



ROMÂNIA  
CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar  
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind  
drepturile persoanelor cu dizabilități

București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3 e-mail:  
[consiliuldemonitorizare@gmail.com](mailto:consiliuldemonitorizare@gmail.com) Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58  
web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 866/24.06.2021

Aprob,  
Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



## R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele, com. Cotmeana, sat.  
Ursoaia nr. 105, jud. Argeș

### Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele, com. Cotmeana, sat. Ursoaia, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## **I. Cadrul general și organizarea vizitei**

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 44/14.06.2021 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 17.06.2021-18.06.2021, la **Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele, com. Cotmeana, sat. Ursoaia (CIA Bascovele)**.

Din echipa de vizitare au făcut parte Caminschi Maria – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de monitorizare, Suhăianu Iuliana – expert independent și Lazăr Laurențiu Emil – expert independent.

## **II. Constatările rezultate din vizita efectuată**

### **1. Descrierea serviciului social**

**Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele, com. Cotmeana, sat. Ursoaia**, denumit în continuare „centru”, este un serviciu social de tip rezidențial, fără personalitate juridică, cu o capacitate maximă de 80 locuri, destinat persoanelor cu dizabilități și/sau probleme grave de sănătate, aflat în subordinea DGASPC Argeș.

**Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele**, a funcționat în baza licenței de funcționare, seria LF, Nr. 0001330 eliberată de Ministerul Muncii Familiei Protecției Sociale și persoanelor Vârstnice, până la data de 23.10.2020 iar acum își desfășoară activitatea în baza Planului de restructurare, avizat de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități prin adresa 10858/1/ANPD/23.12.2019 și aprobat de Consiliul Județean prin Hotărârea nr. 24/31.01.2020, cu termen de finalizare în acest an.

La data întocmirii raportului, în centru se aflau 66 beneficiari dintre care 8 cu vârste cuprinse între 18 și 30 de ani, 19 cu vârste cuprinse între 30 și 50 de ani și 39 beneficiari cu vârsta de peste 50 de ani.

Admiterea se face prin decizie a Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Argeș. Comisia de evaluare verifică cererea și documentele prevăzute și soluționează cererea, conform nevoilor beneficiarului și în limita locurilor disponibile.

Documentele solicitate de echipa de vizitare au fost puse la dispoziția acestora de către conducerea și personalul centrului. În urma verificărilor nu au fost constatate nereguli în sensul în care s-a constatat că dosarele beneficiarilor erau complete.

Personalul **Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele** este instruit cu privire la: prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților în centru și modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

**Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele** are propriile proceduri privind:

- admiterea în Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele;
- suspendarea/încetarea acordării serviciilor în CIA Bascovele;
- asistența în faza terminală sau deces a beneficiarilor;
- protecția împotriva exploatării, neglijării, violenței și abuzului în CIA Bascovele;
- protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante în centru;
- igiena, controlul infecțiilor și îmbăierea beneficiarilor;
- punerea în legalitate a beneficiarilor;
- înregistrarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor beneficiarilor;
- menținerea sănătății beneficiarilor;
- acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii;
- învoirea beneficiarilor;
- măsuri de limitare a transmiterii virusului SARS COV2.

Evenimentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat, sunt consemnate în rapoartele de tură și păstrate într-un registru de incidente deosebite. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.

Centrul are elaborate Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului, documente ce sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități ce locuiesc în centru și vizitatorilor acestora.

În ceea ce privește **structura de personal a Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele**, acesta dispune de o structură de personal în concordanță cu misiunea sa, nevoile beneficiarilor și bugetul DGASPC Argeș.

Structura de personal urmează a fi modificată în momentul reorganizării centrului, având în vedere Planul de restructurare ce presupune mutarea a 27 de beneficiari în două noi locații în viitorul apropiat.

La momentul vizitei structura de personal cuprindea un număr de 64 de posturi, din care :

1 (un) post șef centru;

- 1 (un) post medic de specialitate;
- 23 (douăzeci și trei) posturi infirmieri cu calificări în domeniu;
- 15 (cincisprezece) posturi asistente medicale calificate;
- 5 (cinci) posturi personal abilitare/reabilitare;
- 2 (două) posturi personal bucatarie cu calificare;
- 17 (șaptesprezece) posturi personal administrativ;

Centrul funcționează într-un complex de 3 clădiri, pe o suprafață de circa 9.600 mp. Datorită amplasării bune, beneficiarii au acces liber la toate serviciile și facilitățile comunității. Centrul este racordat la rețeaua de curent electric, la rețeaua de apă și canalizare cu stație de epurare proprie pentru 120 persoane și dispunde de un sistem propriu și eficient de termoficare (centrală proprie). Clădirile au fost adaptate pentru persoanele cu dizabilități, intrările în unitate fiind prevăzute cu rampe cu balustrade.

Spațiile centrului cuprind 18 dormitoare (cu 2-7 paturi) (Foto 1), sală de mese, bucătărie, cabinet medical, 21 grupuri sanitare, 20 băi, cameră primire vizitatori, sală gimnastică medicală, diverse magazine și birouri personal administrativ. Acestea sunt curate, igienizate, sigure, adaptate necesităților beneficiarilor și confortabile. Igienizarea tuturor spațiilor (prin văruire și vopsire) a fost efectuată de 2 ori în cursul anului 2020, în lunie aprilie și septembrie.

