



ROMÂNIA

**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind
Drepturile Persoanelor cu Dizabilități
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar**



București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.ro

Telefon: 021.371.27.58
Fax: 021.371.27.66

CONSILIUL DE MONITORIZARE
INTRARE Nr. 1541
IESIRE
Ziua 15 Luna 11 Anul 2018

Aprob,

Președinte

Secretar de Stat

FLORINEL BUTNARU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Ingrijire si Asistența Corabia

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Ingrijire si Asistența Corabia este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.**
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.**
- III. Asistență socială**
- IV. Activități și servicii**
- V. Recomandări**

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia.*” În perioada 30.10.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr.120/ 30.10.2018, a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la Centrul de Ingrijire si Asistenta Corabia in zilele de 5.11.2018 si 6.11.2018. Din echipa de vizită au făcut parte _____ - inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, _____ - expert independent și _____ - expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere verificarea modului în care conducerea centrului și angajații acestuia respecta drepturilor beneficiarilor cu dizabilități din Centrul de Ingrijire si Asistenta Corabia cu sediul în orasul Corabia, jud. Olt

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Centrul de Ingrijire si Asistenta Corabia este un centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități cu afecțiuni neuropsihice și fizice, aflat în subordinea DGASPC Olt.

Centrul are o capacitate maximă de 60 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice seria LF nr. 0001481.

La data efectuării vizitei se aflau în centru 41 beneficiari cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 de ani, dintre care 8 încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal, 12 beneficiari încadrați în grad de handicap grav, 20 beneficiari cu grad de handicap accentuat și 1 beneficiar încadrat în grad de handicap mediu/ușor. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale; 39 beneficiari din totalul aflat în centru la data vizitei, sunt puși sub interdicție.

1. Structura de personal în cadrul centrului.

Personalul centrului este compus din 56 angajati, inclusiv seful de centru.

Sef centru: 1

Asistente medicale calificate: 14

Infirmieri cu calificari in domeniu: 19

Personal abilitare/reabilitare: 1

Personal bucatarie cu calificare: 2

Personal administrativ: 19

2. Acces în instituție

La intrarea în Centrul de Ingrijire si Asistenta Corabia, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de portarul centrului, care a fost cooperant și a condus echipa de monitorizare la psihologul centrului. După prezentări, acesta a invitat inspectorul și cei doi experți în biroul sefului de centru, unde au purtat discuții și a răspuns la întrebările puse de inspector.

Toate documentele solicitate de către echipa de monitorizare, au fost puse la dispoziția membrilor acesteia. In urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma vizitei de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada vizitei angajații au interacționat constant cu beneficiarii părând a avea o relație apropiată, lucru confirmat și de atitudinea acestora față de angajați și față de echipa de monitorizare.

2. Structura centrului – cazarea

Centrul de Ingrijire si Asistenta Corabia permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora. Centrul este amplasat într-o zona mai retrasă a orașului Corabia. Centrul funcționează într-o clădire cu trei etaje și o clădire cu etaj. Locurile de cazare sunt separate în prima clădire aflându-se beneficiarii care au probleme mai mari de sănătate și în a doua clădire de un etaj, fiind cazați beneficiarii cu un grad mai mic de handicap. Camerele de locuit sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

Spațiile comune ce deservește ca săli de mese dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

Centrul are un club pentru activitățile în scop recreativ.

Centrul este dotat de asemenea cu un cabinet psihologic Prin intermediul acestuia, beneficiarilor le sunt asigurate evaluări psihologice periodice, cât și o gamă largă de activități precum desenatul, coloratul, etc. Centrul dispune și de o sală de kinetoterapie și masaj utilizată în folosul beneficiarilor, cât și de o sală de fizioterapie dotată cu aparatură specifică.

Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

În centru există un program zilnic de curățenie care asigură igiena centrului. Beneficiarii, care pot și vor, sunt implicați în activitățile de autogospodărire și curățenie a centrului după propriile dorințe.

În cadrul centrului cazarea beneficiarilor se realizează în dormitoare cu 2 sau 3 beneficiari în camera (la momentul vizitei).

Dormitoarele din cadrul centrului îndeplinesc următoarele condiții:

- dispun de spațiu necesar pentru amplasarea paturilor și a cel puțin unei noptiere pentru fiecare pat, respectându-se suprafața prevăzută de lege per beneficiar;
- permit accesul facil al personalului, după caz;
- dispun de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului minim, respectiv o masă cu un număr de scaune corespunzător numărului beneficiarilor, câte un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei personale ale beneficiarilor;
- sunt amenajate de așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos.

Obiectele de uz propriu și bunuri personale (tacâmuri, truse de unghii, perie de păr, lame de ras, etc) sunt păstrate după caz la infirmiere pentru beneficiarii ce depind de ajutor sau în dulap și după bunul plac al beneficiarilor ce se pot gospodări și îngriji singuri.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete (majoritatea manerelor fiind rupte de către beneficiari, urmand a fi schimbate), oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale. Spațiile igienico-sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cadere, utilizându-se materiale care permit o igienizare adecvată și sunt asigurate cu apă caldă și rece.

Grupurile sanitare pentru personal sunt separate și deservesc exclusiv personalul. Personalul centrului beneficiază de vestiare.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul Centrului.

