



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

848/22.06.2021

APROB,
PRESEDINTE
Dr. Emanuela Gabriela BOINARIU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență
Ciocănești, jud. Călărași

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinată la Centrul de Îngrijire și Asistență Ciocănești, jud. Călărași, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 35/09.06.2021, a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 10 - 11.06.2021, la Centrul de Îngrijire și Asistență Ciocănești, jud. Călărași.

Din echipa de vizitare au făcut parte Mateescu Stelian – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, Nedelea Petruța-Gabriela – expert independent și Chivu Adriana – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență Ciocănești, jud. Călărași, este un centru fără personalitate juridică, din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, destinat persoanelor adulte cu dizabilități și funcționează provizoriu, în baza planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap, avizat de ANPD și reprezintă documentul în baza căruia centrele rezidențiale de tip vechi vor funcționa în perioada de implementare a acestuia.

Centrul are o capacitate maximă de 100 de locuri, la data efectuării vizitei de monitorizare aflându-se în centru un număr de 100 de persoane adulte cu dizabilități, cu vârste cuprinse între 21 și 97 de ani.

Documentele solicitate de echipa de vizitare au fost puse la dispoziția acesteia de către conducerea și personalul centrului, constatându-se că dosarele beneficiarilor erau complete.

Centrul a pus la dispoziția beneficiarilor și a reprezentanților legali/aparținătorilor acestora un Registru de evidență a sesizărilor/reclamațiilor, precum și un recipient de tip cutie poștală în care pot fi depuse sesizările/reclamațiile cu privire la aspectele negative constatate, cât și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului.

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/ al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care a fost implicat, conform procedurii existente la nivelul centrului.



Centrul are elaborate Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului, documente ce sunt puse la dispoziția persoanelor cu dizabilități ce locuiesc în centru și vizitatorilor acestora, în holul de la intrare.

Centrul deține un registru special de evidență al incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a beneficiarului sau alte incidente în care acesta a fost implicat.

În ceea ce privește structura de personal centrului, potrivit Regulamentului de Organizare și Funcționare a centrului, aceasta cuprinde un număr total de 70 de posturi, din care, la data efectuării vizitei, erau ocupate 68 de posturi, după cum urmează:

- Șef centru – 1;
- Psiholog – 2;
- Asistent social – 2;
- Asistente medicale calificate – 7;
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 24;
- Personal abilitare/reabilitare – 2;
- Îngrijitoare - 14;
- Muncitori întreținere – 4;
- Personal administrativ – 12.

Imobilul în care funcționează centrul rezidențial este curat, igienizat, sigur, confortabil și parțial adaptat (*foto 1*). Atât spațiile comune, cât și dormitoare dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Toate spațiile comune din centru sunt accesibile beneficiarilor persoane adulte cu dizabilități.

Spațiile de locuit sunt structurate în 3 pavilioane cu parter și etaj, fiecare cu o suprafață de aproximativ 700 mp.

La nivelul pavilionului I, se află 39 de beneficiari, găzduiți la parter într-un număr de 5 dormitoare de aproximativ 35 mp (*foto 2, foto 3*) cu 2 până la 4 paturi, 2 băi comune pe hol prevăzute cu câte 2 toalete și cabine de duș (*foto 4*), iar etajul I, beneficiarii sunt găzduiți într-un număr de 12 dormitoare (*foto 5*) cu 3 paturi, 2 băi comune pe hol prevăzute cu câte 3 toalete și cabine de duș (*foto 6*).



Camerele dispun de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului, permit accesul în fotoliu rulant, dacă starea beneficiarului impune acest lucru și permit accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice.

În Pavilionul II al centrului se află un număr de 36 beneficiari, proveniți din centrul de la Plătărești și care a fost desființat anul acesta și sunt găzduiți la parter unde există 6 dormitoare cu 3 paturi, 2 băi comune cu câte 2 toalete și un izolator și la etajul 1, în 7 dormitoare cu 3 paturi unde există 2 grupuri sanitare cu 3 toalete și 2 cabine de duș și o sală de socializare.

În Pavilionul III, se aflau la momentul vizitei de monitorizare 29 de beneficiari găzduiți la parter în 4 dormitoare cu câte 3 paturi, unde există 2 grupuri sanitare și un cabinet medical și la etajul 1 al Pavilionului, în 7 dormitoare cu câte 3 paturi, unde există 2 grupuri sanitare comune, alături de o sală de activități și o debara

Echipa de monitorizare a constatat că unul din dormitoare avea atât tencuiala cât și un perete degradat (foto 7).

Cu ocazia vizitei de monitorizare, s-a constatat că la aceste etaj din pavilion, 2 din dormitoare vizitate aveau ușile sparte (foto 8), același lucru fiind constat la una din băi, un geamul spart care poate pune în pericol integritatea beneficiarilor (foto 9). De asemenea, debaraua era plină cu tot felul de haine și produse aruncate peste tot (foto 10).

Masa beneficiarilor din centru este asigurată prin sistem de catering și este servită într-o sală de mese. De asemenea, mai există și un cabinet medical (foto 11, foto 12) situat în pavilionul I al centrului.

În urma vizitei de monitorizare, s-a constatat că în cabinetul medical, medicamentul Ventolin 100 Inhaler CFC – Free care trebuia administrat beneficiarilor era expirat din luna mai a acestui an (foto 13)

2. Beneficiarii

Dintre cei 100 de beneficiari aflați în Centru, 31 sunt încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal, 42 sunt încadrați în grad de handicap grav, 33 sunt încadrați cu handicap accentuat și 1 încadrat în grad de handicap mediu, iar din aceștia, 51 sunt femei și 49 bărbați



În ceea ce privește tipul de handicap, 60 dintre beneficiari au handicap mental, 24 au handicap psihic/neuropsihic, 8 au handicap fizic, 10 au handicap asociat și 1 beneficiar are handicap somatic.

3. Drepturile prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate (art. 9 CDPD)

Pavilioanele în care funcționează centrul au 2 niveluri (regim de înălțime P+1), nefiind dotată cu lift pentru facilitarea deplasării beneficiarilor. La momentul efectuării vizitei de monitorizare cele 17 persoane nedepasabile sunt în dormitoare aflate la parterul Pavilioanelor.

b) Recunoașterea egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În ceea ce privește capacitatea juridică, din totalul de 100 de persoane adulte cu dizabilități ce beneficiază de servicii sociale în cadrul centrului, 64 persoane sunt puse sub interdicție judecătorească, instanțele competente numind tutore.

Instrumentele utilizate la nivelul centrului pentru a oferi susținere beneficiarilor în luarea deciziei sunt *Planul Personalizat*, *Fișa beneficiarului* și *Fișele de consiliere*.

c) Libertatea și siguranța persoanei și Protejarea integrității persoanei (art. 14 și art. 17 CDPD)

Persoanele cu dizabilități din cadrul Centrului au libertatea de a se deplasa în afara centrului, ori de câte ori doresc, acestea trebuind doar să anunțe conducerea și personalul centrului cu privire la deplasările efectuate și eliberate bilete de voie, fiind însoțiți de un angajat.

Centrul beneficiază de sistem de monitorizare video a spațiilor comune și a exteriorului și de serviciu de pază externalizat.

d) Sănătatea (art. 25 CDPD)

În centru se află în permanență asistenți medicali și infirmieri, activitatea acestora fiind realizată în ture, iar conform declarațiilor șefei de centru și a asistentei medicale, în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.



Centrul are în structura de personal un medic generalist, iar toți beneficiarii sunt înscrși la un medic de familie din comunitate, care eliberează bilete de trimitere către medicii specialiști și efectuează analizele medicale anuale sau ori de câte ori este nevoie. Fiecare persoană cu dizabilități din centru beneficiază de servicii medicale specializate, în funcție de afecțiunile specifice.

La nivelul centrului este încheiat un contract de colaborare cu un medic psihiatru. La data efectuării vizitei de monitorizare cei mai mulți dintre beneficiarii centrului se aflau sub tratament medicamentos neuropsihiatric.

Medicamentele sunt păstrate într-un dulap închis cu lacăt, unde se află și schemele de administrare, întocmite de medicii specialiști, acestea fiind administrate de asistenții medicali. Totodată, la nivelul centrului tratamentul neuropsihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor, existând un registru de evidență a tratamentului.

