



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU
privind drepturile persoanelor cu dizabilități



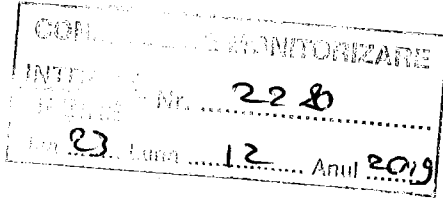
București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat



ROMÂNIA
FLORINEL BUTNARU

RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea, este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- Cadrul general și organizarea vizitei
 - Constatările rezultate din vizita efectuată
 - Asistență socială
 - Activități și servicii
 - Recomandări
-
- Cadrul general și organizarea vizitei

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,,

în perioada 09.12.2019-13.12.2019 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 227/21.11.2019 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea.**

Din echipa de vizită au făcut parte [REDACTED] – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, [REDACTED] – expert independent și [REDACTED] – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere atât verificarea modului în care conducerea centrului respectă drepturilor beneficiarilor cu dizabilități din **Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea.**

- **Constatările rezultate din vizita de monitorizare**

Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea, este centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C. Tulcea.

Centrul are o capacitate maximă de 110 locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice seria LF nr. 0005174.

La data efectuării vizitei se aflau în cadrul centrului, 117 beneficiari, 9 beneficiari cu vârste cuprinsă între 18-30 ani, 25 beneficiari cu vârste cuprinse între 30-50 ani, 83 beneficiari cu vârste peste 50 ani.

Grad de handicap – 49 beneficiari încadrați în grad de handicap grav, 51 beneficiari încadrați în grad de handicap accentuat, 15 beneficiari încadrați în grad de handicap mediu, 2 beneficiari încadrați în grad de handicap ușor.

- **Structura de personal în cadrul centrului**

Structura de personal din cadrul centrului este formată dintr-un total de 85 angajați, după cum urmează - șef de centru, 1 medic de specialitate, 9 asistenți medicali calificați, 44 infirmieri cu calificări în domeniu, 5 personal abilitare/reabilitare, 5 personal bucătărie cu calificare, 20 personal administrativ.

Specialiști implicați în componența echipei multidisciplinare: medic de familie, medic psihiatrie, medic neurologie, medic stomatolog.

- **Acces în instituție**

La intrarea în **Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea** inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de către portarul centrului, care a notat date din legitimațiile echipei de monitorizare, apoi a invitat echipa în incinta centrului.

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant în relația cu beneficiarii, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de aceștia și față de echipa de monitorizare.

- **Structura centrului– cazarea**

Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora. Centrul este amplasat în comunitate, astfel să permită accesul beneficiarilor la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale.

Centrul este împrejmuit cu un gard pe structură de fier, astfel că din exterior se poate vedea incinta complexului. Clădirea centrului are 3 etaje. Spațiile centrului sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

În centru spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat, lift pentru a facilita deplasarea beneficiarilor care utilizează scaunul cu roțile, 1sală – spălătorie, dotată cu mașini de spălat profesionale și funcționale și o mașină de uscat rufe alături de o mașină

de călcat rufe. Centrul are 1 sală pentru activități, dotată corespunzător (tv, boxe, dispun de acces la internet, scaune, mese, dulăpioare, etc.) și 1 sală pentru masaj, dotată corespunzător activității destinate, unde se utilizează programe terapeutice concepute special pentru fiecare beneficiar în parte, în funcție de evoluția și caracterul afecțiunii sale, 2 cabinete medicale, unul la etajul 3 și unul la etajul 1, farmacie și frizerie la parterul centrului.

Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

În cadrul centrului există un program de curățenie zilnică care asigură o curățenie permanentă în cadrul unității.

Centrul alocă fiecărui beneficiar un spațiu de cazare într-un dormitor, **4, 5 sau 6** beneficiari în cameră. Dormitoarele din cadrul centrului sunt luminoase, aerisite, curate, accesoryzate cu perdele, pavimentul este din linoleum, curat, însă pe alocuri prezintă urme de uzura. Sunt dotate cu ferestre din termopan, dimensionate încât să permită iluminatul și ventilația naturală, sunt dotate cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale. Paturile sunt dotate cu **saltele care prezintă urme de uzura** și perne cu aspect îngrijit, dulapurile beneficiarilor sunt confecționate din lemn, o parte cu vizibile urme de uzură. Dormitoarele sunt dotate cu televizoare funcționale.

Dormitoarele îndeplinesc următoarele condiții:

- Dispun de spațiu necesar pentru amplasarea paturilor și a cel puțin unei noptiere pentru fiecare pat;
- Permit accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice, după caz;
- Permite accesul în fotoliu rulant, dacă starea beneficiarului o impune;
- Dispune de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului minim, respectiv o masă cu un număr de scaune corespunzător numărului beneficiarilor, un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei persoanelor beneficiarilor;
- Sunt amenajate de așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos.

