



ROMÂNIA



**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.58; Fax: 021.371.27.66

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1057/12.09.2018

Aprob,
Președinte

Secretar de Stat
* FLORINEL BĂTNARU



R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni

Oraș Băbeni, jud. Vâlcea

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni, Oraș Băbeni, jud. Vâlcea, este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Asistență socială
- IV. Activități culturale și de socializare
- V. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,, în data de 21.08.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 79/21.08.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare, în data de 30 august 2018, la Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni, Oraș Băbeni, jud. Vâlcea.

Din echipa de vizită au făcut parte : [redacted] – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, [redacted] – expert independent și [redacted] – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare

Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni are o capacitate maximă de 50 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea, neavând personalitate juridică.

La data efectuării vizitei de monitorizare, echipa de monitorizare a constatat faptul că centrul își desfășoară activitatea fără a avea licență de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

La data efectuării vizitei, în centru se aflau 50 de beneficiari, majoritatea având vârsta de până în 50 de ani.

În ceea ce privește încadrarea în grad de handicap, echipa de monitorizare a constatat faptul că în Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni se află beneficiari încadrați în grad de handicap accentuat, grav și grav cu asistent personal. Majoritatea beneficiarilor din centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul centrului

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de administrativ.

În ceea ce privește structura de personal, echipa de monitorizare a constatat faptul că aceasta cuprinde 44 de posturi, la momentul vizitei, personalul angajat la nivelul centrului prezentând următoarea structură: șef centru – 1, medic de specialitate – 1, asistenți medicali calificați – 10, dintre care 5 asistenți medicali generaliști și 5 asistențe medicali balneofizioterapie, infirmieri cu calificări în domeniu - 18, personal abilitare/reabilitare – 2, personal bucătărie calificat – 4, personal administrativ - 9.

La data efectuării vizitei, Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni nu avea angajat asistent social și nici kinetoterapeut, atribuțiile aferente acestor două posturi fiind realizate de către asistentul social și kinetoterapeutul angajați ai Centrului de Criză și Respiro Băbeni.

2. Acces în instituție

La intrarea în Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni, echipa de monitorizare a fost întâmpinată de paznicul centrului, care după legitimarea inspectorului și a celor doi experți a contactat pe doamna [nume], Șef centru. Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare, fiind permis accesul în toate încăperile și la toate documentele.

În urma vizitei de monitorizare, în plus față de lipsa licenței de funcționare, s-a constatat existența altor probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant cu beneficiarii, părând să aibă o relație bună și apropiată cu aceștia.

3. Structura centrului și cazarea

Centrul este împrejmuit cu un gard din beton și fier, cu poartă de acces din fier. Curtea centrului este foarte spațioasă, astfel amenajată încât să permită petrecerea timpului în aer liber, fiind amenajat foișor cu mese și scaune, băncuțe din lemn și leagăne.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni este format dintr-un corp de clădire, în regim de înălțime P+2, în care se regăsesc dormitoare, cu baie proprie, dotată wc, 2 chiuvete și cadă, cabinetul medical, punct farmaceutic, cabinet psihologic, sală kinetoterapie și masaj,

sală electroterapie și club, sală de așteptare, bucătărie cu anexe, bloc alimentar, sală de mese, camere utilizate pentru depozitare, spălătorie.

Holurilor clădirii și dormitoarele sunt dotate cu pardoseală din pvc antistatic, antibacterian, rezistent la contactul cu agenți chimici, ușor de curățat și igienizat. Centrul dispune de lift, care facilitează transportul beneficiarilor și de rampă de acces la parter. Spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial și ventilație naturală. Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

Dormitoarele sunt luminoase, au uși din lemn, prevăzute cu geam, la momentul vizitei, nefiind montate geamuri, fapt ce genera producerea de curent puternic, dotate cu pardoseală din pvc antistatic, antibacterian, rezistent la contactul cu agenți chimici, ușor de curățat și igienizat, unele dintre camere având și covoare, potrivit preferințelor beneficiarilor. La momentul efectuării vizitei de monitorizare, echipa a constatat faptul că dormitoarele nu sunt aerisite suficient. Camerele au ferestre din PVC cu geam termopan și gratii exterioare, nefiind accesoryzate cu perdele sau draperii. Din discuțiile purtate cu personalul centrului a reieșit faptul că existența gratiilor metalice la geamuri este justificată prin dispunerea dormitoarelor la etajele 1 și 2 ale clădirii, ce reprezintă un risc ridicat de accidentare a beneficiarilor cu probleme psihice grave.

Dormitările dispun de instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale, sunt dotate cu mobilier din lemn (paturi, dulapuri suspendate, șifoniere), unele dintre camere fiind dotate cu televizor. Lenjeria de pat, saltelele și pernele, la momentul vizitei, erau curate. Camerele au capacitate de 6-7 paturi paturi și nu asigură un spațiu util suficient pentru numărul de beneficiari. Din discuțiile purtate de echipa de monitorizare cu șefa centrului s-a constatat faptul că în repartizarea beneficiarilor pe fiecare dormitor în parte s-au avut în vedere, printre altele, următoarele aspecte: vârsta, genul, gradul de acomodare și relația cu potențialii colegi de cameră.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, căzi și wc-uri (în unele băi s-a constatat lipsa colacului pentru wc), funcționale, dar ce prezintă un grad ridicat de deteriorare. Spațiile igienico-sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, sunt adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități și sunt asigurate cu apă caldă și rece.

În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosop, etc.).

Beneficiarii care nu se pot îngriji singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliul rulant, deplasare în interiorul camerei, hrănire, etc.) primesc ajutor zilnic, acordat de personalul de îngrijire. Pentru beneficiarii imobilizați la pat se efectuează zilnic manevrele de prevenire a ulcerului de decubit (escarelor). Beneficiarii cu incontinență urinară, de fecale sau mixtă sunt toaletați zilnic, odată cu schimbarea pampersilor (minim de 3 ori pe zi sau ori de câte ori este nevoie).

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, a altor obiecte de cazarmament, precum și articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul centrului, fiind amenajate o spălătorie dotată cu mașini de spălat profesionale nefuncționale, mașini de spălat de uz casnic, funcționale, uscător de rufe, potrivit normelor igienico-sanitare în vigoare.

Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor este asigurată de personalul angajat, în bucătărie proprie. Bucătăria centrul este dotată cu aparatură de gătit profesională, care, la momentul vizitei, prezenta un grad scăzut de uzură și deteriorare. Pardoseala este din gresie, ce prezintă pe alocuri deteriorări, iar pereții sunt placați cu faianță. Blocul alimentar are amenajată o cameră pentru procesat carnea și o cameră pentru procesat legumele și este dotat cu frigider pentru păstrarea probelor alimentare. Toate alimentele găsite în centru la momentul vizitei se aflau în termen de valabilitate, vizibil marcat.

Meniurile conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. Meniul zilnic nu este afișat la loc vizibil.

Din discuțiile purtate cu personalul centrului, a reieșit faptul că la nivelul centrului există o gamă variată de meniuri, adaptată necesităților beneficiarilor - meniu normal, pentru diabetici, pentru persoane care suferă de afecțiuni gastro-intestinale, meniu hiposodic, etc.

Sala de mese este echipată cu mese și scaune pentru beneficiari, aceasta fiind organizată și curată, utilizată de beneficiarii care se pot deplasa. Beneficiarii care nu se pot deplasa la sala de mese, servesc masa în cameră.

4. Asistență medicală

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical, dotat cu aparat de urgență, securizat cu cheie, la momentul vizitei, asistența medicală la nivelul centrului fiind asigurată de medic cu specialitatea medicină de familie, angajat al centrului.

Medicamentele neuroleptice sunt depozitate în dulap neinscripționat, securizat cu cheie, administrarea acestora fiind consemnată, pentru fiecare beneficiar, într-un tabel anume întocmit.

La nivelul centrului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicația administrată fiecărui beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat – punct farmaceutic, în care are acces numai personalul specializat. La momentul efectuării vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența medicamentelor cu termen de valabilitate depășit. În ceea ce privește dispozitivele medicale, s-a constatat existența unor branule cu termen de valabilitate depășit, deficiență remediată de personalul centrului, în prezența inspectorului și a experților independenți.

Medicația curentă a beneficiarilor este păstrată în plicuri individualizate, nominal, alături de fișe și scrisori medicale și rețete emise de medicul de familie sau de medicul specialist. Tratamentul curent este administrat de către asistentele medicale. Fiecare beneficiar al centrului este înscris la medic de familie.

În ceea ce privește activitățile de recuperare medicală, centrul dispune de sală kinetoterapie și sală electroterapie, unde asistenții cu specializare balneofizioterapie realizează zilnic proceduri de recuperare cu beneficiarii.

În caz de urgență, nu se administrează tratament în centru, ci se solicită intervenția serviciului de ambulanță. Echipa de monitorizare a constatat că, la momentul efectuării vizitei, la nivelul centrului nu se utilizează contenționarea, fizică ori chimică.

La momentul vizitei, centrul beneficia de serviciile unui psiholog, angajat al Centrului de Criză și Respiro Băbeni.

În ceea ce privește decesele survenite în centru, personalul a arătat faptul că, respectă obligațiile prevăzute de legislația în vigoare, decesul fiind notificat de îndată Consiliului de Monitorizare.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii centrului au un dosar individual, complet, atât din punct de vedere al documentației medicale, cât și a celorlalte categorii de documente necesar a exista în dosar. Dosarul fiecărui beneficiar cuprinde, între altele, planul individualizat de intervenție.

Managementul de caz este realizat de asistentul social angajat al Centrului de Criză și Respiro Băbeni, iar certificatele de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen.

La nivelul centrului s-a constatat lipsa unui registru de reclamații și sesizări, a cutiei pentru reclamații și sesizări, a Ghidului Beneficiarului și a Cartei Beneficiarului.

IV. Activități culturale și de socializare

La nivelul Centrului de Recuperare și Reabilitare Băbeni există un spațiu special amenajat pentru activități recreative - socializare, ludoterapie, meloterapie, activități destinate creșterii psihomotricității beneficiarilor, realizate de pedagogul de recuperare, angajat al centrului.

Relația beneficiarilor cu familia este încurajată în mod constant, însă, din discuțiile purtate cu angajații centrului, învoirea beneficiarilor pentru a petrece timp cu familia sunt rare, familiile multora dintre beneficiari nefiind interesate, în mod constant de situația acestora.

Beneficiarii centrului au la dispoziție telefon și un calculator cu acces la internet, pentru a comunica în exteriorul centrului.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni este amplasat în comunitate, permițând acces facil, atât pentru beneficiari, cât și pentru vizitatori acestora. În apropierea centrului există căi de acces circulate de mijloace de transport public în comun și stație pentru mijloacele de transport în comun.

V. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli în dosarele beneficiarilor, însă au fost constatate deficiențe în ceea ce privește condițiile de viață ale beneficiarilor.

DGASPC Vâlcea

- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru angajarea unui psiholog cu drept de liberă practică la Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni;

- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru angajarea unui asistent social la Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni;

- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru dimensionarea spațiului de locuit, în conformitate cu prevederile OG nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru înlocuirea obiectelor sanitare ce prezintă grad ridicat de deteriorare;

- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru înlocuirea pavimentului din bucătărie, ce prezintă grad ridicat de deteriorare;

- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru înlocuirea ușilor dormitoarelor, cu uși neprevăzute cu geam;

- Să caute, în cel mai scurt timp, soluții adecvate pentru securizarea geamurilor dormitoarelor, fără utilizarea grătilor metalice.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Băbeni

- Să solicite DGASPC Vâlcea un plan de remediere a deficiențelor constatate;

- Să afișeze, la loc vizibil, meniul zilnic al beneficiarilor;

- Să afișeze, la loc vizibil, Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului;

- Să întocmească, de urgență, Registrul de reclamații și sesizări;

- Să pună, de urgență, la dispoziția beneficiarilor, cutii pentru reclamații și sesizări;

- Să depună toate diligențele pentru asigurarea unui trai decent pentru beneficiarii din centru.

Prezentul raport are anexate 23 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –

