



ROMÂNIA



**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**

Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

CONSILIUL DE MONITORIZARE	
INTRARE	Nr. 06
IEȘIRE	
Ziua 03	Luna 01 Anul 2019

APROB,

PREȘEDINTE

Secretar de Stat

FLORINEL BUTNARU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești, Jud.Vrancea

Sumar:

Prezentul Raport a fost întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești și este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială/ Asistență juridică
- IV. Activități culturale și socializare
- V. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia,*”, ca urmare a programărilor prevăzute în programul anual de vizitare, în data de 07.11.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 119/30.10.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești.**

Din echipa de vizită au făcut parte doamna [redacted] – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, doamna [redacted] – expert independent și domnul [redacted] – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești în conformitate cu prevederile legale.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești, este centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești are o capacitate maximă de 50 de locuri, fără personalitate juridică, și se află în subordinea furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea.

Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, până la 09.05.2021 conform licența de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice seria LF nr.0005131.

La data efectuării vizitei, în centru se aflau 50 de beneficiari – femei și bărbați (persoane cu dizabilități) cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 ani. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale și psihice. Nu există beneficiari puși sub interdicție.

1. Structura de personal în cadrul centrului.

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef centru, asistenți sociali, medic psiholog, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați și personal administrativ.

Centrul are 38 de angajați (și alte 12 posturi vacante) cu următoarea structură:

- Șef centru – 1
- Asistente medicale calificate – 7
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 14
- Personal abilitare/reabilitare – 4
- Personal administrativ – 12

2. Accesul în instituție

La intrarea în curtea Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de portarul centrului (contract cu firmă specializată) care a înștiințat conducerea centrului de prezența echipei de vizită.

După prezentări, șeful centrului, domnul [nume] a invitat inspectorul și pe cei doi experți în biroul acestuia. Echipa a solicitat conducerii vizitarea centrului ca apoi să se poarte discuții și a răspunde la întrebările adresate de către membrii echipei de vizită.

3. Colaborarea cu personalul Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești.

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate, și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

Pe toată perioada controlului, angajații au interacționat constant cu beneficiarii (persoane adulte cu dizabilități), aceștia părănd că au o relație buna.

4. Structura centrului – cazarea

Centrul permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora, poarta centrului este din metal, astfel că din exterior se poate vedea curtea acestuia. Centrul este amplasat în orașul Odobești, într-o zonă liniștită, accesul beneficiarilor la toate resursele comunității: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale fiind ușor de realizat.

Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești este în aceeași clădire cu alte doua centre care oferă servicii de asistență persoanelor cu dizabilități, precum și cu Centrul de Servicii de Recuperare Neuromotorie de Tip Ambulatoriu, centrele având intrare și curte comună.

Curtea centrului nu este foarte mare, ținând cont de faptul că deservește trei centre, este asfaltată, și nu dispune de spațiu special amenajat pentru petrecerea timpului în aer liber. Beneficiarii centrului ies în spațiul verde din afara curții (domeniul public), acolo unde au câteva băncuțe din lemn.

Clădire în care funcționează Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești este format (din punct de vedere al spațiului util) dintr-o clădire cu parter + 3 etaje, spațiul alocat acestuia fiind cel de la parter. În curte centrului sunt mai multe clădiri anexe, unele dezafectate (foste garaje, magazine) iar celelalte serveau ca spațiu de spălătorie și călătorie, centrală termică și magazie.

Aspectul exterior al Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești este unul de deteriorare avansată, tencuiala exterioară odată cazută de pe pereți permițând intemperiilor să deterioreze zidăria. Curtea centrului (curte comună) are un aspect neîngrijit, cu rușe întinse la uscat pe gardul de delimitare, deșeuri provenite din construcție și renovări (resturi de caramizi, bucăți de gresie) precum și fecale și urină în zonele retrase. Din declarațiile șefului de centru, resturile provenite din construcție nu aparțineau Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești.

Totodată, echipa de vizită a putut observa în curtea centrului, existența unui număr mare de câini. De asemenea, câinii erau și în holul comun al centrelor. Din declarațiile domnului [nume], acești câini erau aduși de pe stradă de către beneficiari.

Accesul din curte în interiorul clădirii se face prin intermediul unei rampe de acces, construită din beton, care asigură deplasarea persoanelor cu handicap în interiorul clădirii.

La nivelul centrului, există încheiat un Contract de prestări servicii (până la 31.12.2018) între DGASPC Vrancea și o firmă privată ce oferă servicii de deratizare, dezinsecție și dezinsecție.

La avizierul centrului, era afișată la loc vizibil, pe suport de hârtie, programul de vizită, modalitatea de depunere a unei reclamații sau a unei sesizări, ghidul utilizatorului, programul activităților, planul de activități de socializare pe anul 2018, Carta drepturilor beneficiarilor și alte documente de interes public.