În cadrul centrului spațiile destinate depozitării hainelor, lenjeriei, încălțăminte, precum și a obiectelor de uz propriu sunt dulapuri personale suficient de spațioase. Obiectele de uz propriu (truse de unghii, perie de păr, lame de ras, etc) sunt păstrate în noptiere. **În cadrul centrului nu sunt pastrate obiectele de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți),**

în săculeți care sunt etichetați cu numele fiecărui beneficiar în parte. În cadrul unității sunt completate fișe privind asigurarea obiectelor de igienă personală.

Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

Răspunzători de păstrarea actelor personale, banii sau alte valori ale beneficiarilor este personalul specializat din cadrul unității.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș, căzi și wc-uri, toate funcționale. Dușurile sunt asigurate cu apă caldă și rece. Spațiile igienico – sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, utilizându-se materiale care permit o igienizare adecvată. Centrul dispune de grupuri sanitare pentru beneficiari, plasate în apropierea dormitoarelor, **însă fiecare etaj are și grup sanitar cu doua wc-uri alăturate care nu oferă intimitate.**

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se desfășoară în cadrul spălătoriei.

Lenjeria de pat, alte obiecte de cazarmament, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate periodic, ori de câte ori este nevoie.

Centrul respectă normele legale privind: colectarea, împachetarea, manevrarea și eliberarea produselor de laborator, manipularea echipamentelor și a instrumentului medical, manevrarea și depozitarea materialelor infectate, a deșeurilor clinice și altele. Centrul dispune de avizele sanitare prevăzute de legislația în vigoare, în funcție de activitățile derulate și serviciile prestate.

De asemenea, centrul are elaborat și aplică un program propriu de curățenie (igienizare și dezinsecție) a tuturor spațiilor, materialelor și echipamentelor aflate în dotare. Centrul dispune de recipiente pentru deșeuri și spații speciale de depozitare a acestora.

- **Asigurarea hranei**

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul acesteia, în bucătăria proprie. Bucătăria este dotată cu o plită de uz casnic, pe gaz, cuptoare electrice, chiuvete cu apă curentă caldă și rece, frigidere, congelatoare, hotă, spații pentru spălarea și felierea legumelor și a alimentelor de proveniență animală.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele acestora. Pentru beneficiarii care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului nutriționist sau ale dieticianului, iar meniul este afișat zilnic. În centru sunt 32 beneficiari care servesc meniu fără sare, 8 beneficiari care servesc meniul pentru regim gastro-hepatic, 15 beneficiari care servesc meniul pentru regim gastro-hepatic dar și fără sare, 9 beneficiari care servesc meniu pentru regim diabetic și 2 beneficiari care servesc meniu pentru regim lacto-vegetarian.

Păstrarea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective, dotate cu lăzi frigorifice în care se păstrează carnea pe categorii și alte alimente de proveniență animală cum ar fi: brânza, cașcavalul, ouă, iaurt, etc care sunt păstrate conform normelor de depozitare și păstrare a alimentelor. Depozitarea legumelor, cerealelor și produselor de panificație, cât și a uleiului, oțetului, borcanelor de produse derivate ce sunt folosite la gătit și dulciuri servite la desert, este făcută în camere speciale, separate și compartimentate pe categorii, depozitate pe paleți bine îngrijiți.

Centrul deține avizele sanitare și sanitar veterinare prevăzute de lege.

Meniurile conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi. Din discuțiile purtate cu personalul centrului reiese faptul că, o gustare pe zi constă într-un fruct și/sau într-un preparat dulce de casă.

Servirea micului dejun, a prânzului și al cinei se face în salile de mese amenajate în cadrul fiecărui etaj, în zona alăturată ghișeului de deservire aflat la fiecare etaj. Bucătăria fiind la parterul centrului, complet utilată. Mulți dintre beneficiari servesc masa la pat.

Din discuțiile avute cu beneficiarii aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

- **Asistență medicală**

La nivelul centrului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate ale acestora. Atașate fișelor medicale erau bilete de ieșire din spital, rezultatele investigațiilor medicale efectuate și scrisori medicale cu rezultatele reevaluărilor medicale periodice și tratamentul recomandat de medicii specialiști.

Medicamentele sunt păstrate în condiții corespunzătoare de siguranță, la cabinetul medical, în spații special amenajate (dulapuri), în care accesul îl are numai personalul specializat, prevăzute cu sisteme de închidere. Medicația administrată zilnic era organizată în recipiente speciale ale beneficiarilor, pe zile ale săptămânii, etichetate cu numele fiecărui beneficiar în parte.

Personalul medical care face parte din componența echipei multidisciplinare a centrului este format din medic specialist – medicina de familie, medic generalist, medic psihiatru, medic neurolog, care asigură monitorizarea stării de sănătate, prescripția medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază, în funcție de necesitățile medicale ale fiecărui beneficiar. Beneficiarii unității sunt înscriși la un medic de familie, iar în funcție de necesitățile medicale, centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatorii, cabinete medicale sau, după caz, spitale, inclusiv cabinete stomatologice. Medicul psihiatru vine periodic în centru pentru reevaluarea psihiatrică a beneficiarilor.

