



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind
drepturile persoanelor cu dizabilități

București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 931 / 30.06. 2021

Aprob,
Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel BÖTNARIU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități - Complexul
de Servicii Sociale Găești, jud Dâmbovița.

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități - Complexul de Servicii Sociale Găești, jud Dâmbovița, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 37/09.06.2021 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data 10.06.2021, la Centrul de plasament pentru copii cu Dizabilități – Complexul de Servicii Sociale Găești, jud Dâmbovița.

Din echipa de vizitare au făcut parte Băiașu Nicolae – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei, Neamțu Alina-Maria – expert independent și Dumitrescu Cristian – expert independent , reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități – Complexul de Servicii Sociale Găești, jud Dâmbovița, denumit în continuare centru, este amplasat în localitatea Găești, strada Acad. Șerban Cioculescu, nr. 32 și este o structură fără personalitate juridică aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița.

Centrul are o capacitate maximă de 45 de locuri. La data vizitei, în centru se aflau 44 beneficiari, din care 19 fete și 25 băieți (persoane cu dizabilități).

Centrul este autorizat să funcționeze, conform licenței de funcționare LF nr. 000061, eliberată la data de 22.03.2017, pe o perioadă de 5 ani.

Persoanele care au facilitat vizita în centru și au oferit informații :

În cadrul vizitei, au fost puse la dispoziție și au fost monitorizate următoarele registre și proceduri aflate la nivelul centrului:

- Registrul de evidență a incidentelor
- Registrul de formare continuă a personalului
- Registrul de evidență a cazurilor de abuz și neglijare
- Registrul vizite primite
- Registrul de evidență zilnică a beneficiarilor

- Registrul de ieșiri autorizate ale copiilor sau vizite efectuate
- Registrul deplasari în teren
- Procedura privind admiterea copiilor în centrul rezidențial
- Procedura de încetare/suspendarea acordării serviciului social.
- Procedura privind prevenirea și managementul situației generate de epidemia de COVID-19 - stare de alertă
- Procedura privind semnalarea abuzurilor
- Procedura privind ocrotirea sănătății beneficiarilor
- Procedura privind vizitarea copiilor
- Procedura privind incidentele
- Procedura de evaluare și prevenirea riscurilor.

Centrul are elaborate Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului, documente ce sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități ce sunt găzduite în centru și vizitatorilor acestora doar la parterul clădirii.

În registrul de formare continuă a personalului, ultimele formări erau fără date și fără semnăturile participanților.

În ziua vizitei echipa de vizitare a constatat că la indicația medicului, copii care purtau scutece și care obișnuiau să le desfacă erau îmbrăcați în salopete încheiate la spate, astfel încât aceștia să nu se mai poată dezbrăca și implicit să nu mai aiba acces la scutece.

În seara de dinaintea vizitei de monitorizare a avut loc un conflict între 2 beneficiari care s-a soldat cu un pat rupt și un perete de rigips spart, șeful centrului nefiind informat despre acest incident, acesta aflând de acest fapt la momentul vizitei, incidentul nefiind notat în registrul de incidente deosebite (foto 02-03).

În dormitoare nu existau noptiere, conform nevoilor și în concordanță cu vârsta fiecăruia, fiind improvizate spații de depozitare pentru lucrurile personale în cutii.

La spălătorie există o singură persoană angajată, care face totul în ceea ce privește colectarea, sortarea, spălarea, uscarea rufelor, călcarea hainelor de pe întreg centru, inclusiv a lenjeriilor de pat, pe care apoi le distribuie pe etaje (foto 10).

Deși centrul dispune de un spațiu exterior generos, acesta este insuficient dotat pentru a asigura o diversitate a activităților beneficiarilor, o mare parte a curții aferente centrului nu era îngrijită, în sensul că mobilierul era cu grad ridicat de degradare (foto 04).

2. Structura de personal

Structura de personal este formată dintr-un număr total de 47 angajați, prevăzut în organigrama centrului, după cum urmează:

- Șef centru – 1
- Medic specialitate -1
- Asistente medicale calificate - 6
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 2
- Personal abilitare/reabilitare –25
- Personal bucătărie cu calificare – 2
- Personal administrativ – 3
- Instructori de educație - 3
- Personal de specialitate psiholog – 1

3. Beneficiarii

Cei 44 beneficiari aflați în cadrul acestui centru, copii cu dizabilități sau handicap asociat. În ceea ce privește gradul de handicap, 42 au handicap grav și 2 au handicap accentuat.

4. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)

Clădirea în care funcționează centrul are 4 niveluri (regim de înălțime P+3), și nu este dotată cu lift pentru facilitarea deplasării beneficiarilor cu deficiențe locomotorii (foto 01).

În ceea ce privește accesibilitatea spațiului de locuit, echipa de vizitare a constatat faptul că accesul în băi este facil, băile sunt curate, igienizate, cu dispozitive care să asigure securitatea beneficiarilor (bara de sprijin la toaleta)(foto 05). Dormitoarele arată deplorabil, paturile sunt foarte șubrede, saltelele în mare parte uzate iar noptierele lipsesc.(foto 06-02).

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În ceea ce privește capacitatea juridică, din totalul de 44 de beneficiari, 39 sunt minori, iar 5 dintre beneficiari sunt majori, și nici unul nu este pus sub interdicție judecătorească.

În vederea asigurării că voința și preferințele persoanelor cu dizabilități sunt respectate și pentru a asigura acordarea asistenței în luarea deciziilor, la nivelul centrului, sunt utilizate următoarele instrumente: *Planul Personalizat și Fișa beneficiarului*.

În cadrul centrului există un număr de 5 beneficiari, cărora li s-a aprobat prelungirea măsurii de protecție specială după împlinirea vârstei de 18 ani – plasament la CSS Găești, conform hotărârilor Consiliului Județean Dâmbovița și Comisia pentru Protecția Copilului.

c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)

Beneficiarii centrului a căror stare de sănătate permite, se deplasează cu autocarul numai însoțiți de personalul centrului la diverse activități (excursii/tabere/plimbări/vizionare filme), și în diverse locuri (Mall, Mc.Donalds, Grădina zoologică). Dacă starea vremii nu permite deplasarea, activitățile se desfășoară în centru.

Centrul nu beneficiază de sistem de monitorizare video a spațiilor comune și a exteriorului și de serviciu de pază. În discuțiile purtate cu șeful centrului, echipa de vizitare a fost informată că, la momentul efectuării vizitei de monitorizare se încerca identificarea variantei optime de asigurare a pazei, în special pe timpul nopții, prin intermediul personalului angajat.

Pe durata vizitei de monitorizare echipa a identificat ca potențial risc pentru siguranța și integritatea beneficiarilor faptul că serviciile acordate la nivelul centrului nu sunt în deplin acord cu nevoile individuale ale beneficiarilor care necesită asistență medicală psihiatrică permanentă. Astfel, având în vedere specificul centrului de plasament pentru copii cu dizabilități, precum și faptul că medicul angajat la nivelul centrului este medic generalist și un psihiatru, manifestările auto-agresive și hetero-agresive ale unora dintre beneficiari nu pot fi preîntâmpinate și/sau gestionate cu rapiditate, în cadrul centrului, fiind necesară apelarea numărului unic de urgență 112. În aceste cazuri, beneficiarii sunt asistați permanent de un angajat al centrului.

d) Sănătatea (art. 25 CDPD)

În centru se află în permanență asistenți medicali și infirmieri, activitatea acestora fiind realizată în ture.

Toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști și efectuează analizele medicale anuale sau ori de câte ori este nevoie. Fiecare persoană cu dizabilități din centru beneficiază de servicii medicale specializate, în funcție de afecțiuni.

Medicamentele sunt păstrate într-un dulap închis cu lacăt, unde se află și schemele de administrare, întocmite de medicii specialiști, acestea fiind administrate de asistenții medicali. Totodată, la nivelul centrului tratamentul neuro-psihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor(foto 08).

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical, ce deține dotările necesare (mobilier, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, seringi de unică folosință, etc), unde sunt tratați beneficiarii centrului. La cabinetul medical, s-au găsit cutii de acid acetic salicilic expirate, acestea au fost preluate imediat spre distrugere de către asistentul medical de serviciu.

