



ROMÂNIA



Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind
Drepturile Persoanelor cu Dizabilități

Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3

Telefon: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com

Fax: 021.371.27.66

www.consiliuldemonitorizare.ro

CONSILIUL DE MONITORIZARE	
INTRARE	Nr. 1263
IEȘIRE	
Ziua 17	Luna 10 Anul 2018

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat

FLORINEL BUTNARU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică
„Pietricica,, - Casa Bradul, județ Bacău

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Pietricica,, - Casa Bradul, județ Bacău este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială/asistență juridică
- IV. Activități culturale și socializare
- V. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*” în data de 04.10.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 93/25.09.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Pietricica,, - Casa Bradul, județ Bacau.**

Din echipa de vizită au făcut parte doamna **.....** – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, doamna **.....** – expert independent și domnul **.....** – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități în **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Pietricica,, - Casa Bradul, județ Bacau,** în conformitate cu prevederile legale.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Pietricica,, - Casa Bradul, județ Bacau, este un centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități, cu o capacitate maximă de 12 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacau.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice seria LF nr. 0000112.

La data întocmirii raportului se aflau în centru 11 beneficiari (4 femei și 7 bărbați) dintre care 7 beneficiari constanți ai centrului și 4 în baza unui Protocol de colaborare CRRPH Comănești

(perioadă de acomodare), cu vârste cuprinse între 18 și 30 de ani. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul complexului.

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef complex, asistenți sociali, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, instructori de educație, personal bucătărie și personal administrativ.

2. Acces în instituție

La intrarea în curtea **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Pietricica,, - Casa Bradul, județ Bacău**, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de către beneficiarii centrului și de către o angajată a centrului (pedagog de recuperare) care a condus echipa de monitorizare în incinta. Echipa a solicitat vizitarea centrului ca apoi să se poarte discuții și să se răspundă la întrebările adresate de către membrii echipei de vizită.

3. Colaborarea cu personalul Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Pietricica,, - Casa Bradul

Toate documentele solicitate de către echipa de vizită au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

Pe toată perioada controlului, angajații au interacționat constant cu beneficiarii (persoane adulte cu dizabilități), aceștia părând că au o relație bună, relaxată, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de aceștia și față de echipa de control.

În urma vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

4. Structura centrului – cazarea

Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica „Pietricica,, - Casa Bradul permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora. Centrul este amplasat în comunitate, astfel să permită accesul beneficiarilor la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale. În apropierea centrului există căi de acces circulante de mijloc de transport în comun.

Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica „Pietricica,, - Casa Bradul este format (din punct de vedere al spațiului util) dintr-o clădire cu un singur nivel, cu 3 dormitoare.

Curtea este mare, parțial asfaltată, fiind împrejmuită de vegetație îngrijită, flori și copaci, cu spațiu special amenajat pentru petrecerea timpului în aer liber.

La avizierul centrului, era afișată la loc vizibil, pe suport de hârtie, programul activităților pe luna octombrie, fișa zilnică de activități desfășurate de către educatorului pedagog de recuperare, programul de activitate al terapeutului ocupațional, graficul de curățenie și dezinfecție, programul de vizită, Carta drepturilor beneficiarilor, meniul din ziua respectivă precum și alte documente de interes public.

Spațiile centrului rezidențial sunt curate, igienizate, sigure, confortabile, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

În centru spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Centrul are un club pentru socializare pe timp de zi, dotat cu fotolii, masă, scaune, canapea, televizor și radio, etc.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica „Pietricica,, - Casa Bradul dispune de un post telefonic fix accesibil beneficiarilor precum și de un telefon mobil, deși o parte din beneficiari au telefoane mobile personale.

Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități .

În cadrul centrului există un program de curățenie zilnică care asigură o curățenie permanentă în cadrul unității.

Numărul de paturi în dormitoare este 3 și 4 locuri, astfel se constată faptul că nu sunt respectate standardele din Ordinul Ministerului Muncii nr. 67/2015 - aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, privind spațiul alocat fiecărui beneficiar. Paturile sunt din lemn prezentând urme de uzură (paturile fiind schimbate ultima dată în 2010). Totodată s-a constatat faptul că majoritatea paturilor sunt pentru copii. Fiecare beneficiar are propriul dulap, hainele fiecăruia fiind frumos aranjate. Restul mobilierului este construit din lemn. Dormitoarele nu sunt dotate cu televizoare, singurul televizor fiind cel din sala de activități.

Saloanele și dormitoarele sunt luminoase, aerisite, curate, accesoryzate cu perdele și ocazional draperii, pavimentul este din parchet, curat, însă, pe alocuri, prezentând mari urme de uzură, amenajate în așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos (unii beneficiarii aveau personalizat propriul spațiu cu poze de familie, icoane, jucării, plușuri, etc.).

Lenjeriile erau curate însă pernele verificate prezentau vizibile urme de uzură și murdarie, iar majoritatea saltelelor prezentau grave urme de murdarie (fiind schimbate ultima dată în 2010) ceea ce prezintă un factor de risc pentru sănătatea beneficiarilor.

Pe alocuri, pereții prezentau urme de murdarie și/sau igrasie. Ferestrele sunt astfel dimensionate încât să permită iluminatul și ventilația naturală. Saloanele sunt dotate cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, cada și wc-uri, toate funcționale.

Grupurile sanitare sunt separate pe sexe. Dușurile sunt asigurate cu apă caldă și rece. Spațiile igienico – sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, utilizându-se materiale care permit o igienizare adecvată.

Grupul sanitar pentru personal este separat și deservește exclusiv personalului.

Spălarea articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se efectuează periodic și ori de câte ori este cazul la nivelul centrului.

Centrul are elaborat și se aplică un program propriu de curățenie (igienizare și dezinsecție) a tuturor spațiilor, materialelor și echipamentelor aflate în dotare. Centrul dispune de recipiente pentru deșeuri și spații speciale de depozitare a acestora.

În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, etc).

Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

5. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor complexului este asigurată de personalul centrului în bucătărie proprie. În momentul vizitei în bucătărie se afla 1 bucătăresa care pregăteau masa. Bucătăria fiind complet utilată. Păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective.

Într-un frigider aflat în bucătărie, erau păstrate timp de 48 de ore, toate probele din alimentele consumate, pentru a se evita/preveni toxiiinfecțiile alimentare.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele acestora. Pentru beneficiarii care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică. Meniurile conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi.

Din discuțiile avute cu beneficiarii aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

6. Asistență medicală

Serviciul de sănătate este asigurat de către un medic cu care **Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica „Pietricica,,** a încheiat un contract de prestări servicii pentru 10 ore/lună. De asemenea, ni s-a comunicat că acesta vine ori de câte ori este solicitat.

La nivelul complexului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate ale acestora.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat.

Personalul medical al centrului este format din medic de specialitate, medic psiholog și 1 asistent medical, care asigură supravegherea stării de sănătate, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază. Beneficiarii unității sunt înscriși la un medic de familie, iar în funcție de necesitățile medicale, centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatorii sau, după caz, spitale, inclusiv cabinete stomatologice. Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor este menționată în fișa medicală a acestora.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului, dar și alte stări fizice și psihice, evidența tratamentului medical și serviciilor acordate, centrul utilizează fișa de monitorizare servicii ale beneficiarului.

Personalul medical din centru ține evidența medicației administrate fiecărui beneficiar în fișa de monitorizare servicii beneficiarului. Pentru beneficiarii centrului medicația se administrează de către personalul medical. Asistenta medicală administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, recomandări la externarea din spitale, etc).

În cadrul centrului sunt asigurate următoarele terapii de recuperare/reabilitare funcțională: evaluare și consiliere psihologică și terapie ocupațională. Serviciile de recuperare/reabilitare

funcțională sunt consemnate în planul individual de intervenție, iar serviciile/terapiile specifice urmate de beneficiari sunt înscrise în fișa de monitorizare de către personalul de specialitate.

Activitățile de asistență psihologică sunt desfășurate de către psihologul complexului cu respectarea prevederilor legale privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică.

Conținerea se face la recomandarea medicului iar toate evenimentele sunt consemnate în Registrul de conținere. Beneficiarii cu tulburări psihice sunt imobilizați sau izolați pentru protecția lor sau a altor persoane, fără a fi loviți sau vătămați și folosind un ton calm și neutru. Imobilizarea se face la pat cu cămașă de forță pentru maxim 30 minute, cu monitorizarea funcțiilor vitale.

Centrul asigură asistență adecvată beneficiarului aflat în stare terminală asigurându-se confortul psihic necesar, controlul durerii pe baza schemei asigurate de către medicul specialist iar în cazul în care situația o impune, beneficiarul este transferat, pentru stabilizarea funcțiilor, la secția de îngrijiri paliative din cadrul SJU, pe baza recomandărilor.