Spălătoria este dotată cu mașini de spălat și de uscat, mese de calcat, uscător. Spălătoria – uscătoria este amenajată conform normelor igienico – sanitare în vigoare. Lenjeria de pat, alte obiecte de cazarmament, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate periodic sau ori de câte ori este cazul.

In cadrul centrului fiecare beneficiar detine obiecte de igiena personala (periuta de dinti, pasta de dinti, sapun, sampon, prosop, etc.)

Beneficiarii cu incontinenta urinara, de fecale sau mixta sunt toaletati zilnic, de cate ori este nevoie.

Beneficiarii care nu se pot ingriji singuri (spalat partial sau total, barbierit, pieptanat, imbracat/dezbracat, incaltat/descaltat, transfer in fotoliul rulant, deplasare in interiorul camerei, hranire, etc) primesc ajutor zilnic acordat de personalul de ingrijire. Pentru beneficiarii imobilizati la pat se efectueaza zilnic manevrele de prevenire a ulcerului de decubit (escarelor) si se utilizeaza materiale si echipamente specifice.

Asigurarea hranei

Hrana beneficiarilor este asigurată zilnic de personalul centrului, in bucataria proprie, care nu se afla in incinta centrului, dar se afla la 7 minute cu masina, intr-o cladire nefolosita, cam dezafectata si neigenizata in totalitate, lucru ce a condus la infestarea cladirii cu gandaci, in ciuda eforturilor centrului de deratizare si igienizare a locului din cladire ce a fost dat in folosinta de catre institutiile superioare, centrului C.I.A. Corabia pentru a il folosi ca si bucatarie. Meniurile sunt stabilite saptamanal, tinandu-se cont si de preferintele acestora, dar mai ales de indicatiile medicului. Meniurile contin 3 mese principale calde si sunt variate de la o zi la alta.

Meniul saptamanal este consemnat de catre magaziner in Registrul de evidenta a meniurilor saptamanale. Meniul zilnic este afisat atat la avizierul de la parter cat si la bucatarie si in sala de mese de la fiecare etaj.

Deasemenea, sunt afisate meniurile si beneficiarii cu regim special (diabet, hipocaloric, hiposodic, gastro, alimentatie pasata, inmuata, etc).

Pastrarea si prepararea alimentelor se face in spatii special amenajate, destinate acestor activitati. Bucataria este echipata cu aparatura si ustensile specifice activitatii, in stare de functionare.

Bucataria este prevazuta cu spatii special amenajate pentru spalarea vaselor, a legumelor si fructelor, a carnilor. Materia prima este depozitata in frigidere conform normelor in vigoare, a caror temperatura este monitorizata permanent.

Distribuirea mesei se realizeaza de catre muncitorii bucatariei si angajati ai centrului, iar servirea acestora se efectueaza de catre pedagogii de recuperare/infirmiere in salile de mese sau in camerele beneficiarilor.

3. Asistență medicală

Centrul dispune de un spatiu special amenajat cu destinatie de cabinet medical dotat cu aparat de urgenta securizat cu cheie de care dispune numai asistentul medical de serviciu din tura respectiva. In cadrul activitatii cabinetului medical sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea starii generale de sanatate a beneficiarilor, functiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultatii medicale, precum si toate informatiile medicale ale acestora.

Personalul specializat (asistenti medicali) din cadrul cabinetului medical asigura asistenta medicala a fiecarui beneficiar, in functie de evaluarea/reevaluarea din punct de vedere medical, a Planului Individual de Interventie – Programul individual de ingrijire si asistenta medicala si a recomandarilor medicului de familie/ medicilor specialisti. Asistentii medicali monitorizeaza starea de sanatate a beneficiarilor in scop preventiv si terapeutic.

Medicatia este dozata de catre asistentii medicali conform schemei de tratament prescrisa de medicul de familie/medicii specialisti. Medicamentatia este administrata numai de asistentii medicali. Medicatia pentru fiecare beneficiar este inregistrata zilnic intr-un registru special de tratament.

Monitorizarea zilnica se face prin raportul de tura al asistentilor medicali si prin evidentierea in registrul de tratament.

Medicatia psihotropă si stupefiantă destinată tratamentului curent al beneficiarilor este pastrata in dulap separat inchis cu cheie si este administrata numai de asistentii medicali.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor.

IV. Activități și servicii.

Centrul acorda servicii fiecărui beneficiar conform unui plan individualizat de asistență și îngrijire/plan individual de intervenție. Monitorizează constant situația beneficiarului și aplicarea planului individualizat de servicii.

Centrul are elaborată și aplicată propria procedură privind cazurile de abuz și neglijență.

Centrul instruește personalul cu privire la: prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților în centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

Centrul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare.

Sesizările și reclamațiile se arhivează într-un dosar și se păstrează la sediul centrului. Centrul a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal de conducătorul centrului, în prezența a doi beneficiari și se înregistrează pe loc în registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor cu dată și număr. Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.

V. Recomandări

În urma vizitei singura problema ce trebuie remediata cat mai rapid, este problema bucatariei, se recomanda schimbarea locatiei bucatariei sau a unei dezinsectii a intregii cladiri in mod repetat, pana la eliminarea problemei.

In ceea ce privește curățenia cladirilor de locuit, camerelor, hainelor, lenjeriei, etc., hrana, asitenta medicala, ingrijirea beneficiarilor, existenta si respectarea procedurilor, centrul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din **C.I.A. Corabia**, nu s-au constatat nereguli, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au recomandat să mențină cele constatate pe aceasta parte.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –