



ROMÂNIA



Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

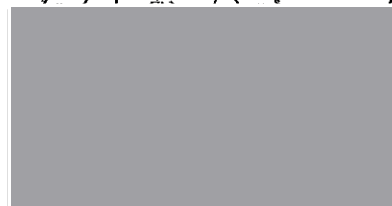
București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.58; Fax: 021.371.27.66

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1056/12.09.2018

Aprob,
Președinte

Secretar de Stat
FLORINEL BUŢNARU



RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora

Oraș Băile Govora, jud. Vâlcea

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora, Oraș Băile Govora, jud. Vâlcea, este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Asistență socială
- IV. Activități culturale și de socializare
- V. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,, în data de 21.08.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 79/21.08.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare, în data de 29 august 2018, la Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora, Oraș Băile Govora, jud. Vâlcea.

Din echipa de vizită au făcut parte *[nume]* – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, *[nume]* – expert independent și *[nume]* – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare

Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora are o capacitate maximă de 22 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea.

Centrul își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice seria LF nr. 0008152/26.02.2016.

La data efectuării vizitei, în centru se aflau 22 de beneficiari, dintre care 2 persoane puse sub interdicție, majoritatea având vârsta de peste 50 de ani.

În ceea ce privește încadrarea în grad de handicap, echipa de monitorizare a constatat faptul că în Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora se află beneficiari încadrați în grad de handicap mediu, accentuat, grav și grav cu asistent personal. Majoritatea beneficiarilor din centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul centrului

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire.

În ceea ce privește structura de personal, echipa de monitorizare a constatat faptul că aceasta cuprinde 22 de posturi, la momentul vizitei, 4 dintre acestea fiind vacante, după cum urmează: șef centru – 1 (post ocupat cu caracter temporar de asistentul social angajat al centrului), medic de specialitate – 1 (servicii oferite temporar de medicul angajat al unui alt centru), psiholog – 1 și asistent medical – 1.

La momentul efectuării vizitei, personalul angajat la nivelul centrului prezenta următoarea structură: asistent social – 1, asistente medicale calificate - 5, infirmieri cu calificări în domeniu - 9, personal administrativ - 4.

2. Acces în instituție

La intrarea în Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora, echipa de monitorizare a fost întâmpinată de administratorul centrului, care după legitimarea inspectorului și a celor doi experți a contactat pe doamna Șef centru. Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare, fiind permis accesul în toate încăperile și la toate documentele.

În urma vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența unor probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant cu beneficiarii, părând să aibă o relație bună și apropiată cu aceștia.

3. Structura centrului – cazarea

Centrul este împrejmuit cu un gard din plăci de beton, cu poartă de acces din fier. Curtea centrului este foarte spațioasă, astfel amenajată încât să permită petrecerea timpului în aer liber, fiind amenajat foisor din lemn, cu mese și scaune.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora este format dintr-un corp de clădire, în regim de înălțime P+1, în care se regăsesc 11 dormitoare, 8 grupurile sanitare și băile, dotate cu duș sau cadă, cabinetul medical, camere utilizate pentru depozitare, terasă, cameră destinată

recepției alimentelor și porționării mâncării, spălătorie și un spațiu de locuit comun, ce îndeplinește mai multe funcții: club, spațiu pentru petrecerea timpului liber, sală de mese.

Pavimentul holurilor clădirii și al spațiului comun este placat cu mozaic. Centrul nu dispune de lift, care să faciliteze accesul și deplasarea beneficiarilor la etaj, dar dispune de rampă de acces la parter. Spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

Dormitoarele sunt spațioase, luminoase, aerisite, curate, pavimentul este din parchet, curat și întreținut, unele dintre camere având și covoare, potrivit preferințelor beneficiarilor. Au ferestre din PVC cu geam termopan, accesoryzate cu perdele, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale, dotate cu mobilier din lemn (paturi, dulapuri, noptiere), fiind dotate cu televizor și accesoryzate conform preferințelor beneficiarilor. Lenjeria de pat, saltelele și pernele, la momentul vizitei, erau curate. Camerele au capacitate de 1-3 paturi paturi și asigură un spațiu util suficient pentru numărul de beneficiari. Din discuțiile purtate de echipa de monitorizare cu șefa centrului s-a constatat faptul că în repartizarea beneficiarilor pe fiecare dormitor în parte s-au avut în vedere, printre altele, următoarele aspecte: vârsta, genul, gradul de acomodare și relația cu potențialii colegi de cameră.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș, căzi și wc-uri, funcționale, dar ce prezintă un grad mic de deteriorare. Spațiile igienico-sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, sunt adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități și sunt asigurate cu apă caldă și rece.

În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosop, etc.)

Beneficiarii care nu se pot îngriji singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliul rulant, deplasare în interiorul camerei, hrănire, etc.) primesc ajutor zilnic, acordat de personalul de îngrijire. Pentru beneficiarii imobilizați la pat se efectuează zilnic manevrele de prevenire a ulcerului de decubit (escarelor). Beneficiarii cu incontinență urinară, de fecale sau mixtă sunt toaletați zilnic, odată cu schimbarea pampersilor (minim de 3 ori pe zi sau ori de câte ori este nevoie).

