



ROMÂNIA  
CONSILIUL DE MONITORIZARE  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar  
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției ONU  
privind drepturile persoanelor cu dizabilități



București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3  
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: [consiliuldemonitorizare@gmail.com](mailto:consiliuldemonitorizare@gmail.com)  
web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

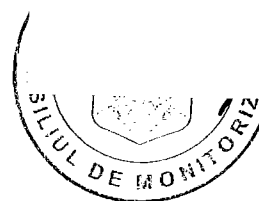
CONSILIUL DE MONITORIZARE	
INTRARE	Nr. 1789
IESIRE	
Ziua 05	Luna 11 Anul 2019

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat

Ing. FLORINEL BUTNARU



## R A P O R T

privind vizita desfășurată la Spitalul de Psihiatrie Brașov, județ Brașov

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Spitalul de Psihiatrie Brașov, județ Brașov este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Activități și servicii
- IV. Recomandări

## **I. Cadrul general și organizarea vizitei.**

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*” în perioada de 11.10.2019 – 13.10.2019 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 176/07.10.2019 Președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Spitalul de Psihiatrie Brașov, județ Brașov.**

Din echipa de vizită au făcut parte – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, – expert independent și – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere atât verificarea modului în care conducerea centrului respecta drepturilor beneficiarilor cu dizabilități din Spitalul de Psihiatrie Brașov, județ Brașov.

## **II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.**

### **1. Structura de personal în cadrul complexului.**

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, manager spital, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, instructori de educație, personal bucătărie și personal administrativ.

### **2. Acces în instituție**

La intrarea în curtea Spitalului de Psihiatrie Brașov, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de portarul spitalului, care a fost cooperant și a condus echipa de monitorizare la managerul spitalului.

După prezentări, managerul spitalului, a invitat inspectorul și cei doi experți în biroul acesteia, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările puse de inspector.

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale pacienților.

Personalul spitalului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant relația cu pacienții, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de aceștia și față de echipa de control.

### **3. Structura centrului – cazarea**

Spitalul de Psihiatrie Brașov, județ Brașov permite un acces facil pentru pacienți și vizitatorii acestora.

Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov funcționează un ambulatoriu integrat, cu cabinete în specialitățile: neurologie, psihiatrie, recuperare, medicină fizică și balneologie. De asemenea, funcționează două secții exterioare de psihiatrie, dedicate bolnavilor cronici: Zărnești și Vulcan, unde se face terapie ocupațională și ergoterapie pentru bolnavii toxicodepenți.

Spitalul de Psihiatrie Brașov până în prezent nu s-a confruntat cu fenomenul de supraaglomerare și nu au existat cazuri în care doi pacienți să fie puși într-un singur pat, având în vedere că spitalul deține cele două secții de „psihiatrie cronici”, iar în spitalele de psihiatrie pentru bolnavi cronici (ca și în spitalele de psihiatrie și măsuri de siguranță) fenomenul supraaglomerării este mai des întâlnit.

Spațiile spitalului sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia pacienților.

În spital spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat.

La Secția exterioară de psihiatrie pentru bolnavii cronici din Vulcan, unde sunt internați și pacienți încadrați în grad de handicap, personalul spitalului era instruit să aibă în vedere respectarea drepturilor acestor persoane în cadrul unității medicale. Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov este adaptat și răspunde inclusiv cerințelor persoanelor cu handicap motor, existând lifturi și rampe de acces.

Cu privire la internarea obligatorie a pacientului conform art. 110 din Codul penal, ca măsură de siguranță provizorie, în Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov, aceasta se aplică: atunci când făptuitorul este bolnav psihic ori consumator cronic de substanțe psihoactive și prezintă pericol pentru societate și când este necesară înlocuirea măsurii obligării la tratament în ambulatoriu cu cea a internării.

Măsura se dispune de către instanță, prin hotărâre judecătorească de internare medicală provizorie, pe durata procesului penal, în baza Codului de procedură penală.

Scopul internării medicale provizorii îl constituie înlăturarea pericolozității sociale a unui bolnav psihic, care a comis o faptă penală, iar durata internării medicale provizorii acoperă durata procesului penal, până la hotărârea judecătorească definitivă.

Internarea acestui tip de pacient respectă procedura aplicată pacienților care se prezintă însoțiți la camera de gardă, specificitatea situației sale fiind dată de faptul că medicul curant are obligația prezentării pacientului la instanța de judecată, la termenele fixate de instanță, atunci când starea sănătății fizice/psihice a pacientului o permite; când pacientul nu poate fi prezentat la termen, medicul curant înștiințează instanța în termen util, menționând motivele neprezentării (pacient agitat, heteroagresiv, apariția unor boli somatice intercurrente etc.).

