

ROMANIA



ROMANIA



**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției  
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**  
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3  
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: [consiliuldemonitorizare@gmail.com](mailto:consiliuldemonitorizare@gmail.com)  
[www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 1055/12.09.2018

Aprob,  
Președinte

Secretar de Stat  
FLORINEL BUTNARU



## R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni

Comuna Zătreni, județul Vâlcea

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni, Com. Zătreni, jud. Vâlcea este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Asistență socială
- IV. Activități culturale și de socializare
- V. Recomandări

## I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*” în data de 21.08.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 79/21.08.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare, în zilele de 27 și 28 august 2018, la Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni, Com. Zătreni, jud. Vâlcea.

Din echipa de vizită au făcut parte [redacted] – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, [redacted] – expert independent și [redacted] – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni.

## II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare

Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni are o capacitate maximă de 90 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea.

Centrul își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice seria LF nr. 0005031/23.12.2015.

La data efectuării vizitei, în centru se aflau 93 de beneficiari, dintre care 2 persoane puse sub interdicție, majoritatea având vârsta de peste 30 de ani.

În ceea ce privește încadrarea în grad de handicap, echipa de monitorizare a constatat faptul că în Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni se află beneficiari încadrați atât cu handicap mediu, cât și cu handicap accentuat ori grav. Majoritatea beneficiarilor din centru suferă de deficiențe mintale.

## 1. Structura de personal în cadrul centrului

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire.

În ceea ce privește structura de personal, echipa de monitorizare a constatat faptul că aceasta este compusă din 83 de salariați, după cum urmează: șef centru - 1, medic de specialitate - 0, asistente medicale calificate - 12, infirmieri cu calificări în domeniu - 38, personal de abilitare/reabilitare - 5, personal bucătărie cu calificare - 6, personal administrativ - 21.

## 2. Acces în instituție

La intrarea în Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni, echipa de monitorizare a fost întâmpinată de paznicul centrului, care după legitimarea inspectorului și a celor doi experți a contactat pe domnul \_\_\_\_\_ asistent social, doamna \_\_\_\_\_, șef centru, fiind la data efectuării vizitei, în concediu de odihnă. Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare, fiind permis accesul în toate încăperile și la toate documentele.

În urma vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența unor probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant cu beneficiarii, părând să aibă o relație bună și apropiată cu aceștia.

## 3. Structura centrului – cazarea

Centrul este împrejmuit cu un gard din plăci de beton, cu poartă de acces din fier. Curtea centrului este foarte spațioasă, astfel amenajată încât să permită petrecerea timpului în aer liber, fiind amenajate foișoare din lemn, cu mese și scaune, bănci din lemn și fier, balansoare, obiecte decorative și sistem audio.

Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni este format din 5 corpuri, unul dintre acestea având ca destinație principală spații de locuit, în regim de înălțime D+P+1, la parter fiind dispuse 9 dormitoare, grupuri sanitare și baie, la etaj fiind dispuse 8 dormitoare, grupuri sanitare și baie, dotată cu 2 cabine de duș și 2 căzi. În același corp de clădire se află cabinetul

medical, o cameră special amenajată ca izolator și un club, ce dispune de biciclete staționare, banda pentru alergare, precum și dotările necesare desfășurării de activități practice.

Pavimentul holurilor clădirii este plăcat cu gresie, pereții fiind placați parțial cu faianță. Centrul nu beneficiază de lift, care să faciliteze accesul și deplasarea beneficiarilor la etaj, dar dispune de rampă de acces la parter. Spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

Dormitoarele sunt spațioase, luminoase, aerisite, curate, pavimentul este din parchet, curat și întreținut. Au ferestre din PVC cu geam termopan, accesoryzate cu perdele și draperii, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale (calorifere racordate la centrala termică a centrului și sobe de teracotă, pentru situațiile deosebite), dotate cu mobilier din lemn (paturi, dulapuri, noptiere), fiind dotate cu televizor și accesoryzate conform preferințelor beneficiarilor. Lenjeria de pat, saltelele și pernele, la momentul vizitei, erau curate. Camerele au capacitate de 7-8 paturi și nu asigură un spațiu util suficient pentru numărul de beneficiari. Din discuțiile purtate de echipa de monitorizare cu asistentul social s-a constatat faptul că în repartizarea beneficiarilor pe fiecare dormitor în parte s-au avut în vedere, printre altele, următoarele aspecte: vârsta, genul, gradul de acomodare și relația cu potențialii colegi de cameră.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș, căzi și wc-uri, funcționale, dar ce prezintă un grad ridicat de deteriorare. Spațiile igienico-sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere și sunt asigurare cu apă caldă și rece.

În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosop, etc.)

Beneficiarii care nu se pot îngriji singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliul rulant, deplasare în interiorul camerei, hrănire, etc.) primesc ajutor zilnic, acordat de personalul de îngrijire. Pentru beneficiarii imobilizați la pat se efectuează zilnic manevrele de prevenire a ulcerului de decubit (escarelor). Beneficiarii cu incontinență urinară, de fecale sau mixtă sunt toaletați zilnic, odată cu schimbarea pampersilor (minim de 3 ori pe zi sau ori de câte ori este nevoie).

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul centrului, spălătoria fiind amplasată

pe o suprafață generoasă într-un corp de clădire separat, și dotată cu mașini de spălat și de uscat profesionale, calandru, mese de călcat, un uscător exterior, spații de depozitare și triere a rufelor murdare, spații de depozitare a rufelor curate și atelier de croitorie-lenjerie pentru reparații.

### **Asigurarea hranei**

Hrana zilnică a beneficiarilor este asigurată de personalul centrului în bucătărie proprie, ce se găsește într-un corp de clădire separat.

Meniurile conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi. În momentul vizitei (la prânz) în bucătărie se afla personalul bucătăriei care pregătea masa, bucătăria fiind utilată cu o plită profesională, parțial funcțională și curată. Meniul zilnic este afișat la loc vizibil, la intrarea în clădire, precum și în pavilionul de locuit, la nivelul fiecărui etaj fiind instalat un panou de afișaj ce cuprinde, pe lângă meniul, numerele de telefon utile beneficiarilor.

Din discuțiile purtate cu personalul centrului, a reieșit faptul că la nivelul centrului există o gamă variată de meniuri, adaptată necesităților beneficiarilor - meniu normal, pentru diabetici, pentru persoane care suferă de afecțiuni gastro-intestinale, meniu hiposodic, etc.

Sala de mese are capacitate de 40 locuri, este echipată cu mese și scaune pentru beneficiari, aceasta fiind organizată și curată. Beneficiarii care nu se pot deplasa la sala de mese, servesc masa în cameră.

Centrul este dotat, pe lângă bucătărie, cu o cameră special amenajată pentru spălarea veselei, una pentru spălarea legumelor și fructelor, cu camere speciale pentru depozitarea alimentelor neperisabile, a celor perisabile, beci, cu frigider speciale pentru fiecare grupă de alimente, asigurând păstrarea acestora la temperaturi optime, precum și frigider pentru păstrarea probelor alimentare. Toate alimentele găsite în centru la momentul vizitei se aflau în termen de valabilitate, vizibil marcat.

### **4. Asistență medicală**

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical, dotat cu aparat de urgență, securizat cu cheie, la momentul vizitei, asistența medicală la nivelul centrului fiind asigurată de medicul angajat al Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatric Măciuca, prin efectuarea a 1 vizită/săptămână și de medicul de familie din localitate, fiecare beneficiar fiind înscris pe listele acestuia. Consultațiile de specialitate se fac pe baza trimiterii eliberate de medicul de familie.

La nivelul centrului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicamentația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat, în plicuri individualizate, nominal, alături de fișe și scrisori medicale și rețete emise de medicul de familie sau de medicul specialist. Medicamentația se realizează de către asistentele medicale.

În caz de urgență, nu se administrează tratament în centru, ci se solicită intervenția serviciului de ambulanță. Echipa de monitorizare a constatat că la nivelul centrului nu se utilizează contenționarea, fizică ori chimică și există o cameră de izolare utilizată pentru beneficiarii care suferă de boli contagioase.

La momentul vizitei, psihologul angajat al centrului se afla în concediu de creștere a copilului, activitățile de consiliere psihologică fiind realizate doar la nevoie.

În ceea ce privește decesele survenite în centru, personalul a arătat faptul că, în toate cazurile se solicită constatarea decesului de către Institutul Național de Medicină Legală, decesul fiind notificat de îndată Consiliului de Monitorizare.

### **III. Asistență socială**

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii centrului au un dosar individual, complet, atât din punct de vedere al documentației medicale, cât și a celorlalte categorii de documente necesar a exista în dosar, pentru fiecare beneficiar fiind întocmite programul individual de reabilitare și integrare socială și plan individual de intervenție. Managementul de caz este realizat de asistentul social angajat, iar certificatele de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen.

La nivelul centrului s-a constatat existența unui registru de reclamații și sesizări, o cutie pentru reclamații și sesizări și câte un exemplar al Ghidului Beneficiarului și al Cartei Beneficiarului, toate amplasate la loc vizibil, în holul de la intrarea în centru.

#### **IV. Activități culturale și de socializare**

La nivelul Centrului de Îngrijire și Asistență Zătreți există un spațiu special amenajat pentru activități recreative - socializare-acces internet, pictură-decorațiuni, terapie ocupațională, vizionări filme și spectacole, meloterapie, jocuri de societate, activități fizice.

Relația beneficiarilor cu familia este încurajată în mod constant, învoirea acestora pentru a fi alături de familie, sau în comunitate, reprezentând o practică la nivelul centrului.

#### **V. Recomandări**

În urma controlului nu s-au constatat nereguli în dosarele beneficiarilor, în ceea ce privește curățenia și întreținerea centrului și nici încălcări ale drepturilor beneficiarilor, excepție făcând starea avansată de degradare a unora dintre obiectele sanitare, plita de bucătărie parțial funcțională și lipsa liftului în clădirea în care se află dormitoarele.

#### **DGASPC Vâlcea**

- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru dotarea Centrului de Îngrijire și Asistență Zătreți cu un lift de capacitate mare, care să permită transportul beneficiarilor, atât în scaun rulant, cât și pe targă;
- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru renovarea și igienizarea băilor Centrului de Îngrijire și Asistență Zătreți și dotarea acestora cu obiecte sanitare noi;
- Să întreprindă de urgență demersurile necesare pentru repararea plitei din bucătăria Centrului de Îngrijire și Asistență Zătreți.

#### **Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreți**

- Să solicite DGASPC Vâlcea un plan de remediere a deficiențelor constatate.
- Să mențină cele constatate, să respecte în continuare prevederile legale în domeniu și să întreprindă eforturi susținute pentru a furniza beneficiarilor servicii sociale de calitate.

Prezentul raport are anexate 21 plănșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

**Inspector de monitorizare -**

**Expert independent -**

**Expert independent -**