



ROMÂNIA

**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar



București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

APROB,

PREȘEDINTE

Secretar de Stat

FLORINEL BUTNARU

CONSILIUL DE MONITORIZARE	
INTRARE	Nr.1309.....
IEȘIRE	
Ziua ..19..	Luna10..... Anul 2018

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu
Dizabilități Târgu- Ocna, Jud.Bacău

Sumar:

Prezentul Raport a fost întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu - Ocna, Jud.Bacău, al furnizorului de servicii sociale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău, și este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială/ Asistență juridică
- IV. Activități culturale și socializare
- V. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*” ca urmare a programărilor prevăzute în programul anual de vizitare, în data de 02.10.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 93/25.09.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna, Jud.Bacău.**

Din echipa de vizită au făcut parte doamna [redacted] – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, domnul [redacted] – expert independent și doamna [redacted] – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna, în conformitate cu prevederile legale.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna este un centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități, cu o capacitate maximă de 50 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice seria LF nr. 0005140.

La data efectuării vizitei de monitorizare, în centru se aflau 48 de beneficiari (24 de femei și 24 de bărbați) cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 de ani. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul centrului.

Centrul are în total de 60 de angajați, structura de personal fiind formată din următoarele categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef centru, asistenți sociali, medic psiholog, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, personal bucătărie și personal administrativ.

2. Accesul în instituție

La intrarea în curtea Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de beneficiari care erau în curtea centrului. Imediat, a venit și șeful centrului dl. [redacted] care, după prezentări, a invitat echipa de vizită în biroul acestuia. Echipa de vizită a constatat, (lucru confirmat și de către dl. [redacted]), faptul că Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna, prin lipsa unui paznic nu oferă servicii de protecție pe timp de zi.

Echipa a solicitat conducerii vizitarea centrului ca apoi să se poarte discuții și a răspunde la întrebările adresate de către membrii echipei de vizită.

3. Colaborarea cu personalul Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

Pe toată perioada controlului, angajații au interacționat constant cu beneficiarii (persoane adulte cu dizabilități), aceștia părănd că au o relație buna, relaxată, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de aceștia și față de echipa de control.

4. Structura centrului – cazarea

Centrul permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora, este împrejmuit cu un gard din fier, astfel că din exterior se poate vedea curtea acestuia. Centrul este amplasat în comunitate (între blocuri), astfel să permită accesul beneficiarilor la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale. În apropierea centrului există căi de acces circulante de mijloc de transport în comun.

Curtea este insuficientă pentru numărul de beneficiari din cadrul acestuia, parțial asfaltată, fiind împrejmuită de vegetație îngrijită, flori și copaci, cu spațiu special amenajat pentru petrecerea timpului în aer liber. Zona de petrecerea a timpului în aer liber este dotată cu bancuțe din lemn așezate în grădină.

Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna este format (din punct de vedere al spațiului util) din două clădiri (corp A și corp B) plus o clădire anexă care are funcționalitatea de magazie de alimente și club de activități (ergoterapie).

În curtea din spate, erau depozitate mai multe materiale rămase în urma renovărilor (geamurile care au rămas în urma înlocuirii lor cu termopane), lucru care ar putea pune în pericol beneficiarii prin folosirea bucăților de geam atât pentru automutilare cât și pentru a răni alte persoane.

Accesul din curte în clădire se face prin intermediul unei rampe de acces, construită din beton, care asigură deplasarea persoanelor cu handicap în interiorul clădirii.

La nivelul centrului, dezinsecția, deratizarea și dezinsecția se efectuează de către un angajat al centrului cu certificat de calificare profesională. Ni s-a înmănat procesul-verbal conform caruia dezinsecția în cele două corpuri a fost efectuat în data de 11.05.2018 cu respectarea normelor de igienă și a condițiilor de utilizare a substanței folosite. Pentru curățenia zilnică exista un program afișat.

Spălarea rufăriei precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor din Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna se efectuează la nivelul

centrului de către pedagogul de recuperare, centrul neavând angajată o spălătoareasă. Activitatea de spălare a rufelor este menționată în registrul special aflat la nivelul spălătoriei (proces verbal). La momentul vizitei, spălătoria era dotată cu 6 masini de spălat de uz casnic, doar 4 fiind funcționale. Spațiul pentru călcatul rufăriei nu există, totodată, ne-a fost adus la cunoștință faptul că, la nivelul centrului, nu se execută servicii de călătorie.

S-a constatat faptul că, centrul nu respectă și nu aplică măsurile de prevenire și control a infecțiilor, în conformitate cu legislația în vigoare, beneficiarii nu sunt protejați contra riscului infecțiilor, neefectuându-se separarea rufăriei infectioase de cea a celorlalți beneficiari, rufele fiind colectate, spalate și depozitate în același loc.

Saloanele și dormitoare, în mare parte, sunt slab iluminate însă aerisite, curate, accesoryzate cu perdele și draperii, pavimentul este din gresie curată și întreținută, cu covoare care prezentau urme de murdarie, dulapurile și paturile sunt astfel amenajate în așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos (unii beneficiarii aveau personalizat propriul spațiu cu poze de familie, icoane, jucării, plușuri). Pe alocuri, pereții prezentau urme de murdarie și igrasie (deși ni s-a adus la cunoștință că se zugrăviseră "de curând"). Centrul este dotat cu ferestre cu tâmplărie veche din lemn, ferestrele sunt astfel dimensionate încât să permită iluminatul și ventilația naturală, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale. Dormitoare au capacitate de 2 și 3 locuri, în funcție de suprafețele acestora, paturile sunt din lemn, dulapurile beneficiarilor și restul mobilierului este construit din lemn, o parte cu vizibile semne de uzură. De asemenea, dormitoare sunt dotate cu televizoare. Majoritatea beneficiarilor dispun de îmbrăcăminte personală și de dulap personal.

În corpul A, lenjeriile și pernele verificate erau curate iar majoritatea saltelelor erau curate și protejate cu huse speciale, însă mare parte dintre ele nu aveau dimensiunea corespunzătoare patului (saltele mai mici decât cadrul patului). Din declarațiile sefului de centru majoritatea saltelelor beneficiarilor, fuseseră schimbate în luna februarie 2018.

În corpul B, lenjeriile și paturile erau foarte vechi, murdare, rupte iar pernele prezentau prezentau vizibile urme de uzură și murdarie. Majoritatea saltelelor prezentau grave urme de murdarie ceea ce prezintă un factor de risc pentru sănătatea beneficiarilor.

În toate dormitoare, pereții prezentau urme de murdarie.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, neadaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități, toate funcționale (printre beneficiarii centrului, nu se numără persoane imobilizate sau utilizatoare de scaun rulant). Grupurile sanitare sunt împărțite astfel: parter – 3 grupuri sanitare, 1 dus și o cadă, etaj – 4 grupuri sanitare, o cabină de duș și o cadă, mansarda – 2 grupuri sanitare, o singură cabină de duș și o cadă; nu sunt separate pe sexe și sunt plasate în imediată apropiere a saloanelor.

Centrul deține un grup sanitar separat pentru personal dotat cu chiuvetă și instalații de apă caldă și rece, vas de wc, hârtie igienică și săpun. Grupurile sanitare sunt suficiente.

Centrul nu este dotat cu un lift, platforme inclinate pentru scări, sau servoscara pentru persoanele cu handicap, elementele prin care să se asigure posibilitatea deplasării persoanelor cu handicap în incinta clădirii.

Centrul nu este prevăzut cu cameră de izolare.

5. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul acestuia în bucătăriile proprii. Din declarațiile șefului de centru, din lipsă de spațiu de gătit cantități mari, prepararea mâncării pentru beneficiari se face pe fiecare etaj, pentru beneficiarii aflați pe etajul respectiv de câte un pedagog de recuperare.

În momentul vizitei în fiecare bucătărie se afla un pedagog de recuperare care pregătea masa. Bucătăria fiind complet utilată. Păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective.

Într-un frigider aflat în fiecare bucătărie de pe etaj, erau păstrate timp de 48 de ore, toate probele din alimentele consumate, pentru a se evita/preveni toxiiinfecțiile alimentare.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele acestora. Pentru beneficiarii care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică. Meniurile conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi.

Din discuțiile avute cu beneficiarii aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

6. Asistență medicală

CertIFICATELE de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen.

Serviciul de sănătate este asigurat de către medicul de familie la care sunt înscrise beneficiarii deoarece în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna nu este angajat un medic permanent. De asemenea, ni s-a comunicat că acesta vine ori de câte ori este solicitat.

La nivelul complexului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate ale acestora.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat.

Personalul medical al centrului este format din medic psiholog cu contract de prestări servicii pe 2 ore, care vine și la nevoie, kinetoterapeut angajat cu 2 ore și 5 asistent medical, care asigură supravegherea stării de sănătate, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază. Beneficiarii unității sunt înscrși la un medic de familie, iar în funcție de necesitățile medicale, centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatorii sau, după caz, spitale, inclusiv cabinete stomatologice. Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor este menționată în fișa medicală a acestora.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului, dar și alte stări fizice și psihice, evidența tratamentului medical și serviciilor acordate, centrul utilizează fișa de monitorizare servicii ale beneficiarului.

Personalul medical din centru ține evidența medicației administrate fiecărui beneficiar în fișa de monitorizare servicii beneficiarului. Pentru beneficiarii centrului medicația se administrează de către personalul medical împreună cu pedagogul de recuperare. Asistenta medicală administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, recomandări la externarea din spitale, etc).

În cadrul centrului sunt asigurate următoarele terapii de recuperare/reabilitare funcțională: consiliere psihologică și terapie ocupațională. Serviciile de recuperare/reabilitare funcțională sunt consemnate în planul individual de intervenție, iar serviciile/terapiile specifice urmate de beneficiari sunt înscrise în fișa de monitorizare de către personalul de specialitate.

Pe timpul nopții, în centru, rămân 7 pedagogi de recuperare, un paznic și un asistent medical.

III. Asistență socială/ Asistență juridică

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale.