Tratamentul medicamentos, zilnic, al beneficiarilor este păstrat în recipiente etichetate cu numele fiecărui beneficiar și administrat conform scrisorii medicale emise în urma reevaluării afecțiunilor medicale efectuată periodic, de către personalul specializat.

Serviciile de recuperare/reabilitare funcțională sunt consemnate în planul individual de intervenție, iar serviciile/terapiile specifice urmate de beneficiari sunt înscrise în fișa de monitorizare de către personalul de specialitate. Efectuarea terapiilor de recuperare/reabilitare funcțională, se fac la nivelul centrului cu personalul specializat, la nevoie se facilitează accesul beneficiarilor și la servicii medicale de specialitate prin deplasarea beneficiarilor în diverse clinici/spitale cu care se colaborează.

Monitorizarea serviciilor se face săptămânal. Monitorizarea zilnică se face prin raportul de tură al personalului de specialitate prin fișa activității zilnice completată de către acesta.

- **Asistență socială**

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat/personalizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale, cu un opis al documentelor obținute.

Fișa de monitorizare servicii de abilitare reabilitare, fișă de servicii pentru integrare/reintegrare socială, fișa de evaluare/reevaluare și planul individual de intervenție compun dosarul de servicii ale beneficiarului, care se păstrează la responsabilul de caz și sunt disponibile la sediul unității.

Este constituită o echipă multidisciplinară compusă din medic, kinetoterapeut, asistent social, tehnician asistentă socială, psiholog, manager de caz, care întocmește pentru fiecare beneficiar un plan individual de intervenție în baza fișei de evaluare. Pentru coordonarea și monitorizarea planului individual de intervenție, centrul are desemnat câte un responsabil de caz/ manager de caz.

Planul individualizat/personalizat de intervenție de la nivelul centrului cuprinde informații privind numele și vârsta beneficiarului și semnătura de luare la cunoștință a acestuia; numele și profesia persoanelor care au elaborat și semnatura acestora; numele responsabilului de caz/ manager de caz; activitățile derulate/serviciile acordate pentru a acoperi nevoile de îngrijire personală, menținerea și/sau ameliorarea stării de sănătate și a autonomiei fizice și psihice, nevoile de recuperare/reabilitare funcțională (psihică și/sau fizică), nevoile de integrare/reintegrare socială, evaluarea abilităților; programarea activităților și serviciilor, zilnică, săptămânală sau lunară; termene de revizuire ale planului.

- **Activități și servicii**

Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea, asigură informarea beneficiarilor/reprezentanților legali/convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în cartă, odată cu încheierea contractului de furnizare servicii.

Centrul deține și aplică un cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii.

Personalul centrului este instruit cu privire la: prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților în centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

Centrul a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală (cutia pentru reclamații și sesizări), în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului.

Centrul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare.

Sesizările și reclamațiile se arhivează într-un registru și se păstrează la sediul centrului.

Personalul centrului notifică telefonic și în scris familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.

Centrul deține un registru special de evidență al incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a beneficiarului sau alte incidente în care acesta a fost implicat. Registrului de evidență învoiri/vizite este completat corespunzător.

Recomandări

Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia, hrana, oferindu-se condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să mențină cele constatate.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Recomandăm să se identifice o soluție urgentă privind deficitul de personal (lipsă personal), astfel încât drepturile beneficiarilor din cadrul **Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județul Tulcea**, să poată fi respectate.

Recomandăm schimbarea saltelelor, a noptierelor, dulapurilor care prezintă urme de uzură/deteriorare.

Recomandăm păstrarea obiectelor de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți), în săculeți care sunt etichetați cu numele fiecărui beneficiar în parte.

Recomandăm să se identifice o soluție urgentă privind grupurile sanitare cu doua wc-uri alaturate care nu oferă intimitate.

Recomandăm găsierea unei soluții în vederea alocării fiecărui beneficiar a unui spațiu de 6 mp în dormitoare, conform standardelor din Ordinului Nr.67/2015.

D.G.A.S.P.C. Tulcea

Recomandăm susținerea efectuării unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Recomandăm să se identifice o soluție urgentă privind deficitul de personal (lipsă personal), astfel încât drepturile beneficiarilor din cadrul **Centrul de Îngrijire și Asistență Babadag, județ Tulcea**, să poată fi respectate.

Recomandăm susținerea bugetară privind schimbarea saltelelor, a noptierelor, dulapurilor care prezintă urme de uzură/deteriorare.

Recomandăm să se identifice o soluție urgentă privind grupurile sanitare cu doua wc-uri alaturate care nu oferă intimitate.

Recomandăm susținerea bugetară în vederea alocării fiecărui beneficiar a unui spațiu de 6 mp în dormitoare, conform standardelor din Ordinului Nr.67/2015.

Prezentul raport are anexate 7 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert extern –

Expert extern –