



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind
drepturile persoanelor cu dizabilități

București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com

Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 918 / 30.06. 2021

Aprob,
Președinte

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu
Dizabilități Cernătești – Fundația Alexandru Ioan Cuza, jud Buzău.

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Cernătești, jud Buzău, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 53/22.06.2021 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data 23-24.06.2021, la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Cernătești, jud. Buzău.

Din echipa de vizitare au făcut parte Băiașu Nicolae – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei, Lazar Laurențiu Emil – expert independent și Dumitru Virginica – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Cernătești – Fundația Alexandru Ioan Cuza, jud. Buzău, denumit în continuare centru, este amplasat în localitatea Cernătești, sat Manasia, jud. Buzău.

Fundația Alexandru Ioan Cuza a încheiat un contract pentru acordarea de servicii sociale, cu DGASPC Sector 3, București, în baza căruia costurile serviciilor sociale acordate beneficiarilor sunt acoperite de DGASPC Sector 3.

Centrul are o capacitate maximă de 100 de locuri, iar la data efectuării vizitei de monitorizare în centru se aflau 59 beneficiari - 27 femei și 32 bărbați (persoane cu dizabilități).

Centrul funcționează într-un complex de imobile aflate în proprietatea Fundației Alexandru Ioan Cuza, care include un imobil cu un nivel, un alt imobil cu regim de înălțime P+1 și anexele aferente acestora. Centrul are acces la facilitățile existente în comunitatea locală (unități medicale și de recuperare, locuri divertisment).

În imobilul cu un singur nivel sunt amenajate dormitoare (cu 2-4 paturi), o camera de zi și loc de servit masa, 2 băi, una pentru femei și una pentru bărbați, fiecare baie având câte 2 sau 3 toalete, 1 cadă, 2 chiuvete și un duș. Tot în acest imobil este amenajat un spațiu pentru organizarea întâlnirilor între beneficiari și membrii familiilor acestora sau alte persoane relevante (foto 02, 03, 04, 05).

Centrul a fost autorizat să funcționeze, conform licenței de funcționare LF nr. 0000025, eliberată la data de 20.10.2017.

Centrul dispune de un spațiu exterior generos, acesta este dotată pentru a asigura o diversitate a activităților beneficiarilor, care este în mare parte betonată, îngrijită, necesară pentru a se

accesibiliza calea de acces către foisor și club unde au parte de activități (desenat, citit, pictat, puzzle, ascultat muzica).

O parte a beneficiarilor sunt implicați în activități pentru deprinderea abilităților de viață independentă și autonomie, acolo unde capacitatea funcțională a acestora o permite.

Persoanele care au facilitat vizita în centru și au oferit informații :



În cadrul vizitei, au fost puse la dispoziție și au fost monitorizate următoarele registre aflate la nivelul centrului:

- Registrul de evidență a incidentelor
- Registrul de evidență a cazurilor de abuz și neglijare
- Registrul vizite primite
- Registrul de evidență zilnică a beneficiarilor
- Registrul de ieșiri autorizate sau vizite efectuate

Centrul respectă și efectuează următoarele proceduri de lucru:

- Procedura simplificată privind prevenirea și managementul situației generate de epidemia de COVID-19 - stare de alertă
- Procedura privind admiterea adulților în centru
- Procedura de încetare a serviciilor
- Procedura privind semnalarea abuzurilor
- Procedura privind vizitarea
- Procedura privind incidentele
- Procedura de evaluare și prevenirea riscurilor

Centrul are elaborate Carta beneficiarului și Ghidul beneficiarului, documente ce sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități ce sunt găzduite în centru și vizitatorilor (aparținătorilor) acestora, în holul de la intrarea în centru.

2. Structura de personal

În ceea ce privește structura de personal a centrului, acesta este formată dintr-un număr total de 53 angajați potrivit organigramei după cum urmează:

- Șef centru – 1
- Psiholog - 1
- Asistent social – 1
- Asistente medicale – 9
- Supraveghetori - 7
- Infirmiere – 10
- Instructor ergoterapie – 2
- Îngrijitoare - 8
- Muncitori - 1
- Personal bucătărie - 6
- Administrator - 1
- Șofer - 1
- Spălătorese - 3
- Îngrijitori animale – 2

3. Beneficiarii

Din cei 59 de beneficiari aflați în centru, 25 sunt încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal, 11 sunt încadrați în grad de handicap grav, 22 sunt încadrați în grad de handicap accentuat și un beneficiar este încadrat în grad de handicap mediu/ușor.

În ceea ce privește tipul de dizabilitate, din cei 59 beneficiari, 2 au handicap fizic, 34 mintal, 18 psihic, 2 somatic și 3 au handicap asociat.

