



ROMÂNIA



**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**

Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.58; Fax: 021.371.27.66.

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.org.ro

CONSILIUL DE MONITORIZARE			
INTRARE	Nr.	1461	
IESIRE			
Ziua	Luna	Anul	
06	11	2018	

Aprobat,
Președinte
Secretar de Stat
FLORINEL BUTNARU

R A P O R T

**privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare
a Persoanelor cu Dizabilități- Condorul, județ Bacău**

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități- Condorul, județ Bacău este structurat pe patru etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
- III. Asistență socială
- IV. Activități și servicii
- V. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia”, în perioada 02.10.2018 - 03.10.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 66/25.07.2018 Președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități- Condorul, județ Bacău

Din echipa de vizită au făcut parte dna. [redacted] inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, dna. [redacted] expert independent și [redacted] - expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere verificarea în teren a modului în care conducerea centrului respectă drepturile beneficiarilor, cât și monitorizarea efectivă a respectării drepturilor beneficiarilor cu dizabilități din Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități- Condorul, județ Bacău.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități- Condorul, județ Bacău, este un centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități cu deficiențe neuropsihice, aflate în subordinea Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău.

Centrul are o capacitate maximă de 47 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități seria LF nr. 0000117.

La data întocmirii raportului se aflau în centru 47 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 de ani, dintre care 38 încadrați în grad de handicap grav cu asistent personal, 9 beneficiari încadrați în grad de handicap grav.

Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul complexului.

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef centru, medic psiholog, medic logoped, asistenți medicali, personal de abilitare/reabilitare, infirmieri calificați, art terapeut, educatori, kinetoterapeuți, asistenți sociali, personal bucătărie și personal administrativ.

2. Acces în instituție

Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități- Condorul, județ Bacău, este situat în aceeași curte cu D.G.A.S.P.C Bacău, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au intrat în centru, iar un angajat a condus echipa de monitorizare la șeful centrului care a fost cooperant pe toată durata vizitei de monitorizare.

După prezentări, șeful centrului a invitat inspectorul și cei doi experți independenți în biroul acestuia, unde au purtat discuții. Echipa a solicitat conducerii vizitarea centrului ca apoi să se poarte discuții și a răspunde la întrebările adresate de către inspector și cei doi experți.

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

Personalul centrului a manifestat, pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă, disponibilitate și a colaborat cu inspectorul și cei doi experți independenți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma controlului de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada controlului, angajații au interacționat constant cu beneficiarii, lucru confirmat și prin atitudinea liberă și deschisă a beneficiarilor față de angajați și față de echipa de control.

3. Structura centrului - cazarea

Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități- Condorul, permite un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora. Centrul este amplasat în comunitate, astfel să permită accesul beneficiarilor la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale. În apropierea centrului există căi de acces circulate de mijloc de transport în comun.

Spațiile centrului rezidențial sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate nevoilor beneficiarilor, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

În centru, spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Centrul are un club pentru socializare pe timp de zi.

Centrul de Recuperare și Reabilitare a Persoanelor cu Dizabilități- Condorul, dispune de o camera special amenajată, dotată cu mai multe calculatoare cu acces la internet.

Toate spațiile comune din Centrul Condorul sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

În cadrul centrului există un program de curățenie zilnică ce asigură o curățenie permanentă în cadrul unității.

Centrul este dispus pe etaje, fiecare etaj fiind împărțit pe module, rezervate separat cazării beneficiarilor de sex feminin și beneficiarilor de tip masculin. În cadrul centrului, cazarea beneficiarilor se realizează în spații de tip camere, cu un număr de paturi de la 1(unu) până la 6 (șase) paturi în cameră, în funcție de dimensiunile camerei.

Dormitoarele din cadrul centrului îndeplinesc următoarele condiții:

- Dispune de spațiu necesar pentru amplasarea paturilor și a cel puțin unei noptiere pentru fiecare pat;

- Permite accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice, după caz;
- Permite accesul în fotoliu rulant, dacă starea beneficiarului o impune;
- Dulapuri suficient de spațioase pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei beneficiarilor;
- Sunt amenajate de așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai prietenos.

În cadrul centrului spațiile destinate depozitării hainelor, lenjeriei, încălțăminte, precum și a obiectelor de uz propriu sunt dulapuri personale, suficient de spațioase. Pentru unele articole de îmbrăcăminte (paltoane, pardesie, costume încălțăminte, lenjerii de pat) se utilizează camere speciale de depozitare în cadrul unității. Obiectele de uz propriu (truse de unghii, parfumuri, creme, perie de păr, etc) sunt păstrate în noptiere.

Modulele sunt dotate corespunzător nevoilor beneficiarilor atât dormitoarele cât și grupurile sanitare.

