



ROMÂNIA

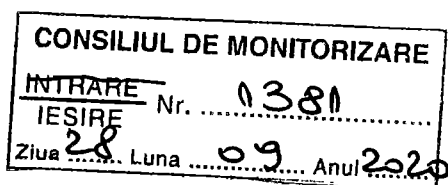
CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției
ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități



București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro



A P R O B,

PREȘEDINTE

Secretar de Stat

Ing. Florinel BUTNARU



R A P O R T

**privind vizita desfășurată la Centrul de Plasament Prichindel
din municipiul Craiova, județul Dolj**

Sumar:

Prezentul Raport a fost întocmit ca urmare a vizitei inopinate desfășurate la nivelul Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj și este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei;
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată;
- III. Asistență socială/ Asistență juridică;
- IV. Activități culturale și socializare;
- V. Recomandări.

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „, *Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de Președintele Consiliului de Monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia*”.

Ca urmare a programului anual de vizitare, în ziua de 09.09.2020, Președintele Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 105/01.09.2020 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj.**

Din echipa de monitorizare au făcut parte domnul Stelian Mateescu – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, doamna _____ expert independent și doamna _____ expert independent.

Echipa de vizită a avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor copiilor cu dizabilități aflați în cadrul **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj.**

II. Constatările rezultate din cadrul vizitei de monitorizare

Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj este un Centru de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități (copii găzduiți au vârstele cuprinse între 0 -6 ani), fără personalitate juridică și care face parte integrată din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj are o capacitate maximă de 20 de locuri și care la data efectuării vizitei de monitorizare găzduia un număr de 13 beneficiari într-o clădire cu o suprafață pe aproximativ 320 mp și o suprafață totală a terenului de peste 15.500 mp.

Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj este autorizat să funcționeze, conform licenței de funcționare nr. 1625/17.11.2016.

La data efectuării vizitei de monitorizare, în Centru, se aflau un număr de 13 de beneficiari, toți copii cu dizabilități, având vârstele cuprinse între 0 și 6 de ani.

Cea mai mare parte a beneficiarilor care se află găzduiți în Centru suferă de deficiențe psihice și fizice, toți copii fiind încadrați în grad de handicap grav.

1. Structura de personal existentă în cadrul Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj

Structura de personal este formată dintr-un număr total 34 de angajați, fiind alcătuită din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, după următoarea structură:

- Șef Centru – 1
- Medic de specialitate – 1 care lucrează 3 zile/săptămână
- Asistent social - 1
- Asistente medicale calificate – 9
- Instructori educație – 14
- Educator - 3
- Personal administrativ – 5

2. Accesul în instituție

La intrarea în curtea **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj**, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de șeful Centrului, după ce în prealabil echipa de monitorizare a primit halate de plastic, mănuși, botoșei de unică folosință și s-a realizat dezinfectarea mâinilor cu o soluție hidro – alcoolică pentru evitarea infectării cu virusul SARS-CoV-2.

După ce echipa de monitorizare a prezentat mandatul reprezentanților **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj**, au solicitat acestora dosarele sociale și medicale ale beneficiarilor, vizitarea tuturor spațiilor care alcătuiesc Centrul (dormitoare, cabinete medicale și de recuperare, bucătărie, sala de mese, spații de depozitate, spălătorie etc.).

3. Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj

Toate documentele solicitate de către membrii echipei de monitorizare (dosare sociale și medicale ale beneficiarilor, licențe de funcționare, registre de funcționare, instruirii ale personalului, etc), au fost puse la dispoziția acestora de către conducerea Centrului.

Pe toată durata vizitei de monitorizare, personalul Centrului a manifestat o atitudine deschisă, disponibilitate, colaborând cu inspectorul de monitorizare și cei doi experți în toate etapele vizitei.

Astfel, pe toată perioada monitorizării, echipa de vizită a observat că angajații interacționează în mod constant cu copiii (persoane cu dizabilități), aceștia părând să aibe o relație bună, relaxată cu personalul **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj** acest lucru fiind confirmat atât de atitudinea beneficiarilor față de aceștia cât și față de echipa de monitorizare.

