



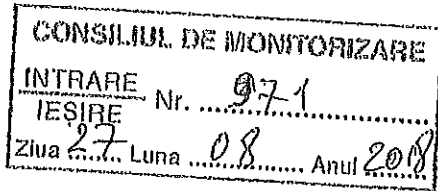
ROMANIA



Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.org.ro



Aprobat

Președinte
Secretar de Stat,

FLORINEL BUTNARU

RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Persoane cu
Handicap Cisnădie

Localitatea Cisnădie, județ Sibiu

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de
Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap Cisnădie din Localitatea
Cisnădie, județ Sibiu

este structurat pe patru etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială
- IV. Activități și servicii
- V. Recomandări

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea
mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități
"Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program
anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau
neprogramat, din dispoziția acestuia".

Prin Ordinul nr. 66/25.07.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare în data de 31.07.2018 la Centrul de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap Cisnădie din Localitatea Cisnădie, județ Sibiu.

Din echipa de vizită au făcut parte .
Consiliului de Monitorizare, - inspector în cadrul
- expert independent și
- expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere atât verificarea în teren a situației semnalate, a modului în care conducerea centrului și instituțiile abilitate au gestionat situația, cât și monitorizarea efectivă a respectării drepturilor beneficiarilor cu dizabilități CRRPH Cisnădie.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap Cisnădie din Localitatea Cisnădie, județ Sibiu, este un centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități cu efectiuni neuropsihice, aflate în subordinea DGASPC Sibiu.

Centrul are o capacitate maximă de 50 (cincizeci) de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu.

Centrul își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare, eliberată data de 20.10.2017 de către Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități având seria LF nr. 0000009.

La data întocmirii raportului se aflau în centru 50 de beneficiari cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 de ani, dintre care 6 încadrați în grad de handicap grav, 20 beneficiari încadrați în grad de handicap accentuat și 24 beneficiari încadrați în grad de handicap mediu/ușor. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul complexului.

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, structurați astfel:

- șef centru;
- medic de specialitate 0 (zero)
- 4 (patru) asistenți medicali,

- 12 (doisprezece) infirmieri calificați;

Personal administrativ:

- 1 (unu) director;
- 1 (unu) administrator;
- 1 (unu) muncitor calificat întreținere;
- 1 (unu) economist;
- 1 (unu) contabil șef;
- 1 (unu) consilier juridic;
- 4 (patru) bucătari,
- 3 (trei) spălătorese,

Personal de abilitare/reabilitare 8 (opt), împărțiți astfel:

- 4 (patru) instructori de educație,
- 2 (doi) psihologi,
- 1 (unu) ergoterapeut,
- 1 (unu) asistent social.

Acces în instituție

La intrarea în curtea CRRPH Cisnădie, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de portarul centrului, care a fost cooperant și a condus echipa de monitorizare la Directorul centrului

După prezentări, șeful centrului, a invitat inspectorul și cei doi experți în biroul acestuia, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările puse de inspector.

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma controlului de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada controlului, angajații au interacționat constant cu beneficiarii, lucru confirmat și prin atitudinea liberă și deschisă a beneficiarilor față de angajați și față de echipa de control.

2. Structura centrului - cazarea

CRRPH Cîsnădie permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora. Centrul este amplasat în comunitate, astfel să permită accesul beneficiarilor la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale. În apropierea centrului nu există căi de acces circulate de mijloc de transport în comun, ca atare beneficiarii ce se pot deplasa și doresc să o facă pe jos, o pot face după ce primesc bioletul de voie, dacă nu se pot deplasa li se pune la dispoziție un autoturism care îi va transporta unde este necesar.

Spațiile centrului rezidențial sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

În centru spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Centrul are mai multe încăperi pentru socializare pe timp de zi dotate cu canapea, și televizor.

CRRPH Cîsnădie dispune un calculator cu acces la internet prin rețea wi-fi, accesibil beneficiarilor.

Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

În cadrul centrului există un program de curățenie zilnică astfel asigurându-se o curățenie permanentă în cadrul unității.

Beneficiarii centrului participă la întreținerea curățeniei, încercând-se astfel să-i învețe să se autogospodărească și să îi implice în diverse activități de îngrijire a saptiului unde locuiesc.

Cazarea se face în apartamente, acestea fiind în număr de 6 și o garsonieră. Apartamentul este compartimentat astfel: 1 living și 3 camere. Fiecare cameră având între 2 și 3 paturi, grup sanitar propriu dotat cu chiuvetă și oglindă, WC, duș cu cadă adaptat nevoilor specifice persoanelor cu handicap locomotor.

Fiecare beneficiar dispune de un dulap în care își poate păstra bunurile și valorile personale ce se pot încuia și de o noptieră în care își poate depozita diferite

obiecte. Apartamentele sunt dotate cu masă, scaune, canapea, TV, noptieră și dulap personal.

Cazarea beneficiarilor în apartamente se realizează pe sexe.

Dormitoarele din cadrul centrului îndeplinesc următoarele condiții:

- Dispun de spațiu necesar pentru amplasarea paturilor și a unei noptiere pentru fiecare pat;
- Permit accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice, după caz;
- Permite accesul în fotoliu rulant, dacă starea beneficiarului o impune;
- Dispune de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului minim, un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei persoanelor beneficiarilor;
- Sunt amenajate de așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos.

În cadrul centrului spațiile destinate depozitării hainelor, lenjeriei, încălțăminte, precum și a obiectelor de uz propriu sunt păstrate în dulapuri ce se pot inculca și în noptiere.

