



ROMÂNIA



Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind
Drepturile Persoanelor cu Dizabilități
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

Telefon: 021.371.27.58
Fax: 021.371.27.66

| | |
|---------------------------|---------------|
| CONSILIUL DE MONITORIZARE | |
| INTRARE | Nr. 190 |
| IESIRE | |
| Ziua ... 31 | Luna ... 07 |
| | Anul ... 2019 |

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat

FLORINEL BUTNARU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap
Neuropsihic București, sector 2

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Neuropsihic București, sector 2, este structurat pe patru etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială
- IV. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia*”, ca urmare a programărilor prevăzute în programul anual de vizitare, în data de 04.07.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 46/20.06.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Neuropsihic, București, sector 2.

Din echipa de vizită au făcut parte [redacted] – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, [redacted] – expert independent și [redacted] – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Neuropsihic București, sector 2.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Complexul are o capacitate maximă de 16 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 București.

La data întocmirii raportului se aflau în centru 15 de beneficiari după cum urmează: 3 beneficiari cu vârste cuprinse între 18 - 30 ani și 12 beneficiari cu vârste cuprinse între 30 – 50 ani, dintre care 8 încadrați în grad de handicap grav și 7 beneficiari încadrați în grad de handicap accentuat. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul complexului.

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef complex, asistenți sociali, medic de specialitate, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, personal bucătărie și personal administrativ.

2. Acces în instituție

La intrarea în curtea Complexului de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Neuropsihic București, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de șeful centrului CRRN nr. 1 care i-a condus la intrarea în complex, fără niciun fel de probleme. La intrarea în centru au fost primiți de șefa de centru care a fost foarte cooperantă.

După prezentări, șefa centrului, a invitat inspectorul și cei doi experți într-un birou, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările puse de inspector.

Toate documentele solicitate de către echipa de monitorizare, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme pe partea administrativă.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant relația cu beneficiarii demonstrând că au o relație bună, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de angajați și față de echipa de monitorizare.

4. Structura centrului – cazarea

Poarta centrului este din grilaj metalic, astfel din exterior se poate vedea curtea acestuia. Din fața porții de la intrare în curtea centrului, se pot observa geamurile pavilionului (unde se află dormitoare), care sunt din termopan. Culoarea exterioară a acestui pavilion este galben cu cărămiziu.

Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Neuropsihic București este format (din punct de vedere al spațiului util) din 2 clădiri, una dispusă pe 2 nivele (parter și etaj) și demisol și cealaltă pe un singur nivel.

Intrarea din curte în clădiri se face prin intermediul unor scări și rampă.

Saloanele și dormitoarele sunt luminoase, aerisite, curate, accesoryzate cu perdele albe transarete, fără ca să împiedice pătrunderea soarelui, pavimentul este din linoleum, curat. Fiecare dormitor are fereastră, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale. Acestea au capacitate de 3 locuri, paturile sunt din fier, iar restul mobilierului este construit din lemn de culoare închisă. De asemenea, în fiecare dormitor se găsește câte un televizor. Lenjeria de pat de la momentul vizitei era curată.

Saloanele sunt sărăcicioase din cauza mobilierului minimal, unele ușor accesoryzate în funcție de preferințele beneficiarilor, iar pereții prezintă infiltrații care emană un puternic miros de igrasie. Băile sunt în apropierea dormitoarelor. Personalul centrului dispune de băi separate de cele ale beneficiarilor la parter.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul centrului. Hainele beneficiarilor la momentul vizitei erau curate.

Potrivit Standardului 4 privitor la viața activă și contacte sociale din Ordinul nr. 67/2015 se stabilește faptul că centrul ar trebui să asigure beneficiarilor posibilitatea de a folosi îmbrăcăminte și încălțăminte proprie, în acord cu preferințele acestora. În caz de nevoie, centrul asigură beneficiarilor obiecte de îmbrăcăminte și încălțăminte și lenjerie, beneficiarii trebuind să fie încurajați să se îmbrace potrivit dorințelor lor.

Îmbăierea se realizează de 2 ori pe săptămână, iar în unele situații când este nevoie.

Comunicarea cu o parte din beneficiari este mai ușoară, în timp ce cu alții comunicarea este dificilă, uneori imposibilă.

Beneficiarii au ajuns în centru provenind din unități de minori sau au fost instituționalizați ca urmare a faptului că familiile lor nu s-au mai putut îngriji de ei. În general aceștia au afirmat că sunt mulțumiți de condițiile și modul cum sunt îngrijiți în centru.

5. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul centrului în sala de mese. Mâncarea este preparată în bucătăria CRRN nr 1, sector 2, București și este transportată în recipiente închise ermetic.

Meniurile se întocmesc săptămânal, conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi. Din discuțiile purtate cu personalul centrului reiese faptul că, o gustare pe zi constă într-un fruct, meniurile sunt de 2 feluri, normale și meniu de regim.