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată prin sistem de catering. Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Pentru beneficiarii care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului, iar meniul este afișat zilnic doar la avizierul de la parterul clădirii. Beneficiarii care nu se pot deplasa la sala de mese (foto 14) aflată la parterul clădirii servesc masa în cameră. Din constatările echipei de vizită, hrana care este servită beneficiarilor este una consistentă, variată și în cantitate îndestulătoare

e) Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la activități recreative, culturale și sportive și (art. 19 art. 26 și art. 30 CDPD)

Dosarele sociale și psihologice ale beneficiarilor sunt complete, cuprinzând între alte documente, evaluări psihologice și fișe de consiliere psihologică, fișe de monitorizare a serviciilor și planuri individualizate de protecție.

În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportat la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și sunt bazate pe evaluarea multidisciplinară a nevoilor și abilităților individuale.

Centrul dispune și de o curte generoasă, amenajată în scopul de a asigura desfășurarea de activități recreative în aer liber, adaptate nevoilor beneficiarilor.



Având în vedere contextul epidemiologic, nu au putut fi organizate activități recreative, culturale și sportive de grup, în afara centrului. Cu toate acestea, libertatea de deplasare în afara centrului nu a fost îngrădită.

f) Educație (art. 24 CDPD)

Din cei 100 de beneficiari aflați în cadrul Centrului la data efectuării vizitei de monitorizare, din cauza diagnosticilor specifice, nici unul nu a urmat sau urmează cursuri de pregătire, calificare/recalificare profesională.

g) Situația deceselor

În cadrul centrului, este elaborată și aplicată o procedură privind cazurile de deces. Astfel, în cazul unui deces, conducerea centrului informează aparținătorii beneficiarului, DGASPC Călărași și Consiliul de monitorizare, conform Procedurii privind Asistența în caz de deces existentă.

În urma verificării Registrului persoanelor decedate, s-a constatat că la nivelul anului 2020 au decedat un număr de 19 beneficiari, iar pe parcursul anului în curs încă 5. În nici unul dintre cazuri, nu a fost dispusă autopsia, certificatele de deces fiind eliberate în mare parte de medicii Spitalului Județean de Urgență, Serviciul Județean de Ambulanță Călărași și Spitalul Lehliu Gară. Toate decesele au fost notificate de îndată Consiliului de monitorizare așa cum prevede Legea 8/2016.

h) Discuții cu beneficiarii

În urma discuțiilor purtate cu o parte a beneficiarilor, aceștia au precizat că sunt mulțumiți de condițiile oferite de centru, nefiind semnalate cazuri de tratamente inadecvate, abuzuri ale personalului sau agresiuni fizice.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Îngrijire și Asistență Ciocănești jud. Călărași, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări:

- conducerii DGASPC Călărași alocarea de fonduri pentru schimbarea ușilor de la băile care sunt deteriorate;
- conducerii centrului aplicarea măsurilor privind verificarea termenului de valabilitate a medicamentelor;

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro



- conducerii centrului efectuarea de reparații a peretelui și tencuielii deteriorate din dormitorul din pavilionul 3, precum și a înlocuirii geamului de la ușă;
- conducerii DGASPC Călărași alocarea de fonduri pentru dotarea cu o platformă în vederea facilitării transportului beneficiarilor dependenți de fotoliul rulant;

Prezentul raport are anexate un număr de 14 planșe foto.

Inspector de monitorizare – Mateescu Stelian

Expert independent – Nedelea Gabriela

Expert independent – Chivu Adriana

Conform prevederilor Legii 8/2016, art. 14, alin 6, aveți obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare în 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro



foto 1

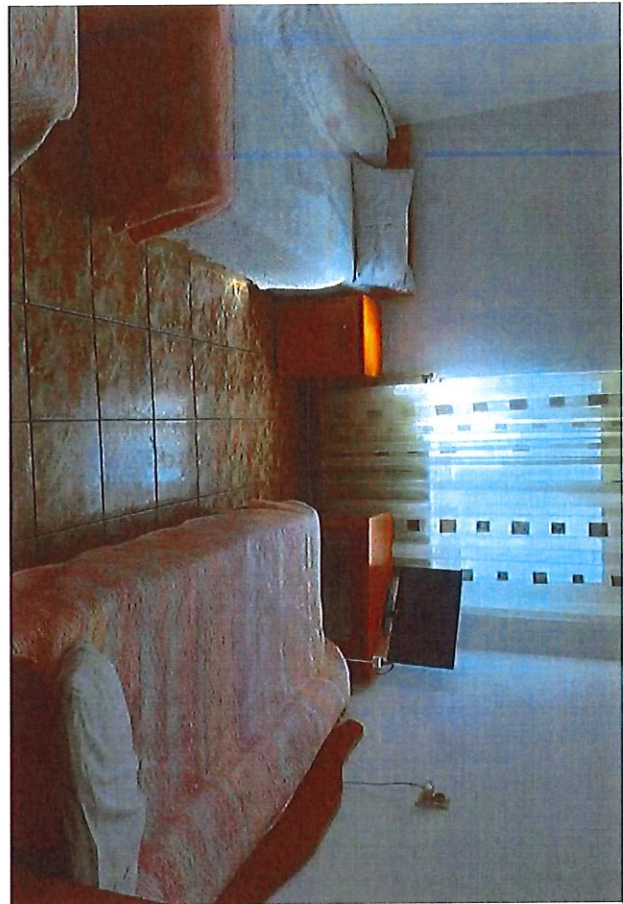


foto 2



foto 3



foto 4



foto 5

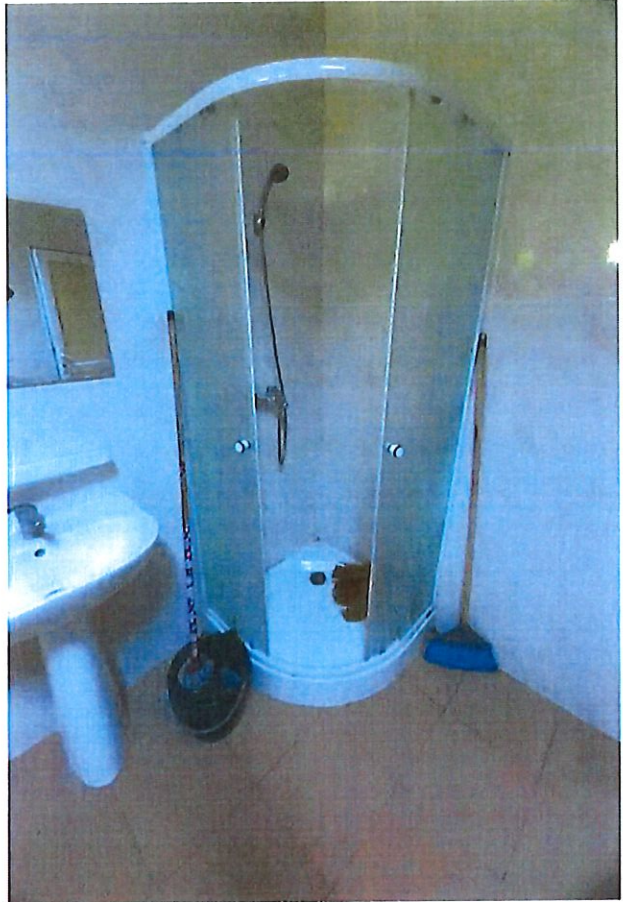


foto 6



foto 7

