



ROMÂNIA

Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind  
Drepturile Persoanelor cu Dizabilități  
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar



București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3  
e-mail: [consiliuldemonitorizare@gmail.com](mailto:consiliuldemonitorizare@gmail.com)  
[www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Telefon: 021.371.27.58  
Fax: 021.371.27.66

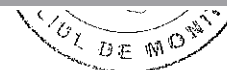
CONSILIUL DE MONITORIZARE		
INTRARE	Nr. 194	
IESIRE		
Ziua 03	Luna 07	Anul 2018

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat

FLORINEL BUTNARU



## R A P O R T

privind vizita desfășurată la CRRN Nr. 2, Sector 2, București

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la CRRN Nr. 2, Sector 2, București este structurat pe patru etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială
- IV. Recomandări

## **I. Cadrul general și organizarea vizitei.**

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de Președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia*„, în data de 28.06.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 51/21.06.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la CRRN Nr. 2, Sector 2, București.

Din echipa de vizită au făcut parte [redacted] – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, [redacted] – expert independent și [redacted] – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din CRRN Nr. 2, Sector 2, București.

## **II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.**

Complexul are o capacitate maximă de 60 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2.

La data întocmirii raportului se aflau în centru 58 de beneficiari cu vârste cuprinse între 14 ani și peste 50 de ani, dintre care 48 încadrați în grad de handicap grav cu însoțitor, 4 beneficiar încadrați în grad de handicap grav și 6 beneficiari încadrați în grad de handicap accentuat. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mentale.

### **1. Structura de personal în cadrul complexului.**

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef complex, asistenți sociali, medic psiholog, medic logoped, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, instructori de educație, personal bucătărie și personal administrativ.

## **2. Acces în instituție**

La intrarea în curtea CRRN Nr. 2, Sector 2, București, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de paznicul centrului, fără niciun fel de probleme. Acesta a fost foarte cooperant și a chemat șefa de centru dna. Ț

După prezentări, șefa centrului, a invitat inspectorul și cei doi experți în biroul acesteia, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările puse de inspector și cei 2 experți.

Toate documentele solicitate de către echipa de vizită, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme pe parte administrativă.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant relația cu beneficiarii demonstrând că au o relație bună, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de angajați și față de echipa de monitorizare.

## **4. Structura centrului – cazarea**

Poarta centrului este din grilaj metalic, astfel din exterior se poate vedea curtea acestuia. Din fața porții de la intrare în centru, se pot observa geamurile pavilionului (unde se află dormitoarele), care sunt din termopan cu grilaje. Culoarea exterioară a acestui pavilion este galben cu cărămiziu.

CRRN 2, sector 2, București este format (din punct de vedere al spațiului util) dintr-o clădire dispusă pe 2 nivele (parter și etaj).

Intrarea din curte în clădire se face prin intermediul unor scări și a unei rampe de acces construită din beton.

Saloanele și dormitoarele sunt luminoase, aerisite, curate, accesoryzate cu jaluzele transparente, fără ca să împiedice pătrunderea soarelui, pavimentul este din linoleum, curat și bine întreținut. Au ferestre din PVC cu geam termopan, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale, unele dintre ele fiind personalizate cu obiecte ale beneficiarilor. Acestea au capacitate de 3 sau 4, paturile sunt din fier și lemn, iar restul mobilierului este construit din lemn de culoare închisă. De

asemenea, în fiecare salon se găsește câte un televizor. Lenjeria de pat la momentul vizitei era curată. Saltelele erau curate și erau îmbrăcate într-o husă specială pentru a nu se murdări.

Cu privire la amplasarea paturilor din camere, aceasta nu respectă standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, având în vedere că pentru fiecare beneficiar trebuie alocat un spațiu de 6 mp.

Potrivit standardelor dormitoare/camerele personale trebuie amenajate astfel încât să asigure un mediu ambiant confortabil, adaptat nevoilor beneficiarilor.

Dormitoare/camerele personale trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- dispun de spațiul necesar pentru amplasarea paturilor și a cel puțin unei noptiere pentru fiecare pat;

- permit accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice, după caz;

- permit accesul în fotoliu rulant, dacă starea beneficiarului o impune;

- dispun de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului minim, respectiv o masă, un număr de scaune corespunzător numărului beneficiarilor, un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei personale a beneficiarilor, cuier, oglindă, lampă de iluminat pentru fiecare pat;

- sunt amenajate de așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos (beneficiarii sunt încurajați să își personalizeze spațiul propriu din dormitor cu fotografii de familie, obiecte decorative, flori, dacă nu există restricții în acest sens precizate în planul individualizat de asistență și îngrijire).

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale, precum și cu materiale consumabile uzuale (săpun, prosop, hârtie igienică). Fiecare beneficiar în parte are produse de igienă personală.

Totodată, în urma vizitei s-a constatat că, sunt 3 dușuri și 2 wc-uri la 8 dormitoare.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se spală la nivelul centrului.

## **5. Asigurarea hranei**

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul centrului în sala de mese. Mâncarea este preparată în bucătăria CRRN nr 1, sector 2, București și este transportată în recipiente închise ermetic.

