



ROMÂNIA



**Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției
ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități**
Autoritate administrativă autonomă sub control Parlamentar

București str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.58; Fax: 021.371.27.66.

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
www.consiliuldemonitorizare.org.ro



Aprobat,
Președinte
Secretar de Stat
FLORINEL BUTNARU

R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională
Miorița
Localitatea Parincea, județ Bacău

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Miorița, Localitatea Parincea, județ Bacău este structurat pe patru etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
 - II. Constatările rezultate din vizita efectuată.
 - III. Asistență socială
 - IV. Activități și servicii
 - V. Recomandări
- I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de președintele Consiliului de monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia”. Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 93/25.09.2018 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare în data de

01.10.2018 la Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Miorița, Localitatea Parincea, județ Bacău.

Din echipa de vizită au făcut parte _____ - inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, _____ - expert independent și _____ - expert independent.

Inspectorul de monitorizare și experții independenți au avut în vedere verificarea în teren a modului în care conducerea centrului respectă drepturile beneficiarilor, cât și monitorizarea efectivă a respectării drepturilor beneficiarilor cu dizabilități din Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Miorița, Localitatea Parincea, județ Bacău.

II. Constatările rezultate din vizita de monitorizare.

Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Miorița, Localitatea Parincea, județ Bacău, este un centru rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități cu deficiențe neuropsihice, aflate în subordinea D.G.A.S.P.C Bacău.

Centrul are o capacitate maximă de 48 de locuri și face parte din structura furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău.

Acesta își desfășoară activitatea în baza licenței de funcționare eliberată de Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice seria LF nr. 0000460 din 30.03.2016.

La data întocmirii raportului se aflau în centru 35 de beneficiari încadrați cu dizabilitate mentală, cu vârste cuprinse între 18 și peste 50 de ani. Majoritatea beneficiarilor care se află în centru suferă de deficiențe mintale.

1. Structura de personal în cadrul complexului.

Este formată din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, șef complex, asistent social, medic psiholog, instructori ergoterapie, personal bucătărie și personal administrativ.

2. Acces în instituție

La intrarea în curtea Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională Miorița, Localitatea Parincea, județ Bacău, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți nu au întâmpinat greutăți.

După intrarea în Centru, a inspectorului și a celor doi experți, șeful centrului a invitat inspectorul și cei doi experți independenți în biroul acestuia, unde au purtat discuții, iar șeful centrului a răspuns la întrebările puse de inspector.

Toate documentele solicitate de către echipa de control, au fost puse la dispoziția acestora, iar în urma verificărilor nu s-au constatat nereguli care să ridice probleme. De asemenea, s-a constatat că sunt respectate toate planurile individuale de protecție ale beneficiarilor.

Personalul centrului a manifestat pe toată durata vizitei de monitorizare, o atitudine deschisă și disponibilitate, colaborând cu inspectorul și cei doi experți independenți în toate etapele vizitei de monitorizare.

În urma controlului de monitorizare, nu s-a constatat existența niciunei probleme pe partea administrativă.

Pe toată perioada controlului, angajații au interacționat constant cu beneficiarii, lucru confirmat și prin atitudinea liberă și deschisă a beneficiarilor față de angajați și față de echipa de control.

3. Structura centrului - cazarea

Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Miorița, este ușor izolat de comunitate, dar beneficiarilor li se facilitează accesul la toate resursele ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale. În apropierea centrului nu există căi de acces circulante de mijloc de transport în comun, dar beneficiarii sunt transportați cu mașina centrului sau sunt ajutați când e cazul, conducerea Centrului împrumutând un mijloc de transport mai încăpător de la C.R.R.P.H Ungureni.

Spațiile centrului rezidențial sunt curate, igienizate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

În centru, spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier.

Toate spațiile comune din centru sunt accesibile tuturor beneficiarilor cu dizabilități.

În cadrul centrului există un program de curățenie zilnică ce asigură o curățenie permanentă în cadrul unității.