Cei 59 de beneficiari din centru (27 femei și 32 bărbați) se încadrează în următoarele grupe de vârstă: 18-30 ani: 12 beneficiari, 30-50 ani: 31 beneficiari, 50-65 ani: 12, peste 65 ani: 4 beneficiari.

4. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități
(denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)

În ceea ce privește accesibilitatea spațiului de locuit, echipa de vizitare a constatat faptul că accesul în interiorul imobilului este facil, există rampe de acces la intrarea în fiecare clădire și este facilitat accesul în băi pentru beneficiarii imobilizați în cărucioare (foto 01-08).

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În ceea ce privește capacitatea juridică, din totalul de 59 de persoane cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în cadrul centrului, 41 dintre aceste persoane sunt puse sub interdicție judecătorească, instanțele competente numind pentru aceștia un tutore.

În vederea asigurării că voința și preferințele persoanelor cu dizabilități sunt respectate și pentru a asigura acordarea asistenței în luarea deciziilor, la nivelul centrului sunt utilizate următoarele instrumente: *Planul Personalizat, Plan servicii, Raport de evaluare periodica clinico-psihologica-anuala, Fișa beneficiarului, Fisa de monitorizare servicii-lunara, Hotărâre de încadrare în grad de handicap, contract de servicii sociale.*

c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)

Beneficiarii merg în comunitate, terase, biserică, manifestări culturale, zile aniversare a localității, petreceri organizate de salariații centrului, numai însoțiți de către angajați centrului cu acordul șefului de centru.

d) Sănătatea (art. 25 CDPD)

Modificările comportamentale ale beneficiarilor și eventualele situații conflictuale dintre aceștia se gestionează de către instructori și psiholog sau asistent medical, iar când este cazul sunt despărțiți și duși în camere separate, iar dacă starea de agitație persistă se apelează la 112.

Centrul are înscriși toți beneficiarii la medic de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști și pentru efectuarea analizelor medicale anuale sau ori de câte ori este nevoie. Fiecare persoană cu dizabilități din centru beneficiază de servicii medicale specializate, în funcție de afecțiuni .

În centru, toți beneficiarii au fost vaccinați cu vaccinul Pfizer împotriva SARS-COV-2. Există colaborări cu medici specialiști, inclusiv pentru servicii stomatologice și psihiatrice.

În prezent, centrul nu are colaborare cu alte instituții, în vederea sponsorizărilor.

Medicamentele sunt păstrate într-un dulap, unde se află și schemele de administrare, întocmite de medicii specialiști, acestea fiind administrate de asistenții medicali. Totodată, la nivelul centrului tratamentul neuro-psihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor (foto 06).

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical, ce deține dotările necesare (mobilier, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, seringi de unică folosință, etc), unde sunt tratați beneficiarii centrului.

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul acestuia, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuate în spații special destinate acestei activități (foto 07).

Meniul este stabilit pe o perioadă de o săptămână de o comisie alcătuită din: șef centru, administrator, asistent medical, asistent social și un reprezentant al beneficiarilor, aprovizionarea cu alimente realizându-se săptămânal sau ori de câte ori este nevoie. De asemenea personalul de serviciu prelevă și depozitează în mod corespunzător probele alimentare din meniul preparat, acestea fiind păstrate într-un frigider de probe separat de restul hranei.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Pentru persoanele cu dizabilități care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului, iar meniul este afișat la avizierul de la sala de mese și bucătărie. Beneficiarii care nu se pot deplasa la sala de mese care se afla la parterul clădirii servesc masa în cameră.

e) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)

Toți cei 59 beneficiari se află în centru din luna august 2017, când au fost transferați de la un alt centru. La momentul transferului au fost încheiate contracte de prestări servicii, valabile până la 31.12.2017. Ulterior nu au fost încheiate noi contracte de prestări servicii. La data efectuării vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiari nu avea contract cu centrul sau cu Fundația Al. I. Cuza. Totodată, o parte a actelor de identitate ale beneficiarilor erau expirate și nu aveau viza de reședință pe adresa centrului.

Dosarele sociale ale beneficiarilor conțin evaluări psihologice și fișe de consiliere psihologică, fișe de monitorizare a serviciilor și planuri individualizate de protecție, plan de intervenție, ancheta sociala, hotărâre judecătorească a punerii sub interdicție.

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportat la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și sunt bazate pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale.

Din cei 59 de beneficiari aflați în cadrul centrului doar un singur beneficiar (P.M) este vizitat și învoit cu bilet de voie și niciunul dintre beneficiari nu a fost reintegrat în familie.

În clubul amenajat în centru persoanele cu dizabilități din centru beneficiază de acces la programe de televiziune, filme, jocuri , audiții muzicale.

Având în vedere contextul epidemiologic în care ne-am aflat începând cu anul 2020, nu au putut fi organizate activități recreative, culturale de grup, în afara centrului. Totodată, accesul vizitatorilor a fost limitat pe perioada pandemiei în centru, cu respectarea măsurilor de prevenire impuse de autorități.

În urma discuțiilor și interacționării cu beneficiarii s-a constatat că aceștia se simt în siguranță, confortabil, au declarat că sunt bine îngrijiți și implicați în activități, comunică deschis cu șefa de centru, asistenta socială și cu psihologul, primesc înțelegere și afecțiune din partea salariaților.

f) Educație (art. 24 CDPD)

Starea de sănătate a beneficiarilor nu permite participarea acestora la cursuri sau alte tipuri de programe de formare.

g) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. Totodată, de la începutul pandemiei și până la momentul vizitei toți cei 59 beneficiari și cei 53 angajații centrului au fost vaccinați. Între măsurile adoptate s-au numărat testarea periodică, o dată la două săptămâni, a beneficiarilor și angajaților centrului, efectuarea periodică de dezinfecții, punerea la dispoziția beneficiarilor și vizitatorilor a materialelor privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2 și identificarea spațiilor de locuit libere și transformarea acestora în zonă specială destinată cazurilor COVID-19 privind carantina.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Cernătești - Fundația Alexandru Ioan Cuza, jud Buzău, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări:

1. Implicarea beneficiarilor în activități privind dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și autonomie.
2. Diversificarea activităților de socializare și ocupare a timpului liber.
3. Încheierea contractelor de prestări servicii și efectuarea demersurilor legale în vederea emiterii actelor de identitate valabile pentru toți beneficiarii cu viza de reședință pe adresa centrului.

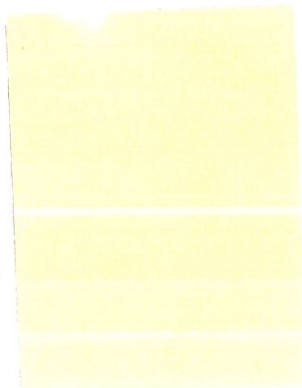
Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art. 14 alin. (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

Prezentul raport are anexate 8 planșe foto.

Inspector de monitorizare – Băiașu Nicolae

Expert independent – Lazăr Laurențiu Emil

Expert independent – Dumitru Virginica



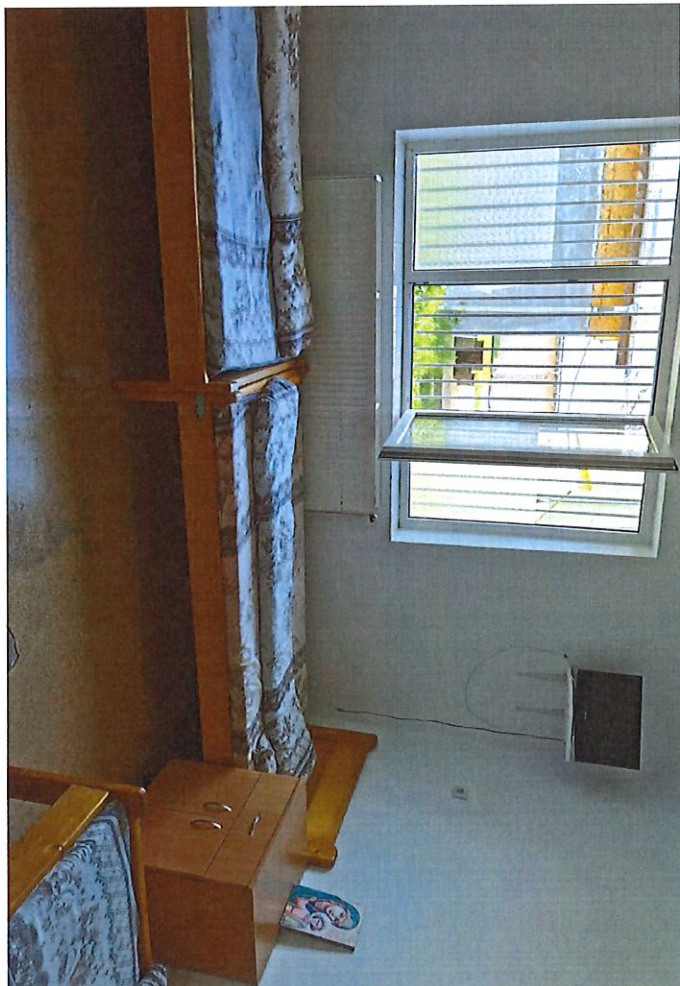
(Foto 1)



(Foto 5)



(Foto 2)

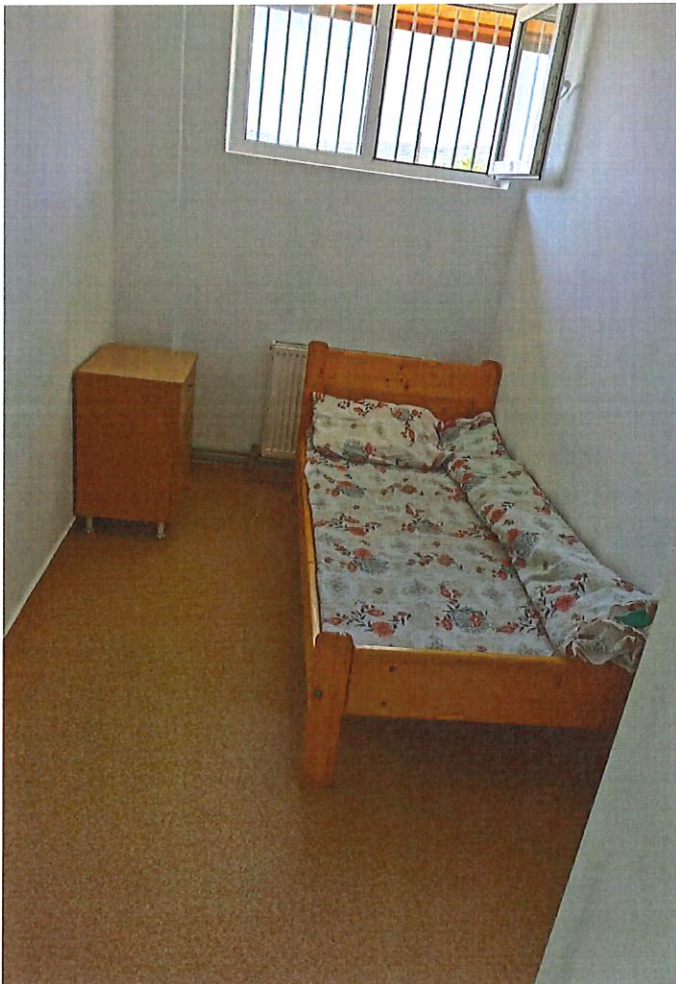
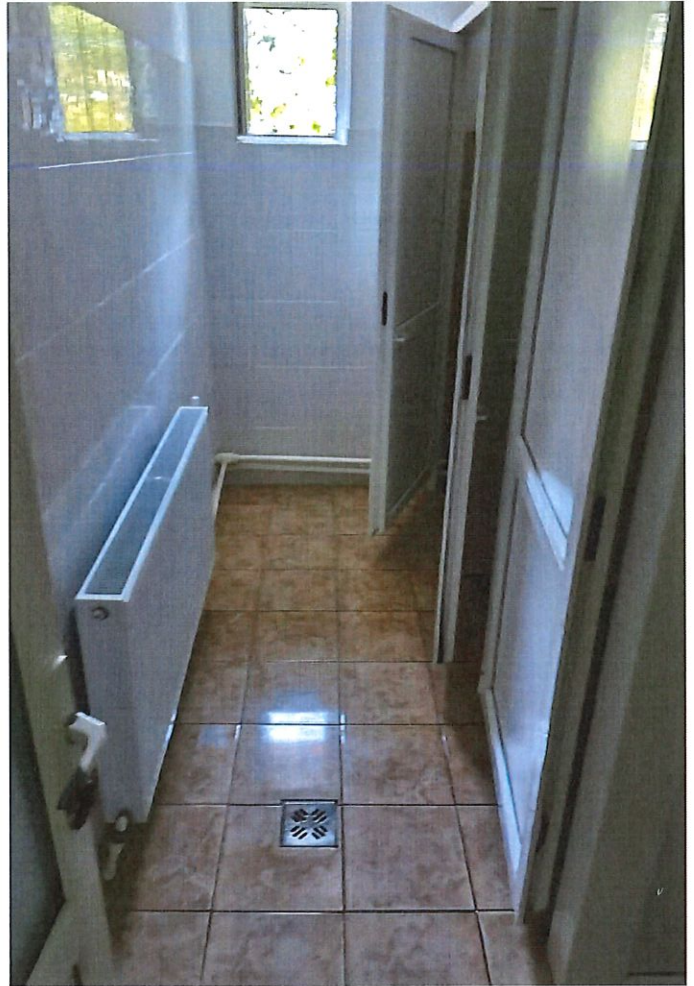


(Foto 3)

(Foto 6)



(Foto 04)



(Foto 8)

(Foto 4)