



ROMÂNIA
CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind
drepturile persoanelor cu dizabilități

București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

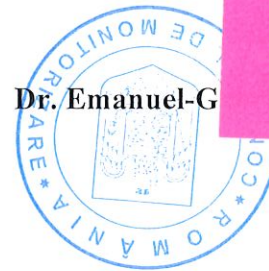
e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 910/30.06.2021

Aprob,

Președinte

Dr. Emanuel-G



RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Odobesti, județul Vrancea

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Centrul de Îngrijire și Asistență Odobesti, județul Vrancea efectuată conform art. 11, alin. 1 din Leg. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în 3 etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

În perioada 17.06.2021-18.06.2021, Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități prin Ordinul Nr. 43/14.06.202 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Îngrijire și Asistență Odobesti, județul Vrancea**.

Din echipa de vizitare, au făcut parte doamna Vizantin Daniela – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, respectiv doamna Mitrică Liliana–expert independent și domnul Dumitrescu Cristian - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență Odobesti, județul Vrancea denumit în continuare “centru”, este un serviciu social cu cazare, fără personalitate juridică, destinat persoanelor adulte cu dizabilități, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C. Vrancea.

Misiunea centrului este acordarea de servicii sociale în sistem rezidențial, persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea menținerii, recuperării și dezvoltării capacităților fizice, psihice și mentale individuale pentru depășirea unor situații de dependență și dizabilitate, în care persoana adultă cu handicap se poate afla.

Centrul are o capacitate maximă de 50 de locuri, la data efectuării vizitei de monitorizare, aflându-se în centru un număr de 38 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 de ani, respectiv 13 bărbați și 25 femei. Structura pe grupe de vârstă este următoarea: 10 beneficiari cu vârstă cuprinsă între 18-30 ani, 6 beneficiari cu vârstă cuprinsă între 30-50 ani, 22 beneficiari cu vârstă peste 50 de ani.

În prezent, centrul nu deține licență de funcționare.

Documentele solicitate de echipa de vizitare au fost puse la dispoziția acestora de către conducerea și personalul centrului, iar în urma verificărilor nu au fost constatate nereguli majore, în sensul în care s-a constatat că dosarele beneficiarilor erau complete.

Centrul are elaborate Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului, documente ce sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități ce locuiesc în centru și vizitatorilor acestora, în holul de la intrarea.

Structura de personal a centrului este formată din 36 de angajați, dintr-un total de 50 prevăzuți în structura acestuia, astfel:

- 1 - șef centru
- 7 - asistente medicale calificate
- 13 - infirmieri cu calificări în domeniu
- 2 - personal abilitare/reabilitare
- 13 - personal administrativ

Centrul este amplasat în comunitate, ceea ce permite accesul beneficiarilor la toate resursele ei, dispune de o curte, în mare parte betonată.

Imobilul în care funcționează centrul rezidențial este curat, igienizat, sigur, confortabil și adaptat, respectiv uși cu deschidere largă, nu există praguri interioare, există rampe de acces și mână curentă, este dotat cu camere video amplasate numai la intrarea.

La parterul clădirii se află un număr de 9 dormitoare în care sunt găzduiți beneficiarii, cu doua sau trei paturi, care sunt curate, cu ferestre largi, din termopan, paviment din vopsea epoxidică, cu paturi care au schelet metalic, noptiere și dulapuri din lemn, excepție făcând dormitorul rezidentilor cu afectiuni neuropsihice în care sunt 6 paturi. (Planșa 1)

Grupurile sanitare în număr de 3 sunt dotate corespunzător, cu 6 chiuvete, 6 dușuri și wc, separate pe sexe, placate cu faianță și gresie bine întreținută.

Spălătoria cu anexele, 2 vestiare, un grup sanitar pentru angajați, 2 spații pentru depozitare, hol și croitorie este comună pentru CIA, CITO și CRRPH. (Planșa 2)

Sala de mese este, dotată conform specificului de activitate, mese pentru 4 persoane și 2 spații destinate porționării hranei și spălării veselei. (Planșa 3)

Cabinetul medical - situat la parterul clădirii este dotat corespunzător (pat de consultații, dulapuri cu fisele beneficiarilor, dulap medicamente).

Cabinetul de masaj - situat la parterul clădirii și este dotat corespunzător.

Centrul detine o cutie, destinată sesizărilor și reclamațiilor.

Echipa de monitorizare a constat că centrul nu este prevăzut cu cameră de izolare (izolator), cabinet de kinetoterapie, cabinet psihologic și cabinet asistent social

2. Beneficiarii

Dintre cei 38 de beneficiari aflați în centru, 12 beneficiari sunt încadrați în grad de handicap cu asistent, 4 încadrați în grad de handicap grav, 22 încadrați în grad de handicap accentuat, 0 încadrați în grad de handicap mediu.

Cei 38 de beneficiari din centru (25 gen feminin și 13 gen masculin) se încadrează în următoarele grupe de vârste: 10 cu vârste cuprinse între 18 și 30 ani, 6 cu vârste cuprinse între 30-50 de ani și 22 cu vârste peste 50 de ani.

3. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)

Accesul și deplasarea în centru este facilitat prin existența rampelor de acces, ușilor cu deschidere largă și existența mainii curente. (Planșa 4)

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În centrul nu se află beneficiari puși sub interdicție judecătorească.

c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)

Persoanele cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în centru au libertatea de a se deplasa în afara centrului, ori de câte ori doresc, acestea trebuind doar să anunțe conducerea și personalul centrului cu privire la deplasările efectuate, se întocmesc bilete de învoire.

Centrul beneficiază de sistem de monitorizare video a spațiilor comune și a exteriorului și asigură servicii de pază externalizat.

d) Sănătatea (art. 25 CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie din localitatea Balotești, care acordă rețete simple/compensate/gratuite, trimeri la cabinete medicale de specialitate, trimeri pentru efectuarea în regim gratuit/compensat de analize clinice și paraclinice, în funcție de starea de sănătate a beneficiarilor.

Serviciile medicale sunt asigurate de către asistenții medicali, aceștia administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului. Monitorizarea zilnică se menționează în fișa de monitorizare a situației beneficiarului.

Asistenții medicali sunt numiți responsabili de caz ai beneficiarilor.

Centrul asigură consultații medicale de specialitate „psihiatrie”, prin contract de colaborare încheiat cu medic psihiatru de la cabinet individual din Focșani și consultații stomatologice în policlinica din cadrul Spitalului Județean Focșani secția BMF.

În fișele medicale sunt consemnate, cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale.

Hrana zilnică a beneficiarilor este asigurată de către o firmă de catering cu care centrul are încheiat un contract prin D.G.A.S.P.C. Hrana este transportată cu o autoizotermă, în recipiente corespunzătoare, iar porționarea se face la nivel de centru, unde sunt prelevate și depozitate probe alimentare din meniu, fiind păstrate într-un frigider din cadrul oficiului.

Meniurile se stabilesc ținând cont de regimul alimentar aprobat la nivel de instituție, de medicul nutritionist, dietetician din cadrul Spitalului Sf. Pantelimon Focșani (au fost stabilite 120 meniuri), astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice, conform recomandărilor medicale, cu privire la necesarul de calorii (se asigura 2300-2500 calorii pe beneficiar) și elemente nutritive. Meniul și programul de masă sunt afișate la loc vizibil.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii centrului, cantitatea de hrană este insuficientă iar calitatea acesteia lasă de dorit.

Rezidenții imobilizați la pat în număr de 3 și cei 2 cu probleme de deglutiție nu au un regim alimentar specific afecțiunilor (alimente ușor de înghițit dar cu valoare calorică mare).

Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)

Dosarele sociale și psihologice ale beneficiarilor cuprind fișa de monitorizare a situației beneficiarilor care se reevaluează anual, fișa de monitorizare anuală, fișa de consiliere care se întocmește ori de câte ori e nevoie, aviz psihologic, fișa evaluare/reevaluare psihologice, fișe de consiliere psihologică, chestionare de măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarului, fișă de identificare a riscurilor de infectare care se întocmește anual, fișă de identificare a altor riscuri care se întocmește anual, plan individualizat de servicii care se întocmește la 6 luni sau la nevoie.

Personalul centrului asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu părinții, rudele, ori alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

În perioada ianuarie 2020 - mai 2021 s-au realizat 2 reintegrări, o reintegrare în familia biologică și o reintegrare în familia substituit. În prezent se fac demersuri pentru o reintegrare în familie substituit.

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportat la necesitățile fiecărui beneficiar în parte se realizează prin oferirea de servicii de kinetoterapie și masaj terapeutic. Centrul este dotat cu masă de masaj pliabilă și alte aparate ce pot fi transportate la patul beneficiarului, serviciile de kinetoterapie și de masaj terapeutic se realizează în dormitor, la patul beneficiarului, cu păstrarea intimității, folosind paravan mobil.

În ceea ce privește activitatea cu instructorii de educație, aceștia întreprind cu beneficiarii activități de relaxare, activități în aer liber, plimbări în parc, biserică, audiții, vizionări tv, discuții pe diverse teme, activități de autonomie și îngrijire personală, conform fișelor de monitorizare abilitare/reabilitare.

Un rol important în interacțiunea cu beneficiarii îl avea unul dintre infirmieri, angajat al centrului de 6 ani și beneficiar CITO, activitatea acestuia avea impact pozitiv asupra beneficiarilor, dorința infirmierului de a ajuta, împreună cu o atitudine pozitivă, înțelegătoare, empatică, o comunicare adecvată reduce anxietatea beneficiarilor și îmbunătățește viața acestora

e) Educație (art. 24 CDPD)

Beneficiarii care au afecțiuni ce nu permit școlarizarea, în nici o formă de învățământ prevăzută de lege, beneficiază la nivelul centrului de activități de natură să faciliteze însușirea valorilor și normelor sociale, în vederea adoptării unui comportament dezirabil, însușirea deprinderilor elementare în vederea dezvoltării/consolidării autonomiei personale, precum și activități de socializare și recreative.

Situația deceselor

În cadrul centrului au existat 4 decese, în anul 2020, toți beneficiarii au fost internați cu boli asociate, conform Registrului de decese.

Centrul a informat în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului, medicul de familie și Consiliul de monitorizare, în 24 de ore de la deces.

f) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități, astfel că, de la începutul pandemiei și până la momentul vizitei nu au fost beneficiari depistați pozitiv. Între măsurile adoptate s-au numărat testarea periodică, o dată la două săptămâni, a beneficiarilor și a angajaților centrului, efectuarea periodică de dezinfecții, punerea la dispoziția beneficiarilor și vizitatorilor a materialelor informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2.

La data efectuării vizitei de monitorizare 12 dintre beneficiari au fost vaccinați împotriva SARS-COV 2, conform adevărințelor.

În rândul personalului sunt vaccinați 7 angajați dintr-un total de 36, conform precizării șefului de centru.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești din cadrul D.G.A.S.P.C. Vrancea, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări:

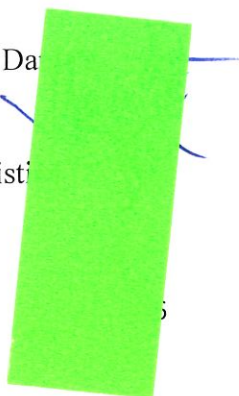
1. Respectarea normelor legale privind izolarea beneficiarului/beneficiarilor cu boli contagioase, având în vedere că centru nu este prevăzut cu cameră de izolare (izolator), recomandăm întreprinderea demersurilor necesare pentru remedierea situației.
2. Conducerii D.G.A.S.P.C. în găsirea de noi soluții pentru îmbunătățirea cantității și calității meniurilor distribuite către beneficiari și pentru găsirea unor meniuri speciale, persoanelor cu probleme de deglutiție (2 beneficiari se confruntă cu această problemă).
3. Să se îndeprindă demersuri pentru înființarea și dotarea corespunzătoare conform specificului a unui cabinet de kinetoterapie.

Prezentul raport are anexate un număr de 4 planșe foto.

Inspector de monitorizare – Vizantin Da

Expert independent – Mitrică Liliana

Expert independent – Dumitrescu Crist



Planşa 1



Planşa 2



Planşa 3



Planşa 4