În vederea obținerii drepturilor conferite de legislația în vigoare, s-au făcut demersuri în vederea susținerii beneficiarilor pentru obținerea și punerea în plată a drepturilor la pensie. În prezent sunt 9 beneficiari care beneficiază de pensie.

Deasemenea, personalul de specialitate desfășoară activități de informare, consiliere care privesc cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viață independentă, facilitare acces la locuință și adaptarea acesteia, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și profesională. Un număr de 5 beneficiari desfășoară activități în comunitate pe baza unor Contracte de prestări servicii. Din declarațiile sefului de centru, reiese faptul că sunt mulți beneficiari care ar dori să muncească cu forme legale.

Centrul asigură înregistrarea și arhivarea sesizărilor și reclamațiilor. Sesizările/reclamațiile se înregistrează într-un registru de consemnări a sesizărilor și reclamațiilor.

Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna organizează cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații centrului, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

IV. Activități culturale și socializare:

Centrul dispune de sala de activități recreative dotată cu materiale didactice și materiale educaționale, jocuri de societate, casetofon, masa, scaune, canapea, dulapuri. La momentul vizitei, pedagogul de recuperare împreună cu câțiva beneficiari desfășurau diverse activități creative. Ne-au fost prezentate mai multe lucrări de-ale acestora ce urmau a fi prezentate la un festival organizat la nivelul Orașului Târgu Ocna.

Curtea centrului nu oferă suficient spațiu pentru desfășurarea activităților în aer liber.

De asemenea de a crea deprinderi de viață independentă prin activități gospodărești precum și în vederea atingerii obiectivelor programelor de ergoterapie și optimizarea calității vieții, beneficiarii dispun de o suprafață de 300 mp de teren (primit prin concesiune), unde, împreună cu personalul centrului desfășoară activități agricole prin cultivarea de legume.

Totodată, personalul centrului încurajează și sprijină beneficiarii în vederea participării la activitățile cotidiene din centru, în scopul prezervării autonomiei funcționale și a unei vieți independente, prin implicarea beneficiarilor care doreau acest lucru, și pentru care această activitate nu ar pune în pericol integritatea fizică, erau încurajați să se implice în activitățile din bucătărie.

Centrul realizează pentru beneficiari sesiuni de informare în vederea menținerii unui stil de viață sănătos, precum și asupra drepturilor fundamentale pe care aceștia le au.

Centrul respectă viața intimă a beneficiarilor și, în funcție de situație, asigură condiții adecvate pentru cuplurile formate în centru, oferind totodată și consiliere în ceea ce privește măsurile contraceptive.

V. Recomandări

În urma vizitei, echipa de monitorizare a constatat în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna diverse nereguli, în ceea ce privesc următoarele aspecte:

Prin lipsa paznicilor pe timp de zi, considerăm că integritatea fizică sau sănătatea beneficiarilor este pusă în pericol, prin lipsa serviciilor de securitate și siguranță,

oferind posibilitatea acestora de a ieși și a intra fără bilet de voie. **Recomandăm conducerii centrului, luarea măsurilor urgente în vederea securizării accesului în centru și pe timp de zi.**

Lipsa serviciilor medicale permanente (prin lipsa unui post ocupat permanent de medic în cadrul Centrului), pe termen lung poate afecta acordarea serviciilor de îngrijire, supraveghere, a serviciilor de asistență, consiliere, tratament, recuperare. **Recomandăm conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna angajarea de urgență a unui cadru medical permanent.**

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor și a pernelor murdare/uzate (și a lenjeriilor, acolo unde este cazul) cu unele noi precum și schimbarea/inlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare, precum și demararea lucrărilor de reparații/zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate.

În ceea ce privesc materialele de construcții depozitate în curtea din spate, **recomandăm găsirea unei soluții în vederea depozitării într-un spațiu închis care restricționeze accesul beneficiarilor la acestea.**

Referitor la condițiile de colectare, selectare și depozitare a rufăriei murdare, **recomandăm dotarea Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna cu coșuri pentru colectarea separată și manevrare a acestora în vederea protejării de boli infecțioase ce se pot lua la contactul cu rufăria sau obiectele contaminate de bolnav precum și amenajarea unui spațiu special pentru păstrarea acestor rufe până la spălare. Astfel să se evite expunerea celorlalți angajați sau chiar beneficiari la acestea.**

Totodată, recomandăm dotarea Centrului de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități Târgu- Ocna cu uscătoare de rufe, astfel încât uscarea rufelor să nu se mai facă pe holurile centrului.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita

profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizarea dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilitati din structurile rezidentiale prin transferul acestora in locuinte protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite intr-un centru de zi, precum si la resursele si facilitatile din comunitate: sanatate, educatie, munca, cultura, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.

Recomandăm dotarea corespunzătoare a centrului cu un lift sau platformă inclinate pentru scari, sau servoscara pentru persoanele cu handicap, elementele prin care să se asigure posibilitatea deplasării persoanelor cu handicap la etajele superioare.

Prezentul raport are anexate 10 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta. Imaginile pot fi vizualizate la sediul Consiliului de Monitorizare.

Inspector de monitorizare –

Expert extern –

Expert extern –

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200

201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300