4. Structura Centrului – cazarea

Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj permite un acces facil atât pentru beneficiari cât și pentru vizitatorii acestora, aflându-se în imediata vecinătate a Spitalului pentru copii din municipiul Craiova.

Din punct de vedere al spațiului util, imobilul în care funcționează **Centrul de plasament “Prichindel” Craiova** își desfășoară activitatea într-o clădire cu parter, beneficiarii, copii cu dizabilități fiind găzduiți în 3 dormitoare prevăzute cu 4 paturi, fiecare cameră având și grup sanitar propriu prevăzut cu cadă, iar celelalte spații care alcătuiesc Centrul următoarea destinație: bloc alimentar (magazie de alimente și bucătărie) cu grup sanitar propriu; 1 cameră primire copii; 1 cabinet medico-social; 1 sală de mese; 1 izolator care la momentul vizitei de monitorizare găzduia un copil; 1 grup sanitar prevăzut cu duș, precum și o sală de terapie Ludică pentru copii.

Spațiile care alcătuiesc **Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj** sunt sigure și adaptate nevoilor beneficiarilor, fiind dotate cu echipamente adecvate pentru a putea permite și încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor persoane cu dizabilități.

În Centru, atât spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic precum și mobilierul adecvat.

În urma constatărilor efectuate de echipa de monitorizare s-a constatat faptul că dormitoarele beneficiarilor din cadrul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Sfânta Maria, municipiul Craiova, județul Dolj**:

- Dispun de spațiul necesar aferent pentru amplasarea paturilor și cel puțin a unei noptiere pentru fiecare beneficiar;
- Permit accesul personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice a beneficiarului, după caz;
- Dacă starea beneficiarului o impune, permite accesul în fotoliu rulant;

- Dispun de spațiul necesar pentru amplasarea unui dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și lenjeriei personale a beneficiarilor.

Spălarea rufăriei precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor din cadrul **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj**, se efectuează la nivelul locației, locul destinat acestor activități având un spațiu separat pentru sortarea rufelor murdare, cadă pentru prespălarea acestora, mașini de spălat și de uscat.

Dormitoarele din cadrul **Centrului de Plasament Prichindel municipiul Craiova, județul Dolj** au dormitoare prevăzute cu ferestre din termopan, ele fiind astfel dimensionate încât să permită iluminatul cu ventilație naturală, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale.

Beneficiarii Centrului dispuneau, la momentul efectuării vizitei de monitorizare, de îmbrăcăminte personală adecvată sezonului, care este așezată în dulapul personal situat în dormitoare.

Băile beneficiarilor au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță pentru a fi cât mai ușor de curățat și de igienizat, ele fiind dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și căzi, precum și wc-uri funcționale.

Centrul deține grupuri sanitare separate pentru personal, ele fiind dotate cu chiuvete și instalații de apă caldă și rece, vas de wc, hârtie igienică și săpun.

5. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor găzduiți în **Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj** este asigurată prin intermediul bucătăriei proprii, iar hrana este una dietetică, avându-se în vedere că cea mai mare parte a beneficiarilor sunt sugari sau cu vârste foarte mici, aprovizionarea cu alimente făcându-se săptămânal de către furnizorii care au contract cu DGASPC Dolj.

Meniul și programul de masă sunt afișate, și sunt stabilite în funcție de nevoile, vârsta, și programul zilnic al beneficiarilor. La nivelul **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj** există cantități suficiente de alimente și apă pentru asigurarea alimentației fiecărui beneficiar pentru o perioadă de 48 de ore.

6. Asistență medicală

Din analiza dosarelor medicale ale beneficiarilor aflați la nivelul **Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj**, echipa de monitorizare a constatat că fișele medicale sunt întocmite corect, acolo fiind consemnate, cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale privind starea de sănătate ale acestora.