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul acestuia, în bucătărie proprie, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuate în spații special destinate acestei activități, (foto 09)

Meniul este stabilit de o comisie alcătuită din medic, asistent medical și asistent social, aprovizionarea cu alimente realizându-se săptămânal sau ori de câte ori este nevoie. Personalul de serviciu prelevă și depozitează în mod corespunzător probele alimentare din meniul preparat, acestea fiind păstrate într-un frigider de probe separat de restul hranei.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Pentru persoanele cu dizabilități care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului, iar meniul este afișat zilnic doar la avizierul de la sala de mese. Beneficiarii care nu se pot deplasa la sala de mese aflată la parterul clădirii servesc masa în cameră.

e) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)

Dosarele sociale și medicale ale beneficiarilor sunt complete, cuprinzând între alte documente, evaluări psihologice și fișe de consiliere psihologică, fișe de monitorizare a serviciilor și planuri individualizate de protecție.

Cei 44 de beneficiari nu sunt implicați în activități pentru deprinderea abilităților de viață independentă și autonomie, acolo unde capacitatea funcțională o permite, deși există programe scrise de activități specifice.

Centrul realizează demersurile necesare în vederea integrării și reintegrării copiilor în familie prin menținerea legăturii copilului cu familia și cu persoane de atașament, față de care aceștia manifestă afectivitate.

În clubul amenajat în centru, copiii și tinerii beneficiază de acces la programele de televiziune, filme, jocuri, audiții muzicale. La data efectuării vizitei de monitorizare postul de ergoterapeut și de kinetoterapeut erau vacante, însă activitățile erau desfășurate de asistentul social și infirmieri.

Având în vedere contextul epidemiologic în care ne-am aflat începând cu anul 2020, nu au putut fi organizate activități recreative, culturale de grup, în afara centrului. Cu toate acestea, libertatea de deplasare în afara centrului nu a fost îngăduită, în toată această perioadă, excepție făcând perioada martie-mai 2020, când a fost declarată stare de urgență la nivel național. Totodată, accesul vizitatorilor a fost limitat pe perioada pandemiei în centru, cu respectarea măsurilor de prevenire impuse de autorități.

f) Educație (art. 24 CDPD)

Dintre cei 44 (patruzeci și patru) de beneficiari aflați în cadrul centrului la data efectuării vizitei de monitorizare, numai 2 beneficiari au asigurat accesul la educație, A.S - înscrisă la Școala Profesională Dr.C.Angelescu, profil ospătar și M.L - înscrisă la Școala Normală Șerban Cioculescu Găești, cursurile ținându-se în cadrul centrului de către un profesor itinerant.

g) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, cu toate că la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități, de la începutul

pandemie și până la momentul vizitei 35 (treizeci și cinci) dintre cei 44 (patruzeci) de beneficiari și 30 (treizeci) dintre angajații centrului au fost depistați pozitiv. Între măsurile adoptate s-au numărat testarea periodică, o dată la două săptămâni, a beneficiarilor și angajaților centrului, efectuarea periodică de dezinfecții, punerea la dispoziția beneficiarilor și vizitatorilor a materialelor privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2 și identificarea spațiilor de locuit libere și transformarea acestora în zonă specială destinată cazurilor COVID-19 privind carantina.

La data efectuării vizitei de monitorizare 14 beneficiari erau vaccinați împotriva SARS-COV 2, iar 7 angajați erau nevaccinați.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la CPCD-Găești din cadrul Complexului de Servicii Sociale Găești, jud Dâmbovița, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări:

1. Identificarea soluțiilor tehnice și demararea procedurilor legale necesare în vederea creșterii gradului de accesibilitate în centru, prin montarea unui lift.
2. Urgentarea procedurilor privind ocuparea posturilor vacante de psiholog, kinetoterapeut și ergoterapeut.
3. Solicitarea și asigurarea de către DGASPC a fondurilor necesare pentru reabilitarea și modernizarea spațiului exterior existent, schimbarea saltelelor cu un grad mare de uzură, a cadrelor de pat (acolo unde situația o impune) și a noptierelor.
4. Efectuarea demersurilor de preluare a tinerilor ce se află în centru și de integrare a acestora în comunitate sau în alte unități rezidențiale specializate, în raport cu nevoile individuale, avându-se în vedere că există beneficiari cu vârsta peste 18 ani.
5. Implicarea beneficiarilor în activități ce au ca scop dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și autonomie.
6. Afișarea, la avizierele de la fiecare etaj, a Ghidului beneficiarului, a Cartei beneficiarului, a meniului zilnic și a programului săptămânal de activități.
7. Diversificarea activităților de socializare și de ocupare a timpului liber.
8. Înlocuirea cutiilor în care sunt depozitate lucrurile personale ale beneficiarilor cu noptiere.

