



ROMÂNIA

Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind  
Drepturile Persoanelor cu Dizabilități  
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar



București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3  
e-mail: [consiliuldemonitorizare@gmail.com](mailto:consiliuldemonitorizare@gmail.com)  
[www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Telefon: 021.371.27.58  
Fax: 021.371.27.66

CONSILIUL DE MONITORIZARE	
INTRARE	Nr. 1854
IESIRE	
Ziua 25	Luna 10 Anul 2018

APROB,

PRESEDINTE

Secretar de Stat

GEORGINEL BUIANARU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol,

localitatea Techirghiol, județ Constanța

Sumar:

Prezentul Raport a fost întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța și este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială/ Asistență juridică
- IV. Activități culturale și socializare
- V. Recomandări

## **I. Cadrul general și organizarea vizitei.**

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia*”, ca urmare a programărilor prevăzute în programul anual de vizitare, în datele de 27.09.2018 – 28.09.2018 Președintele Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 88/19.09.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța.**

Din echipa de vizită au făcut parte doamna \_\_\_\_\_ – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, doamna \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ – expert independent și domnul \_\_\_\_\_ – expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități din Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța.

## **II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.**

**Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța**, este centru de tip rezidențial persoane adulte cu dizabilități.

Centrul are o capacitate maximă de 22 de locuri și face parte din structura Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța, fără personalitate juridică, fiind integrată în Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța.

Serviciul social Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța este autorizat să funcționeze conform licența de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice seria LF nr. 000117.

La data efectuării vizitei, în centru se aflau 27 de beneficiari – femei și bărbați (persoane cu dizabilități) cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 ani dintre care un număr de 7 beneficiari sunt

puși sub interdicție. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale și psihice.

### **1. Structura de personal în cadrul centrului.**

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef centru, asistenți sociali, medic psiholog, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, personal bucătărie și personal administrativ.

Centrul are în total de 19 de angajați cu următoarea structură:

- Șef centru – 1
- Medic de specialitate – 0
- Asistente medicale calificate – 5
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 12
- Personal abilitare/reabilitare – 2
- Personal bucătărie cu calificare – 0 bucătari
- Personal administrativ – 0

### **2. Accesul în instituție**

La intrarea în curtea Centrului de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de portarul centrului, care a înștiințat conducerea centrului de prezența echipei de vizită.

După prezentări, șefa centrului, doamna [nume], a invitat inspectorul și pe cei doi experți în biroul acesteia. Echipa a solicitat conducerii vizitarea centrului ca apoi să se poarte discuții și a răspunde la întrebările adresate de către membrii echipei de vizită.

### **3. Colaborarea cu personalul Centrului de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța**

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate, și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

Pe toată perioada controlului, angajații au interacționat constant cu beneficiarii (persoane adulte cu dizabilități), aceștia părând că au o relație bună, relaxată, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de aceștia și față de echipa de control.

#### **4. Structura centrului – cazarea**

Centrul permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora, este împrejmuit cu un gard din beton, poarta centrului este din metal, astfel că din exterior se poate vedea curtea acestuia. Centrul este amplasat în orașul Techirghiol, într-o zonă liniștită, aproape de lacul Techirghiol și de faleză, accesul beneficiarilor la toate resursele comunității: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale fiind ușor de accesat.

Curtea este mare, parțial asfaltată, fiind împrejmuită de vegetație îngrijită, flori și copaci, cu spațiu special amenajat pentru petrecerea timpului în aer liber. Zona de petrecere a timpului în aer liber este dotată cu bancuțe din lemn și două mese de ping - pong.

Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța este format (din punct de vedere al spațiului util) dintr-o clădire cu un nivel niveluri: P+1, precum și o clădire anexă ce servește ca magazie de materiale de curățenie și centrală.

Accesul din curte în Centru se face prin intermediul unei rampe de acces, construită din beton, care asigură deplasarea persoanelor cu handicap în interiorul clădirii.

Așa cum reiese din Contractul de prestări servicii încheiat între DGASPC Constanța și o firmă privată ce oferă servicii de dezinsecție, operațiunea se efectuează de 3 ori pe an câte două treceri sau în maxim 48 de ore de la data anunțării (solicitării). Însă, la vizita echipei în incinta Centrului de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța, aceștia au descoperit focare de gândaci în dulapurile și paturile beneficiarilor precum și în bucătăriile centrului, deși în baza procesului – verbal de recepție dezinsecție – deratizare se confirma faptul că operațiunile de dezinsecție au fost făcute în data de

**03.09.2018.** Astfel, în ziua următoare sesizării existenței în continuare a acestor gândaci în incinta clădirii, doamna Slineu Adriana a solicitat o nouă operațiune de dezinsecție.

Programul de curățenie era afișat la loc vizibil, și era astfel stabilit încât să cuprindă toate dormitoarele beneficiarilor. Curățenie se face zilnic și ori de câte ori situația o cere. Totodată, la nivelul centrului exista un program de curățenie și baie generală.

Produsele pentru curățenie erau ținute în dulapuri încuiate cu cheia.

Centrul este încălzit cu centrala termică pe motorină.

Spălarea rufăriei precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor din Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța, se efectuează la nivelul centrului, spațiul destinat acestor activități fiind dotat cu spațiu separat pentru sortarea rufelor murdare, cada pentru prespălarea acestora, mașini de spălat și de uscat profesionale.

Călcătoria rufelor de face în încăperea alăturată, spațiul fiind dotat cu calandru de călcat și mese de călcat.

S-a constatat faptul că, centrul nu respectă și nu aplică măsurile de prevenire și control a infecțiilor, în conformitate cu legislația în vigoare, beneficiarii nu sunt protejați contra riscului infecțiilor, la nivelul centrului neefectuându-se separarea rufăriei infecțioasă de cea a celorlalți beneficiari, rufele fiind colectate, spalate și depozitate în același loc.

Majoritatea saloanelor și dormitoarele sunt luminoase, aerisite, curate, însă fără a fii accesozitate cu covoare sau perdele/draperii, pavimentul este din gresie și parchet, prezentând, în unele saloane, urme grave de uzură.

În toată clădire, pereții prezentau urme de murdarie și igrasie. Centrul este dotat cu ferestre din PVC cu geam termopan, ferestrele sunt astfel dimensionate încât să permită iluminatul însă cu ventilația naturală redusă, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale. La momentul vizitei, ferestrele prezentau urme mari de murdarie, însă pe perioada desfășurării vizitei, persoanele responsabile cu curățarea acestora, s-au mobilizat și le-au spălat.

Dat fiind faptul că în centru sunt persoane cu dizabilități care au intenții suicidale, conducerea centrului a luat măsura de a bloca toate ferestrele mari, singura modalitate de aerisire făcându-se

prin geamurile mici aflate la înălțime mai mare. Totodată, ne-a fost adus la cunoștință faptul că sunt în curs de achiziționare (s-au făcut referate de necesitate către DGASPC Constanța) a unor dispozitive de blocare (limitare deschidere) care să permită deschiderea geamurilor numai atât cât este nevoie.

**Numărul de paturi în dormitoare este de 2 și 3 locuri, astfel se constată faptul că sunt respectate standardele din Ordinul Ministerului Muncii nr. 67/2015 - aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, privind spațiul alocat fiecărui beneficiar.** Paturile sunt din lemn prezentând urme de uzură și mizerie. Dulapurile beneficiarilor nu erau suficiente, restul mobilierului este construit din lemn, o parte cu vizibile semne de uzură. De asemenea, dormitoarele sunt dotate cu televizoare, majoritatea obținute din sponsorizări.

Majoritatea beneficiarilor nu dispun de îmbrăcăminte personală sau de dulap personal, hainele acestora fiind depozitate la comun în mai multe încăperi ale centrului.

Lenjeriile erau uzate, păturile de pe paturi prezentau urme vizibile de uzură și murdarie, pernele verificate prezentau vizibile urme de uzură și murdarie, iar majoritatea saltelelor prezentau grave urme de murdarie ceea ce prezintă un factor de risc pentru sănătatea beneficiarilor. Totodată, multe dintre aceste saltele, nu respectau dimensiunea patului, acestea fiind mult mai mici decât cadrul patului. Din declarațiile șefei de centru, majoritatea saltelelor sunt primite din donații și nu au mai fost schimbate din anul 2014.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale. Fiecare dormitor este dotat cu baie proprie curată și igienizată însă lipsită de obiectele de igienă personală ale beneficiarilor (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape etc.).

Centrul deține grupuri sanitare separate pentru personal, dotate cu chiuvete și instalații de apă caldă și rece, vas de wc, hârtie igienică și săpun.

Pentru beneficiarii care nu se pot îngriji singuri, materialele consumabile uzuale precum săpun, prosop, hârtie igienică, șampon, etc., erau păstrate de către personalul care le poate oferi ajutor și suport, iar ceilalți le aveau în dulapurile personale.

Centrul este dotat corespunzător cu un lift de dimensiuni normale, care să asigure posibilitatea deplasării persoanelor cu handicap în incinta clădirii.

Centrul este prevăzut cu cameră de izolare.

## **5. Asigurarea hranei**

**Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată în sistem catering de către Centrul Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Artemia" – situat în Techirghiol.**

Din declarațiile sefei de centru, meniurile se întocmesc săptămânal de către șefa de centru împreună cu magazinerul, bucătarul de serviciu, un asistent medical și un reprezentant al beneficiarilor. Meniurile sunt variate de la o zi la alta și conține 3 mese principale și 2 gustări (în funcție de aprovizionare) diversificate, ținându-se cont de cazurile speciale de regim alimentar recomandat de medicul de familie și medicii specialiști, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice fiecărei vârste și normelor cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată. Bucătarul de serviciu este responsabil cu servirea meselor principale și a suplimentelor.

Centrul deține un spațiu cu destinația de bucătărie, dotat cu aparatură specifică cum ar fi: chiuvete cu apă curentă caldă și rece, frigider, congelator, aragaz.

Într-un frigider aflat lângă bucătărie, erau păstrate timp de 48 de ore, toate probele din alimentele consumate, pentru a se evita/preveniți toxiinfecțiile alimentare. Centrul dispune de săli de mese.

Din discuțiile avute cu beneficiarii, aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

## **6. Asistență medicală**

Serviciul de sănătate este asigurat de asistente medicale care lucrează în ture. Centrul are un medic curant angajat, psihiatru, psiholog și ergoterapeut. Cabinetul medical aflat în incinta centrului era dotat cu masă de consultații, aparat de urgență, dulap pentru medicamente.

S-a constatat faptul că la nivelul centrului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde să fie consemnate cu ocazia consultațiilor medicale, tratamentul administrat, precum și alte informații medicale, privind starea de sănătate a beneficiarilor.

Conform declarațiilor șefei de centru, serviciile medicale stomatologice nu sunt asigurate gratuit de către un centru de servicii medicale, acestea sunt plătite, după care sumele se decontează de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța.

Centrul deține Registrul de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională a beneficiarilor, unde erau notate programele urmate de către beneficiari (în lunile iulie, august și septembrie),

Dosarele beneficiarilor erau completate la zi, acestea conțineau fișele de evaluare a stării de sănătate și tratamentele efectuate, fișa de monitorizare psihologică, raport de consiliere psihologică, fișa de monitorizare servicii, de reevaluare precum și planurile și programele individualizate ale beneficiarilor.

Centrul dispune de un autoturism (Dacia Logan) cu care se face transportul beneficiarilor atunci când este nevoie însă acesta nu este adaptat persoanelor cu dizabilități.

### **III. Asistență socială/Asistență juridică**

Certificatele de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen.

Centrul asigură înregistrarea și arhivarea sesizărilor și reclamațiilor.

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale.

Deasemenca, personalul de specialitate desfășoară activități de informare, consiliere care privesc cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viață independentă, facilitare acces



la locuință și adaptarea acesteia, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și profesională.

Centrul respectă viața intimă a beneficiarilor și, în funcție de situație, asigură condiții adecvate pentru cuplurile formate în centru, oferind totodată și consiliere în ceea ce privește măsurile contraceptive.

#### **IV. Activități culturale și socializare:**

Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța asigură condițiile necesare pentru derularea activităților de socializare și petrecerea a timpului liber, de pictură, desen, îndeletniciri practice.