Referitor la procedura în cazul pacienților toxicomani și existența unei proceduri/unui protocol între spital și Poliție în cazul alcoolicii și toxicomanilor, a rezultat că în cazul pacienților toxicomani se aplică procedura internării voluntare sau nevoluntare, după caz, avându-se în vedere și eventualele acorduri de colaborare încheiate de Ministerul Sănătății cu MAI. Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov ne-a informat că are un astfel de protocol de colaborare, încheiat în anul 2006, între Ministerul Sănătății Publice și Ministerul Administrației și Internelor, privind punerea în aplicare a Legii nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată, precum și a unor prevederi din Codul penal și a

specificat că protocolul cuprinde dispoziții generale, nu se referă doar la pacienții toxicomani. Protocolul are drept scop efectuarea, în comun, de activități specifice, pe linia prevenirii și combaterii faptelor antisociale, comise de către persoane cu tulburări psihice grave, așa cum 17 sunt acestea definite de Legea nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată.

În urma vizitei, a rezultat faptul că, în cazul acestui spital, pentru ambulatoriu există deja un proiect european aprobat, în valoare de 2,2 milioane euro, iar pentru reabilitarea spitalului, există un proiect ADR – Regiunea Centru, în curs de finalizare. Bugetul pe anul 2019 este, în cazul acestui spital, de 10 ori mai mare față de anii anteriori.

Conducerea Spitalului Clinic de Neurologie și Psihiatrie Brașov a sesizat situația spațiului impropriu în care funcționează secția de pe Strada Mihai Eminescu din Brașov.

Conducerea spitalului a semnalat în presă, chiar în cursul lunii septembrie 2019, situația efectuării unor studii clinice pe pacienții din categoria „pacienți vulnerabili” din secția Vulcan, fără respectarea normelor de etică și a prevederilor Ordinului Ministrului Sănătății nr. 904/2006.

**De asemenea, managerul spitalului, a mai învederat faptul că drepturile bănești ale unor pacienți au fost însușite de către asistentul șef, iar în acest sens acesta a sesizat organele de cercetare penală și s-a întocmit un dosar penal, și de asemenea s-a mai format și o comisie de disciplină.**

**Privind decesul unuia dintre pacienți care ar fi fost înhumat dezbrăcat, motiv păentru care poliția s-a autosesizat, managerul spitalului arată faptul că, acest pacient a decedat în urma unei septicemii provocată în urma automutilărilor.**

**Motivul pentru care acesta ar fi fost îngropat dezbrăcat este că, pacientul a fost ținut la morgă un timp îndelungat, iar corpul acestuia a intrat în putrefacție.**

**Datorită stării avansate de degradare a cadavrului angajații de la IML nu au mai putut să îl îmbrace cu hainele aduse de angajații spitalului, luând hotărârea să le așeze în sicriu.**

Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov dispune de posturi telefonice fixe accesibile pacienților.

Toate spațiile comune din spital sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

În cadrul spitalului există un program de curățenie zilnică care asigură o curățenie permanentă în cadrul unității.

În cadrul spitalului cazarea pacienților se realizează în dormitoare corespunzător.

Dormitoarele din cadrul spitalului îndeplinesc următoarele condiții: dispun de spațiu necesar pentru amplasarea paturilor și a cel puțin unei noptiere pentru fiecare pat; permit accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice, după caz; permite accesul în fotoliu rulant, dacă starea pacientului o impune; dispune de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului minim, respectiv o masă cu un număr de scaune corespunzător numărului pacienților, un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei persoanelor pacienților;

În cadrul spitalului spațiile destinate depozitării hainelor, lenjeriei, încălțăminte, precum și a obiectelor de uz propriu sunt dulapuri personale suficient de spațioase. Pentru unele articole de îmbrăcăminte (paltoane, pardesie, costume încălțăminte) se utilizează camere speciale de depozitare. Obiectele de uz propriu (tacâmuri, truse de unghii, perie de păr, lame de ras, etc) sunt păstrate în noptieră.

În cadrul spitalului se utilizează materiale antiderapante pentru pardoseală, fixarea cablurilor se află în afara drumului de acces al beneficiarilor, securizarea ușilor cu sisteme de închidere accesibile atât pacienților cât și a personalului.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale.

