



**ROMANIA**  
**CONSILIUL DE MONITORIZARE**  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar  
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU privind  
drepturile persoanelor cu dizabilități

București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3  
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: [consiliuldemonitorizare@gmail.com](mailto:consiliuldemonitorizare@gmail.com)  
web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 857/22.06.2021

Aprob,

Președinte



Dr. Emanuel-Gabriel BOINARIU

## R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Slobozia, jud.Ialomița

### Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență Slobozia, jud.Ialomița, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## **I. Cadrul general și organizarea vizitei**

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 40/09.06.2021, a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 10.06.2021-11.06.2021, la **Centrul de Îngrijire și Asistență, Slobozia, jud.Ialomița**

Din echipa de monitorizare au făcut parte doamna **Samoilă Teodora – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare**, în calitate de coordonator al echipei, domnul **Tudor Ionuț Lucian – expert independent și domnul Panait Robert– expert independent, reprezentanți ai societății civile.**

## **II. Constatările rezultate din vizita efectuată**

### **1. Descrierea serviciului social**

**Centrul de Îngrijire și Asistență Slobozia, jud.Ialomița**, denumit în continuare „centru”, este o structură fără personalitate juridică, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C. Ialomița. În cadrul acestui centru se află adulți cu dizabilități fizice, auditive, vizuale, mentale, psihice, asociate și HIV - SIDA.

Centrul are capacitate pentru a furniza servicii unui număr de 138 beneficiari. La data vizitei, în centru se aflau 99 de beneficiari, din care 52 de bărbați și 47 femei, cu vârste cuprinse între 22 și 92 ani.

Centrul este autorizat să își desfășoare activitatea în baza Licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii și Protecției Sociale LF nr.0000043, eliberată la data de 20.05.2017, fiind autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani.

Centrul deține Registrul de evidență privind perfecționarea/specializarea/instruirea continuă a personalului angajat unde sunt menționate sesiunile de instruire și informare cu privire la: respectarea drepturilor beneficiarilor, conținutul ROF, ROI, manual de proceduri operaționale, standarde, Cod de Etică, instructaj periodic în domeniul situațiilor de urgență, securitate și sănătate în muncă, cursuri de instruire pentru personalul administrativ, cursuri pentru cadrele medicale în vederea obținerii creditelor, instruire privind măsurile de prevenire a riscului epidemiologic în unități sociale, și instruire privind procedura operațională specifică unității privind măsurile de limitare a transmiterii virusului SARS-CoV-2.

În cadrul vizitei, au fost puse la dispoziție și au fost monitorizate următoarele registre aflate la nivelul centrului:

- Registrul intrării beneficiari servicii sociale;
- Registrul de evidență a accesului persoanelor în incinta CIA Slobozia;
- Registrul de evidență privind informarea și a beneficiarilor reprezentanților legali la admiterea în unitate;
- Registrul privind înregistrarea și rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor;
- Registrul privind notificarea incidentelor deosebite;
- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului;
- Registrul Decese;
- Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor din centru și arhivării dosarelor;

Centrul respectă și efectuează următoarele proceduri de lucru:

- Procedura privind admiterea beneficiarilor în centru;
- Procedura privind suspendarea/încetarea acordării serviciilor;
- Procedura privind menținerea sănătății beneficiarilor;
- Procedura privind asistență și suport pentru luarea unei decizii;
- Procedura privind sesizările și reclamațiile;
- Procedura privind managementul situațiilor de risc;
- Procedura privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzurilor;
- Procedura împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante;
- Procedura privind măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor;
- Procedura privind asistența în caz de deces;

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite fișa de incidente către DGASPC Ialomița, spre luare la cunoștință.

Centrul are elaborate Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului, documente ce sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități ce locuiesc în centru și vizitatorilor acestora, în holul de la intrarea în centru.