În cadrul unuia dintre cele trei corpuri ale centrului există o sală spațioasă, luminoasă denumită de personal „Sala Polivalentă”, în care beneficiarii desfășoară atât activități ce țin de kinezoterapie cât și artterapie sau activități de relaxare (Foto 2 și Foto 3). Totodată centrul dispune de o curte generoasă amenajată de asemenea manieră încât să permită petrecerea timpului liber și desfășurarea de activități recreative (Foto 4).

Atât spațiile comune, cât și dormitoarele dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic și mobilier adecvat. Toate spațiile comune din complex sunt accesibile tuturor beneficiarilor.

Fiecare dormitor este mobilat și decorat în concordanță cu vârsta, nevoile și preferințele beneficiarilor. Lenjeriile sunt înlocuite des, fiind schimbate înainte de a ajunge la un grad ridicat de uzură. Spălarea și călcarea lenjeriilor și a lucrurilor beneficiarilor se efectuează la nivelul centrului, acesta deținând o spălătorie/uscătorie amenajată conform normelor igienico-sanitare în vigoare. Băile, pavate și placate cu gresie sunt spațioase, bine întreținute, igienizate, dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale (Foto 5).

## **2. Situația beneficiarilor**

Toți cei 66 (șaizeci și șase) beneficiari aflați în **Centrul de Îngrijire și Asistență Bascovele** sunt încadrați în grad de handicap, 12 (doisprezece) fiind încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal, 16 (șaisprezece) grav, 33 (treizeci și trei) grad accentuat și 5 (cinci) mediu.

Din cei 66 de beneficiari, 34 femei și 32 bărbați, marea majoritate, 51, au ca tip de dizabilitate handicap psihic, 8 mental, 4 senzorial, 2 asociat și 1 fizic.

### **Relația personalului cu beneficiarii**

Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a personalului față de beneficiari, aceștia din urmă manifestând comportamente spontane de familiaritate. Aceste concluzii au fost întărite de scrisorile uneia dintre beneficiarele centrului, care are ca diagnostic schizofrenie și retard mental sever, scrisori prin care aceasta cerea unei bănci din SUA să trimită personalului **Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele** 10 milioane de dolari, în semn de apreciere pentru grija pe care i-o poartă.

### **3. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

#### **a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)**

În ceea ce privește accesibilitatea în spațiile de locuit, echipa de vizitare a constatat existența rampelor de acces și a balustradelor, accesul facil în dormitoare, băi, etc.

#### **b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

În ceea ce privește capacitatea juridică, din totalul de beneficiari din cadrul **Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele**, 26 sunt puși sub interdicție. Paisprezece dintre aceștia au tutore din cadrul familiei, iar restul din cadrul Consiliului Local Comuna Cotmeana.

În vederea asigurării că voința și preferințele beneficiarilor sunt respectate și pentru a asigura acordarea asistenței în luarea deciziilor, la nivelul Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele a fost elaborată o *Procedură privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor* și o *Procedură pentru consemnarea opiniilor beneficiarilor*. Instrumentele utilizate la nivelul centrului pentru a oferi susținere beneficiarilor în luarea deciziei sunt *Planul individualizat de Protecție*, *Planul individualizat de servicii* și *Fișele de evaluare ale beneficiarilor*.

#### **c) Sănătatea (art.25 CDPD)**

Toți beneficiarii sunt înscriși la un medic de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști și care recomandă efectuarea analizelor medicale anuale sau ori de câte ori este nevoie. Pe parcursul anului trecut aceștia au beneficiat de tratamente neuropsihice, cardiologice, pentru diabet zaharat, neurologice și cardiovasculare. Beneficiarii primesc sprijin pentru menținerea sau ameliorarea stării de sănătate și sprijin pentru administrarea medicamentelor și tratamentelor în funcție de recomandările medicilor de familie și ale medicilor specialiști. În situațiile în care starea

de sănătate a beneficiarilor impune internarea acestora în spital, beneficiarii sunt însoțiți un angajat al centrului.

Medicamentele neuroleptice sunt păstrate într-un dulap încuiat. (Foto 6). În cadrul cabinetului medical se află și schemele de administrare, întocmite de medicii specialiști. Totodată, la nivelul centrului, în cabinetul medical totul este foarte bine organizat, existând, printre altele:

- Fișe monitorizare beneficiari;
- Fișe tratament beneficiari;
- Registre funcții vitale;
- Registru privind protecția împotriva abuzurilor;
- Registru privind evidența internărilor beneficiarilor în spitale;
- Chestionare beneficiari;
- Registru de consultații;
- Registru de programări;
- Registru evidență consultații speciale;
- Caiet evidență cardio-neuro;
- Dosar vaccin antigripal;
- Caiet triaj epidemiologic.

