



ROMÂNIA

**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar



București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

CONSILIUL DE MONITORIZARE	
INTRARE	Nr. <u>753</u>
IEȘIRE	
Ziua <u>27</u>	Luna <u>06</u> Anul <u>2018</u>

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat

FLORINEL BUTNARU



R A P O R T

privind vizita desfășurată la Complexul de Servicii Comunitare

Sfântul Andrei din Ploiești

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Complexul de Servicii Comunitare Sfântul Andrei din Ploiești este structurat pe patru etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială
- IV. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*” ca urmare a sesizării Presei (Antena 3) în data de 14.06.2018 Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 42/14.06.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la Complexul de Servicii Comunitare Sfântul Andrei din Ploiești, urmare a sesizării din oficiu asupra unor evenimente petrecute în acest complex.

Din echipa de vizită au făcut parte – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare,
– expert independent și – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere atât verificarea în teren a situației semnalate, a modului în care conducerea centrului și instituțiile abilitate au gestionat situația, cât și monitorizarea efectivă a respectării drepturilor copiilor cu dizabilități din Complexul de Servicii Comunitare Sfântul Andrei din Ploiești.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Complexul de Servicii Comunitare Sfântul Andrei din Ploiești, este un serviciu de tip rezidențial pentru :

- a) copiii cu handicap separați, temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a măsurii plasamentului în acest tip de serviciu;
- b) copilul cu handicap pentru care a fost dispus, în condițiile legii, plasamentul în regim de urgență;
- c) tinerii cu handicap care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii, de protecție specială;
- d) copiii cu handicap neînsoțiți de către părinți sau de alt reprezentant legal, care solicită o formă de protecție în condițiile reglementărilor legale privind statul și regimul refugiaților;

- e) copiii cu handicap îngrijiți în cadrul familiilor naturale sau substitutive din comunitatea locală și părinții sau alți reprezentanți legali ai acestora.

Complexul are o capacitate maximă de 75 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice din data de 23.12.2015.

La data întocmirii raportului se aflau în centru 69 de beneficiari (copii cu dizabilități) cu vârste cuprinse între 1 an și 18 ani, dintre care 66 încadrați în grad de handicap grav cu însoțitor, 2 beneficiari încadrați în grad de handicap accentuat și 1 beneficiar neîncadrat. Majoritatea beneficiarilor (copii cu dizabilități) care se află în centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul complexului.

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef complex, asistenți sociali, medic psiholog, medic logoped, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, instructori de educație, personal bucătărie și personal administrativ.

2. Acces în instituție

La intrarea în curtea Complexului de Servicii Comunitare Sfântul Andrei din Ploiești, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de doi portari ai centrului, care i-au îndrumat la paznicul de la intrarea în complex, fără niciun fel de probleme. Acesta din urmă a fost foarte cooperant și a condus echipa de monitorizare la șeful de complex

După prezentări, șeful complexului, a invitat inspectorul și cei doi experți în sala de ședințe, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările puse de inspector.

În ceea ce privește discuțiile referitoare la cazul semnalat de presă, șeful complexului a comunicat că, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova a fost constituită o comisie de disciplină în vederea cercetării administrative cu privire la cele 2 angajate, care ar fi săvârșit acte de violență asupra unor minori din centru.

Totodată s-a constatat că, cele două angajate și-au depus cerere de demisie în data de 13.06.2018.

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

3. Colaborarea cu personalul Complexului de Servicii Comunitare Sf. Andrei din Ploiești în contextul scandalului din presă.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma controlului de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada controlului angajații au interacționat constant relația cu beneficiarii (copii cu dizabilități), lucru confirmat și de atitudinea acestora față de aceștia și față de echipa de control.

4. Structura centrului – cazarea

Centrul este împrejmuit cu un gard din sârmă de culoare verde. Poarta centrului este din metal, vopsită în verde, astfel din exterior se poate vedea curtea complexului. Din fața porții de la intrare se poate vedea complexul, locurile de joacă ale copiilor. În curtea complexului este amenajat un loc de joacă dotat cu diferite componente de petrecerea în aer liber.

De asemenea, în apropierea locului de joacă există un spațiu amenajat cu băncuțe. În toată curtea complexului este foarte multă vegetație, îngrijită (gazon, brazi, pomi fructiferi).

Complexul de Servicii Comunitare din Ploiești este format (din punct de vedere al spațiului util) dintr-o clădire dispusă pe 2 nivele (parter și etaj).

Intrarea din curte în clădire se face prin intermediul unor scări și a unei rampe de acces construită din beton.

Saloanele și dormitoarele sunt luminoase, aerisite, curate, accesoryzate cu perdele de culoare albă, cu draperii, fără ca să împiedice pătrunderea soarelui, pavimentul este din linoleum, curat și bine întreținut. Au ferestre din PVC cu geam termopan, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale, unele dintre ele fiind personalizate cu obiecte ale copiilor (jucării). Acestea au capacitate de 5, 4 sau 3 locuri, paturile sunt din fier și lemn, iar

restul mobilierului este nou, construit din lemn de culoare închisă. De asemenea, în fiecare cameră de joacă se găsește câte un televizor.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale, precum și cu materiale consumabile uzuale (săpun, prosop, hârtie igienică).

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale copiilor se spală la nivelul centrului.

5. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor complexului este asigurată de personalul complexului în bucătărie proprie.

Meniurile se întocmesc săptămânal, conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi. Din discuțiile purtate cu personalul centrului reiese faptul că, o gustare pe zi constă într-un fruct.

În momentul vizitei (la prânz) în bucătărie se aflau 3 bucătărese care pregăteau masa. Sala de mese este separată de un perete despărțitor de bucătărie. Bucătăria fiind complet utilată.

Într-o anexă a bucătăriei este amenajat un spațiu special pentru spălarea veselei. De asemenea, mai există un spațiu amenajat special pentru sterilizarea biberoanelor și pregătirea acestora în vederea hrănirii sugarilor.

Din discuțiile avute cu copii aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

6. Asistență medicală

La nivelul complexului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale copiilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate a copiilor.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicația pentru fiecare copil.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat, iar medicația se face în acest spațiu special de către personalul specializat.

Activitățile de asistență psihologică sunt desfășurate de către psihologul complexului cu respectarea prevederilor legale privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică. Cabinetul psihologic în care acesta își desfășoară activitatea este dotat corespunzător din punct de vedere tehnic și metodologic.

În cadrul complexului există și un cabinet de logopedie, în care își desfășoară activitatea medicul logoped din cadrul centrului, care la momentul vizitei nu se afla în centru.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale copiilor, s-a constatat că toți copiii prezenți în complex au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale, cu un opis al documentelor obținute.

CertIFICATELE de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen.

Referitor la respectarea dreptului de educație al copiilor din centru, s-a constatat faptul că acei copii care pot fi integrați în sistemul educațional special sunt înscriși la școli speciale.

IV. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia, hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor copiilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să mențină cele constatate.

Prezentul raport are anexate 8 imagini din centru, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare -

Expert externi -

Expert extern -