În cadrul centrului fixarea cablurilor se află în afara drumului de acces al beneficiarilor, securizarea ușilor cu sisteme de închidere accesibile atât beneficiarilor cât și a personalului.

Grupurile sanitare au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale.

Locurile de cazare și grupurile sanitare sunt separate pe sexe. Dușurile sunt asigurate cu apă caldă și rece. Spațiile igienico - sanitare sunt suficient de spațioase și ușor de utilizat și pentru beneficiarii aflați în scaun cu roțile.

Grupurile sanitare pentru personal sunt separate și deservește exclusiv personalului. Numărul grupurilor sanitare este suficient pentru personalul care activează în fiecare tură de zi și de noapte.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se spală la nivelul centrului. Lenjeria de pat, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate periodic sau ori de câte ori este cazul.

În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosoape, etc).

Beneficiarii care nu se pot îngrijii singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliu rulant, deplasare în interiorul camerei, etc) primesc ajutor zilnic acordat de personalul de îngrijire. Pentru beneficiarii imobilizați la pat se efectuează zilnic manevrele de prevenire a ulcerului de decubit (escarelor). Beneficiarii cu incontinență urinară, de fecale sau mixtă sunt toaletați zilnic, odată cu schimbarea pampers-ului (minim de 3 ori pe zi sau ori de câte ori este necesar).

Centrul dispune de o sală pentru socializare, o sală pentru orele de logopedie, o camera pentru primit vizite, o sală de artterapie și un perete tactil în folosul beneficiarilor.

În cadrul centrului beneficiarilor le este asigurată o gamă largă de activități precum cântatul, coloratul, lipitul, impletitul nuielilor, etc.

Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

4. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor complexului este asigurată de personalul complexului în bucătărie proprie.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele acestora, iar meniul este afișat zilnic.

Păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective.

Centrul deține avizele sanitare și sanitar veterinar prevăzute de lege.

Meniurile conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi.

În momentul vizitei în bucătărie se pregătesc alimentele pentru masa de prânz.

Bucătăria este complet utilată și se afla în corpul alăturat iar produsele sunt transportate în mod corespunzător în centru, respectând circuitul, în camera de porționare urmând să fie repartizată pe etaje. Într-o anexă a bucătăriei este amenajat un spațiu special pentru spălarea veselei.

Din discuțiile avute cu beneficiarii aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc, spunând că este suficientă și bună.

5. Asistență medicală

La nivelul complexului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate ale acestora.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat.

Centrul colaborează cu medicul de specialitate al spitalului din Bacău, în vederea consultării beneficiarilor.

Beneficiarii unității sunt înscriși la un medic de familie, iar în funcție de necesitățile medicale, centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatorii sau, după caz, spitale, inclusiv cabinete stomatologice.

Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor este menționată în fișa medicală a acestora.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului, dar și alte stări fizice și psihice, evidența tratamentului medical și serviciilor acordate, centrul utilizează fișa de monitorizare servicii ale beneficiarului.

Medicația este dozată de către medic pentru fiecare zi de tratament, urmând a fi administrată fiecărui beneficiar de către asistenții medicali ai centrului.

Personalul medical din centru ține evidența medicației administrate fiecărui beneficiar în fișa de monitorizare a beneficiarului. Asistenții medicali administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, recomandări la externarea din spitale, etc).

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical ce deține dotările minime necesare.

În cadrul centrului monitorizarea situației beneficiarului și a aplicării planului individual de intervenție se realizează de un responsabil de caz, numit de șeful de centru. Pentru monitorizarea situației beneficiarului și de aplicare a planului de intervenție, centrul utilizează o fișă de monitorizare servicii.

Monitorizarea zilnică se face prin raportul de tură al asistenților medicali prin fișa activității zilnice completată de infirmierii și asistenții medicali.

Centrul facilitează sau realizează formalități de înmormântare. Centrul informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului și Consiliul de Monitorizare în 24 de ore de la decesul acestuia.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale, cu un opis al documentelor obținute.

IV. Activități și servicii.

Centrul are elaborată și aplicată propria procedură privind cazurile de abuz și neglijență.

Centrul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare.

Sesizările și reclamațiile se arhivează într-un dosar și se păstrează la sediul centrului.

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat

beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.

Centrul deține un registru special de evidență al incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a beneficiarului sau alte incidente în care acesta a fost implicat.

V. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia, hrana, complexul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor copiilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să mențină cele constatate.

Prezentul raport are anexate 10 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor în care pot apărea și unii beneficiari, nu se fac publice, ele rămânând îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultarea persoanelor abilitate.

Inspector de monitorizare -
Expert externi -
Expert extern -