

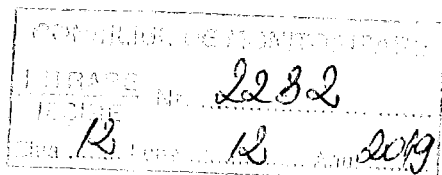


ROMÂNIA
CONSILIUL DE MONITORIZARE
Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU
privind drepturile persoanelor cu dizabilități



București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro



APROB,
PREȘEDINTE
Secretar de Stat

FLORINEL BUȚNARU



R A P O R T

privind vizita desfășurată la Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu”, Bălăceanca,
județ Ilfov

Sumar:

Prezentul Raport a fost întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu”, Bălăceanca, județ Ilfov și este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială/ Asistență juridică
- IV. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfasoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*” ca urmare a programărilor prevăzute în programul anual de vizitare, în perioada 11.11.2019 - 12.11.2019 Președintele Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 208/06.11.2019 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu,, Balaceanca Județ Ilfov.**

Din echipa de vizită au făcut parte doamna – inspector în cadrul
Consiliului de Monitorizare, domnul – expert independent și doamna
– expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu,, Balaceanca Județ Ilfov, în conformitate cu prevederile legale.

Vizita a vizat condițiile de cazare și tratamentul aplicat persoanelor internate în spitalul de psihiatrie menționat.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Spitalul de Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu,, Balaceanca Județ Ilfov, este o unitate sanitară de monospecialitate, de unitate publică, care furnizează servicii medicale spitalicești, în specialitate psihiatrie, aflat în subordinea Consiliului Județean Ilfov, cu sediul în comuna Cernica – Bălăceanca.

Potrivit art. 5 lit.o) și p) din Legea nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată, prin internare voluntară se înțelege internarea la cererea cu consimțământul pacientului, iar prin internare nevoluntară se înțelege internarea împotriva voinței sau fără consimțământul pacientului.

1. Accesul în instituție

La intrarea în curtea Spitalului, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de paznicul acestuia, care a condus echipa la managerul spitalului, unde au fost invitați într-un birou din cadrul spitalului. Echipa a solicitat conducerii vizitarea spitalului ca apoi să se poarte discuții și a răspunde la întrebările adresate de către membrii echipei de vizită.

2. Colaborarea cu personalul Spitalului de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu,, Balaceanca Județ Ilfov

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale pacienților.

Personalul spitalului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

Pe toată perioada vizitei, angajații au interacționat constant cu pacienții (persoane adulte cu dizabilități), aceștia părând că au o relație bună, relaxată, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de aceștia și față de echipa de control.

3. Structura centrului – cazarea

Spitalul permite un acces facil pentru pacienți și vizitatorii acestora, este poziționat direct la șosea, poarta spitalului este înaltă, din fier, astfel că din exterior nu se poate vedea curtea acestuia. Curtea este mare, parțial asfaltată, fiind împrejmuită de vegetație îngrijită, copaci, cu spațiu special amenajat pentru petrecerea timpului în aer liber.

Accesul din curte în spital se face prin intermediul unei scări și a unei rampe de acces, construită din beton, care asigură deplasarea persoanelor cu handicap în interiorul clădirii.

Din declarațiile personalului, dezinfecția de două ori pe săptămână (cu cloramină) iar o dată pe lună se face dezinfecția generală cu lampă bactericida UV, iar curățenia se face zilnic și ori de câte ori situația o cere. Pentru curățenia zilnică, angajații sunt nevoiți să adauge suplimentar în soluțiile folosite pentru spălarea pe jos, pastile de cloramină deoarece acestea sunt pentru uz casnic și se impune folosirea unor produse cu grad ridicat de dezinfecție.

Saloanele pacienților la momentul vizitei erau supraaglomerate, datorită faptului că unul dintre pavilioane se afla în decurs de reabilitare.

Spațiile spitalului sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia pacienților.

În spital spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat.

Pentru pacienții care nu se pot îngriji singuri, materialele consumabile uzuale precum săpun, prosop, hârtie igienică, șampon, etc., erau păstrate de către personalul care le poate oferi ajutor și suport, iar ceilalți le aveau în dulapurile personale.

La secția 2 din Pavilionul „Castel”, existau 2 saloane, îtnecoase, cu noptiere și pisite de alt mobilier, cu 20 de paruri.

4. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a pacienților centrului este asigurată de personalul acestuia în bucătărie proprie.

Există bucătărie și magazine de alimente, mâncarea era preparată în condiții igienico – sanitare corespunzătoare, respectând standardele calorice.

Masa se servea pe serii, pe saloane.

Din discuțiile avute cu pacienții, aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc, Spitalul deține avizele sanitare și sanitare veterinare prevăzute de lege.

III. Asistență medicală/ Asistență juridică

Potrivit Regulamentului privind organizarea și funcționarea spitalului, unitatea acordă asistență medicală spitalicească pentru cazurile acute și cornice, criteriile care stau la baza internării fiind: pentru cazurile acute: urgențe medicale sau alte situații în care este pusă viața în pericol a sa sau a altora sau există potențial, care poate periclita viața sau integritatea corporală a altor persoane, diagnosticul nu poate fi stabilit în ambulatoriu, deoarece cazul necesită investigații ce nu pot fi efectuate în ambulatoriu, necesitând supraveghere medicală continuă; pentru cazurile cornice: cazurile care necesită tratament medical sub supraveghere medicală continuă și de specialitate.

Cât privește tipurile de internare, Regulamentul stabilește:

Internarea voluntară: cu respectarea normelor de îngrijire și a drepturilor pacienților pacienților – acces, opțiune, informare, confidențialitate, intimitate, demnitate, siguranță, opinie.

Internarea nevoluntară: după ce toate încercările de internare voluntară au fost epuizate, se face solicitarea medicului de familie sau a medicului specialist psihiatru, familia persoanei, reprezentanții administrației locale, reprezentanții poliției, jandarmii, parchetului, pompierilor. Motivele solicitării nevoluntare se certifică sub semnătura persoanelor mai sus menționate. Medicul informează bolnavul, reprezentantul legal, sau personal al pacientului de măsura luată în termen de 72 de ore, iar în lipsa acestora autoritatea tutelară.

Serviciul de sănătate este asigurat de și asistente medicale care lucrează în ture. Fișele medicale ale beneficiarilor erau păstrate în cadrul cabinetului medical.

Monitorizarea stării de sănătate și administrarea tratamentului se efectuau de către asistenta medicală și de către medic, lucru consemnat în caietul de consemnări din cabinetul medicului.

Cabinetele asistentelor medicale, dispun de aparate de urgență. Toate celelalte medicamente erau depozitate separat în condiții de siguranță.

La nivelul spitalului sunt întocmite fișe medicale ale pacienților, unde sunt consemnate cu ocazia consultațiilor medicale, tratamentul administrat, precum și alte informații medicale, privind starea de sănătate a beneficiarilor, acestea fiind păstrate în cabinetul medical.

Pacienții cu tulburări psihice sunt imobilizați sau izolați pentru protecția lor sau a altor persoane, fără a fi loviți sau vătămați și folosind un ton calm și neutru. Conținerea se face la recomandarea medicului iar toate evenimentele sunt consemnate în Registrul de conținere.

Există procedura de conținere avizată de medicul psihiatru.

Incidentele petrecute pe secție, agresiuni ale personalului de către pacienți, se consemnează în Registrul de evenimente la locul de muncă, care e completat la zi. Spitalul aplică Procedura de abordare a pacientului agresiv și violent în cazuri de urgență.

În ceea ce privește atribuțiile de supraveghere a pacienților, fișa postului asistentului medical-șef conține dispoziții distincte referitoare la responsabilitatea ce-i revine privind apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale, precum „inclusiunea în planul anual de formare profesională a unor programe de formare pentru dezvoltarea de competențe specifice în domeniul respectării drepturilor pacientului”; totodată, acesta informează în scris medicul șef despre eventuale încălcări ale obligațiilor personalului pe care îl are în subordine.

Din punct de vedere juridic, pacienții centrului le este asigurată asistența juridică.

Pentru activități de ergoterapie există un club, care este dotat cu bibliotecă, sistem audio prin meloterapie, materiale pentru ergoterapie, lucru manual și pictură.

V. Recomandări

Față de cele expuse, în temeiul art. 4 lit. b) din Legea 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, republicată:

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm demararea lucrărilor de reparații/zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate și aprobarea referatelor formulate de către managerul Spitalului de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu,, Bălăceanca,

Recomandăm - Acordarea de către Consiliul Județean Ilfov a suportului financiar în vederea renovării pavilioanelor și efectuarea la instalații sanitare,

Recomandăm - Scoaterea la concurs a posturilor vacante de medici specialiști, asistenți medicali, infirmieri, îngrijitori,

Recomandăm - Acordarea unei atenții sporite serviciilor de terapie psihologică, individual sau de grup, pentru a mări șansele de recuperare a pacienților, precum implicarea constantă a acestora în activitățile organizate în cadrul clubului,

Recomandăm - Amenajarea saloanelor cu mobilier adecvat,

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu pacienții, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Prezentul raport are anexate 10 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta. Imaginile pot fi vizualizate la sediul Consiliului de Monitorizare.

Inspector de monitorizare –

Expert extern –

Expert extern –