Pe timpul nopții, în centru, rămân doi pedagogi de recuperare sau un pedagog de recuperare și un educator.

III. Asistență socială/Asistență juridică

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale, cu un opis al documentelor obținute.

În vederea obținerii drepturilor conferite de legislația în vigoare, s-au făcut demersuri în vederea susținerii beneficiarilor pentru obținerea și punerea în plată a drepturilor la pensie. Din 10 dosare depuse, un singur beneficiar beneficiază de pensie.

Deasemenea, personalul de specialitate desfășoară activități de informare, consiliere care privesc cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viață independentă, facilitare acces la locuință și adaptarea acesteia, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și

profesională. Un număr de trei beneficiari desfășoară activități în comunitate pe baza unor Contracte de prestări servicii.

IV. Activități culturale și socializare

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Pietricica,, - Casa Bradul are elaborată o Carta a drepturilor beneficiarilor, iar drepturile beneficiarilor sunt cunoscute și respectate de către personal.

Centrul asigură informarea beneficiarilor/reprezentanților legali/convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în cartă, odată cu încheierea contractului de furnizare servicii.

Centrul deține și aplică un cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii.

Centrul are elaborată și aplicată propria procedură privind cazurile de abuz și neglijență.

Centrul instruieste personalul cu privire la: prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților în centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

Centrul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare.

Centrul a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal de conducătorul centrului, în prezența a doi beneficiari și se înregistrează pe loc în registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor cu dată și număr. Cutia pentru reclamații și sesizări este dispusă în sala de activități a centrului. La momentul vizitei, în registrul de sesizări și reclamații nu era înregistrată nicio însemnare.

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat.

Centrul deține un registru special de evidență al incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a beneficiarului sau alte incidente în care acesta a fost implicat.

Centrul organizează ocazional excursii pe raza județului, la mănăstiri, circ, programe de dans etc.; Totodată, Casa Bradul asigură socializarea între cele 4 case al CRRN "Pietricica". În vederea atingerii obiectivelor programelor de ergoterapie precum și optimizarea calității vieții, în curtea centrului, beneficiarii dispun de o suprafață mare de teren, unde, împreună cu personalul centrului desfășoară activități agricole prin cultivarea de legume.

V. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia, hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să mențină cele constatate.

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor, a parchetului și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare.

În vederea respectării standardelor din Ordinul Ministerului Muncii nr. 67/2015 - aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, privind spațiul alocat fiecărui beneficiar, recomandăm găsirea unei soluții în vederea diminuării numărului beneficiarilor din centru prin repartizarea acestora către alte centre/locuințe protejate care să respecte drepturile persoanelor cu dizabilități.

Recomandăm demararea lucrărilor de reparații/zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate. Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău să susțină bugetarea pentru zugrăvirea centrului.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Prezentul raport are anexate 10 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert extern –

Expert extern –

1. 1950
2. 1951
3. 1952
4. 1953
5. 1954
6. 1955
7. 1956
8. 1957
9. 1958
10. 1959
11. 1960
12. 1961
13. 1962
14. 1963
15. 1964
16. 1965
17. 1966
18. 1967
19. 1968
20. 1969
21. 1970
22. 1971
23. 1972
24. 1973
25. 1974
26. 1975
27. 1976
28. 1977
29. 1978
30. 1979
31. 1980
32. 1981
33. 1982
34. 1983
35. 1984
36. 1985
37. 1986
38. 1987
39. 1988
40. 1989
41. 1990
42. 1991
43. 1992
44. 1993
45. 1994
46. 1995
47. 1996
48. 1997
49. 1998
50. 1999
51. 2000
52. 2001
53. 2002
54. 2003
55. 2004
56. 2005
57. 2006
58. 2007
59. 2008
60. 2009
61. 2010
62. 2011
63. 2012
64. 2013
65. 2014
66. 2015
67. 2016
68. 2017
69. 2018
70. 2019
71. 2020
72. 2021
73. 2022
74. 2023
75. 2024
76. 2025
77. 2026
78. 2027
79. 2028
80. 2029
81. 2030
82. 2031
83. 2032
84. 2033
85. 2034
86. 2035
87. 2036
88. 2037
89. 2038
90. 2039
91. 2040
92. 2041
93. 2042
94. 2043
95. 2044
96. 2045
97. 2046
98. 2047
99. 2048
100. 2049
101. 2050