Parte din beneficiari și o parte din personalul centrului au fost depistați pozitiv cu virusul SARS-COV 2 în cursul anului trecut și la începutul acestui an. La momentul efectuării vizitei, 61 dintre cei 66 beneficiari fuseseră vaccinați împotriva SARS-COV2.

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul acestuia, în bucătăria proprie, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuată în spații special amenajate.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi, oferite beneficiarilor în sălile de mese, care sunt spațioase și foarte bine organizate (Foto 7). Atât

meniul general, cât și meniul pentru diabet sunt afișate la vedere. De asemenea, la nivelul cabinetului medical echipa de vizitare a putut observa un caiet de preferințe alimentare, un dosar meniu cadru, o listă regim alimentar diabet și un caiet registru calorii. Cei care, din diverse motive, nu se pot deplasa iau masa în camera, la masă fiind asistați de cel puțin o persoană.

**d) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)**

Dosarul social al fiecărui beneficiar este complet, cuprinzând, între altele:

- Certificat de naștere;
- Carte de identitate;
- Certificate de încadrare în grad de handicap;
- Fișa beneficiar (cu activități);
- Contractul de prestări servicii sociale cu acte adiționale;
- Planul Individualizat de Protecție;
- Fișa de evaluare nevoi;
- Raport de întrevvedere;
- Chestionar pentru depistarea formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante asupra beneficiarului;
- Dispoziție punere sub interdicție și sentința judecătorească de punere sub interdicție, acolo unde este cazul;
- Declarație reprezentant legal- unde este cazul;
- Adeverință de vaccinare;
- Chestionar privind gradul de satisfacție;
- Fișa de identificare a riscurilor;
- Ancheta socială;



- Program individual de îngrijire și asistență;
- Program individual de integrare socială;
- Fișa de monitorizare a stării de sănătate;
- Certificate medicale.

Analizând documentele menționate, echipa de vizitare a constatat faptul că beneficiarii de servicii sociale din cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele, beneficiază de asistență socială și psihologică adecvate vârstei, deficiențelor și nevoilor.

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități, majoritatea cu vârste de peste 50 de ani care din cauza afecțiunilor medicale dar și a vârstei înaintate nu pot fi încadrate în muncă. Din cei 66 de beneficiari, 32 sunt persoane dependente de o altă persoană, fiind necesară asigurarea tuturor activităților de îngrijire personală de către personalul de îngrijire (23 infirmiere), ceilalți beneficiari necesitând doar ajutor, îndrumare sau supraveghere.

- **Asigurarea menținerii legăturii cu familia și comunitatea**

Personalul Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele asigură beneficiarilor, acolo unde este posibil, contactul cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu rudele, ori alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Totodată, în imediata vecinătate a Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele, este situată mănăstirea Bascovele astfel că, beneficiarii centrului pot participa, alături de personalul de serviciu, la slujbele religioase. În scopul desfășurării de activități cu beneficiarii, în ultimii ani, au fost încheiate parteneriate cu Muzeul Județean Argeș, școala George Marinescu din comuna Drăganu și Școala Gimnazială Vrănești din comuna Călinești.

- **Asigurarea abilitării, reabilitării și participării la activități recreative, culturale și sportive**

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportat la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și sunt bazate pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale. Acestea constau în kinetoterapie,

artterapie, terapie prin muzică sau terapie ocupațională, îndeplinirea unei sarcini simple sau multiple, gestionarea timpului și autocontrolul comportamentului. Aceste terapii, menite să ajute la menținerea sau îmbogățirea deprinderilor cognitive, fizice și motorii, sunt efectuate sub supravegherea și îndrumarea personalului conform planificărilor din Planul Personalizat.

#### **f) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale**

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV2, la nivelul Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele, deși au fost luate toate măsurile recomandate de autorități, o parte din beneficiari și din personalul centrului au contactat virusul. În momentul efectuării vizitei, nicio persoană, beneficiar sau personal, nu mai era confirmat pozitiv SARS COV2. Tot personalul centrului a fost implicat în activități de prevenire și control a infecției cu SARS COV2, acestea constând în respectarea măsurilor de igienă și dezinfecție, respectarea distanțării și a spațiului de recreere în funcție de pavilionul unde erau cazați beneficiarii etc.

61 dintre cei 66 beneficiari au fost vaccinați împotriva SARS-COV2 cu vaccinul Moderna.

### **III. Recomandări**

În urma vizitei efectuate la Centrului de Îngrijire și Asistență Bascovele, echipa de vizitare a constatat că acest centru este un exemplu de bune practici în respectarea și protejarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Cu toate acestea, deși în ceea ce privește serviciile sociale oferite, centrul respectă toate prevederile legale în vigoare, echipa recomandă DGASPC Argeș găsirea unei soluții pentru transportul angajaților centrului, cheluielile fiind suportate de către aceștia din bugetul propriu în condițiile în care majoritatea parcurg aproximativ 50km/zi.

*Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art.14 alin. (6) din Legea nr.8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.*

Prezentul raport are anexate un număr de 7 (șapte) planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare – Caminschi Maria

Expert independent – Suhăianu Iuliana

Expert independent – Lazăr Laurențiu Emil



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Foto 6