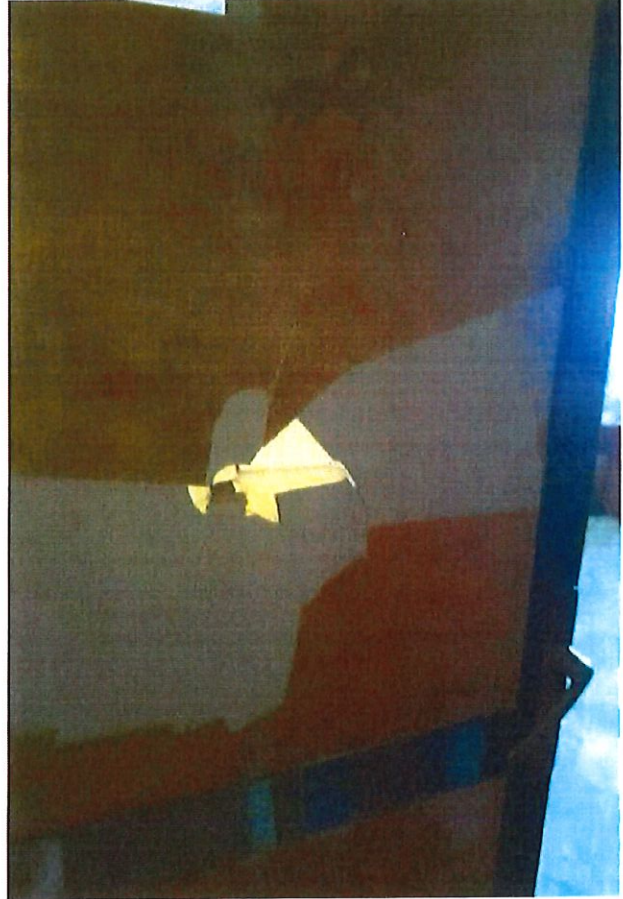


foto 8



foto 9



foto 10



foto 11



foto 12

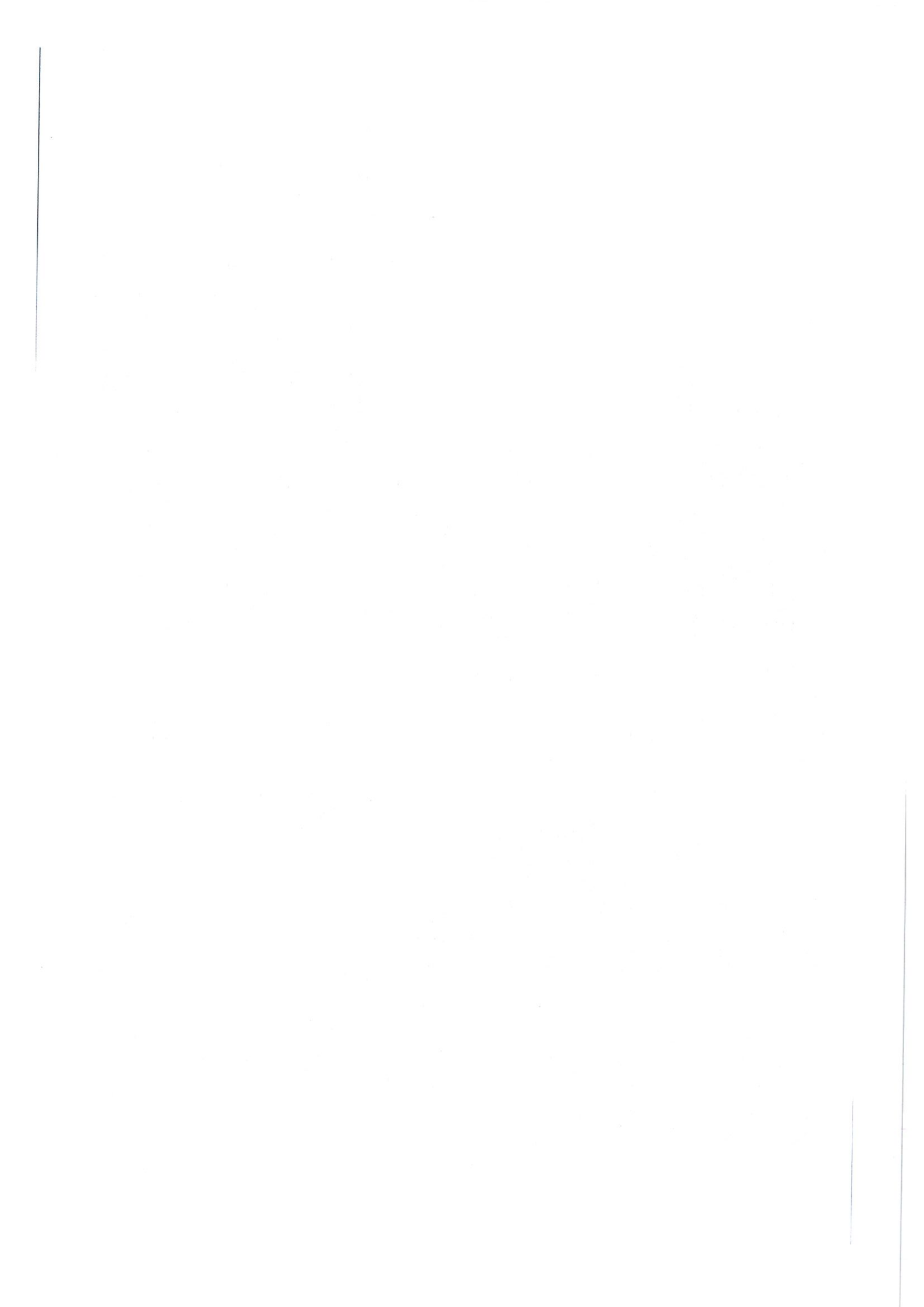




foto 13



foto 14.

