



ROMÂNIA



**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției  
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**  
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3  
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: [consiliuldemonitorizare@gmail.com](mailto:consiliuldemonitorizare@gmail.com)  
[www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

APROB,

PREȘEDINTE

*Secretar de Stat*

FLORINEL BUTNARU

**R A P O R T**

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență "Sf.Elena" din sector 1,  
București

**Sumar:**

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență "Sf.Elena" din sector 1, București, este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială
- IV. Activități culturale și socializare
- V. Recomandări

## **I. Cadrul general și organizarea vizitei.**

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*”, ca urmare a programărilor prevăzute în programul anual de vizitare, în data de 21.06.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 48/20.06.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Îngrijire și Asistență ”Sf.Elena” din sector 1, București.**

Din echipa de vizită au făcut parte doamna \_\_\_\_\_ – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, doamna \_\_\_\_\_ -- expert independent și domnul \_\_\_\_\_ – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Centrul de Îngrijire și Asistență Sf.Elena.

## **II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.**

Centrul de Îngrijire și Asistență Sf.Elena, este un serviciu de tip rezidențial pentru persoane adulte cu dizabilități.

Centrul are o capacitate maximă de 40 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1.

Serviciul social Centrul de Îngrijire și Asistență ”Sf.Elena” este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al sectorului 1, București nr.169/22.10.2015.

La data efectuării vizitei, acesta nu obținuse licența de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice, șefa centrului declarând ca sunt în curs de obținere a acesteia. Ne-a fost înmănată Autorizația Sanitară de Funcționare cu nr.724/11.06.2018, emisă de către Direcția de Sanatate Publică a Municipiului București.

La data efectuării vizitei în centru se aflau 40 de beneficiari - femei (persoane cu dizabilități) cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 ani, dintre care 10 încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal, 3 încadrați în grad de handicap grav, 2 beneficiari încadrați

în grad de handicap accentuat și 3 beneficiari încadrați în grad de handicap mediu/ușor. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale ( un număr de 17 – mintal, psihic – 7, somatic – 2, senzorial – 1, asociat – 4, fizic - 9)

Conform declarațiilor, situația rezidenților pe vârstă este următoarea:

- 4 femei cu vârste cuprinse între 30-50 de ani
- 36 femei cu vârste peste 50 de ani.

### **1. Structura de personal în cadrul centrului.**

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef centru, asistenți sociali, medic psiholog, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, personal bucătărie și personal administrativ.

Centrul are în total de 43 de angajați cu următoarea structură:

- Sef centru – 1
- Medic de specialitate – 1 (medicină de familie)
- Asistente medicale calificate – 7 ( o angajată fiind în îngrijire copil)
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 18
- Personal abilitare/reabilitare – 1 kinetoterapeut, 1 asistent medical balneofizioterapie
- Personal bucătărie cu calificare – 2
- Personal administrativ – 9
- Îngrijitoare – 3

### **2. Acces în instituție**

La intrarea în curtea Centrului de Îngrijire și Asistență "Sf.Elena", inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de portarul centrului, care a legitimat echipa, apoi a înștiințat șeful de centru de prezența echipei de vizită.

După prezentări, șefa centrului, doamna \_\_\_\_\_, a invitat inspectorul și cei doi experți în biroul acesteia, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările adresate de către aceștia.

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De

asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor, dosarele fiind completate la zi cu toate evidențele.

### **3. Colaborarea cu personalul Centrului de Îngrijire și Asistență "Sf.Elena"**

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

Pe toată perioada vizitei, angajații au interacționat constant cu beneficiarii (persoane adulte cu dizabilități), aceștia părând că au o relație bună, relaxată, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de angajați și față de echipa de vizită.

### **4. Structura centrului – cazarea**

Centrul este împrejmuit cu un gard din plasă zincată cu fundație din beton, pe partea de acces în centru și în spatele centrului, și gard de beton în laterale. Poarta centrului este din metal, (vopsită în gri, afectată ușor de rugină), astfel din exterior se poate vedea curtea centrului. Din fața porții de la intrare se poate vedea centrul, spațiul special amenajat pentru petrecerea timpului în aer liber și locul de fumat. Zona de petrecerea a timpului în aer liber este dotată cu 3 mese, 4 bancuțe din lemn, 5 scaune din plastic și doua banci stradale aflate într-o stare avansată de deteriorare.

Curtea centrului este în mare parte asfaltată, în laterale fiind pavată. Curtea are porțiuni mici de vegetație îngrijită.

Centrului de Îngrijire și Asistență "Sf.Elena" este format (din punct de vedere al spațiului util) dintr-o clădire cu subsol și 2 nivele (parter și etaj), plus o clădire anexă, împărțită în două încăperi ce au funcțiunea de bucătărie și magazie de alimente.

Intrarea din curte în clădire se face prin intermediul unor scări (doua intrări) și a unei rampe de acces care asigură deplasarea persoanelor cu handicap în interiorul clădirii, construită din beton și pavată cu gresie.

La intrarea principală în Centru, era utilizat un covoraș decontaminant multistrat, impregnat cu substanțe antibacteriene, covorașe care sunt utilizate în toate mediile care necesită absența totală a agenților contaminanți și păstrarea unui nivel foarte ridicat de igienă. Datorită substanței antibacteriene impregnate pe suprafața adezivă, covorașele antibacteriene rețin

murdăria și bacteriile de pe încălțăminte și reprezintă un obstacol împotriva dezvoltării și răspândirii microorganismelor.

De asemenea, pe holurile centrului sunt montate dispensere pentru soluții dezinfectante, ușor accesibile atât beneficiarilor cât și personalului și vizitatorilor. Totodată, accesul persoanelor din afară este permis doar cu botoși de unică folosință, puși la dispoziție de către centru.

Din declarațiile personalului, curățenia, dezinsecția și dezinsecția se fac zilnic de către personalul angajat sau ori de câte ori situația o impune. Produsele pentru curățenie erau ținute într-un dulap, în sala principală, însă acestea erau încuiate cu cheia.

Subsolul clădirii servește ca spațiu pentru calcătorie, spălătorie, uscătorie, depozitare/stocare materiale consumabile și de folosință zilnică.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor din Centrul de Îngrijire și Asistență "Sf.Elena" precum și din Centrul de Îngrijire și Asistență "Sf.Vasile", se efectuează la nivelul centrului. Călcătoria era dotată cu calandru profesional, un fier de călcat și o masă de călcat improvizată. Spălătoria era dotată cu mașini de spălat profesionale pentru rufe murdare obișnuite precum și o mașină de spălat uzitată special pentru infecțioase. Totodată, au uscătoare, coșuri pentru rufe curate și murdare precum și coș separat de rufe curate infecțioase. Lenjeriile de pat precum și prosoapele sunt spălate la 90°.

De asemenea, la subsol este amenajată o toaletă, prevăzută cu o chiuvetă și duș, care, din declarațiile personalului, erau folosite doar de către bucătarii unității.

Saloanele și dormitoarele sunt luminoase, aerisite, curate, accessorizate cu jaluzele, perdele și draperii, pavimentul este din gresie, curat și bine întreținut, amenajate în așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos (beneficiarii aveau personalizat propriul spațiu cu poze de familie, icoane, flori, plușuri). Centrul este dotat cu ferestre din PVC cu geam termopan, ferestrele sunt astfel dimensionate încât să permită iluminatul și ventilația naturală, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale. Dormitoarele au capacitate de 4, 6 sau 7 locuri, în funcție de suprafețele acestora, paturile sunt din fier, dulapurile beneficiarelor și restul mobilierului este construit din lemn. De asemenea, dormitoarele sunt dotate cu aer condiționat, televizoare, ba chiar într-unul dintre acestea fiind montate doua televizoare.

Lenjeriile erau curate, cu aspect ușor uzat, pernele erau curate iar saltelele prezentau urme ușoare de murdarie.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități, toate funcționale.

Materialele consumabile uzuale precum săpun, prosop, hârtie igienică, erau ținute de către fiecare beneficiar în parte.

Centrul are în dotare două lifuri pentru ridicarea pacientului cu bratul superior, cu înălțime ajustabilă precum și cu platformă pentru transportul în siguranță, la nivelul superior al clădirii, a persoanelor cu dizabilități aflate într-un fotoliu rulant.

## **5. Asigurarea hranei**

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este preparată de către personalul centrului, în bucătăria proprie, centrul având angajați un număr de 2 bucătari. Bucătăria deservește două centre: Centrul de Îngrijire și Asistență "Sf.Elena" și Centrul de Îngrijire și Asistență "Sf.Vasile".

Meniurile se întocmesc săptămânal și sunt afișate la avizierul unității, conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi, diversificate, ținându-se cont de cazurile speciale de regim alimentar recomandat de medicul de familie și medicii specialiști, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice fiecărei vârste și normelor cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată. La data efectuării vizitei, meniul pentru ziua respectivă era afișat la avizier.

Datorită faptului că majoritatea beneficiarilor din centru au aparținători și au vizite regulate, în vederea protejării beneficiarilor și controlării alimentației și medicației acestora, aparținătorii erau înștiințați că au obligativitatea de a se prezenta la cabinetul medical și de a informa asistentul medical de serviciu cu privire la conținutul pachetului adus (medicamente, alimente).

