



ROMÂNIA



**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind
Drepturile Persoanelor cu Dizabilități
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar**

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

Telefon: 021.371.27.58
Fax: 021.371.27.66

CONSILIUL DE MONITORIZARE	
INTRARE Nr.	1225
IEȘIRE	
Ziua ..11.. Luna ..10..... Anul ..2018	

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat

ROMÂNIA
FLORINEL BUTNARU

R A P O R T

**privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu
Handicap Comanesti**

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap Comanesti este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.**
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.**
- III. Asistență socială**
- IV. Activități și servicii**
- V. Recomandări**

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia.*” În perioada 02.10.2018 – 04.10.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr.1124/25.09.2018, a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap COMANESTI.

Din echipa de vizită au făcut parte [redacted] – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, [redacted] – expert independent și [redacted] – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere verificarea modului în care conducerea centrului și angajații acestuia respecta drepturile beneficiarilor cu dizabilități din Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap cu sediul în Comanesti, str. Vasile Alexandri, nr.1, jud.Bacau.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap este un centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități cu afecțiuni neuropsihice și fizice, aflat în subordinea DGASPC Bacau.

Centrul are o capacitate maximă de 165 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacau.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice seria LF nr. 0005142.

La data efectuării vizitei se aflau în centru 126 beneficiari cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 de ani, dintre care 30 încadrați în grad de handicap grav, 64 beneficiari încadrați în grad

de handicap accentuat, 28 beneficiari cu grad de handicap mediu și 1 beneficiar încadrat în grad de handicap ușor. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale; 6 beneficiari din totalul aflat în centru la data vizitei, sunt puși sub interdicție.

1. Structura de personal în cadrul centrului.

Personalul centrului este compus din 103 angajați, inclusiv seful de centru și coordonatorul personalului de specialitate, care își desfășoară activitatea, conform organigramei, în patru compartimente după cum urmează:

1. Compartimentul Asistență medico-socială și îngrijire: asistent medical și infirmiere cu calificare în domeniu.
2. Compartimentul Evaluare și socializare: kinezoterapeut, psiholog, asistent medical fizioterapie, asistent medical, masaj, terapeut ocupațional, asistent social, pedagog recuperare.
3. Compartimentul Consiliere, integrare familială și comunicare: psiholog, asistent social, instructor ergoterapie, asistent medical, pedagog recuperare, educator.
4. Compartimentul Contabilitate-administrativ: economist, administrator, magaziner, referent, bucătari, muncitori calificați (electrician, tâmplar, lacatus, croitor, liftier).

2. Acces în instituție

La intrarea în Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de portarul centrului, care a fost cooperant și a condus echipa de monitorizare la doamna psiholog [redacted] coordonator al personalului de specialitate și la seful de centru, domnul [redacted] Sevastel.

După prezentări, doamna [redacted] și dl. [redacted] au invitat inspectorul și cei doi experți în biroul sefului de centru, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările puse de inspector.

Toate documentele solicitate de către echipa de monitorizare, au fost puse la dispoziția membrilor acesteia. Totodată, conducerea centrului, la solicitarea D.G.S.A.P.C. Bacău, a cerut inspectorului de monitorizare să declare în scris ca materialele scrise, fotografiile, etc. realizate în centru, vor fi folosite doar în scopul activității de monitorizare și nu în acțiuni care să aducă prejudicii imaginii beneficiarilor sau centrului. Solicitarea a fost respinsă de către inspectorul de monitorizare, aducându-se în sprijin prevederile legii nr.8/2016 de funcționare a Consiliului de monitorizare. Conducerea centrului a luat la cunoștință prevederile legii și a cooperat în cei mai buni termeni cu echipa de monitorizare. În urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant cu beneficiarii părând a avea o relație apropiată, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de angajați și față de echipa de monitorizare.

2. Structura centrului – cazarea

Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Handicap permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora. Centrul este amplasat în comunitate, în curtea spitalului orășenesc „Ioan Lascar” din Comanesti, astfel permițând accesul beneficiarilor la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale. Poziționarea centrului în proximitatea centrului orașului, face ca beneficiarii să nu aibă nevoie de mijloace de transport în comun.

Centrul funcționează într-o clădire cu trei etaje, dotată cu lift. Locurile de cazare sunt separate pe sexe, la primul etaj sunt cazate femei, la etajul al doilea sunt cazați bărbați, iar etajul al treilea are destinație mixtă, cu beneficiari care au probleme mai mari de sănătate. Camerele de

locuit sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor. Acestea sunt dotate fiecare cu câte o chiuveta, un WC propriu și o baie cu dus, comuna, pentru două camere, cu televizor, iar unele au chiar și internet pentru beneficiarii care au computere.

Spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

Centrul are un club în proces de reamenajare și dotare, activitățile în scop recreativ desfășurându-se momentan în salile de mese, în afara programului de servire a mesei. Pentru perioada de vară, se folosește un spațiu amenajat tip terasă atât pentru activități zilnice de recreere și socializare, cât și pentru organizarea sărbătoririi aniversării beneficiarilor, în ultima săptămână din fiecare lună, pentru cei născuți în luna respectivă.

Centrul este dotat de asemenea cu un cabinet psihologic echipat cu baterii de teste cu licență, achiziționate de D.G.A.S.P.C. Bacău, cu sala de activități educaționale și sala de terapie ocupațională, în care își desfășoară activitatea specialiști în domeniu. Prin intermediul acestora, beneficiarilor le sunt asigurate evaluări psihologice periodice, cât și o gamă largă de activități precum desenatul, coloratul, lipitul, confecționatul de obiecte artizanale, cântatul și preparatul unor produse alimentare.

Centrul dispune și de o sală de kinetoterapie și masaj utilizată în folosul beneficiarilor.

Tot în centru se găsește și un cabinet de fizioterapie dotat cu aparatură specifică, cum ar fi: combina BTL laser, ultrasunet curent diadinamic, baie galvanică 4 celulă, aparat vacuum, magnetodiaflux, aparat de rezonanță magnetică, aparat parafină (cuptor). Printre procedurile efectuate de asistent medical specializat în fizioterapie am întâlnit MRS (stimulare rezonanță magnetică), MDF (magnetodiaflux), CDD (curent diadinamic), ISLRS (sistem integrat de relaxare prin sunet și lumină). Terapia se desfășoară pe o perioadă de 3 săptămâni cu grupe de 9-10 beneficiari

Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

În centru există un program zilnic de curatenie care asigură igiena centrului. Beneficiarii, care pot și vor, sunt implicați în activitățile de autogospodărire, de tamplărie, de zugrăvit, chiar și de cismărie, sub supraveghere și numai în funcție de aptitudini și preferințe.

În cadrul centrului cazarea beneficiarilor se realizează în dormitoare/ garsoniere, cu 1, 2 sau 3 beneficiari în camera (la momentul vizitei).

Dormitoarele din cadrul centrului îndeplinesc următoarele condiții:

- dispun de spațiu necesar pentru amplasarea paturilor și a cel puțin unei noptiere pentru fiecare pat, respectându-se suprafața prevăzută de lege per beneficiar;
- permit accesul facil al personalului, după caz;
- dispun de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului minim, respectiv o masă cu un număr de scaune corespunzător numărului beneficiarilor, câte un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei personale ale beneficiarilor;
- sunt amenajate de așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos.

În cadrul centrului spațiile destinate depozitării hainelor, lenjeriei, încălțămintei, precum și a obiectelor de uz propriu sunt dulapuri personale suficient de spațioase. Obiectele de uz propriu și bunuri personale (tacâmuri, truse de unghii, perie de păr, lame de ras, etc) sunt păstrate în dulap sau după bunul plac al beneficiarilor.

Centrul este dotat de asemenea cu o magazie în care se găsesc echipament de cazarmament și îmbrăcăminte noi, cât și articole de îmbrăcăminte pentru iarnă (paltoane, geaci, încălțăminte).

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt plasați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale. După cum am mai amintit, la fiecare două camere legate între ele printr-un hol, există o baie cu dus. În afara acestora, pe fiecare etaj, există câte o sală de baie dotată cu o cadă mare clasică și o cadă adaptată pentru persoanele cu dizabilități locomotorii (o ușă de acces în cadă).

Spațiile igienico-sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cadere, utilizându-se materiale care permit o igienizare adecvată și sunt asigurate cu apă caldă și rece.

Grupurile sanitare pentru personal sunt separate pe sexe si deservesc exclusiv personalul. Numarul grupurilor sanitare este suficient pentru personalul care activeaza in fiecare tura de zi si de noapte. Personalul centrului beneficiaza de vestiare echipate cu dulapuri individuale.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul Centrului.

Spalatoria este amplasata pe o suprafata generoasa in exteriorul pavilionului de locuit si este dotata cu masini de spalat si de uscat profesionale, calandru pentru lenjerie, mese de calcat profesionale, un uscator exterior, doua spatii de depozitare si triere a rufelor murdare, unul interior si unul exterior si atelier de croitorie-lenjerie pentru reparatii. Spălătoria – uscătoria este amenajată conform normelor igienico – sanitare în vigoare. Lenjeria de pat, alte obiecte de cazarmament, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate periodic sau ori de câte ori este cazul.

In cadrul centrului fiecare beneficiar detine obiecte de igiena personala (periuta de dinti, pasta de dinti, sapun, sampon, prosop, etc.)

Beneficiarii care nu se pot ingriji singuri (spalat partial sau total, barbierit, pieptanat, imbracat/dezbracat, incaltat/descaltat, transfer in fotoliul rulant, deplasare in interiorul camerei, hranire, etc) primesc ajutor zilnic acordat de personalul de ingrijire. Pentru beneficiarii imobilizati la pat se efectueaza zilnic manevrele de prevenire a ulcerului de decubit (escarelor) si se utilizeaza materiale si echipamente specifice (saltele si perne antiescara). Beneficiarii cu incontinenta urinara, de fecale sau mixta sunt toaletati zilnic, odata cu schimbarea pampersilor (minim de 3 ori pe zi sau ori de cate ori este nevoie), iar paturile sunt protejate cu huse speciale.

3. Asigurarea hranei

Hrana beneficiarilor este asigurată zilnic de personalul centrului, in bucataria proprie. Meniurile sunt stabilite saptamanal de o comisie din care fac parte si reprezentanti ai beneficiarilor, tinandu-se cont si de preferintele acestora, dar mai ales de indicatiile medicului. Meniurile contin 3 mese principale calde si sunt variate de la o zi la alta.

Meniul saptamanal este consemnat de catre magaziner in Registrul de evidenta a meniurilor saptamanale si semnat de catre participantii la intocmirea acestuia.

Meniul zilnic este afisat atat la avizierul de la parter cat si la bucatarie si in sala de mese de la fiecare etaj.

Deasemenea, sunt afisate meniurile si beneficiarii cu regim special (diabet, hipocaloric, hiposodic, gastro, alimentatie pasata, inmuata, etc).

Pastrarea si prepararea alimentelor se face in spatii special amenajate, destinate acestor activitati. Bucataria este echipata cu aparatura si ustensile specifice activitatii, in stare de functionare si igienizate.

Bucataria este prevazuta cu spatii special amenajate pentru spalarea vaselor, a legumelor si fructelor, a carni. Materia prima este depozitata in frigidere conform normelor in vigoare, a caror temperatura este monitorizata permanent.

Distribuirea mesei se realizeaza de catre muncitorii bucatariei, iar servirea acesteia se efectueaza de catre pedagogii de recuperare/infirmiere in salile de mese sau in camerele beneficiarilor.

4. Asistență medicală

Centrul dispune de un spatiu special amenajat cu destinatie de cabinet medical dotat cu aparat de urgenta securizat cu cheie de care dispune numai asistentul medical de serviciu din tura respectiva si dispozitive medicale. La nivelul Centrului este amenajat un depozit farmaceutic in care sunt stocate medicamentele destinate tratamentului beneficiarilor pentru o perioada de o luna si este in responsabilitatea asistentului medical cu specialitatea farmacie. In cadrul activitatii cabinetului medical sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea starii generale de sanatate a beneficiarilor, functiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultatii medicale, precum si toate informatiile medicale ale acestora.

Centrul colaboreaza cu CMI medic specialist medicina de familie, printr-un contract de prestari servicii.

Personalul specializat (asistenti medicali) din cadrul cabinetului medical asigura asistenta medicala a fiecarui beneficiar, in functie de evaluarea/reevaluarea din punct de vedere medical, a

Planului Individual de Interventie – Programul individual de îngrijire și asistență medicală și a recomandărilor medicului de familie/ medicilor specialiști. Asistenții medicali monitorizează starea de sănătate a beneficiarilor în scop preventiv și terapeutic.

Medicația este dozată de către asistenții medicali conform schemei de tratament prescrisă de medicul de familie/medicii specialiști. Aceasta se păstrează în plic per beneficiar înscrisionat cu numele acestuia, medicamente, doze și este administrată numai de asistenții medicali. Medicația pentru fiecare beneficiar este înregistrată zilnic într-un registru special de tratament.

Monitorizarea zilnică se face prin raportul de tură al asistenților medicali și prin evidențierea în registrul de tratament.

Medicația psihotropă și stupefiantă destinată tratamentului curent al beneficiarilor este păstrată în dulap separat închis cu cheie și este administrată numai de asistenții medicali.

Medicația ajunsă la expirarea termenului de valabilitate se returnează furnizorului, cu proces verbal și se înlocuiește cu alta valabilă.

Tuturor beneficiarilor centrului li s-au făcut analize HIV prin intermediul DSP Bacău în cadrul Programului național anti HIV.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor.

IV. Activități și servicii.

Centrul acordă servicii fiecărui beneficiar conform unui plan individualizat de asistență și îngrijire/plan individual de intervenție. Monitorizează constant situația beneficiarului și aplicarea planului individualizat de servicii.

Centrul are elaborată și aplicată propria procedură privind cazurile de abuz și neglijență.

Centrul instruește personalul cu privire la: prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților în centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

Centrul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare.

Sesizările și reclamațiile se arhivează într-un dosar și se păstrează la sediul centrului. Centrul a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal de conducătorul centrului, în prezența a doi beneficiari și se înregistrează pe loc în registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor cu dată și număr. Cutia pentru reclamații și sesizări este dispusă la intrarea în centru.

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.