În ceea ce privește **structura de personal a centrului**, aceasta cuprinde un număr total de 80 de posturi, din care, la data efectuării vizitei, erau ocupate 77 de posturi, după cum urmează:

- Șef centru – 1 post;
- Medic – 1 post;
- Medic psihiatru – ½ normă;
- Medic psiholog – 1 post;
- Asistente medicale– 14 posturi;

- Asistent farmacist - 1 post;
- Coordonator asistent medical – 1 post;
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 29 posturi;
- Îngrijitoare – 8 posturi;
- Lenjerese – 3 posturi;
- Personal bucătărie cu calificare – 6 posturi;
- Spălătorese – 3 posturi;
- Frizer – 1 post;
- Paznic – 5 posturi;
- Administrator – 1 post;
- Muncitori (electrician și fochist) – 2 posturi;

Imobilul în care funcționează centrul rezidențial, este o construcție P+4, cu 47 camere de cazare, la parterul careia se află anexele gospodărești: magazii de alimente și materiale, spălătorie, bloc alimentar, frizerie și centrală termică. Atât spațiile comune, cât și dormitoare sunt curate, igienizate, cu mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire, asigurată de centrala termică proprie, pentru confort termic. Centrul asigură adaptări și echipamente care permit și încurajează mobilitatea și autonomia utilizatorilor.

Camerele sunt curate, igienizate, dotate cu maxim 3 paturi, noptiere, dulap pentru haine, televizor, o chiuvetă cu apă curentă rece și caldă pentru igiena personală(*foto 1*) .

Camerele dispun de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului, permit accesul în fotoliu rulant, dacă starea beneficiarului impune acest lucru și permit accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice.

Centrul dispune totodată și de doua izolatoare(*foto 2*), aflate la etajele I și IV, bucătărie și 4 săli de mese, dispuse pe fiecare etaj, doua cabinete medicale și un club dotat cu aparatură electronică, bibliotecă, pentru desfășurarea de activități recreative și de creație, adaptate vârstei, nevoilor și abilităților persoanelor adulte cu dizabilități aflate în centru (*foto 3*).

## **2. Beneficiarii**

Dintre cei 99 de beneficiari aflați în centru (43 beneficiari cu grad de handicap grav, 49 cu grad de handicap accentuat, 7 cu grad de handicap mediu/ușor), 97 au certificate de încadrare în grad de handicap cu caracter permanent, doua certificate de încadrare în grad de handicap având termen de revizuire. Toate aceste documente se află în dosarele sociale ale beneficiarilor.

## **3. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

### **a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)**

Clădirea în care funcționează centrul este dotată cu lift pentru facilitarea deplasării beneficiarilor, aceștia având libertate de mișcare de la parterul clădirii până la etajul 4 (*foto 4*).

### **b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

În ceea ce privește capacitatea juridică, din totalul de 99 de persoane adulte cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în cadrul centrului, 13 beneficiari sunt puși sub interdicție judecătorească, instanțele competente numind pentru aceștia un tutore, iar pentru un alt beneficiar, existând sentință civilă de desemnare curator, despre care, la data vizitei, personalul centrului, nu știa.

În vederea asigurării că voința și preferințele persoanelor adulte cu dizabilități sunt respectate și pentru a asigura acordarea asistenței în luarea deciziilor, la nivelul centrului a fost elaborată o *Procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii*.

### **c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)**

În vederea respectării măsurilor ce s-a impus a fi aplicate și respectate ca urmare a implementării Planului de măsuri pentru prevenirea și intervenția în cazul suspiciunii sau apariției unor cazuri de infecție cu COVID – 19 transmis de Instituția Prefectului Ialomița, măsura luată la

nivelul centrului a fost de interzicere a vizitelor din partea aparținătorilor și învoirea beneficiarilor în familie, până la data de 31.06.2021, cu posibilitatea de prelungire.

Până la impunerea acestor masuri, persoanele cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în cadrul centrului au libertatea de a se deplasa în afara centrului, 10 beneficiari primeau frecvent vizite din partea rudelor, iar 5 erau învoiți periodic în familie.

Centrul asigură serviciul de pază și dispune de sistem de monitorizare video a spațiilor exterioare, șeful de centru exprimându-și dorința de extindere a acestei rețele de monitorizare, atât prin mărirea numărului de camere video la exterior, cât și montarea acestora în spațiile comune ale centrului.

#### **d) Sănătatea (art. 25 CDPD)**

În centru se află în permanență asistenți medicali și infirmieri, activitatea acestora fiind realizată în ture (1 asistent medical pe etaj/tură și 2-3 infirmieri pe etaj/tură), iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Centrul are în structura de personal un medic generalist, iar toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști și efectuează analizele medicale anuale sau ori de câte ori este nevoie. Fiecare persoană cu dizabilități din centru beneficiază de servicii medicale specializate, în funcție de afecțiuni.

Pentru serviciile de kinetoterapie, fizioterapie, masaj și gimnastică, beneficiarii merg la Centrul de Recuperare neuro-motorie de tip ambulatoriu din cadrul DGASPC Ialomița. Beneficiarii serviciilor din cadrul acestui centru sunt persoane adulte cu handicap din comunitate precum și persoane adulte cu handicap din centrele rezidențiale. Centrul de Recuperare neuro-motorie de tip ambulatoriu se află în aceeași clădire cu CIA Slobozia, însă beneficiarii centrului nu pot beneficia pe deplin de serviciile oferite și de regularitatea desfășurării acestor activități, deoarece nu există încheiat un Protocol de colaborare între instituții.

Medicamentele sunt păstrate atât în punctul farmaceutic cât și în cabinetele medicale, unde se află și schemele de administrare, întocmite de medicii specialiști, acestea fiind administrate de asistenții medicali. Suprafețele acestor spații și medicamentele sunt sterilizate prin expunerea la lampa cu ultraviolete (*foto 5*).

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul acestuia, în bucătărie proprie, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuate în spații special destinate acestei activități (foto 6).

Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale. Pentru persoanele cu dizabilități care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului, iar meniul este afișat zilnic.

Fiecare etaj dispune de sala de mese (foto 7).

Centrul oferă asistență medicală de specialitate corespunzătoare nevoilor specifice ale fiecărui beneficiar efectuând evaluări medicale periodice, asigurarea tratamentului, tratarea afecțiunilor intercurrente, asigurarea accesului beneficiarilor la alte servicii medicale atunci când este nevoie: stomatologice, oftalmologie, intervenții chirurgicale.

Serviciile medicale sunt asigurate permanent prin asistentele medicale din cadrul centrului.

**e) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)**

Dosarele sociale și psihologice ale beneficiarilor sunt complete, cuprinzând evaluări psihologice și fișe de consiliere psihologică fișe de monitorizare a serviciilor și planuri individualizate de protecție.

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportat la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și sunt bazate pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale, conform fișelor beneficiarilor.

Centrul dispune și de o curte generoasă, amenajată în scopul de a asigura desfășurarea de activități recreative în aer liber, adaptate nevoilor beneficiarilor și de un foisor dotat cu măsuțe și banci. (foto 8).

În vederea respectării prevederilor legale referitoare la exercitarea dreptului la vot al persoanelor cu dizabilități, 15 beneficiari din cadrul centrului, și-au exprimat acest drept în luna decembrie a anului 2019.

#### **f) Educație (art. 24 CDPD)**

La nivelul centrului, nici unul din beneficiari nu urmează cursuri de pregătire, calificare/recalificare profesională sau școlarizare.

#### **g) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, printre măsurile adoptate s-au numărat testarea periodică, o dată la două săptămâni, a beneficiarilor și angajaților centrului, efectuarea periodică de dezinfecții, punerea la dispoziția beneficiarilor materiale informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2, cât și stabilirea unui circuit pentru desfășurarea vizitelor beneficiarilor.

#### **h) Situația deceselor**

În urma analizei Registrului de decese, s-a constatat că în anul 2021 au decedat un număr de 5 beneficiari. Pentru niciunul dintre cazuri, nu a existat suspiciunea de moarte suspectă și nici nu a fost dispusă autopsia.

Centrul notifică Consiliul de Monitorizare asupra fiecărui decedat.