Meniurile se întocmesc săptămânal, conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi. Din discuțiile purtate cu personalul centrului reiese faptul că, o gustare pe zi constă într-un fruct, meniurile sunt de 2 feluri, normale și meniu de regim.

Într-o anexă a bucătăriei este amenajat un spațiu special pentru spălarea veselei. De asemenea, în bucătărie se află și frigiderul unde se țin monstrele de mâncare.

## **6. Asistență medicală**

La nivelul complexului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate acestora, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate a beneficiarilor.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicamentația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat, iar medicamentația se face de către personalul specializat.

Aparent starea de sănătate a beneficiarilor din centru este una bună, nu am întâlnit în timpul vizitei de monitorizare persoane cu o stare de sănătate vizibil degradată.

Cu privire la situațiile de urgență, personalul solicită serviciul de ambulanță la 112.

Activitățile de asistență psihologică sunt desfășurate de către psihologul complexului cu respectarea prevederilor legale privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică.

Cabinetul psihologic în care acesta își desfășoară activitatea este dotat corespunzător din punct de vedere tehnic și metodologic. În cadrul complexului există și un cabinet de kinetoterapie.

Cu privire la decese, șefa centrului a arătat că în toate cazurile de deces solicită INML în vederea constatării decesului și notifică în 24 de ore Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind drepturile persoanele cu dizabilități.

De asemenea, în centru există un Registru de Sesizări și Reclamații dar în afara capetelor de tabel care conțineau rubricile ce ar trebui completate în situația unor plângeri, nu exista nicio înregistrare.

În general, angajații centrului s-au arătat extrem de nemulțumiți de nerespectarea aplicării sporurilor conform anexei 9 din Legea 153/2017, privind salarizarea personalului din fonduri publice.

Echipa de monitorizare consideră că aceste nemulțumiri pot avea ca rezultat, pe termen lung, neîndeplinirea cu profesionalism a atribuțiilor de către personalul centrului.

### **III. Asistență socială**

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale, cu un opis al documentelor obținute.

### **IV. Recomandări**

Renovarea centrului atât la nivel exterior, cât și la nivel interior și amenajarea spațiului din spatele clădirii în vederea desfășurării de activități în aer liber. Personalizarea saloanelor în funcție de necesitățile și personalitatea beneficiarilor;

Găsirea unei soluții cu privire la respectarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități,

având în vedere că fiecărui beneficiar trebuie să i se aloce un spațiu de 6 mp, prin reorganizarea saloanelor.

Organizarea de activități culturale și educative, activități de socializare și petrecerea timpului liber cu implicarea membrilor de familie, a aparținătorilor, dar și a membrilor comunității (organizarea de spectacole cu ocazia sărbătorilor de iarnă sau pascale);

Efectuarea demersurilor necesare în vederea completării aparatului de urgență al cabinetului medical cu medicamente și materiale sanitare conform baremului minimal.

### **DGASPC Sector 2**

Să furnizeze lămuriri și răspunsuri la situațiile observate și descrise în raport;

Să susțină bugetarea pentru renovarea centrului atât la nivel exterior, cât și la nivel interior și amenajarea spațiului din spatele clădirii în vederea desfășurării de activități a beneficiarilor în aer liber;

Găsirea unei soluții cu privire la respectarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, având în vedere că fiecărui beneficiar trebuie să i se aloce un spațiu de 6 mp, prin reorganizarea saloanelor.

Să sprijine activ, prin demersuri susținute și finanțarea corespunzătoare, accesul la cele mai eficiente servicii medicale și conexe pentru beneficiarii din centru, în mod special tratamente medicamentoase, analize medicale, servicii stomatologice;

Să accelereze procesul de dezinstituționalizare al beneficiarilor din centru.

### **CRRN nr. 2, București, sector 2**

Să ceară punct de vedere către DGASPC Sector 2 cu problemele identificate de către echipa de monitorizare în prezentul raport, precum și un plan de soluționare a acestor probleme;

Înțelegând dificultățile ce decurg din supraîncărcarea indusă de deficitul de personal și de nerespectarea standardelor minime de calitate privind acreditarea serviciilor sociale, să continue eforturile de a furniza cele mai eficiente tratamente beneficiarilor din centru, în respectarea drepturilor acestora la viață, sănătate și cele mai bune servicii medicale;

Să solicite sprijin profesional local și național cu privire la gestionarea situațiilor medicale extreme presupunând autovătămarea rezidenților, cu scopul de a identifica cele mai bune soluții medicale, psihologice și ambientale care să diminueze sau să elimine fie apariția acestor simptome/comportamente de autovătămare, fie efectele acestora asupra beneficiarilor;

Să reflecteze la misiunea centrului în legătură cu reintegrarea socială și profesională a beneficiarilor. Să analizeze și să identifice cauzele acestei stări de fapt și să inițieze orice demers necesar pentru accelerarea proceselor de dezinstituționalizare și/sau integrare/reintegrare familială, socială și profesională a beneficiarilor din centru.

Prezentul raport are anexate 10 imagini din centru, din care rezultă cele consemnate în acesta.

**Inspector de monitorizare -**

**Expert externi -**

**Expert extern -**

