul, astfel încât să se asigure o alimentație corectă din punct de vedere nutritional și diversificată, într-un cadru plăcut. Mâncarea este diversificată, ținându-se cont de cazurile speciale de regim alimentar recomandat de medicul de familie și medicii specialiști, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice fiecărei vârste și normelor cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată.

**e) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)**

Dosarele sociale și psihologică ale beneficiarilor sunt complete, curpinzând între alte documente, evaluări psihologice și fișe de consiliere psihologică, fișe de monitorizare a serviciilor și planuri individualizate de protecție.

Activitățile de asistență psihologice sunt desfășurate de către psihologul centrului cu respectarea prevederilor legale privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică. Cabinetul psihologic în care acesta își desfășoară activitatea este dotat corespunzător din punct de vedere tehnic și metodologic.

Psihologul centrului are întocmite, pentru fiecare beneficiar, dosare ce cuprind: Evaluarea psihologică, Fișa psihologică inițială, Fișa consiliere de grup.



**f) Educație (art. 24 CDPD)**

Din discuțiile purtate cu șeful centrului a rezultat că 61 de copii sunt școlarizați în școli speciale, 2 copii au peste 18 ani și sunt absolvenți de 10 clase. La momentul vizitei de monitorizare, copii învățau în regim on-line, întrucât școala la care sunt aceștia înscriși este în reabilitare.

**g) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. Între măsurile adoptate s-au numărat testarea periodică, o dată la două săptămâni, a beneficiarilor și angajaților centrului, efectuarea periodică de dezinfecții, punerea la dispoziția beneficiarilor și vizitatorilor a materialelor informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2 și identificarea spațiilor de locuit libere și transformarea acestora în zonă specială destinată cazurilor COVID-19.

**h) Asigurarea abilitării, reabilitării și participării la activități recreative, culturale și sportive.**

La momentul vizitei copiii din centru nu beneficiază de servicii de recuperare și reabilitare medicală (kinetoterapie, fizioterapie, masaj).

În luna octombrie 2021 este estimată finalizarea proiectului de case duplex de tip familial, proiect îndrumat de inginerul constructor și șeful de centru.

Echipa de monitorizare a vizitat șantierul, observând că acesta se află în plină desfășurare.

Fișa de monitorizare servicii, fișa de evaluare și reevaluare și planul individual de intervenție compun dosarul de servicii al beneficiarului, care se păstrează la responsabilul de caz și sunt disponibile la sediul unității.

Există un program lunar de activități, întocmit de unul dintre educatorii centrului și realizat sub îndrumarea educatorilor de serviciu. Acesta cuprinde:

- Deprinderi pentru viața cotidiană și în societate;
- Stimulare cognitivă;
- Educație pentru sănătate;
- Activități ludice – jocuri;
- Terapie ocupațională.

Activități pe care copii le desfășoară în afara centrului, sub supravegherea și îndrumarea personalului s-au efectuat:

- Grătar la iarbă verde;
- Excursii în oraș și parc;
- Excursii la muzeul județean Buzău;
- Iesiri la Mc Donalds;



- Excursii la Râșnov, Poiana Brașov etc.

### 5. Situația deceselor

Locuința informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului și Consiliul de Monitorizare în 24 de ore de la decesul acestuia precum și medicul de familie, în registrul de decese nefiind înscris niciun deces.

### 6. Discuții cu beneficiarii.

La momentul vizitei în cadrul centrului, echipa de monitorizare a descoperit o atmosferă caldă și prietenoasă, copii cu care s-a discutat în prezența șefului de centru și a psihologului s-au arătat atașați de personalul centrului. O parte din ei și-au exprimat dorul de casă și părinți.

Beneficiarii s-au declarat mulțumiți de serviciile oferite și de condițiile de cazare.

Beneficiarii nu au semnalat situații de abuz, neglijență, agresiuni fizice sau de rele tratamente. Comunicarea cu beneficiarii din centru a fost, în unele cazuri, extrem de dificilă datorită afecțiunilor pe care le prezentau.

### III. Recomandări

Echipa de vizită recomandă:

- Asigurarea unei tranziții cât mai ușoare pentru copii în cadrul noii locuințe;
- Pregătirea din timp a copiilor pentru schimbările ce vor surveni în viața lor din luna octombrie 2021.

**Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor 14 alin. (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.**

*Prezentul raport are anexate 4 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta. Imaginile pot fi vizualizate la sediul Consiliului de Monitorizare.*

Inspector de monitorizare - Clara Mica

Expert externi – Chivu Adri

Expert extern – Dobre Miha





FOTO 1

FOTO 2



FOTO 3

FOTO 4