### **III. Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la C.I.A Slobozia din cadrul DGASPC Ialomița, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări:

- *încheierea unui Protocol de colaborare în vederea asigurării serviciilor de kinetoterapie, fizioterapie, masaj și gimnastică și a îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate oferite beneficiarilor care frecventează Centrul de Recuperare neuro-motorie de tip ambulatoriu din cadrul DGASPC Ialomița.*
- *reevaluarea beneficiarilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare și relocarea acestora în unități care să le poată asigura îngrijire adecvată nevoilor acestora.*



- *evaluarea beneficiarilor conform Planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap și identificarea celei mai bune opțiuni de rezidență a beneficiarilor, în baza informațiilor privitoare la diagnosticul și starea medico-psiho-socială a acestora, a abilității de îngrijire, de gospodărire, etc., astfel încât numărul beneficiarilor să fie redus la 50 persoane, conform standardului specific minim de calitate obligatoriu pentru serviciile sociale .*
- *având în vedere că orice persoană cu dizabilități care dorește să se integreze sau să se reintegreze în muncă are acces gratuit la evaluare și orientare profesională, indiferent de vârstă, tipul și gradul de handicap, recomandăm demararea unei proceduri de identificare a persoanelor care doresc să fie încadrate în muncă, precum și sprijinirea acestora în acest demers.*

*Vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art.14 alin. (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.*

*Prezentul raport are anexate planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.*

**Inspector de monitorizare – TEODORA SAMOILĂ**

**Expert independent – TUDOR IONUȚ LUCIAN**

**Expert independent – PANAIT ROBERT**

FOTO 1

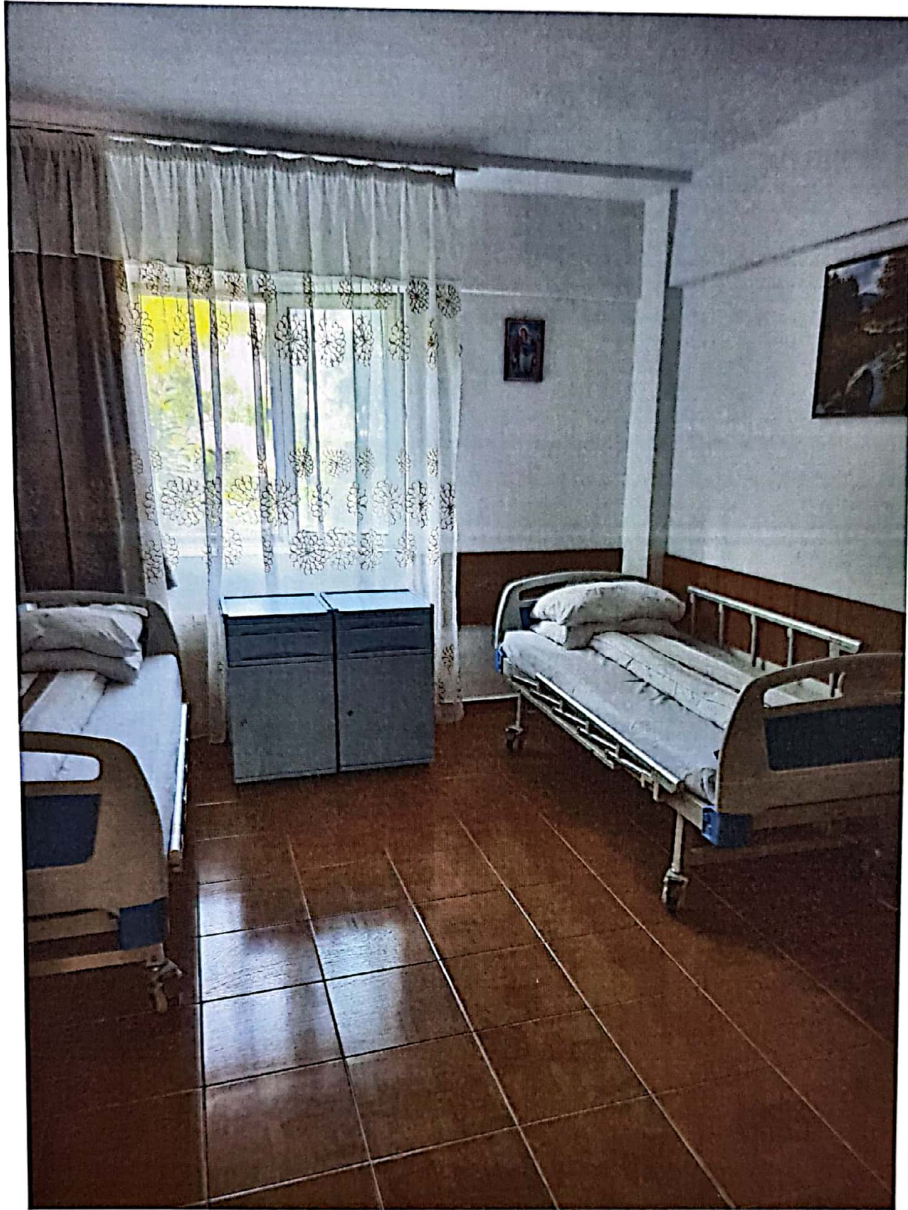