În momentul vizitei, în bucătărie se aflau 2 bucătari care pregăteau masa de prânz. Mancarea îndeplinea toate caracteristicile organoleptice (aspect, gust, miros, culoare) corespunzătoare. Bucătăria este complet utilată, dotată cu bazine din inox separate pentru

spălarea vaselor, bazin de zarzavat, bazin ouă și bazin spălare mâini, și dispune de ascensor de bucătărie care comunică cu sala de mese de la etaj.

Într-un frigider aflat în bucătărie, păstrate toate probele din alimentele consumate, timp de 24 de ore, pentru a se evita/prevenii toxiinfecțiile alimentare. Celelalte frigidere erau pentru păstrarea separată a alimentelor (lactate, carne, legume, mezeluri), cu fișă de temperatura a frigiderului semnată de verificare de către persoana responsabilă.

Asistentul medical de serviciu avea obligația de a fi prezent la activitățile de servire a meselor principale și a suplimentelor, precum și obligativitatea de a controla calitatea alimentelor, urmărirea distribuirii acestora către beneficiari și participarea la servirea mesei.

Centrul dispune de două săli de mese, una la parter (sufragerie) care deservește beneficiarii cazați în saloanele de la parter, și care au mobilitate redusă, și una la etaj, cu o capacitate de 16 locuri, în care se serveau mesele în serii, pentru beneficiarii de la etaj. Sala de mese este separată de un perete despărțitor de un spațiu prevăzut cu chiuvete și alte ustensile de bucătărie.

Din discuțiile avute cu beneficiarii, aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

Magazia de alimente, aflată alături, cu intrare separată, era prevăzută cu frigider pentru oua precum și cu frigidere profesionale pentru carne, mezeluri, lactate și legume, care afișau temperatura din interiorul acestora, potrivită pentru fiecare categorie de aliment în parte.

## **6. Asistență medicală**

Serviciul de sănătate este asigurat de 7 asistente medicale care lucrează în ture. Centrul are un medic angajat, în momentul efectuării vizitei, acesta aflându-se în concediu medical. Cabinetul medical aflat în incinta centrului este dotat cu o noptiera, o oglindă și chiuvetă, cu dulap de medicamente precum și aparat de urgență. Medicamentele sunt dispuse separat în cutii de plastic închise ermetic, etichetate cu numele fiecarui beneficiar. Evidența antibioticelor era consemnată într-un registru special.

La nivelul centrului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale,

precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate a beneficiarilor, și sunt păstrate în cabinetul medical.

Psihiatrul vine o dată pe săptămână în vederea evaluării beneficiarilor și hotărăște împreună cu medicul centrului măsurile ce se dispun.

Totodată, medicamentele sunt păstrate în cabinetul medical, în care are acces numai personalul specializat, iar medicamentația se face de către personalul specializat.

Psihologul desfășoară activități de terapie individuală cu fiecare beneficiar în parte.

Fișa de evaluare periodică se efectuează la intervale de 2 luni.

Activitățile de asistență psihologică sunt desfășurate de către psihologul centrului cu respectarea prevederilor legale privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică.

### **III. Asistență socială**

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate.

CertIFICATELE de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen.

### **IV. Activități culturale și socializare:**

Centrul dispune de o cameră de zi, dotată corespunzător cu canapea și fotolii, precum și mese cu scaune, televizor etc.

Centrul de Îngrijire și Asistență "Sf.Elena" asigură condițiile necesare pentru derularea activităților de socializare și petrecerea a timpului liber, organizează excursii, facilitează accesul preoților în incinta și pune la dispoziția beneficiarilor, la solicitarea acestora, jocuri de societate sau materiale pentru pictură.

La data efectuării vizitei, șefa centrului ne-a comunicat faptul că în data de 08.05.2018 au organizat excursie pentru un număr de 11 beneficiari, în Râșnov, vizitând cetatea Râșnov și Dino Park.



## V. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, ce privesc aspecte de curăţenie, hrană, tratament sau de drepturi şi etică, centrul oferind condiţii adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilităţi din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare şi cei doi experţi externi au recomandat să menţină cele constatate, să respecte standardele minime de calitate privind acreditarea serviciilor sociale, să continue eforturile de a furniza cele mai eficiente tratamente beneficiarilor din centru în respectarea drepturilor acestora la viaţă, sănătate şi cele mai bune servicii medicale.

*Prezentul raport are anexate 8 imagini din centru, din care rezultă cele consemnate în acesta.*

Inspector de monitorizare –

Expert externi –

Expert extern –