În cadrul centrului cazarea beneficiarilor se realizează în spații de tip căsuțe, acestea sunt în număr de trei, deumite în continuare în prezentul raport, Căsuța nr. 1, Căsuța nr.2 și Căsuța nr.3.

Fiecare căsuță are bucătărie proprie, mașină de spălat, un living cu scaune, canapea, dulapuri și o masă mare unde beneficiarii din casuța respectivă manâncă sau pot socializa și desfășura diferite activități. Căsuțele sunt, dotate cu grup sanitar și dormitoare cu trei paturi, noptiere și dulapuri, toate utilitate corespunzătoare nevoilor beneficiarilor. Fiecare căsuță are separat, un grup sanitar pentru personalul centrului.

Dormitoarele din cadrul centrului îndeplinesc următoarele condiții:

- Dispune de spațiu necesar pentru amplasarea paturilor și a cel puțin unei noptiere pentru fiecare pat;
- Permite accesul facil al personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice, după caz;
- Permite accesul în fotoliu rulant, dacă starea beneficiarului o impune;
- Dispune de spațiul necesar pentru amplasarea mobilierului minim, respectiv o masă cu un număr de scaune corespunzător numărului beneficiarilor, un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei persoanelor beneficiarilor;
- Sunt amenajate de așa manieră încât să creeze un ambient interior cât mai plăcut și prietenos.

În cadrul centrului spațiile destinate depozitării hainelor, lenjeriei, încălțămintei, precum și a obiectelor de uz propriu sunt dulapuri personale suficient de spațioase. Obiectele de uz propriu (truse de unghii, perie de păr, etc) sunt păstrate în noptieră.

În Căsuța nr. 2 se află cabinetul medical, frigiderul cu probe alimentare, camera izolatoare și o spalătorie mai mare. Toate căsuțele Centrului de Integrare prin

Terapie Ocupațională Miorița sunt dotate corespunzător nevoilor beneficiarilor atât dormitoarele cât și grupurile sanitare.

În cadrul centrului, fixarea cablurilor se află în afara drumului de acces al beneficiarilor, securizarea ușilor cu sisteme de închidere accesibile atât beneficiarilor cât și a personalului.

Băile au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță, ușor de curățat și de igienizat, sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri, toate funcționale.

Locurile de cazare și grupurile sanitare sunt separate pe sexe. Dușurile sunt asigurate cu apă caldă și rece. Spațiile igienico - sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, utilizându-se materiale care permit o igienizare adecvată.

Grupurile sanitare pentru personal sunt separate de cele ale beneficiarilor și deservesc exclusiv personalului. Numărul grupurilor sanitare este suficient pentru personalul care activează în fiecare tură de zi și de noapte.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul rufăriei, precum și articolele de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se spală la nivelul centrului.

Centrul deține o spălătorie mai spațioasă în casuța nr. 2.

Lenjeria de pat, hainele și lenjeria personală a beneficiarilor sunt spălate periodic sau ori de câte ori este cazul.

În cadrul centrului fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, prosoape, etc).

Beneficiarii care nu se pot îngrijii singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliu rulant, deplasare în interiorul camerei, etc) primesc ajutor zilnic acordat de personalul de îngrijire.

În cadrul centrului, beneficiarilor le este asigurată o gamă largă de activități precum cântatul, tricotatul, coloratul, lipitul etc.

Beneficiarii din cadrul centrului primesc suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

4. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor complexului este asigurată de personalul complexului în bucătărie proprie, fiecare casuță având bucătărie, iar instructorul de ergoterapie având și sarcina de bucătar.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele beneficiarilor, iar meniul este afișat zilnic.

Păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în spații special destinate activităților respective.

Centrul deține avizele sanitare și sanitar veterinar prevăzute de lege.

La Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Miorița, beneficiarii se gospodăresc singurii, având în cadrul centrului animale, livadă, grădină cu legume, solarii, astfel asigurându-se o parte din hrană.