FOTO 2

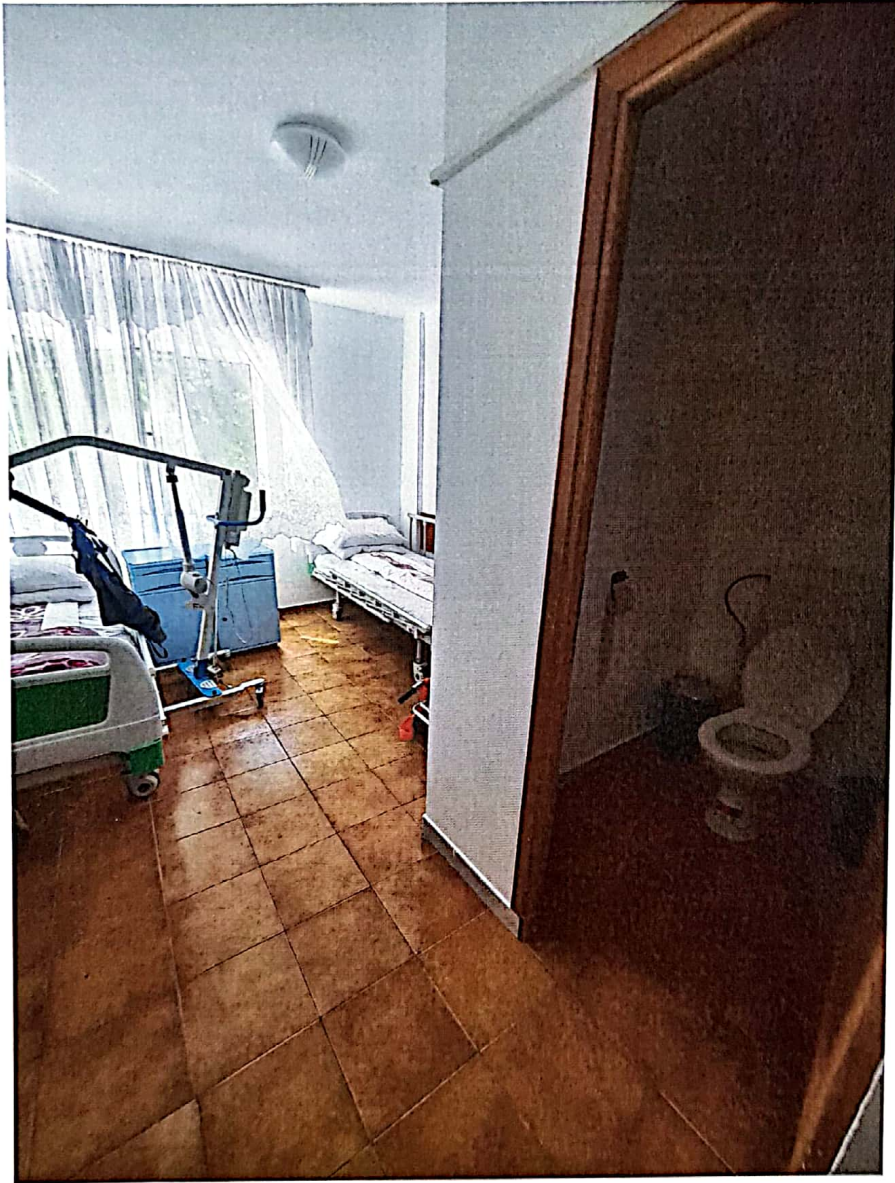


FOTO 3

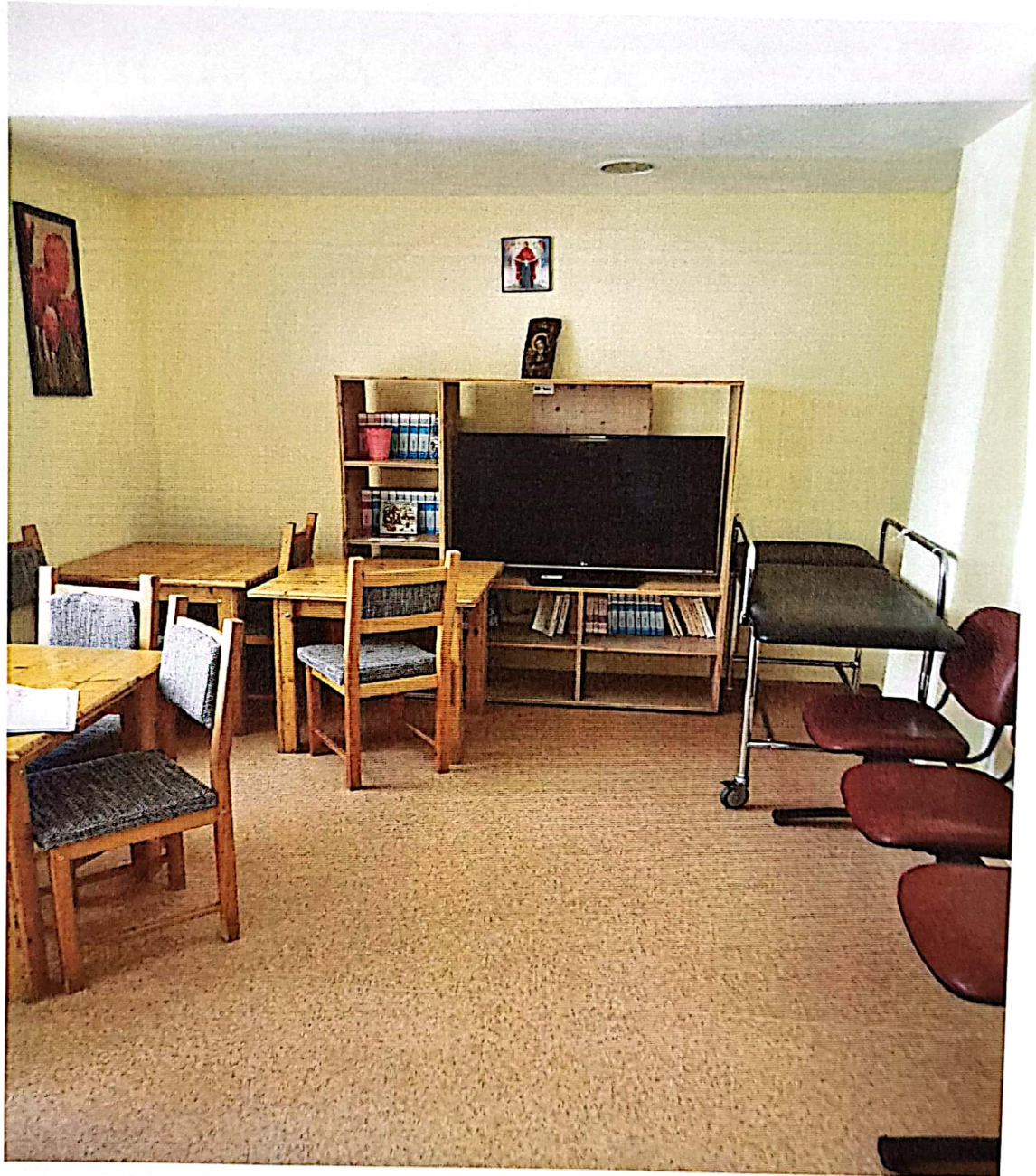


FOTO 4



**FOTO 5**



FOTO 6



FOTO 7