9. Reevaluarea măsurii de protecție aplicată beneficiarilor care necesită asistență psihiatrică permanentă și identificarea serviciilor potrivite nevoilor individuale ale acestora.

Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art. 14 alin (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

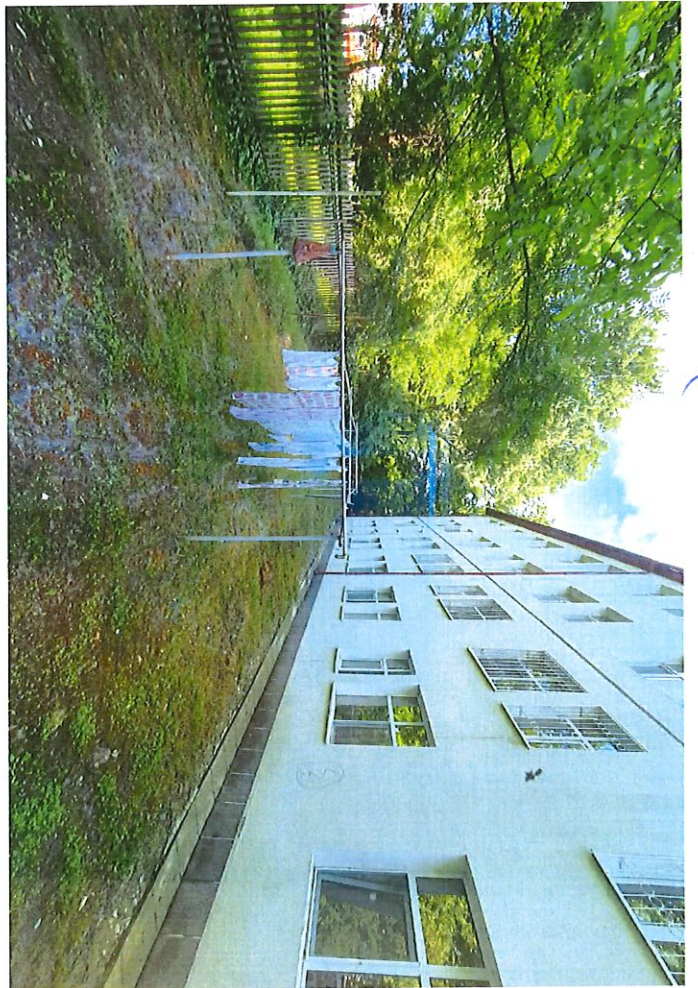
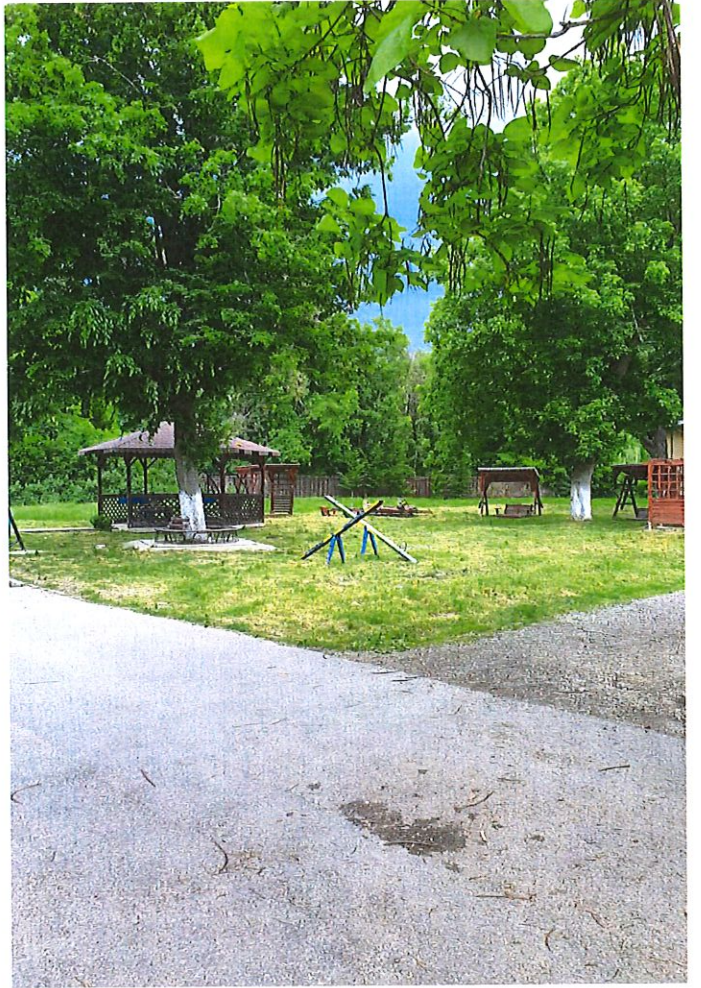
Prezentul raport are anexate 9 planșe foto.