Programul de curățenie și igienizare periodică era astfel stabilit încât să cuprindă toate dormitoarele beneficiarilor. Produsele pentru curățenie erau ținute în dulapuri încuiate cu cheia.

Centrul este încălzit cu centrala termică pe gaz.

Spălarea rufăriei precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor din Centrul de Îngrijire și Asistență Odobești se efectuează la nivelul centrului, spațiul destinat acestor activități fiind dotat cu căzi pentru prespălarea acestora (instalațiile precum și căzile fiind într-o stare avansată de uzură) precum și cu mașini de spălat și de uscat profesionale.

S-a constatat faptul că, centrul nu respectă și nu aplică măsurile de prevenire și control a infecțiilor, în conformitate cu legislația în vigoare, beneficiarii nu sunt protejați contra riscului infecțiilor, la nivelul centrului neefectuându-se separarea rufăriei infectioase de cea a celorlalți beneficiari, rufele fiind colectate, spalate și depozitate în același loc. Însă, domnul [] nu ne-a asigurat că se vor lua măsuri în vederea colectării selective a rufelor infectioase în coșuri separate precum și montarea unei mașini de spălat rufe, etichetată corespunzător care să fie folosită numai cu acest scop.

Călcarea rufelor se face în încăperea alăturată, spațiul fiind dotat cu calandru și mese de călcat precum și cu mașini de cusut.

Majoritatea dormitoarelor sunt luminoase, aerisite, accesoryzate cu perdele ce prezentau ușoare urme de uzură. Pavimentul în dormitoare este din gresie sau parchet care prezenta pe alocuri mici semne de uzură. Pe holurile centrului, pavimentul este din linoleum.

O parte din camere aveau un ambient interior neprimitor, neprietenos și foarte aglomerat. Majoritatea dormitoarelor erau personalizate de către beneficiari, aceștia având libertatea de a-și crea un ambient cât mai familiar. Toate dormitoarele sunt dotate cu TV.

Centrul este dotat cu ferestre din PVC cu geam termopan și uși de termopan, dimensionate încât să permită iluminatul și ventilația naturală, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale.

Centrul dispune de 9 dormitoare. Numărul de paturi în dormitoare este de 4, 6 și 7 locuri, astfel se constată faptul că nu sunt respectate standardele din Ordinul Ministerului Muncii nr. 67/2015 - aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, privind spațiul alocat fiecărui beneficiar. Paturile sunt din lemn sau pal melaminat, de diferite dimensiuni și modele. Majoritatea beneficiarilor dispuneau de dulap personal (pe care îl țineau încuiat) și noptiere din pal melaminat. Toate dormitoarele erau dotate cu masă și scaune.

Lenjeriile erau uzate, păturile de pe paturi prezentau urme vizibile de uzură și murdarie, pernele verificate prezentau vizibile urme de uzură și murdarie, iar majoritatea saltelelor prezentau grave urme de murdarie ceea ce prezintă un factor de risc pentru sănătatea beneficiarilor.

Băile sunt separate pe sexe și au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, cabine de duș și wc-uri, toate curate și bine întreținute. Centrul are amenajat grup sanitar special pentru persoanele imobilizate, dotat cu cadă și duș adaptat persoanelor cu dizabilități, chiuvetă și wc.

Centrul deține grup sanitar separat pentru personal, dotat cu chiuvetă și instalații de apă caldă și rece, vas de wc, hârtie igienică și săpun.

Pentru beneficiarii care nu se pot îngriji singuri, materialele consumabile uzuale precum săpun, prosop, hârtie igienică, șampon, etc., erau păstrate de către personalul care le poate oferi ajutor și suport, iar ceilalți le aveau în dulapurile personale.

Nu există cameră de izolare/conținere și nici izolator pentru boli contagioase. Din declarațiile asistentei medicale, conținerea se face "cu brațele celui care îl imobilizează". Uneori, pentru calmarea rezidentului aflat într-o situație de surescitare, se administrează

medicație de calmare. În situațiile deosebite, personalul centrului apelează la 112, iar rezidenții sunt internați la Spitalul de Psihiatrie.

Centrul deține Registrul de Evidență a Incidentelor Deosebite.

5. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată în sistem catering.

Din declarațiile șefului de centru, domnul [redacted], meniurile sunt fixe și au fost stabilite prin Caietul de Sarcini pentru achiziționarea serviciilor de catering. Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale. Se poate astfel constata faptul că nu se ține cont de normele cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive pentru fiecare beneficiar în parte, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată și respectarea unei diete (regim) personalizate.

Beneficiari care sunt imobilizați la pat (un număr de 13 beneficiari) sau mobilitatea le este redusă, servirea mesei se face în dormitoare. Acolo unde situația medicală o impune, beneficiarii primesc mâncarea pasată.

Într-un frigider erau păstrate timp de 24 de ore, toate probele din alimentele consumate, pentru a se depista și investiga sursa de infecții în cazul apariției unor eventuale toxinfecții alimentare. Centrul dispune o sală de mese cu o capacitate de 50 de locuri.

Din discuțiile avute cu beneficiarii, aceștia nu apreciază calitatea hranei pe care o primesc. Majoritatea consideră că mâncarea este ori fără gust, ori prea acră ori prea sărată.

Centrul deține avizele sanitare și sanitar veterinar prevăzute de lege.

6. Asistență medicală

Serviciul de sănătate este asigurat de asistente medicale, asistent social, instructor de educație care lucrează în ture. Centrul nu are un medic curant angajat, beneficiarii fiind înscrși la medic de familie, în baza contractului de prestări-servicii cu dr. [redacted]. Medicatia psihiatrică este stabilită, la solicitare, de către dr. [redacted], medic specialist psihistru, cu care

Centrul colaboreaza. Psihologul și kinetoterapeutul sunt angajați cu program de 8 ore. Cabinetul psihologic nu este dotat cu baterii de teste cu licența, instrumentele folosite fiind dobândite din diferite surse. Cu toate acestea, psihologul angajat elaborează chestionare privind evitarea oricăror forme de abuz din și din afara Centrului, chestionare de satisfacere și activități de viață cotidiene.

Chiar dacă nu există cabinet kinetoterapeutic, 6 beneficiari cu hemipareză și tetrapareză beneficiază zilnic de proceduri specifice, recomandate de medic. Cu ceilalți beneficiari se desfășoară activități la patul fiecăruia, cum ar fi: masaj de relaxare, gimnastică medicală și altele.

Persoanele cu handicap neuromotor din cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești pot beneficia, pe baza recomandării medicale, de tratament de recuperare gratuit (10 ședințe), în Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu din Odobești, al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, centru ce este situat în aceeași curte cu acesta. Centrul este dotat cu aparatură de ultimă generație și deservește de o echipă de specialiști, care oferă servicii de kinetoterapie, fizioterapie și masaj terapeutic.

Cabinetul medical aflat în incinta centrului nu era dotat cu masă de consultații sau aparat de urgență. Medicamente erau ținute într-un dulap aflat în cabinetul medical sau într-un răcitor special pentru medicamente.

Din declarațiile personalului cu care s-a discutat, în centru există doi beneficiari care au comportamente de automutilare însă sunt supravegheați constant.

În Centru există 8 scaune pentru persoane cu dizabilități, care sunt folosite de către cele 13 persoane imobilizate.

S-a constatat faptul că la nivelul centrului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde să fie consemnate cu ocazia consultațiilor medicale, tratamentul administrat, precum și alte informații medicale, privind starea de sănătate a beneficiarilor. Personalul medical monitorizează zilnic TA, pulsul și temperatura. De asemenea, asistenta medicală de pe tură împreună cu ceilalți membri ai personalului verifică zilnic igiena personală. Beneficiarii depistați cu boli contagioase active sunt internați de urgență.

Dosarele beneficiarilor erau completate la zi, acestea conțineau fișele de evaluare a stării de sănătate și tratamentele efectuate, fișa de monitorizare psihologică, raport de consiliere psihologică, fișa de monitorizare servicii, de reevaluare precum și planurile și programele individualizate ale beneficiarilor. Analizele medicale de laborator anuale se efectuează la indicația medicului de familie care organizează deplasarea la Centru a personalului specializat din cadrul laboratorului, în vederea recoltării probelor. O parte dintre beneficiari aveau analizele făcute în luna august a.c., urmând ca cealaltă parte să le efectueze în luna decembrie, la termen.

III. Asistență socială/Asistență juridică

CertIFICATELE DE HANDICAP ALE BENEFICIARILOR SUNT REVIZUITE ÎN TERMEN, TOATE CERTIFICATELE FIIND PERMANENTE.

ÎN VEDEREA OBTINERII DREPTURILOR CONFERITE DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE, S-AU FĂCUT DEMERSURI ÎN VEDEREA SUSȚINERII BENEFICIARILOR PENTRU OBTINEREA ȘI PUNEREA ÎN PLATĂ A DREPTURILOR LA PENSIE. ÎN PREZENT SUNT 3 BENEFICIARI CARE BENEFICIAZĂ DE PENSIE.