Totodată, la momentul efectuării vizitei de monitorizare, echipa de vizită a constatat că starea de sănătate a beneficiarilor este una bună.

La nivelul **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj** asistenții medicali planifică și asigură pentru fiecare beneficiar examene medicale de evaluare obligatorii. De asemenea, cei 9 asistenți medicali fac demersuri pentru a asigura evaluarea medicală clinică și paraclinică (analize medicale uzuale obligatorii) a beneficiarului și, în funcție de afecțiunea cronică, examenele medicale suplimentare solicitate de către medicii specialiști.

În funcție de vârsta și istoricul medical al beneficiarului, asistentul medical urmărește respectarea programului național de imunizare. Imunizările sunt efectuate de medicul de familie și sunt consemnate în fișa medicală a beneficiarului.

Medicul/asistentul medical completează în fișa medicală informațiile disponibile referitoare la antecedentele personale fiziologice și patologice ale beneficiarului și familiei sale, imunizările, bolile, rănilor accidentale, alergiile sau reacțiile adverse la administrarea unor medicamente, pe perioada șederii beneficiarului în Centru, la care se atașează documentele medicale eliberate de serviciile de specialitate (buletine de analize, rezultate investigații paraclinice, bilete de externare etc.).

Asistentul medical asigură tratamentele medicale recomandate beneficiarilor de medicii de familie și medicii specialiști, exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete eliberate). Asistentul medical/instructorul de educație din cadrul centrului consemnează în registrul de tratament medicația administrată beneficiarului și ține evidența acordării medicației în fișa medicală a acestuia, iar eliberarea acestora se face în baza prescripției medicale din Fișa de sănătate a beneficiarului și din Condica de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile.

Centrul deține o condică de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile folosite pentru tratamentul beneficiarilor, în care se consemnează numele beneficiarului, cantitatea totală eliberată, perioada de utilizare, data eliberării și semnătura persoanei care întocmește condica și a celei care eliberează medicamentele și materialele. Condica de

medicamente și materiale consumabile este completată și păstrată de asistentul medical, semnată și parafată de medicul centrului sau medicul de familie.

Centrul deține un spațiu special (dulap, cameră), închis, în care sunt depozitate medicamentele și materialele necesare tratamentelor medicale. Spațiul respectiv este accesibil numai personalului de specialitate și șefului centrului.

De asemenea, la nivelul Centrului există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistenții medicali de serviciu medicația care este administrată fiecărui beneficiar.

Personalul medical al Centrului este format din asistenți medicali, care asigură supravegherea permanentă a stării de sănătate a beneficiarilor, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază în urma rețetelor sau tratamentelor prescrise de medicul de familie sau de către medicul specialist.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului, dar și a altor stări fizice și psihice, evidența tratamentului medical și a serviciilor acordate, angajații Centrului utilizează Fișa de monitorizare a serviciilor beneficiarului.

Personalul medical din Centru ține evidența medicației care trebuie administrată fiecărui beneficiar în Fișa de monitorizare a serviciilor beneficiarului. Medicația se administrează numai de către personalul medical. Asistenții medicali administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, tratamente, prescripții medicale, recomandările medicului la externarea din spital etc.).

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical care deține dotările minime necesare unei bune funcționări (mobilier, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, glucometru, termometre, seringi de unică folosință etc.) și care este folosit de asistentele medicale, la îndrumarea medicului de familie la care sunt înscrși beneficiarii.

Serviciile de recuperare/reabilitare funcțională sunt consemnate în planul individual de intervenție, iar serviciile/terapiile specifice urmate de beneficiari sunt înscrise în Fișa de monitorizare de către personalul de specialitate.

În cadrul **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj**, atât monitorizarea situației beneficiarului cât și aplicarea planului individual de intervenție se realizează de către un responsabil de caz, numit de șeful de centru.

Pentru monitorizarea situației beneficiarului și a aplicării planului de intervenție, Centrul utilizează o Fișă de monitorizare iar monitorizarea serviciilor pe care le primește beneficiarul se face săptămânal. Monitorizarea zilnică se realizează prin intermediul raportului de tură al

asistenților medicali și prin fișa activității zilnice completată atât de infirmiere cât și de către asistenții medicali.

Fișa de monitorizare servicii, fișa de evaluare/reevaluare și planul individual de intervenție compun dosarul de servicii ale beneficiarului, care se păstrează la responsabilul de caz sau de asistentul social și sunt disponibile la sediul unității.

La nivelul Centrului, se întocmește pentru fiecare beneficiar un plan individual de intervenție, realizat în baza fișei de evaluare. Pentru coordonarea și monitorizarea planului individual de intervenție, Centrul a desemnat un responsabil de caz.

De asemenea, planul individual de intervenție cuprinde o rubrică destinată semnăturii reprezentantului legal, prin care atestă luarea la cunoștință și acceptul acestuia. În situația în care reprezentantul legal nu poate fi prezent pentru a semna evaluarea și planificarea serviciilor, acesta completează o dată cu semnarea contractului de furnizare servicii, un acord scris prin care își dă acceptul cu privire la deciziile și recomandările formulate de personalul Centrului referitoare la îngrijirea și asistarea beneficiarului.

În cadrul Centrului, este elaborată și aplicată o procedură proprie privind asistența beneficiarului în fază terminală sau în caz de deces.

Centrul facilitează sau realizează formalități de înmormântare. De asemenea, **Centrul de Plasament Prichindel, municipiul Craiova, județul Dolj** informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului, informează DGASPC Dolj, cât și Consiliul de Monitorizare, așa cum prevede Legea 8/2016, în 24 de ore de la decesul beneficiarului.

III. Asistență socială/Asistență juridică

În urma verificărilor efectuate, echipa de monitorizare a constatat că certificatele de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen, acestea aflându-se în dosarele sociale ale acestora.

De asemenea, **Centrul de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj** asigură înregistrarea și arhivarea sesizărilor și reclamațiilor primite.

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în Centru au un dosar social individual, cu un conținut complex al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale.

IV. Activități culturale și socializare

Asistentul social din cadrul Centrului planifică activitățile de recreere și socializare, în funcție de opțiunile beneficiarului și nevoile acestora. Astfel, asistentul social stabilește un program pentru odihnă și somn, precum și un program de activități zilnice pentru recreere și socializare, în concordanță cu nevoile beneficiarilor.

Trimestrial, se întocmește de către asistentul social în colaborare cu curatorii/aparținătorii beneficiarilor și cu participarea activă a acestora, un program de recreere și socializare, cu detalierea activităților.

În cadrul centrului sunt asigurate condițiile materiale necesare pentru derularea activităților recreative și de socializare (mobiliu confortabil și suficient, cărți, calculatoare/laptop-uri, dvd-uri, filme educaționale, documentare și artistice).

Personalul Centrului se preocupă de timpul liber al beneficiarilor astfel încât aceștia să fie implicați zilnic în activități recreative, cât mai mult în aer liber.

V. Recomandări

În urma vizitei efectuate, echipa de monitorizare recomandă conducerii **Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova, județul Dolj** păstrarea standardelor existente la acest moment, dar, în același timp recomandăm luarea unor măsuri de îmbunătățire a situației în ceea ce privește următoarele aspecte:

Recomandăm atât conducerii DGASPC Dolj cât și conducerii Centrului de Plasament Sf. Apostol Andrei din municipiul Craiova, județul Dolj luarea tuturor măsurilor și precauțiilor care se impun pentru evitarea răspândirii virusului SARS -CoV-2;

Recomandăm conducerii DGASPC Dolj alocarea unor fonduri pentru realizarea unei igienizări (văruiri) a spațiilor interioare din cadrul Centrului de Plasament Prichindel din municipiul Craiova;

Recomandăm DGASPC Dolj intensificarea efectuării unor cursuri de formare și perfecționare profesională continuă a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Prezentul raport are anexate -- planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –

NDRU S'