Într-o anexă a sălilor de mese este amenajat un spațiu special pentru spălarea veselei. De asemenea, în bucătărie se află și frigiderul unde se țin monstrele de mâncare.

6. Asistență medicală

Centrul asigură, sau după caz, facilitează, accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală. Centrul asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate a beneficiarilor și adaptează regimul de viață și alimentar conform indicațiilor specialiștilor. Serviciile oferite în centru sunt: administrarea tratamentului medicamentos prescris de specialist, verificarea de către asistenții medicali a curățeniei pe secție, participarea la stabilirea meniurilor beneficiarilor.

Aparent starea de sănătate a beneficiarilor din centru este una bună, nu am întâlnit în timpul vizitei de monitorizare persoane cu o stare de sănătate vizibil degradată.

Cu privire la situațiile de urgență, personalul solicită serviciul de ambulanță la 112.

La nivelul centrului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale acestora, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate a beneficiarilor.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către medicul și asistentul medical medicația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat, iar medicamentația se face în acest spațiu special de către personalul specializat.

Toți beneficiarii primesc tratament psihiatric. Evaluarea de către medicul specialist se face la 3 sau la 6 luni, în funcție de situația și evoluția fiecărui beneficiar.

Cu privire la decese, șefa centrului a arătat că în toate cazurile de deces solicită INML în vederea constatării decesului.

De asemenea, în centru există un Registru de Sesizări și Reclamații dar în afara capetelor de tabel care conțineau rubricile ce ar trebui completate în situația unor plângeri, nu exista nicio înregistrare.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în complex au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale, cu un opis al documentelor obținute.

IV. Recomandări

Renovarea centrului atât la nivel exterior, cât și la nivel interior și amenajarea spațiului din curte în vederea desfășurării de activități în aer liber. Personalizarea saloanelor în funcție de necesitățile și personalitatea beneficiarilor. Crearea unui salon pentru activitățile culturale – educative – recreative care să contribuie la dezvoltarea psihică a beneficiarilor și la îmbunătățirea calității vieții acestora;

Aplicarea unor contraceptive individualizate în funcție de vârstă, starea de sănătate și dorința beneficiarilor, având în vedere că în centru sunt și fete și băieți cu vârste cuprinse între 18 – 50 ani;

Asigurarea unor condiții igienico – sanitare corespunzătoare persoanelor cu dizabilități neuropsihiatrice, asistență medicală curentă și de specialitate; desfășurarea unor activități de terapie ocupațională în scopul formării, dezvoltării și consolidării deprinderilor de viață independentă, autoservire și autogospodărire;

Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora;

Efectuarea demersurilor necesare în vederea completării aparatului de urgență al cabinetului medical cu medicamente și materiale sanitare conform baremului minimal.

DGASPC Sector 2

Să furnizeze lămuriri și răspunsuri la situațiile observate și descrise în raport;

Să susțină bugetarea pentru renovarea centrului atât la nivel exterior, cât și la nivel interior și amenajarea spațiului din curtea căminului în vederea desfășurării de activități în aer liber;

Să sprijine activ, prin demersuri susținute și finanțarea corespunzătoare, accesul la cele mai eficiente servicii medicale și conexe pentru beneficiarii din centru, în mod special tratamente medicamentoase, analize medicale, servicii stomatologice;

Să accelereze procesul de dezinstituționalizare al beneficiarilor din centru.

CRRN nr. 1, București, sector 2

Să ceară punct de vedere către DGASPC Sector 2 cu problemele identificate de către echipa de monitorizare în prezentul raport, precum și un plan de soluționare a acestor probleme;

Înțelegând dificultățile ce decurg din supraîncărcarea indusă de deficitul de personal și de nerespectarea standardelor minime de calitate privind acreditarea serviciilor sociale, să continue

eforturile de a furniza cele mai eficiente tratamente beneficiarilor din centru, în respectarea drepturilor acestora la viață, sănătate și cele mai bune servicii medicale;

Să solicite sprijin profesional local și național cu privire la gestionarea situațiilor medicale extreme presupunând autovătămarea rezidenților, cu scopul de a identifica cele mai bune soluții medicale, psihologice și ambientale care să diminueze sau să elimine fie apariția acestor simptome/comportamente de autovătămare și a efectelor acestora asupra beneficiarilor;

Să reflecteze la misiunea centrului în legătură cu reintegrarea socială și profesională a beneficiarilor. Să analizeze și să identifice cauzele acestei stări de fapt și să inițieze orice demers necesar pentru accelerarea proceselor de dezinstituționalizare și/sau integrare/reintegrare familială, socială și profesională a beneficiarilor din centru.

Prezentul raport are anexate 10 imagini din centru, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare - [Firma]

Expert extern – [Firma]

Expert extern – [Firma]