CENTRUL ASIGURĂ ÎNREGISTRAREA ȘI ARHIVAREA SESIZĂRILOR ȘI RECLAMAȚIILOR, CUTIA DESTINATĂ SPECIAL ACESTUI LUCRU, FIIND POZIȚIONATĂ LA LOC VIZIBIL.

REFERITOR LA MODUL DE GESTIONARE A DOSARELOR INDIVIDUALE ALE BENEFICIARILOR, S-A CONSTATAT CĂ TOȚI BENEFICIARII PREZENȚI ÎN CENTRU AU UN DOSAR INDIVIDUAL, CU UN CONȚINUT COMPLET AL DOCUMENTELOR, PLANUL DE SERVICII/PLANUL INDIVIDUALIZAT DE PROTECȚIE, ÎN URMA EVALUARII DETALIATE.

DIN DECLARAȚIILE PERSONALULUI, ÎN CENTRU SUNT FORMATE CUPLURI CARE AU RELAȚII INTIME, ASTFEL CĂ CENTRUL OFERĂ CONSILIERE ÎN CEEA CE PRIVESTE MĂSURILE CONTRACEPTIVE PRECUM ȘI TRATAMENT.

IV. Activități culturale și socializare:

CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ ODOBEȘTI NU ASIGURĂ CONDIȚIILE NECESARE PENTRU DERULAREA ACTIVITĂȚILOR DE SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TÎMPULUI LIBER, CENTRUL NEAVÂND AMENAJATĂ O SALĂ UNDE SĂ ÎȘI DESFĂȘOARE ACTIVITĂȚILE CURENTE.

Excursii au mai fost organizate pe raza județului la mănăstiri și spectacole în comunitate. Centrul organizează ocazional zilele de naștere ale beneficiarilor prin organizarea de petreceri la sfârșit de lună, cu tort, pentru toți beneficiarii sărbătoriți în luna respectivă.

Un număr restrâns de beneficiari (5) primesc rar vizite.

Doar doi beneficiari au telefon mobil propriu, pentru ceilalți fiind disponibil telefonul asistentului social sau cel din cabinetul medical, pe care îl puteau folosi ori de câte ori aveau nevoie.

V. **Recomandări**

În urma vizitei, echipa de monitorizare a constatat în cadrul **Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești** diverse nereguli, în ceea ce privește următoarele aspecte:

În ceea ce privește aspectul exterior al Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești precum și a curții acestuia, recomandăm demararea lucrărilor de reparații/zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate atât în interiorul centrului cât și la exterior . Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea să susțină bugetarea pentru zugrăvirea centrului.

Recomandăm găsirea unei soluții în vederea delimitării zonei de petrecere a timpului liber al beneficiarilor astfel încât accesul lor în zonele care le-ar putea pune viața și integritatea în pericol să fie limitat. Totodată, recomandăm limitarea accesului beneficiarilor cu câini precum și găsirea unei soluții în vederea sterilizării acestora.

Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm verificarea și schimbarea frecventă a saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescara), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi.

Recomandăm întocmirea unor rapoarte de necesitate în vederea achiziționării de căzi pentru schimbarea celor uzate din spălătorie.

În ceea ce privește nemulțumirea beneficiarilor referitor la calitatea hranei pe care o primesc, recomandăm găsirea unei soluții în vederea satisfacerii dorințelor lor precum și respectarea normelor cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive pentru fiecare

beneficiar în parte, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată și respectarea unei diete (regim) personalizate în funcție de recomandările medicale.

În vederea respectării standardelor din Ordinul Ministerului Muncii nr. 67/2015 - aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, privind spațiul alocat fiecărui beneficiar, recomandăm găsirea unei soluții în vederea diminuării numărului beneficiarilor din centru.

Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

Deasemenea recomandăm personalul de specialitate să desfășoare activități de informare, consiliere care privesc cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viață independentă, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și profesională.

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de infirmiere, astfel încât să nu rămână dormitoare neacoperite, recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Vrancea a acestui deficit și a solicitării găsirii unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Vrancea și beneficiarii Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești, punem în vedere DGASPC Vrancea respectarea modelului de contract prevăzut în Ordinul Nr. 73 din 17 februarie 2005 al Ministerul Muncii, Solidarității Sociale Și Familiei, privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.

Recomandăm analizarea posibilității de montare a unui sistem de supraveghere video atât pentru spațiile comune din interiorul centrului, cât și pentru curtea exterioară, în scopul creșterii siguranței și securității beneficiarilor.

Pentru buna desfășurare a activității *Centrului de Îngrijire și Asistență Odobești*, recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea susținerea și aprobarea referatelor de necesitate întocmite de către conducerea acestuia.

Prezentul raport are anexate 10 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta. Imaginile pot fi vizualizate la sediul Consiliului de Monitorizare.

Inspector de monitorizare –

Expert extern –

Expert extern –