În centru se utilizează materiale antiderapante pentru pardoseală, fixarea cablurilor se află în afara drumului de acces al beneficiarilor, securizarea ușilor cu sisteme de închidere accesibile atât beneficiarilor cât și a personalului.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt plăcați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale.

Dușurile sunt asigurate cu apă caldă și rece. Spațiile igienico - sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, utilizându-se materiale care permit o igienizare adecvată.

Grupurile sanitare pentru personal sunt separate și deservește exclusiv personalului. Numărul grupurilor sanitare este suficient pentru personalul care activează în fiecare tură de zi și de noapte.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se spală la nivelul centrului.

Centrul deține o spălătorie. Lenjeria de pat, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate periodic sau ori de câte ori este cazul.

Centrul respectă normele legale privind: izolarea beneficiarului cu boli contagioase, colectarea, împachetarea, manevrarea și eliberarea produselor de laborator, manipularea echipamentelor și a instrumentului medical, manevrarea și depozitarea materialelor infectate, a deșeurilor clinice și altele. Centrul dispune de avizele sanitare prevăzute de legislația în vigoare, în funcție de activitățile derulate și serviciile prestate.

Centrul dispune de un izolator cu 1 (unu) pat și un grup sanitar propriu.

De asemenea, centrul are elaborat și se aplică un program propriu de curățenie (igienizare și dezinsecție) a tuturor spațiilor, materialelor și echipamentelor aflate în dotare.

În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosoape, etc).

Beneficiarii care nu se pot îngriji singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliu rulant, deplasare în interiorul camerei, etc) primesc ajutor zilnic acordat de personalul de îngrijire.

Beneficiarii cu incontinență urinară, de fecale sau mixtă sunt toaletați zilnic, iar în cursul unei zile ori de câte ori este necesar.

Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

3. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor complexului este asigurată de personalul complexului în bucătărie proprie. Meniurile sunt variate de la o zi la alta.

Păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective.

Meniurile conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi.

În momentul vizitei în bucătărie se aflau 1(unu) bucătăr și un ajutor de bucătar ce pregăteau masa. Sala de mese este separată de un perete despărțitor de bucătărie. Bucătăria fiind complet utilată.

În bucătărie este amenajat un spațiu special pentru spălarea veselei.

Nu există două intrări separate pentru a nu se întâlnească farfuriile murate cu cele curate, la ducerea farfuriilor din bucatarie în sala de mese și cele folosite în sala de mese în bucatarie.

Din discuțiile avute cu beneficiarii aceștia în mare parte au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

4. Asistență medicală

Centrul colaborează cu medicul de specialitate al spitalului din Cislădie, în vederea consultării beneficiarilor.

La nivelul complexului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate ale acestora.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează de către asistentul medical medicația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat.

Medicația este dozată de către medic pe o perioadă de 7 (șapte) zile și păstrată în recipiente compartimentate pentru fiecare zi de tratament, urmând a fi administrată fiecărui beneficiar de către asistenții medicali ai centrului.

Personalul medical al centrului este format din medic psihiatru și 4 (patru) asistenți medicali, care asigură supravegherea stării de sănătate, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază.

Beneficiarii unității sunt înscriși la un medic de familie, iar în funcție de necesitățile medicale, centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatorii sau, după caz, spitale, inclusiv cabinete

stomatologice. Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor este menționată în fișa medicală a acestora.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului, dar și alte stări fizice și psihice, evidența tratamentului medical și serviciilor acordate, centrul utilizează fișa de monitorizare servicii ale beneficiarului.

În centru asistența beneficiarilor este asigurată de 1 (unu) asistent pe tură, 3 (trei) infirmieri pe timp de zi și 2 infirmieri pe timp de noapte.

Personalul medical din centru ține evidența medicației administrate fiecărui beneficiar în fișa de monitorizare servicii beneficiarului. Pentru beneficiarii caminului medicația se administrează de către personalul medical. Asistenții medicali administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, recomandări la externarea din spitale, etc).

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical ce deține dotările minime necesare.

Serviciile de recuperare/reabilitare funcțională sunt consemnate în planul individual de intervenție, iar serviciile/terapiile specifice urmate de beneficiari sunt înscrise în fișa de monitorizare de către personalul de specialitate.

Pentru efectuarea terapiilor de recuperare/reabilitare funcțională, centrul dispune de personal angajat: psiholog și ergoterapeut.

Fișa de monitorizare servicii, fișa de evaluare/reevaluare și planul individual de intervenție compun dosarul de servicii ale beneficiarului și sunt disponibile la sediul unității.

La nivelul centrului este constituită o echipă multidisciplinară compusă din asistenți sociali și psiholog care întocmește pentru fiecare beneficiar un plan individual de intervenție în baza fișei de evaluare. Pentru coordonarea și monitorizarea planului individual de intervenție, centrul a desemnat un responsabil de caz.

Centrul facilitează sau realizează formalități de înmormântare. Centrul informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului și Consiliul de Monitorizare în 24 de ore de la decesul acestuia.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale, cu un opis al documentelor obținute.

IV. Activități și servicii.

Centrul are elaborată și aplicată propria procedură privind cazurile de abuz și neglijență.

Centrul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare.

Sesizările și reclamațiile se arhivează într-un dosar și se păstrează la sediul centrului.

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.

Centrul deține un registru special de evidență al incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a beneficiarului sau alte incidente în care acesta a fost implicat.

V. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia, hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să mențină cele constatate.

Prezentul raport are anexate 10 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor în care pot apărea și unii beneficiari, nu se fac publice, ele rămânând îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultarea persoanelor abilitate.

Inspector de monitorizare -

Expert externi -)

Expert extern -