Grupurile sanitare sunt separate pe sexe și sunt plasate în apropierea dormitoarelor. Dușurile sunt asigurate cu apă caldă și rece. Spațiile igienico – sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, utilizându-se materiale care permit o igienizare adecvată.

Grupurile sanitare pentru personal sunt separate pe sexe și deservesc exclusiv personalului. Numărul grupurilor sanitare este suficient pentru personalul care activează în fiecare tură de zi și de noapte.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale pacienților se spală la nivelul spitalului.

Spitalul respectă normele legale privind: izolarea pacientului cu boli contagioase, colectarea, împachetarea, manevrarea și eliberarea produselor de laborator, manipularea echipamentelor și a instrumentului medical, manevrarea și depozitarea materialelor infectate, a deșeurilor clinice și altele. Spitalul dispune de avizele sanitare prevăzute de legislația în vigoare, în funcție de activitățile derulate și serviciile prestate.

De asemenea, spitalul are elaborat și se aplică un program propriu de curățenie (igienizare și dezinsecție) a tuturor spațiilor, materialelor și echipamentelor aflate în dotare. Spitalul dispune de recipiente pentru deșeuri și spații speciale de depozitare a acestora.

În cadrul spitalului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosoape, etc).

Pacienții din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

#### **4. Asigurarea hranei**

Hrana zilnică a pacienților spitalului este asigurată de personalul complexului în regim de catering.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele acestora. Pentru pacienții care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului nutriționist sau ale asistentului dietetician, iar meniul este afișat zilnic.

Centrul deține avizele sanitare și sanitar veterinar prevăzute de lege.

Meniurile conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi.

**Din discuțiile avute cu pacienții, dar și după gustarea produselor care alcătuiesc meniul zilei de către echipa de monitorizare, s-a apreciat că, preparatele realizate nu îndeplinesc condițiile minime de calitate și cantitate.**

Deși la momentul efectuării vizitei de monitorizare, la nivelul Spitalului (în cadrul Secției Vulcan) există o bucătărie, utilată dar nefuncțională.

## **5. Asistență medicală**

La nivelul spitalului sunt întocmite fișe medicale ale pacienților, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale pacienților, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate ale acestora.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicația pentru fiecare pacient.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat.

Personalul medical al spitalului este format din medici psihiatri și asistenți medicali, care asigură supravegherea stării de sănătate, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază.

Pentru pacienții spitalului medicația se administrează de către personalul medical. Asistenții medicali administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, recomandări la externarea din spitale, etc).

Spitalul dispune de spații speciale amenajate cu destinați de cabinete medicale ce deține dotările minime necesare (mobilier, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, glucometru, termometre, seringi de unică folosință, cântar, etc.).

Activitățile de asistență psihologică sunt desfășurate de către psihologii spitalului cu respectarea prevederilor legale privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică. Cabinetele psihologice în care acesta își desfășoară activitatea sunt dotate corespunzător din punct de vedere tehnic și metodologic.

În cadrul spitalului este elaborată și aplicată o procedură proprie privind asistența în fază terminală sau în caz de deces.



Spitalul facilitează sau realizează formalități de înmormântare. Spitalul informează înscris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele pacientului și Consiliul de Monitorizare în 24 de ore de la decesul acestuia.

### **III. Activități și servicii.**

Spitalul are elaborată și aplicată propria procedură privind cazurile de abuz și neglijență.

Spitalul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu pacienții, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către pacient și modul de soluționare.

Sesizările și reclamațiile se arhivează într-un dosar și se păstrează la sediul spitalului.

Spitalul a pus la dispoziția pacienților un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității spitalului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal de conducătorul spitalului, în prezența a doi pacienți și se înregistrează pe loc în registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor cu dată și număr. Cutia pentru reclamații și sesizări este dispusă la intrarea în centru.

### **IV. Recomandări**

În urma vizitei, echipa de monitorizare a constatat în cadrul Spitalului de Psihiatrie și Neurologie Brașov, diverse nereguli, în ceea ce privesc următoarele aspecte:

*Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescara), a paturilor și a pernelor uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare. Totodată, achiziționarea de prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.*

*Recomandăm demararea lucrărilor de reparații/zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate și reabilitare termică (Zărnești și Vulcan) .*

*Recomandăm demararea lucrărilor de reparații, dotare și obținerea tuturor autorizațiilor de funcționare a bucătăriei.*

*Recomandăm achiziționarea de aparatură medicală specială în vederea terapilor de recuperare.*

*Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu pacienții, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.*

Prezentul raport are anexate 5 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

**Inspector de monitorizare -**

**Expert externi –**

**Expert extern –**