Sunt și beneficiari care primesc vizite și sunt învoiți în familie. Totodată, le este permis să paraseasca centru, cu bilet de voie, împreună sau fără însoțitori. Principala nemulțumire a beneficiarilor este legata de ieșirea în oras ( primarul orașului Techirghiol a interzis iesirile neînsoțite în oras pe motiv de cersit si cautat in gunoaie)

Unii beneficiarii au telefoane mobile proprii, iar pentru ceilalți era disponibil un telefonul pe care îl puteau folosi ori de câte ori aveau nevoie.

#### **V. Recomandări**

În urma vizitei, echipa de monitorizare a constatat în cadrul Centrul de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța diverse nereguli, în ceea ce privesc următoarele aspecte:

*Pentru un minim de confort și condiții de igienă – Recomandăm schimbarea saltelelor (care să corespundă și dimensiunilor paturilor precum și saltele antiescara), a paturilor și a pernelor murdare/uzate cu unele noi precum și schimbarea/înlocuirea paturilor care nu sunt conforme sau care prezintă urme de uzură/deteriorare. Totodată, achiziționarea de prosoape, burduf perne, huse impermeabile pentru saltele.*

*Recomandăm demararea lucrărilor de reparații/zugrăveli în vederea igienizării zonelor vizate . Recomandăm Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța să susțină bugetarea pentru zugrăvirea centrului.*

*Recomandăm efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.*

În vederea asigurării curățeniei în incinta centrului precum și în dormitoarele beneficiarilor este necesară suplimentarea numărului de infirmiere, astfel încât să nu se mai formeze focare de gândaci, *recomandăm conducerii centrului să facă demersurile necesare în vederea aducerii la cunoștință a DGASPC Constanța a acestui deficit și a sollicitării găsirii unei soluții pentru rezolvarea situației în cel mai scurt timp.*

*Totodată, recomandăm DGASPC Constanța organizarea de cursuri de perfecționare și pregătire profesională pentru angajații Centrului de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța, în vederea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.*

Referitor la condițiile de colectare, selectare și depozitare a rufăriei murdare, *recomandăm dotarea Centrului de Îngrijire și Asistență Techirghiol, localitatea Techirghiol, județ Constanța cu coșuri pentru colectarea separată și manevrare a acestora în vederea protejării de boli infecțioase ce se pot lua la contactul cu rufăria sau obiectele contaminate de bolnav.*

*Se impune achiziția unor coșuri sau saci menajeri în vederea manipularii și transportul rufăriei murdare de la beneficiari la spalatorie.*

*Pentru stocarea și depozitarea rufelor călcate este necesară achiziția unui raft metalic până la distribuirea lor.*

În ceea ce privește Contractul pentru acordarea serviciilor sociale încheiat între DGASPC Constanța și beneficiari, punem în vedere ca DGASPC Constanța să respecte obiectul contractului, în conformitate cu Ordinul 67/2015 privind standardele minime de calitate pentru persoane adulte cu handicap instituționalizate, astfel încât serviciile de găzduire, serviciile de îngrijire personală,

serviciile de recuperare precum și serviciile de integrare/reintegrare socială să fie aplicate în conformitate.

*Spațiu activități recreative – Spațiul recreativ sa fie delimitat și asigurat în așa fel încât beneficiarii să nu mai aibă acces la zona toberoanelor când practica activităților recreative în curtea centrului. Precum și amenajarea acestui spațiu generos cu canapele, mese și scaune în vederea creării unui spațiu pentru desfășurarea de activități comune, și de socializare .*

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap. În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

*Astfel, recomandăm efectuarea demersurilor în vederea prioritizarea dezinstitutionalizării persoanelor adulte cu dizabilitati din structurile rezidentiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitatile din comunitate: sanatate, educatie, munca, cultura, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente.*

*Recomandăm analiza posibilității de montare a unui sistem de supraveghere video atât pentru spațiile comune din interiorul centrului, cât și pentru curtea exterioară, în scopul creșterii siguranței și securității beneficiarilor.*

*Prezentul raport are anexate 10 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta. Imaginile pot fi vizualizate la sediul Consiliului de Monitorizare.*

Inspector de monitorizare –

Expert extern –

Expert extern –

(

(

10 10