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, a altor obiecte de cazarmament, precum și articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul centrului, fiind amenajate o spălătorie dotată cu 2 mașini de spălat și un uscător exterior.

Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor este asigurată în sistem catering, centrul neavând bucătărie proprie. Hrana este transportată în recipiente speciale, ce respectă reglementările legale în vigoare.

Meniurile conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Meniul zilnic este afișat la loc vizibil, în spațiul comun de la parte, fiind instalate panouri de afișaj ce cuprind, pe lângă meniu, numerele de telefon utile beneficiarilor, alte documente de interes pentru beneficiarii și angajații centrului, precum și fotografiile realizate la petrecerile organizate cu ocazia aniversărilor beneficiarilor.

Din discuțiile purtate cu personalul centrului, a reieșit faptul că la nivelul centrului există o gamă variată de meniuri, adaptată necesităților beneficiarilor - meniu normal, pentru diabetici, pentru persoane care suferă de afecțiuni gastro-intestinale, meniu hiposodic, etc.

Sala de mese are capacitate de 20 de locuri, este echipată cu mese și scaune pentru beneficiari, aceasta fiind organizată și curată, dispunând și de un frigider destinat uzului beneficiarilor. Beneficiarii care nu se pot deplasa la sala de mese, servesc masa în cameră.

Centrul are amenajată o cameră pentru recepția și porționarea hranei, unde se găsește și frigiderul pentru păstrarea probelor alimentare. Toate alimentele găsite în centru la momentul vizitei se aflau în termen de valabilitate, vizibil marcat.

4. Asistență medicală

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical, dotat cu aparat de urgență, securizat cu cheie, la momentul vizitei, asistența medicală la nivelul centrului fiind asigurată de medic generalist, angajat al altui centru, prin efectuarea a 1 vizită/săptămână.

La nivelul centrului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat, în plicuri individualizate, nominal, alături de fișe și scrisori medicale și rețete emise de medicul de familie sau de medicul specialist. Medicația este administrată de către asistentele medicale. Fiecare beneficiar al centrului este înscris la medic de familie.

În caz de urgență, nu se administrează tratament în centru, ci se solicită intervenția serviciului de ambulanță. Echipa de monitorizare a constatat că la nivelul centrului nu se utilizează contenționarea, fizică ori chimică.

La momentul vizitei, centrul nu beneficia de serviciile unui psiholog, activitățile de consiliere psihologică fiind realizate la nevoie.

În ceea ce privește decesele survenite în centru, personalul a arătat faptul că, în toate cazurile se solicită constatarea decesului de către Institutul Național de Medicină Legală, decesul fiind notificat de îndată Consiliului de Monitorizare.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii centrului au un dosar individual, complet, atât din punct de vedere al documentației medicale, cât și a celorlalte categorii de documente necesar a exista în dosar. Dosarul fiecărui beneficiar cuprinde, între altele, fișă săptămânală de monitorizare a serviciilor, plan individualizat de intervenție, fișă de evaluare/reevaluare, program individual de integrare/reintegrare socială.

Managementul de caz este realizat de asistentul social angajat, iar certificatele de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen.

La nivelul centrului s-a constatat existența unui registru de reclamații și sesizări, o cutie pentru reclamații și sesizări și câte un exemplar al Ghidului Beneficiarului și al Cartei Beneficiarului, toate amplasate la loc vizibil.

IV. Activități culturale și de socializare

La nivelul Centrului de Recuperare și Reabilitare Govora există un spațiu special amenajat pentru activități recreative - socializare, pictură-decorațiuni, terapie ocupațională, vizionări filme și spectacole, meloterapie, jocuri de societate, activități fizice.

Relația beneficiarilor cu familia este încurajată în mod constant, învoirea acestora pentru a fi alături de familie, sau în comunitate, reprezentând o practică la nivelul centrului.

Beneficiarii centrului au la dispoziție un telefon fix, un telefon mobil și un calculator cu acces la internet, pentru a comunica în exteriorul centrului.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora este amplasat în comunitate, permițând acces facil, atât pentru beneficiari, cât și pentru vizitatori acestora. În apropierea centrului există căi de acces circulante de mijloace de transport public în comun.

Periodic, sunt organizate excursii cu beneficiarii a căror stare de sănătate permite desfășurarea unor astfel de activități. Mai mult, la nivelul centrului, sunt organizate petreceri, cu ocazia aniversărilor beneficiarilor ori cu ocazia sărbătorilor religioase.

V. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli în dosarele beneficiarilor, în ceea ce privește curățenia și întreținerea centrului și nici încălcări majore ale drepturilor beneficiarilor, excepție făcând lipsa psihologului și a medicului specialist și lipsa liftului.

DGASPC Vâlcea

• Să întreprindă demersurile necesare pentru dotarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Govora cu un lift de capacitate mare, care să permită transportul beneficiarilor, atât în scaun rulant, cât și pe targă;

• Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru angajarea unui psiholog la Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora;

• Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru angajarea unui medic specialist la Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Govora

• Să solicite DGASPC Vâlcea un plan de remediere a deficiențelor constatate.

◦ Să mențină cele constatate, să respecte în continuare prevederile legale în domeniu și să întreprindă eforturi susținute pentru a furniza beneficiarilor servicii sociale de calitate.

Prezentul raport are anexate 10 plănșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –