



ROMÂNIA



**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind
Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**

Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

Telefon: 021.371.27.58
Fax: 021.371.27.66

CONSILIUL DE MONITORIZARE		
INTRARE	Nr. 922	
IESIRE		
Ziua 13	Luna 08	Anul 2018

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat

ELORINEL BUTNARU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Complexul de Servicii Unirea , Locuința Protejată Sf.
Paraschiva

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Complexul de Servicii Unirea ,
Locuința Protejată Sf. Paraschiva este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială
- IV. Activități și servicii
- V. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*” în data de 02.08.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 70/30.07.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la Locuinta Protejată Sf. Paraschiva.

Din echipa de vizită au făcut parte _____ - inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, _____ - expert independent și _____ - expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere verificarea modului în care conducerea centrului respecta drepturilor beneficiarilor cu dizabilități din Complexul de Servicii Unirea, Locuinta Protejată Sf. Paraschiva cu sediul în București, B-dul 1 Decembrie, nr. 12-14 sector 3.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Complexul de Servicii Unirea, Locuinta Protejată Sf. Paraschiva, este un centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități cu deficiențe neuropsihice, aflat în subordinea DGASPC Sector 3.

Centrul are o capacitate maximă de 10 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 București. La data efectuării vizitei se aflau în centru 7 beneficiari autonomi, cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 de ani.

1. Structura de personal în cadrul complexului.

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef complex, asistent social, psiholog și personal administrativ.

2. Acces în instituție

La intrarea în curtea Locuinței Protejate Sf. Paraschiva, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de portarul centrului, care a fost cooperant și a condus echipa de monitorizare la doamna [redacted], psihologul centrului și la Seful de centru, domnul [redacted].

După prezentări, doamna [redacted] a invitat inspectorul și cei doi experți în birou, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările puse de inspector.

Toate documentele solicitate de către echipa de monitorizare, au fost puse la dispoziția membrilor acesteia, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe perioada vizitei, angajații au interacționat cu beneficiarii, părând a avea o relație apropiată, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de angajați și față de echipa de monitorizare.

3. Structura centrului – cazarea

Locuinta Protejata Sf. Paraschiva permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora. Locuinta Protejata Sf. Paraschiva este amplasata în comunitate, astfel să permită accesul beneficiarilor la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale. În apropiere, există mijloce de transport în comun.

Spațiile locuinței sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

Spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală și artificială, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Locuința are un club pentru socializare pe timp de zi, dotat cu scaune, mese, tv. și diferite decoratiuni.

Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

În cadrul centrului cazarea beneficiarilor se realizează în dormitoare, iar numărul beneficiarilor în cameră este de 1 sau 2 beneficiari (la momentul vizitei).

Dormitoarele din cadrul centrului îndeplinesc următoarele condiții:

- Dispun de spațiu necesar pentru amplasarea paturilor și a cel puțin unei noptiere pentru fiecare pat;
- Permit accesul facil al personalului, după caz;
- Dispun de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului minim, respectiv o masă cu un număr de scaune corespunzător numărului beneficiarilor, un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei personale a beneficiarilor;
- Sunt amenajate de așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos.

În cadrul locuinței spațiile destinate depozitării hainelor, lenjeriei, încălțămintei, precum și a obiectelor de uz propriu sunt dulapuri personale suficient de spațioase. Obiectele de uz propriu și bunuri personale (tacâmuri, truse de unghii, perie de păr, lame de ras, etc) sunt păstrate în noptieră sau după bunul plac al beneficiarilor.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale, camerele având bai proprii.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul Locuinței Protejate.

Locuința este dotată cu mașina de spălat rufe. Lenjeria de pat, alte obiecte de cazarmament, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate periodic sau ori de câte ori este cazul.

Bucataria Locuintei Protejate este comuna si accesibila beneficiarilor ce se gospodaresc singuri.

Locuinta dispune de avizele sanitare prevăzute de legislația în vigoare, în funcție de activitățile derulate și serviciile prestate.

Fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosoape, etc). Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

4. Asigurarea hranei

Hrana/alimentele zilnice ale beneficiarilor este asigurată de personalul locuintei. Beneficiarii primesc alimente corespunzator.

Păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective.

5. Asistență medicală

La nivelul Locuintei Protejate Sf. Paraschiva nu sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, acestea sunt întocmite și consemnate cu ocazia oricărui consult medical, la spital/unitate medicala la nevoie, locuinta protejata oferind servicii doar de gazduire și hrana, asistenta psihologica și sociala, aceasta avand rolul de a asigura la nivelul sectorului 3 Bucuresti, aplicarea politicilor și strategiilor de asistenta sociala în domeniul protecției persoanelor adulte cu dizabilitati și familiei acestora prin furnizarea de servicii sociale în locuinte protejate și centre de zi.

În cadrul Complexului de Servicii Unirea ,exista un cabinet de kinetoterapie ce deserveste la nevoie și beneficiarilor locuintei protejate.

Fișa de monitorizare servicii, fișa de evaluare/reevaluare și planul individual de intervenție compun dosarul de servicii ale beneficiarului, care se păstrează la responsabilul de caz și sunt disponibile la sediul unității.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor.

IV. Activități și servicii.

Locuinta protejata Sf. Paraschiva, aparținând Complexului de Servicii „Unirea”, cu sediul în București, B-dul 1 Decembrie, nr. 12-14, funcționează fără personalitate juridică în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3 București și are o capacitate maximă de 10 locuri. Complexul de Servicii are rolul de a asigura la nivelul sectorului 3 București aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției persoanelor adulte cu dizabilități și familiei acestora prin furnizarea de servicii sociale în locuințe protejate și centre de zi. Locuinta protejata are ca obiectiv general respectarea standardelor de calitate în ceea ce privește asigurarea unor servicii de gazduire și hrană, asistență psihologică și socială persoanelor adulte cu handicap rezidente în această locuință.

Locuinta protejata Sf. Paraschiva, asigură cazarea, hrană, cazarmamentul, echipamentul și condițiile igienico-sanitare necesare protecției speciale a beneficiarilor. Asigură desfășurarea unor servicii care au ca obiectiv final creșterea gradului de sociabilitate a beneficiarilor, asigură intervenție de specialitate în situații de criză apărute în centru, realizează demersurile specifice în vederea atingerii obiectivelor cuprinse în Planul individualizat de intervenție.

Centrul are elaborată și aplicată propria procedură privind cazurile de abuz și neglijență.

Centrul instruește personalul cu privire la: prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților în centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

Centrul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare.

Sesizările și reclamațiile se arhivează într-un dosar și se păstrează la sediul centrului. Centrul a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal. Cutia pentru reclamații și sesizări este dispusă la intrarea în centru.

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.

V. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia, hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din Locuinta protejată Sf. Paraschiva, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să mențină cele constatate.

Prezentul raport are anexate 15 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert extern –

Expert extern –