Beneficiarii ajută la culegerea fructelor și a alegumelor, cât și la conservarea acestora. Pentru carnea și laptele ce provin de la animalele crescute la CITO Miorița, seful centrului deține avize sanitare, ce atestă dacă sunt bune de consum.

Meniurile conțin 3 mese principale calde și 2 gustări în fiecare zi.

În momentul vizitei aflau 3 bucătărese care pregăteau masa, câte una în bucătăria ficărei căsuțe. Sala de mese este separată de un perete despărțitor de bucătărie. Bucătăria fiind complet utilată. Într-o anexă a bucătăriei este amenajat un spațiu special pentru spălarea veselei.

Din discuțiile avute cu beneficiarii aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc, spunând că este suficientă și bună, iar dacă cer supliment, îl primesc mereu.

5. Asistență medicală

La nivelul complexului sunt întocmite fișe medicale ale beneficiarilor, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate ale acestora.

De asemenea, există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical, medicamentația pentru fiecare beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat.

Centrul colaborează cu medicul de specialitate al spitalului din Bacău, în vederea consultării beneficiarilor.

Beneficiarii unității sunt înscrși la un medic de familie, iar în funcție de necesitățile medicale, centrul facilitează accesul beneficiarilor la serviciile medicale de specialitate din ambulatorii sau, după caz, spitale, inclusiv cabinete stomatologice. Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor este menționată în fișa medicală a acestora.

Medicația este dozată de către medic, păstrată în recipiente pentru fiecare zi de tratament, urmând a fi administrată fiecărui beneficiar de către asistenții medicali ai centrului.

Personalul medical din centru ține evidența medicației administrate fiecărui beneficiar în fișa de monitorizare servicii beneficiarului. Pentru beneficiarii caminului medicația se administrează de către personalul medical. Asistenții medicali administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, recomandări la externarea din spitale, etc).

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical ce deține dotările minime necesare.

În cadrul centrului monitorizarea situației beneficiarului și a aplicării planului individual de intervenție se realizează de un responsabil de caz, numit de șeful de centru. Pentru monitorizarea situației beneficiarului și de aplicare a planului de intervenție, centrul utilizează o fișă de monitorizare servicii.

Monitorizarea zilnică se face prin raportul de tură al asistenților medicali prin fișa activității zilnice completată de infirmiere și asistenții medicali.

Centrul facilitează sau realizează formalități de înmormântare. Centrul informează înscris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului și Consiliul de Monitorizare în 24 de ore de la decesul acestuia.

III. Asistență socială

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în centru au un dosar individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale.

IV. Activități și servicii

Centrul instruește personalul cu privire la: prevenirea și combaterea oricărui abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților în centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate.

Centrul are propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare.

Centrul a pus la dispoziția beneficiarilor un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal de către directorul centrului în prezența a doi beneficiari și a unui asistent social și se înregistrează pe loc în registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor cu dată și număr.

Sesizările și reclamațiile se arhivează într-un dosar și se păstrează la sediul centrului cel puțin 2 ani de la înregistrare.

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal/convențional al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. Totodată, centrul transmite notificări către instituțiile publice privind incidentele deosebite, în funcție de competența acestora.

Centrul deține un registru special de evidență al incidentelor deosebite, care afectează integritatea fizică și psihică a beneficiarului sau alte incidente în care acesta a fost implicat.

V. Recomandări

În urma controlului nu s-au constatat nereguli, în ceea ce privește curățenia, hrana, centrul oferind condiții adecvate pentru respectarea drepturilor beneficiarilor din centru, motiv pentru care inspectorul de monitorizare și cei doi experți externi au recomandat să mențină cele constatate.

Prezentul raport are anexate 10 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor în care pot apărea și unii beneficiari, nu se fac publice, ele ramânând îndosariate la sediul Coșiliului de Monitorizare spre consultarea persoanelor abilitate.

Inspector de monitorizare - dna.

Expert externi - dna.

Expert extern - dna.