Inspector de monitorizare – Băiașu Nicolae

Expert independent – Neamțu Alina-Maria

Expert independent – Dumitrescu Cristian

(Foto h)



(Foto 10)



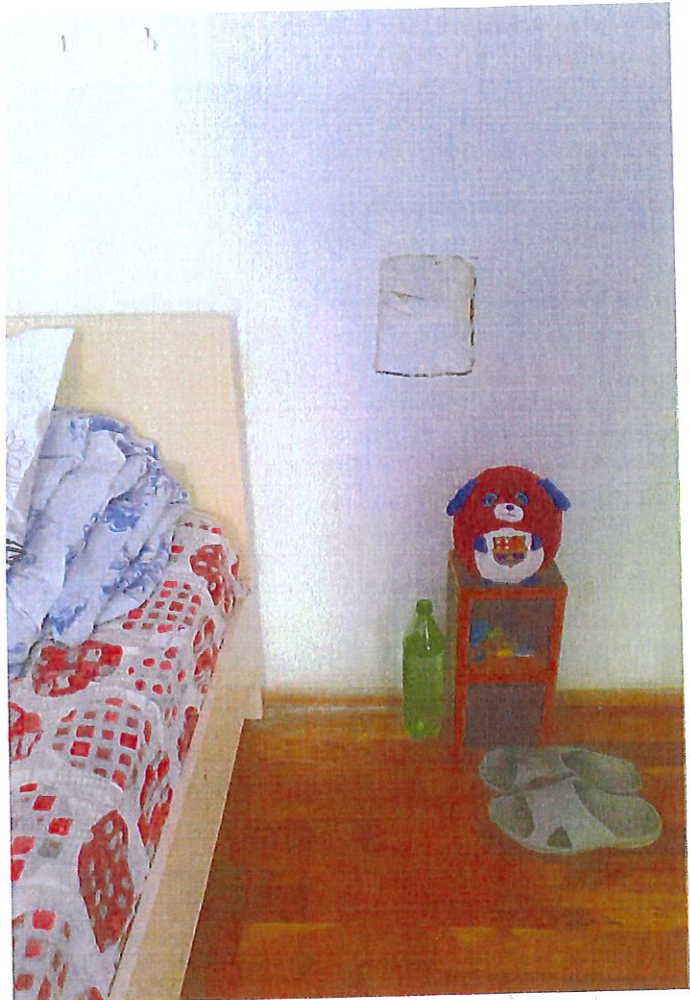
(Foto 09)



(Foto 1)

(Foto 08)

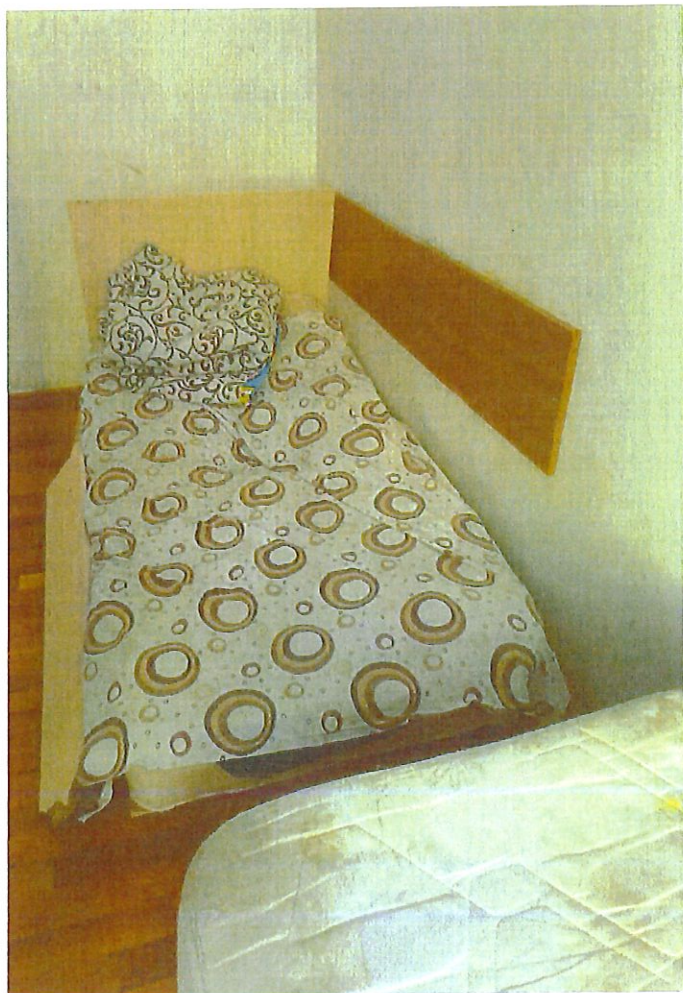




(Foto 3)



Foto 06



(Foto 2)

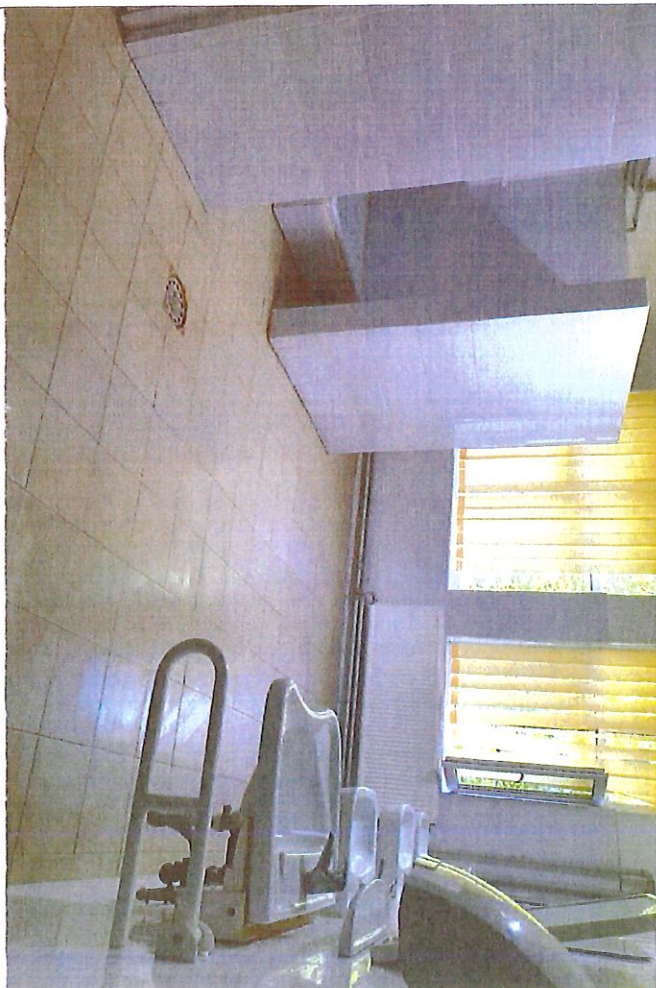


Foto 05